

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΔΙΤ72

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΤ72	ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο (7 ^ο εξάμηνο)
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου (22 ώρες) x 13 εβδομάδες		286	10
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποβάθρου, Υποχρεωτική		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτή τη Θ.Ε..		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourism-administration/tourism-administration-topics/#dit72 Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ (http://courses.eap.gr), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Αναμένεται πως με την επιτυχή ολοκλήρωση της Θ.Ε. οι φοιτήτριες και οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Κατανοούν τον ρόλο και την σημασία της καινοτομίας στον τουρισμό.

- Αναπτύσσουν τις αρχές και τη φιλοσοφία της επιχειρηματικότητας σε τουριστικές επιχειρήσεις.
- Προσδιορίζουν μεθοδολογίες έξυπνης εξειδίκευσης στο μικροπεριβάλλον τουριστικών επιχειρήσεων.
- Αναπτύσσουν πολιτικές έξυπνης εξειδίκευσης στο μακροπεριβάλλον τουριστικών προορισμών και στο ευρύτερο πλαίσιο της περιφερειακής ανάπτυξης.
- Εξηγούν την αλληλεξάρτηση μεταξύ της καινοτομίας και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στον τουρισμό.
- Αξιοποιούν τη διαδικασία σχεδιασμού, ανάπτυξης και αξιολόγησης της επιχειρηματικότητας και της καινοτομίας, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία balanced scorecard.
- Να κατανοούν τα βασικά βήματα ανάπτυξης μιας καινοτομικής και επιχειρηματικής διαδικασίας στον τουρισμό.
- Προσδιορίζουν τη διαδικασία γέννησης μιας καινοτόμου ιδέας καθώς και τις μεθόδους εντοπισμού και αξιολόγησης νέων επιχειρησιακών ιδεών στον τουρισμό.
- Να γνωρίζουν τα οφέλη αλλά και τα εμπόδια ανάπτυξης και διάχυσης της καινοτομίας στο επιχειρησιακό περιβάλλον.
- Να αναπτύσσουν και να αξιολογούν καινοτομικές επιχειρηματικές ιδέες για τουριστικές επιχειρήσεις.
- Αναλύουν τη διαδικασία ανάπτυξης νέων τουριστικών προϊόντων.
- Αναπτύσσουν επιχειρηματικά σχέδια στον τουρισμό με βιώσιμη καινοτομικότητα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	επαγωγικής σκέψης
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

Καλλιέργεια της δημιουργικότητας και της κριτικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Η επιχειρηματικότητα και η καινοτομία αποτελούν σημαντικούς παράγοντες επιτυχίας σε κάθε βιομηχανία. Αυτό είναι ιδιαίτερα αληθές στα πλαίσια της δυναμικής και ευμετάβλητης τουριστικής βιομηχανίας. Η συγκεκριμένη Θ.Ε. προσφέρει στις φοιτήτριες και στους φοιτητές μια κριτική και εις βάθος κατανόηση της φύσης της επιχείρησης, της επιχειρηματικότητας και της καινοτομικής δραστηριότητας στον τουρισμό. Εξετάζει με κριτική προσέγγιση μια πλειάδα σχετικών ζητημάτων, όπως η ανάληψη ρίσκου, η χρηματοοικονομική διοίκηση, η ανάπτυξη νέων προϊόντων/υπηρεσιών και η εμπορευσιμότητα, με ιδιαίτερη έμφαση στη γέννηση νέων καινοτόμων στρατηγικών, πρωτοβουλιών και ιδεών.

Το γνωστικό αντικείμενο της θεματικής ενότητας ΔΙΤ72 αναλύεται παρακάτω ανά εκπαιδευτική εβδομάδα:

1. Εισαγωγή στην έννοια της επιχειρηματικότητας. Βασικές αρχές της επιχειρηματικότητας.
2. Εισαγωγή και έννοιες της καινοτομίας.
3. Στρατηγικές καινοτομίας και προσεγγίσεις της επιχειρηματικότητας.
4. Πηγές καινοτομίας.
5. Διαχείριση καινοτομίας και διαχείριση γνώσης.
6. Ανάπτυξη νέων και καινοτομικών ιδεών.
7. Καινοτομία υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.
8. Επιχειρηματικά πρότυπα επιχειρηματικότητας και καινοτομίας.
9. Ηγεσία και επιχειρηματικότητα.
10. Διαχείριση αλλαγών.
11. Κοινωνική επιχειρηματικότητα.
12. Μελέτες περίπτωσης καινοτομίας και επιχειρηματικότητας στον τουρισμό.
13. Επανάληψη

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.		Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με τη διεξαγωγή τριών (3) Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου σε Σαββατοκύριακα.												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Στις ΟΣΣ ή/και στις εργασίες χρησιμοποιούνται: - Εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (webex) - Λογισμικά παρουσίασης (τύπου power point) Επιπλέον, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browser) καθώς και e-reader για τα ψηφιακά βιβλία.													
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας εξαμήνου</th></tr><tr><td>3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)</td><td>12</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Εργασιών (2 μικρές Χ15 ώρες και 1 μεγάλη εργασία Χ 30 ώρες)</td><td>60</td></tr><tr><td>Εξετάσεις</td><td>3</td></tr><tr><td>Ατομική μελέτη</td><td>211</td></tr><tr><td>Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)</td><td>286</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας εξαμήνου	3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	12	Εκπόνηση Εργασιών (2 μικρές Χ15 ώρες και 1 μεγάλη εργασία Χ 30 ώρες)	60	Εξετάσεις	3	Ατομική μελέτη	211	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας εξαμήνου													
3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	12													
Εκπόνηση Εργασιών (2 μικρές Χ15 ώρες και 1 μεγάλη εργασία Χ 30 ώρες)	60													
Εξετάσεις	3													
Ατομική μελέτη	211													
Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	286													
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων,	α1. Δύο (2) Μικρής έκτασης Γραπτές Εργασίες (ΜΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 10% ηκάθε μία. α2. Μία (1) Εργασία Εξαμήνου (ΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 20%. Η βαθμολογία των γραπτών εργασιών (ΜΓΕ και ΓΕ) ενεργοποιείται μόνο με βαθμολογία ίσης ή άνω της βάσης													

Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	(≥5) στις τελικές ή επαναληπτικές εξετάσεις. α3. Τελικές ή επαναληπτικές γραπτές εξετάσεις (ΤΕ, ΕΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 60%. Ο Τελικός Βαθμός της εκάστοτε ΘΕ, στην κλίμακα με άριστα το 10, υπολογίζεται ως εξής: Τελικός βαθμός ΘΕ = (ΜΓΕ1×0,1) + (ΜΓΕ2×0,1) + (ΓΕ×0,2) + (ΤΕ×0,6) Κατοχύρωση δικαιώματος συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις: Το δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις κατοχυρώνεται εάν συγκεντρωθεί τουλάχιστον το 50% του αθροίσματος του δυνητικά άριστα από το σύνολο των αξιολογούμενων εργασιών, ήτοι 20 μονάδες συνολικά από τις 100, στη βάση των συντελεστών βαρύτητας που αναφέρονται στα ως άνω σημεία α1 και α2. Όλα τα κριτήρια βαθμολόγησης αναφέρονται τόσο στην εκφώνηση κάθε εργασίας και στον Κανονισμό Σπουδών του ΕΑΠ: https://www.eap.gr/education/study-regulations/.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Neck, H., Neck, C., & Murray, E. (2020). Επιχειρηματικότητα- Νοοτροπία και πρακτική. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική. ISBN 978-960-586-341-8

- Επιπλέον συμπληρωματικό ψηφιακό υλικό βρίσκεται στην πλατφόρμα μελέτης.

- Διάφορα Άρθρα από Συναφή Διεθνή Ακαδημαϊκά Περιοδικά:

1. Annals of Tourism Research
2. Journal of Travel Research
3. Tourism Management
4. International Journal of Contemporary Hospitality Management
5. International Journal of Hospitality Management
6. Journal of Sustainable Tourism