

# ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΔΙΤ63

## 1. ΓΕΝΙΚΑ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
| ΣΧΟΛΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                         |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                         |
| ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |                                         |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΔΙΤ63                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ | 3 <sup>ο</sup> (6 <sup>ο</sup> εξάμηνο) |
| ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | MANAGEMENT ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                         |
| <b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b><br>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος<br>π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι<br>πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις<br>εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών<br>μονάδων |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΩΡΕΣ         | ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ                      |
| Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου (22 ώρες) x13 εβδομάδες                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 286          | 10                                      |
| <b>ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</b><br>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων,<br>Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης<br>Δεξιοτήτων                                                                                                                                                                                                                                | Υποβάθρου, Υποχρεωτική                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                                         |
| <b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτή τη Θ.Ε.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                         |
| <b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ελληνική                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                                         |
| <b>Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                         |
| <b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourism-administration/tourism-administration-topics/#dit63">https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourism-administration/tourism-administration-topics/#dit63</a><br>Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ ( <a href="http://courses.eap.gr">http://courses.eap.gr</a> ), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για οιτητές και διδακτικό προσωπικό. |              |                                         |

## 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περilηπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Αναμένεται πως με την επιτυχή ολοκλήρωση της Θ.Ε. οι φοιτητρίες και οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν τη δυναμική της διοίκησης ανθρώπινων πόρων στην τουριστική βιομηχανία και την συνεισφορά τους στην απόδοση των τουριστικών επιχειρήσεων.
- Αξιολογούν με κριτική διάθεση τις θεωρίες της διοίκησης ανθρώπινων πόρων όπως αυτές εφαρμόζονται στην τουριστική βιομηχανία.
- Αναγνωρίζουν, να αναλύουν και να αξιολογούν τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης ανθρώπινων πόρων στα πλαίσια του περιβάλλοντος των τουριστικών επιχειρήσεων.
- Κατανοούν τον ρόλο της διοίκησης ανθρώπινων πόρων στην επιλογή, εκπαίδευση, ανάπτυξη και αξιολόγηση των εργαζομένων για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της επιχείρησης.
- Ερευνούν και να αναλύουν ζητήματα που αφορούν τις εργασιακές σχέσεις και επιχειρησιακή ηθική.
- Κατανοούν τον ρόλο της διοίκησης ανθρώπινων πόρων στην προαγωγή της ευημερίας των εργαζομένων στις τουριστικές επιχειρήσεις.

- Αναγνωρίζουν σύγχρονες τάσεις που επηρεάζουν τη διοίκηση ανθρώπινων πόρων στις τουριστικές επιχειρήσεις και να αξιολογούν τον αντίκτυπο τους.

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
 Λήψη αποφάσεων  
 Αυτόνομη εργασία  
 Ομαδική εργασία  
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον  
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον  
 Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα  
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον  
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου  
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών  
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις  
 Λήψη αποφάσεων  
 Αυτόνομη εργασία  
 Σχεδιασμός και διαχείριση έργων  
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής  
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Η ΘΕ προσφέρει μια εισαγωγή στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων (ΔΑΠ) και εστιάζει στους στόχους, τους σκοπούς και τις βασικές λειτουργίες της στις σύγχρονες τουριστικές επιχειρήσεις. Έμφαση δίνεται σε ζητήματα που αφορούν την προσέλκυση, επιλογή, ανάπτυξη και αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων στο εργασιακό περιβάλλον με τον διττό στόχο της αύξησης της εργασιακής ικανοποίησης και της συνεπακόλουθης αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων. Επιπλέον η ΘΕ εξετάζει διαφορετικές προσεγγίσεις στην επίτευξη των στόχων της ΔΑΠ και διερευνά τη διαχείριση των εργασιακών σχέσεων και των μεθόδων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν προκειμένου η λειτουργία της ΔΑΠ να προσθέσει αξία στις τουριστικές επιχειρήσεις.

Το περιεχόμενο της θεματικής ενότητας ΔΙΤ21 αναλύεται παρακάτω ανά εβδομάδα μελέτης:

1. Εισαγωγή στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων: Έννοιες και λειτουργίες
2. Το περιβάλλον της διοίκησης ανθρώπινων πόρων
3. Διοίκηση ανθρώπινων πόρων στον τουρισμό και τη φιλοξενία
4. Η αγορά εργασίας στον τουρισμό
5. Διαφορετικότητα εργατικού δυναμικού
6. Επιχειρησιακή / εργασιακή ηθική και εταιρική κοινωνική ευθύνη
7. Προγραμματισμός των ανθρώπινων πόρων
8. Προσέλκυση εργαζομένων
9. Εξέταση και επιλογή εργαζομένων
10. Εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινων πόρων
11. Διαχείριση και αξιολόγηση της απόδοσης
12. Περιπτώσεις προς μελέτη στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων
13. Σύγχρονες τάσεις στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b><br><i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως<br/>εκπαίδευση κ.λπ.</i>                                                                     | Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με τη διεξαγωγή τριών (3) Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου σε Σαββατοκύριακα.                                                                                                                                                                                       |
| <b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b><br><i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i> | Στις ΟΣΣ ή/και στις εργασίες χρησιμοποιούνται: <ul style="list-style-type: none"><li>• Εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (webex)</li><li>• Λογισμικά παρουσίασης (τύπου powerpoint)</li></ul> Επιπλέον, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browser) καθώς και e-reader για τα ψηφιακά βιβλία. |

| <b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</b><br>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης.<br>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.<br><br>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS | Δραστηριότητα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Φόρτος Εργασίας εξαμήνου |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Εκπόνηση Εργασιών (2 μικρές X 15 ώρες και 1 μεγάλη εργασία X 30 ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 60                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Εξετάσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ατομική μελέτη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 211                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 286                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| <b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b><br>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης<br><br>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες<br><br>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.                                                                                          | <p>α1. Δύο (2) Μικρής έκτασης Γραπτές Εργασίες (ΜΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 10% ηκάθε μία.</p> <p>α2. Μία (1) Εργασία Εξαμήνου (ΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 20%.</p> <p>Η βαθμολογία των γραπτών εργασιών (ΜΓΕ και ΓΕ) ενεργοποιείται μόνο με βαθμολογία ίσης ή άνω της βάσης (<math>\geq 5</math>) στις τελικές ή επαναληπτικές εξετάσεις.</p> <p>α3. Τελικές ή επαναληπτικές γραπτές εξετάσεις (ΤΕ, ΕΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 60%.</p> <p>Ο <b>Τελικός Βαθμός</b> της εκάστοτε ΘΕ, στην κλίμακα με άριστατο 10, υπολογίζεται ως εξής:</p> <p><b>Τελικός βαθμός ΘΕ</b> = <math>(ΜΓΕ1 \times 0,1) + (ΜΓΕ2 \times 0,1) + (ΓΕ \times 0,2) + (ΤΕ \times 0,6)</math></p> <p><b>Κατοχύρωση δικαιώματος συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις:</b></p> <p>Το δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις κατοχυρώνεται εάν συγκεντρωθεί τουλάχιστον το 50% του αθροίσματος του δυνητικά άριστα από το σύνολο των αξιολογούμενων εργασιών, ήτοι 20 μονάδες συνολικά από τις 100, στη βάση των συντελεστών βαρύτητας που αναφέρονται στα ως άνω σημεία α1 και α2.</p> <p>Όλα τα κριτήρια βαθμολόγησης αναφέρονται τόσο στην εκφώνηση κάθε εργασίας και στον Κανονισμό Σπουδών του ΕΑΠ: <a href="https://www.eap.gr/education/study-regulations/">https://www.eap.gr/education/study-regulations/</a>.</p> |                          |

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Dessler, G. (2015). Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού. Βασικές Έννοιες και Σύγχρονες Τάσεις (2<sup>η</sup> Έκδοση). Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Mondy, R.W. & Martocchio, J.J. (2019). Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (14<sup>η</sup> Έκδοση). Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα.
- Nickson, D. (2013). Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries (2<sup>nd</sup> Edition). Oxon: Routledge.

Επιπλέον συμπληρωματικό ψηφιακό υλικό βρίσκεται στην πλατφόρμα μελέτης.

### Διάφορα Άρθρα από Συναφή Διεθνή Ακαδημαϊκά Περιοδικά:

1. Annals of Tourism Research
2. Journal of Travel Research
3. Tourism Management
4. International Journal of Contemporary Hospitality Management
5. International Journal of Hospitality Management
6. Journal of Sustainable Tourism
7. The International Journal of Human Resource Management
8. Human Resource Management Journal
9. Human Resource Management International Digest