

## Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ ΔΤΕ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τί πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΤ.1 Βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης	ΣΤ 1.1 Επικαιροποίηση εκπαιδευτικού υλικού	Δ1 Πλήθος ΘΕ προς επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού	0	4	Προτάσεις επικαιροποίησης από ΟΔΠ, εγκρίσεις Εγκρίσεις επικαιροποίησης (από ΕΠΣ, Κοσμητεία και ΔΕ)	ΔΕ, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, Τμήμα Εκπαίδευσης, Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού, ΕΛΚΕ	31-12-2023
		Δ2 Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού (όπως μετράται από την ΜΕΑ)	3,32	≥3,5	Υλοποίηση επικαιροποίησης από αρμόδια διοικητικά/εκπαιδευτικά όργανα	ΔΕ, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2023
	ΣΤ 1.2 Διατήρηση του υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών ως προς την επικοινωνία τους με τους διδάσκοντες εκτός των ΟΣΣ	Δ3 Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών από τη συχνότητα επικοινωνίας εκτός των ΟΣΣ (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,17	≥4,17	Ενημέρωση των μελών ΣΕΠ για τη σημαντικότητα της συστηματικής επικοινωνίας με τους φοιτητές για την υποστήριξη τους	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2023
		Δ4 Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,37	≥4,37	Ενθάρρυνση των φοιτητών για τακτικότερη επικοινωνία Αξιοποίηση των fora της πλατφόρμας των		31-12-2023

					Ηλεκτρονικών Χώρων Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (study.eap.gr)		
	<b>ΣΤ 1.3 Ενίσχυση του προσανατολισμού των νεοεισερχομένων φοιτητών</b>	<b>Δ5</b> Πλήθος υποστηρικτικών δράσεων για τους φοιτητές του ΠΜΣ ΔΤΕ	1	3	Καθιέρωση διαδικτυακής εκδήλωσης «Υποδοχή Νεοεισερχόμενων Φοιτητών» με σκοπό την παρουσίαση του Προγράμματος, τη γνωριμία με το διδακτικό προσωπικό και την ένταξη των φοιτητών στην κοινότητα του ΕΑΠ και του ΠΜΣ ΔΤΕ  Ανάπτυξη και ανάρτηση στον ιστότοπο και στην πλατφόρμα των Ηλεκτρονικών Χώρων Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (study.eap.gr) του ΠΜΣ ΔΤΕ πληροφοριακής παρουσίασης (PowerPoint) για το Πρόγραμμα για την ενημέρωση των νεοεισερχομένων φοιτητών και την εξυπηρέτηση της ομαλής ένταξής τους σε αυτό	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	31-12-2023
	<b>ΣΤ 1.4 Εμπλουτισμός ΠΜΣ με ΘΕ επιλογής</b>	<b>Δ6</b> Κατάθεση πρότασης για ένταξη στο ΠΜΣ ΘΕ επιλογής			Εισήγηση της ΕΠΣ για την προσφορά ΘΕ επιλογής που ανταποκρίνονται σε σύγχρονες κοινωνικές και επαγγελματικές ανάγκες και προσφέρουν περισσότερες	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, Κ/ΣΚΕ, ΔΕ	31-12-2023

					ευκαιρίες εξειδίκευσης ή διεύρυνσης		
<b>ΣΤ.2 Διασύνδεση του ΠΜΣ με την Έρευνα</b>	<b>ΣΤ 2.1 Ενίσχυση της υποστήριξης των φοιτητών στην ερευνητική δραστηριότητα</b>	<b>Δ7</b> Πλήθος σχετικών ερευνητικών δράσεων	1	4	<p>Υποβολή και υλοποίηση πρότασης προμήθειας συγγράμματος για τη Μεθοδολογία της Έρευνας στον Τουρισμό, το οποίο θα διανέμεται στους φοιτητές που εκπονούν Διπλωματική Εργασία καθώς και στους Επιβλέποντες Καθηγητές, με σκοπό την υποστήριξη της διαδικασίας επίβλεψης</p> <p>Επέκταση του υφιστάμενου webinar για τις Διπλωματικές Εργασίες και τη Μεθοδολογία της Έρευνας από μια σε δύο εκδηλώσεις, για την αναλυτικότερη κάλυψη πρακτικών και μεθοδολογικών ζητημάτων</p> <p>Κατάρτιση Επιπρόσθετης Βιβλιογραφίας αποτελούμενης από ερευνητικά άρθρα έγκριτων διεθνών επιστημονικών περιοδικών (journals) του κλάδου, υποστηρικτική για τη μελέτη του διδακτικού υλικού</p>	ΔΕ, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ	31-12-2023

	<b>ΣΤ 2.2 Αύξηση του αριθμού των διαλέξεων από διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές του κλάδου</b>	<b>Δ8</b> Πλήθος προσκεκλημένων διαλέξεων από διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές	2	3	Διοργάνωση προσκεκλημένων διαλέξεων από διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2023
	<b>ΣΤ 2.3 Διάχυση ερευνητικών αποτελεσμάτων Διπλωματικών Εργασιών ΠΜΣ ΔΤΕ</b>	<b>Δ9</b> Εκδήλωση παρουσίασης ερευνητικών αποτελεσμάτων			Καθιέρωση διαδικτυακής εκδήλωσης παρουσίασης των ερευνητικών αποτελεσμάτων άριστων Διπλωματικών Εργασιών του ΠΜΣ ΔΤΕ κάθε ακ. έτους	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, Φοιτητές, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2023
		<b>Δ10</b> Υποστήριξη των φοιτητών που εκπονούν Διπλωματική Εργασία			Ενέργειες επικοινωνίας με τους φοιτητές που εκπονούν Διπλωματική Εργασία προκειμένου να ενημερωθούν και να ενθαρρυνθούν να συμμετέχουν σε εθνικά/διεθνή συνέδρια τουρισμού	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ	31-12-2023
<b>ΣΤ.3 Διασφάλιση της κουλτούρας ποιότητας του ΠΜΣ</b>	<b>ΣΤ 3.1 Βελτίωση του ποσοστού (%) συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης του Προγράμματος, μέσω της ΜΕΑ</b>	<b>Δ11</b> Ποσοστό (%) συμμετοχής φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης (δείκτης ΜΕΑ)	53,15%	≥54%	Ενημέρωση των φοιτητών για τις διαδικασίες και τη σημαντικότητα της αξιολόγησης (καλλιέργεια κουλτούρας αξιολόγησης) και ενθάρρυνση τους να συμμετέχουν σε αυτές	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, ΜΕΑ	31-12-2023

	<b>ΣΤ 3.2 Διάχυση αποτελεσμάτων αξιολόγησης στους φοιτητές</b>	<b>Δ12</b> Μελέτη των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης του ΠΜΣ ΔΤΕ από τους φοιτητές			Ανάπτυξη και ανάρτηση στην πλατφόρμα των Ηλεκτρονικών Χώρων Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (study.eap.gr) του ΠΜΣ ΔΤΕ έκθεσης/παρουσίασης για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του Προγράμματος	ΔΠΣ, ΕΠΣ	31-12-2023
	<b>ΣΤ 3.3 Αναθεώρηση κριτηρίων αξιολόγησης Γραπτών Εργασιών και Εξετάσεων</b>	<b>Δ13</b> Επεξεργασία πρότασης αναθεώρησης κριτηρίων αξιολόγησης			Πρόταση αναθεώρησης και απόφαση της ΕΠΣ για τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των φοιτητών στις Γραπτές Εργασίες και στις Εξετάσεις	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ	31-12-2023
<b>ΣΤ.4 Σύνδεση με την κοινωνία και την αγορά εργασίας</b>	<b>ΣΤ 4.1 Ενίσχυση δεσμών με τους αποφοίτους του ΠΜΣ</b>	<b>Δ14</b> Πλήθος ενεργειών Ενδυνάμωσης της σύνδεσης με τους αποφοίτους του ΠΜΣ ΔΤΕ	0	3	Ενέργειες επικοινωνίας με τους αποφοίτους του ΠΜΣ ΔΤΕ (π.χ. ανακοινώσεις στο φόρουμ του Δικτύου Αποφοίτων)  Πρόσκληση συμμετοχής σε συνέδρια/ημερίδες του ΠΜΣ ΔΤΕ  Παρουσίαση αποφοίτων του ΠΜΣ στην εφημερίδα του ΕΑΠ  Συμμετοχή σε ή/και διοργάνωση εκδήλωσης διασύνδεσης αποφοίτων του	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Δίκτυο Αποφοίτων, Γραφείο Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2023

					ΠΜΣ ΔΤΕ με την τουριστική αγορά εργασίας		
	<b>ΣΤ 4.2 Ενίσχυση της διασύνδεσης των φοιτητών με τη αγορά εργασίας</b>	<b>Δ15</b> Πλήθος σχετικών ενεργειών	0	≥2	Διοργάνωση εκδηλώσεων ενημέρωσης και επικοινωνίας των φοιτητών σε κρίσιμα ζητήματα που απασχολούν τη σύγχρονη πραγματικότητα του τουρισμού στο ευρύ κοινό, με εμπλοκή και σχετικών ειδημόνων/φορέων  Συμμετοχή σε ή/και διοργάνωση εκδήλωσης διασύνδεσης των φοιτητών του ΠΜΣ ΔΤΕ με την τουριστική αγορά εργασίας	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Δίκτυο Αποφοίτων, Γραφείο Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2023
<b>ΣΤ.5 Ενίσχυση εξωστρέφειας/ διεθνοποίησης</b>	<b>ΣΤ 5.1 Προσέλκυση επιστημόνων-καθηγητών εξωτερικού ως μέλη ΣΕΠ</b>	<b>Δ16</b> Πλήθος στοχευμένων ενημερώσεων σχετικά με τις προκηρύξεις μελών ΣΕΠ ΔΤΕ	0	≥2	Ενημέρωση Ελλήνων και Ελληνόφωνων υποψηφίων μελών ΣΕΠ μέσω διεθνών Listservs (π.χ. Trinet) και ηλεκτρονικών κοινοτήτων που αφορούν τον τουρισμό	ΔΠΣ, Τμήμα Προσωπικού	31-12-2023
	<b>ΣΤ 5.2 Συνεργασία του ΠΜΣ με διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές του κλάδου</b>	<b>Δ17</b> Διενέργεια διάλεξης από διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές			Διοργάνωση διαλέξεων από διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2023
	<b>ΣΤ 5.3 Ενίσχυση της κινητικότητας (φοιτητών και μελών ΣΕΠ) στο</b>	<b>Δ18</b> Δράση κινητικότητας (φοιτητών και μελών ΣΕΠ)			Σύσταση Επιτροπής Κινητικότητας η οποία θα εισηγηθεί δράσεις για την προώθηση της ιδέας της κινητικότητας στα πλαίσια	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, Γραφείο Erasmus	31-12-2023

	πλαίσιο του ΠΜΣ ΔΤΕ				του ΠΜΣ ΔΤΕ, συνεπικουρούμενη από το Γραφείο Erasmus		
ΣΤ.6 Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του ΠΜΣ ΔΤΕ	ΣΤ 6.1 Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και προώθησης του ΠΜΣ ΔΤΕ	Δ19 Πλήθος υλικών προβολής	0	≥2	Δημιουργία διαφημιστικού/ενημερωτικού φυλλαδίου Δημιουργία προωθητικού υλικού δραστηριοτήτων του ΜΠΣ ΔΤΕ	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2023
		Δ20 Πλήθος ενεργειών για την προβολή του ΠΜΣ ΔΤΕ στο διαδίκτυο	0	≥2	Ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού για προβολή του ΠΜΣ ΔΤΕ στο διαδίκτυο Προβολή δράσεων του ΠΜΣ ΔΤΕ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2023
		Δ21 Πλήθος συμμετοχών σε εκδηλώσεις προβολής, εκπαιδευτικά φεστιβάλ, ημερίδες, κλπ.	1	≥1	Εντατικοποίηση της προβολής του ΠΜΣ μέσω συμμετοχής και εκπροσώπησης σε ημερίδες-εκδηλώσεις σχετικές με την τριτοβάθμια εκπαίδευση	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2023

## Πίνακας ακρωνυμίων

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
ΔΕ	Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ
ΔΕΠ	Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό
ΔΠΣ	Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
ΔΤΕ	Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
Κ/ΣΚΕ	Κοσμητεία της ΣΚΕ. Θεσμικό όργανο της Σχολής για αποφάσεις και εισηγήσεις προς τη ΔΕ. Προεδρεύει ο Κοσμήτωρ και συμμετέχουν τα μέλη ΔΕΠ του ΕΑΠ των ΠΣ της Σχολής.
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.
ΟΣΣ	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΣΥΝ	Συντονιστές