

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Κοινωνικών Επιστημών		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΑ05	ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο έτος / 1 ^ο εξάμηνο
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	Στρατηγικές Εφοδιαστικής Αλυσίδας και Διαχείριση Κινδύνου		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου: 21-22 ώρες x 13 εβδομάδες		273-286	10
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ <i>Υπ Υποχρεωτική/Επιλογής/Κατ' επιλογήν υποχρεωτική</i>	Υποχρεωτική		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Αγγλικά		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	https://courses.eap.gr/course/view.php?id=394 Κάθε Θεματική Ενότητα έχει τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ (http://courses.eap.gr), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Οι φοιτητές, μετά την ολοκλήρωση της Θεματικής Ενότητας, θα επιτύχουν τα ακόλουθα μαθησιακά αποτελέσματα: - θα είναι σε θέση να κατανοούν την έννοια της πολυπλοκότητας στην Εφοδιαστική Αλυσίδα και τα κύρια χαρακτηριστικά της, ιδιαίτερα στην περίπτωση παγκοσμιοποιημένων δικτύων Εφοδιαστικής Αλυσίδας - θα εμβαθύνουν στις διάφορες στρατηγικές της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, όπως της λιτής και ευέλικτης στρατηγικής καθώς και σε σχετικές στρατηγικές διατήρησης αποθεμάτων - θα μπορούν να αναγνωρίζουν τον κρίσιμο ρόλο της ανταλλαγής πληροφοριών στη διαχείριση

της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ειδικά από τη σκοπιά της διαχείρισης κινδύνου • Θα είναι σε θέση να κατανοούν τον κρίσιμο ρόλο της ποιότητας και της απόδοσης στη διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, αλλά και τα σχετικά εργαλεία (Six Sigma, E-Kanban κ.λπ.) • Θα κατανοήσουν την έννοια του ανασχεδιασμού διαδικασιών στην Εφοδιαστική Αλυσίδα • Θα εξοικειωθούν με τις σχετικές διαδικασίες logistics στην περίπτωση του ηλεκτρονικού εμπορίου.																	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ.:</i> <table border="0"> <tr> <td><i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i></td><td><i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i></td></tr> <tr> <td><i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i></td><td><i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i></td></tr> <tr> <td><i>Λήψη αποφάσεων</i></td><td><i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i></td></tr> <tr> <td><i>Αυτόνομη εργασία</i></td><td><i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας</i></td></tr> <tr> <td><i>Ομαδική εργασία</i></td><td><i>και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i></td></tr> <tr> <td><i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i></td><td><i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i></td></tr> <tr> <td><i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i></td><td><i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i></td></tr> <tr> <td><i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i></td><td></td></tr> </table>		<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>	<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>	<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>	<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας</i>	<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>	<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>	<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>	<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>																
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>																
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>																
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας</i>																
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>																
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>																
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>																
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>																	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>																	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Η Θεματική Ενότητα εξετάζει και αναλύει προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες που εφαρμόζουν στρατηγικές γεωγραφικής διαφοροποίησης με τις Αλυσίδες Εφοδιασμού τους, ιδιαίτερα τις πτυχές της αβεβαιότητας που επικρατούν στα παγκοσμιοποιημένα δίκτυα εφοδιασμού. Άλλα θέματα που καλύπτονται περιλαμβάνουν τη σημασία της ανταλλαγής πληροφοριών ως στρατηγικού εργαλείου για τη βελτίωση της απόδοσης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και της διαχείρισης κινδύνου, τη μεθοδολογία Six Sigma και τα σχετικά εργαλεία, το παράδειγμα της λιτής και ευέλικτης Αλυσίδας Εφοδιασμού μαζί με συγκεκριμένες στρατηγικές διατήρησης αποθεμάτων και, τέλος, τις λειτουργίες logistics για τη διαχείριση του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Η Θεματική Ενότητα καλύπτει τα κάτωθι αντικείμενα:

- Εισαγωγή της πολυπλοκότητας της Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Στρατηγικές Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Διαχείριση Πληροφοριών στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Βελτιώσεις ποιότητας και απόδοσης στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Μεθοδολογία Six Sigma στην Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Μείωση του άεργου χρόνου στη παραγωγή – Εφαρμογές E-Kanban
- Στρατηγικές διατήρησης αποθεμάτων
- Προγραμματισμός και ομαδοποίηση
- Συνεταιριστικές Αγορές
- Ανασχεδιασμός παγκόσμιων Αλυσίδων Εφοδιασμού
- Logistics και ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ανάπτυξη στρατηγικών σε μεταβαλλόμενα περιβάλλοντα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Λειτουργία εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε συνδυασμό με τρεις (3) Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου, που πραγματοποιούνται όλες τα Σαββατοκύριακα.																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Βασικός πυλώνας της εκπαιδευτικής διαδικασίας είναι η χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (https://courses.eap.gr). Ως εκ τούτου, οι φοιτητές θα πρέπει να εξοικειωθούν με το περιβάλλον της πλατφόρμας. Για τις ΟΣΣ χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα εργαλεία: • εργαλεία απομακρυσμένων συσκέψεων (Cisco Webex) • λογισμικό παρουσίασης (PowerPoint) Επιπλέον, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου για τη σύνταξη των εργασιών τους, προγράμματα περιήγησης ιστού και ηλεκτρονικά προγράμματα ανάγνωσης (ψηφιακό διδακτικό υλικό κ.λπ.).																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)</td><td>12</td></tr> <tr> <td>Εβδομαδιαίες Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες (ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης) (13 x 1 ώρα)</td><td>13</td></tr> <tr> <td>2 εκπαιδευτικές δραστηριότητες (2 x 5 ώρες)</td><td>10</td></tr> <tr> <td>1 εργασία εξαμήνου (1 x 10 ώρες)</td><td>10</td></tr> <tr> <td>Τελική Εξέταση</td><td>2,5</td></tr> <tr> <td>Ατομική Μελέτη (βάσει του σχετικού συγγράμματος, επιστημονικών δημοσιεύσεων, μελετών περίπτωσης κλπ.)</td><td>230-235</td></tr> <tr> <td>Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)</td><td>277,5 - 282,5</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ	3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	12	Εβδομαδιαίες Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες (ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης) (13 x 1 ώρα)	13	2 εκπαιδευτικές δραστηριότητες (2 x 5 ώρες)	10	1 εργασία εξαμήνου (1 x 10 ώρες)	10	Τελική Εξέταση	2,5	Ατομική Μελέτη (βάσει του σχετικού συγγράμματος, επιστημονικών δημοσιεύσεων, μελετών περίπτωσης κλπ.)	230-235	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	277,5 - 282,5
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ																
3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	12																
Εβδομαδιαίες Εκπαιδευτικές Δραστηριότητες (ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης) (13 x 1 ώρα)	13																
2 εκπαιδευτικές δραστηριότητες (2 x 5 ώρες)	10																
1 εργασία εξαμήνου (1 x 10 ώρες)	10																
Τελική Εξέταση	2,5																
Ατομική Μελέτη (βάσει του σχετικού συγγράμματος, επιστημονικών δημοσιεύσεων, μελετών περίπτωσης κλπ.)	230-235																
Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	277,5 - 282,5																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Οι φοιτητές θα πρέπει να εκπονήσουν δύο (2) Σύντομες Γραπτές Εργασίες (ΣΓΕ) και μία (1) Γραπτή Εργασία (ΓΕ), στόχος των οποίων είναι να εντρυφήσουν περαιτέρω στο γνωστικό αντικείμενο της ΘΕ. Κάθε ΣΓΕ φέρει βάρος 10%, ενώ η ΓΕ φέρει βάρος 20%, αντίστοιχα. Λεπτομερής ανατροφοδότηση παρέχεται στους φοιτητές τόσο για τις ΣΓΕ όσο και τη ΓΕ. Επιπλέον, οι φοιτητές θα πρέπει να συμμετάσχουν στην Τελική Εξέταση (ΤΕ). Ο τελικός βαθμός υπολογίζεται (σε κλίμακα από το 1 έως το 10) με βάση τον ακόλουθο τύπο: Τελικός βαθμός = (ΣΓΕ×0,1) + (ΣΓΕ×0,1) + (ΓΕ×0,2) + (ΤΕ× 0,6). Η συμμετοχή στην ΤΕ θα επιτρέπεται υπό τον όρο ότι α) το άθροισμα των βαθμών των προαναφερόμενων εργασιών (ΣΓΕ και ΓΕ) είναι ίσο ή μεγαλύτερο από το 50% της αποδιδόμενης κλίμακας βαθμολόγησης, δηλαδή τουλάχιστον 20 βαθμούς στους 100, με βάση τα βάρη που αναφέρονται παραπάνω και β) θα πρέπει να υποβληθούν τουλάχιστον 2 από τις 3 Εργασίες (συνδυασμός των ΣΓΕ και της ΓΕ).																

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Ramanathan, U., and Ramanathan, R. (eds) (2014). Supply Chain Strategies, Issues and Modes (pp. 17-20). Springer.
- Pham, H.C., Nguyen, T-T., McDonald S. and Tran-Kieu N.Q. (2019) "Information Sharing in Logistics Firms: An Exploratory Study of the Vietnamese Logistics Sector", The Asian Journal of Shipping and Logistics, Vol. 35, No 2, p.p 87-95.
- Schroeder, R. G., Linderman, K., Liedtke, C., & Choo, A. S. (2008). Six Sigma: Definition and underlying theory. *Journal of operations Management*, 26(4), 536-554.
- Papalexli, M., Bamford, D., & Dehe, B. (2016). A case study of kanban implementation within the pharmaceutical supply chain. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 19(4), 239-255.
- J Ben Naylor, Mohamed M Naim, Danny Berry, (1999), "Leagility: Integrating the lean and agile manufacturing paradigms in the total supply chain". *International Journal of Production Economics*, Vol. 62, No 1-2, pp. 107-118
- M. Mathirajan · A.I. Sivakumar, (2006), "A literature review, classification and simple meta-analysis on scheduling of batch processors in semiconductor", *Int J Adv Manuf Technol* Vol. 29, pp. 990-1001
- Schotanus, F., & Telgen, J. (2007). Developing a typology of organisational forms of cooperative purchasing. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 13(1), 53-68.
- Bhatnagar, R., and Viswanathan, S., (2000), "Re-engineering global supply chains: Alliances between manufacturing firms and global logistics services providers", *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, Vol. 30, No. 1, pp. 13-34
- Joong-Kun Cho, J., Ozment, J., & Sink, H. (2008). Logistics capability, logistics outsourcing and firm performance in an e-commerce market. *International journal of physical distribution & logistics management*, 38(5), 336-359.
- Sun, S. Y., Hsu, M. H., & Hwang, W. J. (2009). The impact of alignment between supply chain strategy and environmental uncertainty on SCM performance. *Supply Chain Management: An International Journal*, 14(3), 201-212