



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

Βασικές Αρχές Δικαίου και Διοίκησης

Ι. ΚΙΤΗΣ

Διοικητική Ανάλυση
Εγχειρίδιο Μελέτης

Copyright © 2000
Για την Ελλάδα και όλο τον κόσμο
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
Οδός Παπαφλέσσα & Υψηλάντη, 262 22 Πάτρα
Τηλ.: (061) 314 094, 314 206, Φαξ: (061) 317 244

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ
του Εγχειριδίου Μελέτης
του Τόμου
Διοικητική Ανάλυση

Ακαδημαϊκός Υπεύθυνος για την επιστημονική επιμέλεια του υλικού
Ιωάννης Κίτης

Συγγραφή	Κριτική Ανάγνωση
Ιωάννης Κίτης	Αντώνης Μακροδημήτρης

Επιμέλεια στη Μέθοδο της Εκπαίδευσης από Απόσταση
Ιωάννης Κίτης

Γλωσσική Επιμέλεια
Μαρία-Χριστίνα Λόη

Καλλιτεχνική Επιμέλεια
Αλεξάνδρα Αμούργη

Ηλεκτρονική Σελιδοποίηση
Πέτρος Ηλιάδης

Συντονισμός ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού
και γενική επιμέλεια των εκδόσεων
ΟΜΑΔΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ ΕΑΠ/1997-2000

ISBN: 960-538-184-2

*Σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993
απαγορεύεται η συνολική ή αποσπασματική
αναδημοσίευση του βιβλίου αυτού ή η αναπαραγωγή του
με οποιοδήποτε μέσο, χωρίς την άδεια του εκδότη.*

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος	12
-----------------	-----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Η διοικητική ανάλυση εκ θεμελίων: δημόσια αγαθά, δημόσια εξουσία, δημόσια διοίκηση	17
---	-----------

Σκοπός	17
--------------	----

Προσδοκώμενα Αποτελέσματα	17
---------------------------------	----

Έννοιες-Κλειδιά	17
-----------------------	----

Εισαγωγικές Παρατηρήσεις, Σχόλια, Επισημάνσεις.....	18
---	----

Ενότητα 1.1

Το πρόβλημα με το στόμιο του ποταμού	19
--	----

Ενότητα 1.2

Το πρόβλημα της παροχής νερού	21
-------------------------------------	----

Ενότητα 1.3

Άλλες πηγές αλληλεξάρτησης	24
----------------------------------	----

Ενότητα 1.4

Το πρόβλημα της δημόσιας διοίκησης	25
--	----

Σύνοψη	26
--------------	----

Παράρτημα	27
-----------------	----

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Η θέσπιση του νόμου: η κατάρτιση κανόνων και κανονισμών	31
--	-----------

Σκοπός	31
--------------	----

Προσδοκώμενα Αποτελέσματα	31
---------------------------------	----

Έννοιες-Κλειδιά	31
-----------------------	----

Εισαγωγικές Παρατηρήσεις, Σχόλια, Επισημάνσεις	32
--	----

Ενότητα 2.1

Γιατί χρειάζονται οι κανόνες;.....	33
------------------------------------	----

	Ενότητα 2.2
Βασικά χαρακτηριστικά των επίσημων κανόνων	35

	Ενότητα 2.3
Διοίκηση «με το γράμμα του νόμου»	36
2.3.1 Αναγνωρισιμότητα	36
2.3.2 Υποκείμενη λογική – Αιτιακή εγκυρότητα	38
2.3.3 Απουσία αντίφασης	39
2.3.4 Συγκεκριμενοποίηση των «υποθέσεων» των κανόνων	40
2.3.5 Αντικειμενικά πρότυπα	41
2.3.6 Σαφείς και αξιόπιστες κατηγορίες	42

	Ενότητα 2.4
Περίληψη και συμπέρασμα	45
Σύνοψη	47
Παράρτημα	48

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Η εδραίωση των κανόνων: ανάλυση της δυνατότητας επιβολής 53

Σκοπός	53
Προσδοκώμενα Αποτελέσματα	53
Έννοιες-Κλειδιά	53
Εισαγωγικές Παρατηρήσεις, Σχόλια, Επισημάνσεις	54

	Ενότητα 3.1
Βασικές επιλογές επιβολής	55

	Ενότητα 3.2
Σε ποιο βαθμό είναι αρκετό;	58

	Ενότητα 3.3
Επιβολή από το δημόσιο ή από ιδιώτες;	60

	Ενότητα 3.4
Ευχέρεια επιβολής στην περίπτωση της γραφειοκρατικής επιβολής	63

	Ενότητα 3.5
Αυτοεπιβολή;	65

Ο χειρισμός της αλλαγής: προσαρμογή 97

Σκοπός	97
Προσδοκώμενα Αποτελέσματα	97
Έννοιες-Κλειδιά	97
Εισαγωγικές Παρατηρήσεις, Σχόλια, Επισημάνσεις	98

Ενότητα 5.1

Το πρόβλημα της προσαρμογής	99
--	-----------

Ενότητα 5.2

Η ικανότητα αναγνώρισης της αλλαγής	101
--	------------

Ενότητα 5.3

Η ικανότητα ανταπόκρισης	103
---------------------------------------	------------

Ενότητα 5.4

Η διάθεση ανταπόκρισης	106
-------------------------------------	------------

Ενότητα 5.5

Περίληψη και συμπέρασμα	108
--------------------------------------	------------

Σύνοψη	109
---------------------	------------

Παράρτημα	110
------------------------	------------

Κυριαρχία του καταναλωτή και φιλική διοίκηση 113

Σκοπός	113
Προσδοκώμενα Αποτελέσματα	113
Έννοιες-Κλειδιά	113
Εισαγωγικές Παρατηρήσεις, Σχόλια, Επισημάνσεις	113

Ενότητα 6.1

Η κυριαρχία του καταναλωτή στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών: δυνατότητες και όρια	115
--	------------

Ενότητα 6.2

Το σκεπτικό κατά της κυριαρχίας του καταναλωτή	118
---	------------