

# ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΔΙΤ41

## 1. ΓΕΝΙΚΑ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
| ΣΧΟΛΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                         |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                         |
| ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |                                         |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΔΙΤ41                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ | 4 <sup>ο</sup> (8 <sup>ο</sup> εξάμηνο) |
| ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Διοίκηση και Οργάνωση Εκδηλώσεων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                         |
| <b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b><br>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος<br>π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι<br>πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις<br>εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών<br>μονάδων |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΩΡΕΣ         | ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ                      |
| Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου (22 ώρες) x13 εβδομάδες                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 286          | 10                                      |
| <b>ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</b><br>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων,<br>Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης<br>Δεξιοτήτων                                                                                                                                                                                                                               | Υποβάθρου, Επιλογής                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                         |
| <b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτή τη Θ.Ε.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                         |
| <b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ελληνική                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                         |
| <b>Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                         |
| <b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourism-administration/tourism-administration-topics/#dit41">https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourism-administration/tourism-administration-topics/#dit41</a><br>Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ ( <a href="http://courses.eap.gr">http://courses.eap.gr</a> ), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό. |              |                                         |

## 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Αναμένεται πως με την επιτυχή ολοκλήρωση της Θ.Ε. οι φοιτήτριες και οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Αναλύουν τις αρχές, την ανάπτυξη και τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα της διοίκησης των εκδηλώσεων ως ακαδημαϊκό και εφαρμοσμένο πεδίο μελέτης.
- Αναλύουν και να αξιολογούν την δομή της σύγχρονης βιομηχανίας των εκδηλώσεων και τα ζητήματα που αντιμετωπίζει.
- Περιγράφουν και αναλύουν τα βασικά χαρακτηριστικά και τους διαφορετικούς τύπους των εκδηλώσεων.
- Εξετάζουν με κριτική ικανότητα σύγχρονα ζητήματα με τα οποία βρίσκεται αντιμέτωπη η βιομηχανία των εκδηλώσεων.
- Περιγράφουν και να αξιολογούν με κριτική διάθεση τους διαφορετικούς τύπους των εκδηλώσεων και τα είδη τουρισμού που πηγάζουν από αυτούς.
- Κατανοούν την πολυπλοκότητα και τα στάδια της διοικητικής λειτουργίας πριν τη διεξαγωγή, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας μιας εκδήλωσης.
- Αξιολογούν τις επιπτώσεις των εκδηλώσεων σε έναν τουριστικό προορισμό.
- Κατανοούν την πρακτική εφαρμογή του εύρους των αρχών της διοίκησης εκδηλώσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
Λήψη αποφάσεων  
Αυτόνομη εργασία  
Ομαδική εργασία  
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον  
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον  
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα  
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον  
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου  
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.
- Λήψη αποφάσεων.
- Αυτόνομη εργασία.
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων.
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Ο σκοπός της Θ.Ε. είναι να προσφέρει στις φοιτήτριες και στους φοιτητές τις γνώσεις που απαιτούνται προκειμένου να μπορούν να αξιολογούν τη συνθετικότητα της διοίκησης εκδηλώσεων, εξετάζοντας τις διοικητικές λειτουργίες που λαμβάνουν χώρα πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας μιας εκδήλωσης. Έμφαση δίνεται στις οικονομικές, κοινωνικές και πολιτιστικές επιπτώσεις των εκδηλώσεων σε έναν τουριστικό προορισμό (σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο) και στην ανάλυση των διαφορετικών στρατηγικών που εμπλέκονται στην επιτυχημένη οργάνωση και υλοποίηση μιας εκδήλωσης.

Το περιεχόμενο της θεματικής ενότητας ΔΙΤ41 αναλύεται παρακάτω ανά εβδομάδα μελέτης:

1. Εισαγωγή στην έννοια των εκδηλώσεων.
2. Επιπτώσεις των Εκδηλώσεων στον Τόπο Υποδοχής.
3. Τουρισμός Εκδηλώσεων (Event Tourism): Κίνητρα και Σύνδεση με Άλλες Μορφές Τουρισμού.
4. Τουρισμός Κινήτρων και Επαγγελματικός Τουρισμός.
5. Συνεδριακός και Εκθεσιακός Τουρισμός.
6. Οι Εκδηλώσεις ως Εργαλείο Μάρκετινγκ Προορισμών και Επιχειρήσεων.
7. Βασικοί τομείς διοίκησης εκδηλώσεων και σχεδιασμός.
8. Προγραμματισμός και οργάνωση εκδηλώσεων.
9. Χρηματοδότηση και αναζήτηση χορηγιών στις εκδηλώσεις: Ο τομέας των συνεδρίων.
10. Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και μάρκετινγκ εκδηλώσεων..
11. Διαχείριση κρίσεων, ασφάλεια.
12. Αξιολόγηση στη διοίκηση εκδηλώσεων.
13. Σύγχρονα θέματα στη διοίκηση εκδηλώσεων.

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b><br><i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως<br/>εκπαίδευση κ.λπ.</i>                                                                     | Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με τη διεξαγωγή τριών (3)Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου σε Σαββατοκύριακα.                                                                                                                                                                                        |
| <b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b><br><i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i> | Στις ΟΣΣ ή/και στις εργασίες χρησιμοποιούνται: <ul style="list-style-type: none"><li>• Εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (webex)</li><li>• Λογισμικά παρουσίασης (τύπου powerpoint)</li></ul> Επιπλέον, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browser) καθώς και e-reader για τα ψηφιακά βιβλία. |

| <b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</b><br>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης.<br>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.<br><br>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS | Δραστηριότητα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Φόρτος Εργασίας εξαμήνου |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Εκπόνηση Εργασιών (2 μικρές X 15 ώρες και 1 μεγάλη εργασία X 30 ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 60                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Εξετάσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ατομική μελέτη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 211                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 286                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| <b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b><br>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης<br><br>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες<br><br>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.                                                                                          | <b>α1. Δύο (2) Μικρής έκτασης Γραπτές Εργασίες (ΜΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 10% ηκάθε μία.</b><br><b>α2. Μία (1) Εργασία Εξαμήνου (ΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 20%.</b><br><b>Η βαθμολογία των γραπτών εργασιών (ΜΓΕ και ΓΕ) ενεργοποιείται μόνο με βαθμολογία ίσης ή άνω της βάσης (≥5) στις τελικές ή επαναληπτικές εξετάσεις.</b><br><b>α3. Τελικές ή επαναληπτικές γραπτές εξετάσεις (ΤΕ, ΕΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 60%.</b><br><b>Ο Τελικός Βαθμός της εκάστοτε ΘΕ, στην κλίμακα με άριστα το 10, υπολογίζεται ως εξής:</b><br><b>Τελικός βαθμός ΘΕ = (ΜΓΕ1×0,1) + (ΜΓΕ2×0,1) + (ΓΕ×0,2) + (ΤΕ×0,6)</b><br><b>Κατοχύρωση δικαιώματος συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις:</b><br>Το δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις κατοχυρώνεται εάν συγκεντρωθεί τουλάχιστον το 50% του αθροίσματος του δυνητικά άριστα από το σύνολο των αξιολογούμενων εργασιών, ήτοι 20 μονάδες συνολικά από τις 100, στη βάση των συντελεστών βαρύτητας που αναφέρονται στα ως άνω σημεία α1 και α2.<br><br>Όλα τα κριτήρια βαθμολόγησης αναφέρονται τόσο στην εκφώνηση κάθε εργασίας και στον Κανονισμό Σπουδών του ΕΑΠ: <a href="https://www.eap.gr/education/study-regulations/">https://www.eap.gr/education/study-regulations/</a> . |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Παπαγεωργίου Αθηνά, Οργάνωση και Διοίκηση Εκδηλώσεων. Τουρισμός MICE, εκδόσεις Φέδιμος. ISBN13 9786185062200

- Επιπλέον συμπληρωματικό ψηφιακό υλικό βρίσκεται στην πλατφόρμα μελέτης.

- Διάφορα Άρθρα από Συναφή Διεθνή Ακαδημαϊκά Περιοδικά:

1. Annals of Tourism Research
2. Journal of Travel Research
3. Tourism Management
4. International Journal of Contemporary Hospitality Management
5. International Journal of Hospitality Management
6. Journal of Sustainable Tourism
7. Event Management
8. International Journal of Event and Festival Management