

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΗΡΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ (Διιδρυματικό ΠΜΣ με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας)		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΓΧΝ-32	ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο (3 ^ο εξάμηνο)
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	Ασφαλιστικοί φορείς- Δομές υποστήριξης		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου: 20-21 ώρες/εβδομάδα x 13 εβδομάδες		280	10 ECTS
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ Υπ Υποχρεωτική/Επιλογής/Κατ' επιλογήν υποχρεωτική	ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ(URL)	<u>Διαχείριση Γήρανσης και Χρόνιων Νοσημάτων – ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ - ΕΑΠ (eap.gr)</u> Η ΓΧΝ-32 ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ (http://courses.eap.gr), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Τα Γνωστικά Αντικείμενα της Θ.Ε. «Ασφαλιστικοί φορείς-Δομές υποστήριξης» είναι:

- Φιλοσοφία και δομή της κοινωνικής ασφάλισης
- Φιλοσοφία και δομή της ιδιωτικής ασφάλισης
- Κέντρα αποκατάστασης

Με την ολοκλήρωση της Θ.Ε. ΓΧΝ-32 «Ασφαλιστικοί φορείς-Δομές υποστήριξης» οι φοιτητές/τριες θα μπορούν, ανά γνωστικό αντικείμενο:

- Φιλοσοφία και δομή της κοινωνικής ασφάλισης (Δημόσιοι Φορείς):
 - 1) να οριοθετούν την έννοια του κοινωνικού και του ασφαλιστικού κινδύνου,
 - 2) να αναγνωρίζουν τα διαφορετικά είδη κοινωνικών και ασφαλιστικών κινδύνων,
 - 3) να αντιλαμβάνονται το ρόλο του κράτους και της αγοράς στην προστασία των πολιτών απέναντι στον ασφαλιστικό κίνδυνο,
 - 4) να γνωρίζουν την ιστορική αναδρομή της κοινωνικής ασφάλισης
 - 5) να κατανοούν τη δομή και φιλοσοφία της λειτουργίας της κοινωνικής ασφάλισης,
 - 6) να κατανοούν τους τρόπους χρηματοδότησης της κοινωνικής ασφάλισης,
 - 7) να κρίνουν την αποτελεσματικότητα της κοινωνικής ασφάλισης
- Φιλοσοφία και δομή της ιδιωτικής ασφάλισης (Ιδιωτικά Συστήματα Ασφάλισης):
 - 1) να κατανοούν τη φιλοσοφία και τον τρόπο λειτουργίας της ιδιωτικής ασφάλισης,
 - 2) να γνωρίζουν τις βασικές έννοιες της ασφαλιστικής αγοράς,
 - 3) να γνωρίζουν εισαγωγικά στοιχεία για την ασφάλιση ζωής και την ασφάλιση υγείας,
 - 4) να κατανοούν την οργάνωση της ασφαλιστικής διαδικασίας,
 - 5) να κατανοούν πώς γίνεται η τιμολόγηση των ασφαλιστικών υπηρεσιών,
 - 6) να γνωρίζουν τις διαδικασίες για την προστασία του καταναλωτή – πολίτη και την εποπτεία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων,
 - 7) να γνωρίζουν τον ρόλο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην εθνική και στην παγκόσμια οικονομία
- Κέντρα αποκατάστασης:
 - 1) να γνωρίζουν το ρόλο και τους στόχους των κέντρων αποκατάστασης,
 - 2) να γνωρίζουν την ιστορική αναδρομή των κέντρων αποκατάστασης,
 - 3) να κατανοούν τη σχέση κέντρων αποκατάστασης και κοινωνικής ασφάλισης και ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών.

Με την ολοκλήρωση της Θεματικής Ενότητας ΓΧΝ 32 «Ασφαλιστικοί φορείς-Δομές υποστήριξης» οι φοιτητές/τριες θα γνωρίζουν γενικότερα:

- 1) τι είναι ο κοινωνικός και τι ασφαλιστικός κίνδυνος
- 2) ποια είναι η δομή της ασφαλιστικής αγοράς
- 3) ποιος είναι ο ρόλος των ιδιωτικών ασφαλιστικών φορέων
- 4) ποιος είναι ο ρόλος της κοινωνικής ασφάλισης
- 5) τα αίτια της παρέμβασης του κράτους στο χώρο της υγείας
- 6) το ρόλο των κέντρων αποκατάστασης και τις σχέσεις των με τις ασφαλιστικές εταιρείες και την κοινωνική ασφάλιση
- 7) τη δομή της ασφαλιστικής αγοράς
- 8) τη διαδικασία τιμολόγησης των ασφαλιστικών υπηρεσιών
- 9) τον τρόπο διαχείρισης των ασφαλιστικών και κοινωνικών κινδύνων
- 10) τους τρόπους διοίκησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- 11) τον τρόπο προστασίας των καταναλωτών
- 12) τους τρόπους με τους οποίους ελέγχονται οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Αίσθηση της πολιτεότητας
Κοινωνική ευαισθησία

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Οι ασφαλιστικοί φορείς διαδραματίζουν ένα σημαντικό ρόλο στην αντιμετώπιση των λεγόμενων ασφαλιστικών αλλά και κοινωνικών κινδύνων. Τόσο οι δημόσιοι ασφαλιστικοί φορείς (κοινωνική ασφάλιση), όσο και οι ιδιωτικοί ασφαλιστικοί φορείς (ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες) συμβάλλουν άμεσα στην αντιμετώπιση των κοινωνικών και ασφαλιστικών κινδύνων. Ο κίνδυνος της υγείας αποτελεί ένα από τους σημαντικότερους κινδύνους που αν συμβεί οι επιπτώσεις τόσο στο άτομο όσο και στην κοινωνία μπορεί να είναι τόσο σημαντικές και μη αναστρέψιμες αν δεν υπήρχε η συλλογική του αντιμετώπιση. Οι στόχοι της θεματικής ενότητας είναι να αναλύσει την έννοια των κοινωνικών και ασφαλιστικών κινδύνων επικεντρώνοντας την ανάλυσή της στον κίνδυνο της ασθένειας/ αρρώστιας και στον κίνδυνο του ατυχήματος. Θα αναλυθεί η μορφή της αγοράς των ασφαλιστικών υπηρεσιών, ο τρόπος με τον οποίο οι ασφαλιστικοί φορείς (δημόσιοι και ιδιωτικοί) διαχειρίζονται τους κοινωνικούς και ασφαλιστικούς κινδύνους, πως λαμβάνουν τις αποφάσεις τους για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τον τρόπο τιμολόγησής των, ο τρόπος χρηματοδότησης των προσφερόμενων υπηρεσιών και ο ασκούμενος έλεγχος από την πλευρά της πολιτείας και των αρμόδιων οργάνων. Μεταξύ άλλων η θεματική ενότητα φιλοδοξεί να αναλύσει τον τρόπο προστασίας του καταναλωτή και τις βασικές αρχές του μανάτζμεντ τόσο των δημόσιων όσο και των ιδιωτικών ασφαλιστικών φορέων.

Γνωστικά Αντικείμενα της Θ.Ε.:

- Φιλοσοφία και δομή της κοινωνικής ασφάλισης
- Φιλοσοφία και δομή της ιδιωτικής ασφάλισης
- Κέντρα αποκατάστασης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με διεξαγωγή τριών Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου σε Σαββατοκύριακα.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στις ΟΣΣ ή/και στις εργασίες χρησιμοποιούνται: - εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (ciscowebex), - λογισμικά παρουσίασης (τύπου powerpoint), Επιπλέον, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου και φυλλομετρητές ιστού (webbrowser), καθώς και e-reader για ψηφιακά βιβλία.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ
	3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	12
	2 Μικρής Έκτασης Γραπτές Εργασίες	30 (2x15)
	1 Γραπτή Εργασία Εξαμήνου	40
	Τελικές Γραπτές Εξετάσεις	2
	Ατομική Μελέτη	196
	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	280

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γλώσσα αξιολόγησης της Θ.Ε. ΓΧΝ-32 είναι η ελληνική. Στην αξιολόγηση της Θεματικής Ενότητας ΓΧΝ 32 συμμετέχουν: (Τα κριτήρια είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στην ιστοσελίδα του προγράμματος σπουδών) α1. Δύο (2) Μικρής έκτασης Γραπτές Εργασίες (ΜΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 10% η κάθε μία. α2. Μία (1) Γραπτή Εργασία Εξαμήνου (ΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 20%. Η βαθμολογία των γραπτών εργασιών (ΜΓΕ και ΓΕ) ενεργοποιείται μόνο με βαθμολογία στην κλίμακα του 10 ίσης ή άνω της βάσης (≥5) στις τελικές ή επαναληπτικές εξετάσεις. α3. Τελικές ή επαναληπτικές γραπτές εξετάσεις (ΤΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 60%. Ο Τελικός Βαθμός της εκάστοτε ΘΕ, στην κλίμακα με άριστα το 10, υπολογίζεται ως εξής: Τελικός βαθμός ΘΕ = (ΜΓΕ1×0,1) + (ΜΓΕ2×0,1) + (ΓΕ×0,2) + (ΤΕ×0,6) Κατοχύρωση δικαιώματος συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις: Το δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις κατοχυρώνεται εάν: 1. συγκεντρωθεί τουλάχιστον το 50% του αθροίσματος του δυνητικά άριστα από το σύνολο των αξιολογούμενων εργασιών, ήτοι 20 μονάδες συνολικά από τις 100, στη βάση των συντελεστών βαρύτητας που αναφέρονται στα ως άνω σημεία α1 και α2, 2. υποβληθούν τουλάχιστον δύο (2) από τις τρεις (3) γραπτές εργασίες. Βαθμός ΜΓΕ και ΓΕ στην κλίμακα επί τοις 100 <table><tr><td>ΜΓΕ1 (10%)</td><td>ΜΓΕ2 (10%)</td><td>ΓΕ (20%)</td><td>Ελάχιστες μονάδες που απαιτούνται για συμμετοχή στις εξετάσεις:</td></tr><tr><td>ΜΓΕ1×1</td><td>ΜΓΕ2×1</td><td>ΓΕ× 2</td><td>20/100</td></tr></table>	ΜΓΕ1 (10%)	ΜΓΕ2 (10%)	ΓΕ (20%)	Ελάχιστες μονάδες που απαιτούνται για συμμετοχή στις εξετάσεις:	ΜΓΕ1×1	ΜΓΕ2×1	ΓΕ× 2	20/100
ΜΓΕ1 (10%)	ΜΓΕ2 (10%)	ΓΕ (20%)	Ελάχιστες μονάδες που απαιτούνται για συμμετοχή στις εξετάσεις:						
ΜΓΕ1×1	ΜΓΕ2×1	ΓΕ× 2	20/100						

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικό εκπαιδευτικό υλικό

Χλέτσος, Μ. (2017). *Εκπαιδευτικό Υλικό για τη Θεματική Ενότητα ΓΧΝ 32, Ασφαλιστικοί Φορείς-Δομές Υποστήριξης*, κεφ. 1-17.

Προτεινόμενο συμπληρωματικό υλικό:

- Νεκτάριος, Μ. (2003). *Εισαγωγή στην Ιδιωτική Ασφάλιση*. Αθήνα: Financial Forum.
- Νεκτάριος, Μ. (2010). *Διοικητική Κινδύνων και Ασφαλίσεις Επιχειρήσεων*. Αθήνα: Σταμούλης.
- Saltman, R.B., Busse, R., Figueras, J. (2004). *Social health insurance systems in western Europe*. European Observatory on Health Systems and Policies Series.
- Zweifel, P. (2007). "The theory of social health insurance", *Foundations and Trends in Macroeconomics*, 3(3),183-273.
- Banks, E. (2004). *Alternative Risk Transfer. Integrated Risk Management through Insurance, Reinsurance, and the Capital Markets*. England: John Wiley & Sons, Ltd.
- Hufeld, F., Koijen, R.S.J., Thimann, C. (2017). *The Economics, Regulation, and Systemic Risk of Insurance Markets*. Oxford University Press.
- Rejda, G.E., Mcnamara, M.J. (2014). *Principles of Risk Management and Insurance*. Pearson.
- Dionne, G., Harrington, S.E. (1992). *Foundations of Insurance Economics. Readings in Economics and Finance*. Springer Science + Business Media, LLC.

