

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Σχολή Κοινωνικών Επιστημών		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας-Supply Chain Management		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Μεταπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	SCM32	ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	2ο
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	Στρατηγικές Διαπραγμάτευσης – Negotiation Strategies		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Ώρες ανά εβδομάδα (21-22 ώρες) x 13 εβδομάδες		273-286	10
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ <i>Υπ Υποχρεωτική/Επιλογής/Κατ' επιλογήν υποχρεωτική</i>	Κατ' επιλογήν υποχρεωτική. Υποχρεωτικό στην Ειδικότητα Γ: «Συστήματα Προμηθειών»		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	Καμία		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Διδασκαλία και εξετάσεις στην Αγγλική.		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	https://www.eap.gr/en/supply-chain-management/topics/#d32 Το μάθημα έχει επιπλέον τον δικό του χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ (http://courses.eap.gr), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μαθησιακά Αποτελέσματα: Με την επιτυχή ολοκλήρωση της ενότητας οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: Σχεδιάζουν και να εκτελούν μια διαπραγμάτευση

- Διαπραγματεύονται με πολλά μέρη
- Διαχειρίζονται δύσκολες καταστάσεις με αυτοέλεγχο

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Σχεδιασμός διαπραγματεύσεων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Το μάθημα παρουσιάζει τις βασικές αρχές της διαπραγμάτευσης τις οποίες θα πρέπει κατέχουν και να είναι σε θέση να εφαρμόζουν οι μάνατζερς της εφοδιαστικής αλυσίδας. Μέσω της θεωρίας, των περιπτώσιολογικών μελετών και των προσομοιώσεων, οι φοιτητές και οι φοιτήτριες εκτίθενται σε πολλές περιπτώσεις και καλούνται να λάβουν αποφάσεις κατά τη διαχείριση των συμβάσεων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Εξ αποστάσεως διδασκαλία και μάθηση με τρεις ομαδικές συμβουλευτικές συνεδρίες (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου τα Σαββατοκύριακα.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (webex) για επικοινωνία και ΟΣΣ, εκπαιδευτική πλατφόρμα moodle για επικοινωνία (courses.eap.gr), ανακοινώσεις, φόρουμ και διδακτικό υλικό. Λογισμικό παρουσίασης (π.χ. power point) και εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, προγράμματα περιήγησης ιστού και ηλεκτρονικός αναγνώστης για ψηφιακά βιβλία.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</th></tr> <tr> <td>3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)</td><td>12</td></tr> <tr> <td>2 εκπαιδευτικές δραστηριότητες</td><td>2*15</td></tr> <tr> <td>1 εργασία εξαμήνου</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Ατομική Μελέτη</td><td>198-211</td></tr> <tr> <td>Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)</td><td>273-286</td></tr> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ	3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	12	2 εκπαιδευτικές δραστηριότητες	2*15	1 εργασία εξαμήνου	30	Εξετάσεις	3	Ατομική Μελέτη	198-211	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	273-286
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ														
3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	12														
2 εκπαιδευτικές δραστηριότητες	2*15														
1 εργασία εξαμήνου	30														
Εξετάσεις	3														
Ατομική Μελέτη	198-211														
Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	273-286														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γλώσσα αξιολόγησης είναι η αγγλική. Η αξιολόγηση αποτελείται από: α1. Δύο (2) Σύντομες Γραπτές Εργασίες (SWA) που συνεισφέρουν στον τελικό βαθμό με βαρύτητα ίση με 10% η καθεμία. α2. Μία (1) Γραπτή Εργασία (ΓΑ) που συνεισφέρει στον τελικό βαθμό με βάρος ίσο με 20%. Ο βαθμός των γραπτών εργασιών (SWA & WA) διασφαλίζεται μόνο όταν επιτυγχάνεται βαθμός ίσος ή μεγαλύτερος του βαθμού επιτυχίας (≥5) στην τελική εξέταση ή επανάληψη. α3. Η τελική εξέταση ή επανάληψη (FE) συνεισφέρει στον τελικό βαθμό με βάρος ίσο με 60%. Ο Τελικός Βαθμός κάθε Ενότητας στην κλίμακα από το 1 έως το 10 υπολογίζεται ως εξής: $\text{Τελικός βαθμός} = (\text{SWA} \times 0,1) + (\text{SWA} \times 0,1) + (\text{WA} \times 0,2) + (\text{FE} \times 0,6)$ Θεμελίωση δικαιώματος συμμετοχής στην τελική εξέταση: Η συμμετοχή στην τελική εξέταση θα επιτρέπεται, εάν το άθροισμα των βαθμών των προαναφερόμενων εργασιών (βλ. α1 και α2) είναι ίσο ή μεγαλύτερο από το 50% της κλίμακας βαθμολόγησης που έχει αποδοθεί, δηλαδή τουλάχιστον 20 μόρια στα 100, βάσει στα βάρη που αναφέρονται στα σημεία α1 και α2, ως εξής: $(\text{SWA} \times 1) + (\text{SWA} \times 1) + (\text{WA} \times 2)$ Όλα τα κριτήρια δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα κάθε ενότητας, καθώς και στη γενική σελίδα του προγράμματος.														

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑ
-William W. Baber, Chavi C-Y Fletcher-Chen (2020). *Practical Business Negotiation*.
London: Routledge

BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Beersma, B., & De Dreu, C. K. (2002). Integrative and distributive negotiation in small groups: Effects of task structure, decision rule, and social motive. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 87(2), 227-252
- Royce, T. (2005). The negotiator and the bomber: Analyzing the critical role of active listening in crisis negotiations. *Negotiation Journal*, 21(1), 5-27.
- Mussweiler, T. (2001). The durability of anchoring effects. *European Journal of Social Psychology*, 31(4), 431-442.
- Kim, P. H., & Fragale, A. R. (2005). Choosing the path to bargaining power: an empirical comparison of BATNAs and contributions in negotiation. *Journal of Applied Psychology*, 90(2), 373.
- Adair, W., Brett, J., Lempereur, A., Okumura, T., Shikhirev, P., Tinsley, C. and Lytle, A. (2004), Culture and Negotiation Strategy. *Negotiation Journal*, 20: 87-111.
- Yang, Yingping; Singhal, Sharad; and Xu, Yunjie (Calvin), "Offer with Choices and Accept with Delay: A Win-Win Strategy Model for Agent Based Automated Negotiation" (2009). ICIS 2009 Proceedings. 180.
- Sokolova, M., Szpakowicz, S. Strategies and language trends in learning success and failure of negotiation. *Group Decis Negot* 16, 469–484 (2007).
- Liu M, Wilson SR. The Effects of Interaction Goals on Negotiation Tactics and Outcomes: A Dyad-Level Analysis Across Two Cultures. *Communication Research*. 2011;38(2):248-277.
- A. Schnurr, Elizabeth M. De Santo & Amanda D. Green (2014) What do students learn from a role-play simulation of an international negotiation?, *Journal of Geography in Higher Education*, 38:3, 401-414.
- Sharma, Sudeep and Bottom, William P. and Elfenbein, Hillary Anger, On the Role of Personality, Cognitive Ability, and Emotional Intelligence in Predicting Negotiation Outcomes: A Meta-Analysis (June 20, 2013). Available at SSRN: 2282251.
- Abdulaziz A. Bubshait, Incentive/disincentive contracts and its effects on industrial projects, *International Journal of Project Management*, Volume 21, Issue 1, 2003, Pages 63-70, ISSN 0263-7863.
- Varvasovszky Z, Brugha R. A stakeholder analysis. *Health Policy Plan*. 2000 Sep;15(3):338-45. doi: 10.1093/heapol/15.3.338. PMID: 11012410.
- Joseph M. Brown (2018) Efficient, Adaptable Simulations: A Case Study of a Climate Negotiation Game, *Journal of Political Science Education*, 14:4, 511-522.