

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΤ22	ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο (2 ^ο εξάμηνο)
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου (22 ώρες) x 13 εβδομάδες		286	10
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτική, Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτή τη Θ.Ε..		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourismadministration/tourism-administration-topics/#dit22 Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ (http://courses.eap.gr), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Αναμένεται πως με την επιτυχή ολοκλήρωση της Θ.Ε. οι φοιτήτριες και οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Κατανοούν τις βασικές έννοιες και λειτουργίες των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) σε επιχειρήσεις φιλοξενίας. - Γνωρίζουν τι είναι δεδομένο, τι είναι πληροφορία, πώς αποθηκεύονται δεδομένα σε επιχειρήσεις, καθώς και τη διαχείριση βάσεων δεδομένων και την εξόρυξη γνώσης για επιχειρησιακούς σκοπούς διοίκησης.

- Κατανοούν τις βασικές έννοιες και λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και τη χρήση τους σε επιχειρήσεις φιλοξενίας.
- Κατανοούν τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων κρατήσεων και διαχείρισης πελατών και τη χρήση τους σε ξενοδοχεία.
- Κατανοούν τις δυνατότητες και τις λειτουργίες των ξενοδοχειακών συστημάτων παραγγελιοληψίας και διαχείρισης επισιτιστικών τμημάτων σε επιχειρήσεις φιλοξενίας.
- Κατανοούν τη φιλοσοφία και τις λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης οροφοκομίας και τη χρήση τους σε ξενοδοχεία.
- Κατανοούν τις βασικές αρχές ασφάλειας των ηλεκτρονικών υπολογιστών καθώς και των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων, καθώς και τις επιπτώσεις που έχουν για την επιχείρηση φιλοξενίας και για τους πελάτες της.
- Γνωρίζουν τους βασικούς κανόνες ασφάλειας πληροφοριών καθώς και των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται μία ξενοδοχειακή επιχείρηση.
- Κατανοούν την επίδραση των κοινωνικών δικτύων στις τουριστικές επιχειρήσεις και στις επιχειρήσεις φιλοξενίας αλλά και να αξιοποιούν τους τρόπους χρήσης αυτών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ,:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός της ΘΕ είναι η εξοικείωση των φοιτητριών/τών με την εφαρμογή και τη διοίκηση των σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής σε επιχειρήσεις φιλοξενίας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον ρόλο των τεχνολογιών πληροφορικής ως ενός δυναμικού συνδέσμου για την ανάπτυξη επιχειρησιακών συνεργασιών, τη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών και της ικανοποίησης των πελατών, την ενίσχυση της λειτουργικής αποδοτικότητας, καθώς και ως ενός κέντρου κόστους που πρέπει να διοικηθεί. Επιπλέον, η ΘΕ

προάγει την κατανόηση του αντίκτυπου της τεχνολογίας στους διαφορετικούς τομείς της φιλοξενίας.

Το περιεχόμενο της θεματικής ενότητας ΔΙΤ22 ανά εκπαιδευτική εβδομάδα:

1. Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε Επιχειρήσεις Φιλοξενίας
2. Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων
3. Εξόρυξη Γνώσης
4. Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης
5. Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης σε Επιχειρήσεις Φιλοξενίας
6. Ασφάλεια Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Δικτύων
7. Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων
8. Ασφάλεια Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων στον Κυβερνοχώρο
9. Ασφάλεια Πληροφοριακών και Προσωπικών Δεδομένων
10. Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων σε Τουριστικές Επιχειρήσεις
11. Κοινωνικά Δίκτυα στις Τουριστικές Επιχειρήσεις
12. Αξιοποίηση Κοινωνικών Δικτύων και Τουριστικές Επιχειρήσεις
13. Μελλοντικές τάσεις

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με τη διεξαγωγή τριών (3) Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου σε Σαββατοκύριακα.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στις ΟΣΣ ή/και στις εργασίες χρησιμοποιούνται: • Εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (webex) • Λογισμικά παρουσίασης (τύπου power point) Επιπλέον, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browser) καθώς και e-reader για τα ψηφιακά βιβλία.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας εξαμήνου
	3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	12
	Εκπόνηση Εργασιών (2 μικρές X15 ώρες και 1 μεγάλη εργασία X 30 ώρες)	60
	Εξετάσεις	3
	Ατομική μελέτη	211
	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	286
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία,</i>	α1. Δύο (2) Μικρής έκτασης Γραπτές Εργασίες (ΜΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 10% η κάθε μία. α2. Μία (1) Εργασία Εξαμήνου (ΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 20%. Η βαθμολογία των γραπτών εργασιών (ΜΓΕ και ΓΕ) ενεργοποιείται μόνο με βαθμολογία ίσης ή άνω της βάσης (≥5) στις τελικές ή επαναληπτικές εξετάσεις.	

Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	α3. Τελικές ή επαναληπτικές γραπτές εξετάσεις (ΤΕ, ΕΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 60%. Ο Τελικός Βαθμός της εκάστοτε ΘΕ, στην κλίμακα με άριστα το 10, υπολογίζεται ως εξής: Τελικός βαθμός ΘΕ = (ΜΓΕ1×0,1) + (ΜΓΕ2×0,1) + (ΓΕ×0,2) + (ΤΕ×0,6) Κατοχύρωση δικαιώματος συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις: Το δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις κατοχυρώνεται εάν συγκεντρωθεί τουλάχιστον το 50% του αθροίσματος του δυνητικά άριστα από το σύνολο των αξιολογούμενων εργασιών, ήτοι 20 μονάδες συνολικά από τις 100, στη βάση των συντελεστών βαρύτητας που αναφέρονται στα ως άνω σημεία α1 και α2. Όλα τα κριτήρια βαθμολόγησης αναφέρονται τόσο στην εκφώνηση κάθε εργασίας και στον Κανονισμό Σπουδών του ΕΑΠ: https://www.eap.gr/education/study-regulations/.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Νεράντζης, Κ. (2018). Πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές σε επιχειρήσεις φιλοξενίας. Εκδόσεις Προπομπός, ISBN: 9786185036324

- Επιπλέον συμπληρωματικό ψηφιακό υλικό βρίσκεται στην πλατφόρμα μελέτης:

1. Παρασκευάς, Μ., Ασημακόπουλος, Γ., Τριανταφύλλου, Β. (2015). Κοινωνία της Πληροφορίας. Εκδόσεις Κάλλιπος
2. Λουκόπουλος, Θ. και Θεοδωρίδης, Ε. (2016). Εισαγωγή στην SQL. Εκδόσεις Κάλλιπος
3. Βερύκιος, Β., Καγκλής, Β., Σταυρόπουλος, Η (2015). Εισαγωγή στην Εξόρυξη Δεδομένων. Εκδόσεις Κάλλιπος
4. Κύρκος, Ε. (2015). Εξόρυξη Γνώσης από Δεδομένα. Εκδόσεις Κάλλιπος
5. Landon, C.K. & Laundon, P.J. (2011). Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης. Εκδόσεις Κλειδάριθμος
6. Μητάκος, Θ. (2015) Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης. Εκδόσεις Κάλλιπος
7. Μαυρίδης Ι., (2015). Ασφάλεια πληροφοριών στο διαδίκτυο. Εκδόσεις Κάλλιπος
8. Πάγκαλος Γ. και Μαυρίδης Ι. (2002). Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων. Εκδόσεις Ανίκουλα – Αλεξίκος Ο.Ε.
9. Tuten, T.L. and Solomon M.R. (2016). Social Media Marketing. Εκδόσεις Δίαυλος
10. Christou, E. and Sigala, M. (2016). Social Media in Travel, Tourism and Hospitality. 1st Edition. Publisher: Routledge

- Διάφορα Άρθρα από Συναφή Διεθνή Ακαδημαϊκά Περιοδικά:

1. Electronic Markets, The International Journal on Networked Business
2. Network Intelligence Studies Journal
3. Journal of Travel Research
4. International Journal of Contemporary Hospitality Management
5. Journal of Tourism, Heritage & Services Marketin