

# ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΔΙΤ83

## 1. ΓΕΝΙΚΑ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
| ΣΧΟΛΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                         |
| ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                         |
| ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |                                         |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΔΙΤ83                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ | 4 <sup>ο</sup> (8 <sup>ο</sup> εξάμηνο) |
| ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                                         |
| <b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b><br><i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος<br/> π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι<br/> πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις<br/> εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών<br/> μονάδων</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΩΡΕΣ         | ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ                      |
| Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου (20 ώρες) x14 εβδομάδες                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 280          | 10                                      |
| <b>ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</b><br><i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων,<br/> Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης<br/> Δεξιοτήτων</i>                                                                                                                                                                                                                                    | Υποβάθρου, Επιλογής                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                         |
| <b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτή τη Θ.Ε.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |                                         |
| <b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ελληνική                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                                         |
| <b>Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΝΑΙ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |                                         |
| <b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourismadministration/tourism-administration-topics/#dit83">https://www.eap.gr/education/undergraduate/tourismadministration/tourism-administration-topics/#dit83</a><br>Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ ( <a href="http://courses.eap.gr">http://courses.eap.gr</a> ), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό. |              |                                         |

## 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Αναμένεται πως με την επιτυχή ολοκλήρωση της Θ.Ε. οι φοιτήτριες και οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Κατανοούν την έννοια του τουριστικού προορισμού και να αντιλαμβάνονται τη φύση και την πολυπλοκότητα του «προϊόντος» που ο τελευταίος προσφέρει στον τουρίστα-καταναλωτή.
- Αντιλαμβάνονται την έννοια του βιώσιμου σχεδιασμού και της διαχείρισης τουριστικών προορισμών.
- Αναγνωρίζουν τους εξωγενείς και ενδογενείς παράγοντες που επηρεάζουν την εξέλιξη των προορισμών και επιδρούν τόσο στο σχεδιασμό όσο και στη διαχείρισή τους.
- Κατανοούν την επίδραση και τον ρόλο του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα στη διαχείριση των προορισμών και να είναι σε θέση να αναγνωρίσουν τους εμπλεκόμενους φορείς.
- Κατανοούν τον ρόλο των Οργανισμών Διαχείρισης Προορισμών (DMO).
- Αντιλαμβάνονται την έννοια και τις λειτουργίες του μάρκετινγκ των τουριστικών προορισμών.
- Κατανοούν και να αναγνωρίζουν τα στάδια του κύκλου ζωής των προορισμών.
- Γνωρίζουν τις απαραίτητες ενέργειες για την τοποθέτηση του τουριστικού προορισμού στην αγορά.
- Αναλύουν τη συμπεριφορά του τουρίστα-καταναλωτή.
- Αντιλαμβάνονται τα κίνητρα που ωθούν τους τουρίστες-καταναλωτές να επιλέξουν ή να απορρίψουν έναν

τουριστικό προορισμό.

- Περιγράφουν τις μεθόδους προβολής και προώθησης του προορισμού.
- Αναγνωρίζουν τον ρόλο των νέων τεχνολογιών στη διαχείριση και προώθηση του τουριστικού προορισμού.

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Σκοπός της Θ.Ε. είναι να προσφέρει στους φοιτητές και τις φοιτήτριες τις γνώσεις που θα τους επιτρέψουν να κατανοήσουν την αναγκαιότητα της διαχείρισης τουριστικών προορισμών στα διαφορετικά στάδια του κύκλου ζωής τους, ώστε να αμβλυνθούν διαπιστωμένες επιπτώσεις, να προσεγγιστεί η προοπτική βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης και να διατηρηθεί η ελκυστικότητά τους. Εξετάζεται το ζήτημα της ορθής τοπικής διακυβέρνησης στον τουρισμό και παρουσιάζονται μοντέλα και εργαλεία διαχείρισης προορισμού. Στο πλαίσιο της Θ.Ε. αναπτύσσεται όλο το εύρος των ζητημάτων διαχείρισης τουριστικών προορισμών, από τη διαχείριση των πόρων, τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη τουριστικών προϊόντων, τις πολιτικές και ρυθμίσεις για τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη διαχείριση της εικόνας του προορισμού, την τοποθέτηση και το branding προορισμών και τη διαχείριση κρίσεων.

Το περιεχόμενο της θεματικής ενότητας ΔΙΤ83 αναλύεται παρακάτω ανά εβδομάδα μελέτης:

1. Εισαγωγή στη Διαχείριση Τουριστικών Προορισμών: Βασικές Έννοιες
2. Ο Κύκλος Ζωής του Προορισμού
3. Αξιολόγηση του κύκλου ζωής του προορισμού και σχεδιασμός στρατηγικής
4. Τυπολογία Τουριστικών Προορισμών
5. Οργανισμοί Διαχείρισης Προορισμού (Destination Management Organisations) (DMO) και Εταίροι (stakeholders)
6. Σχεδιασμός Βιώσιμης Τουριστικής Ανάπτυξης, « Έξυπνοι» Προορισμοί και Διαχείριση Κρίσεων
7. Εικόνα και Ταυτότητα Προορισμού
8. Μάρκετινγκ και Branding Προορισμού
9. Εμπλοκή του Δημόσιου Τομέα και της Τοπικής Κοινωνίας
10. Αξιολόγηση τουριστικού προορισμού και DMO
11. Δορυφόρος Λογαριασμός Τουρισμού
12. Περιπτώσεις μελέτης
13. Επανάληψη

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b><br><i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως<br/>εκπαίδευση κ.λπ.</i>                                                                     | Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με τη διεξαγωγή τριών (3) Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου σε Σαββατοκύριακα.                                                                                                                                                                                       |
| <b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b><br><i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i> | Στις ΟΣΣ ή/και στις εργασίες χρησιμοποιούνται: <ul style="list-style-type: none"><li>• Εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (webex)</li><li>• Λογισμικά παρουσίασης (τύπου powerpoint)</li></ul> Επιπλέον, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browser) καθώς και e-reader για τα ψηφιακά βιβλία. |

| <b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</b><br>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης.<br>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.<br><br>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS | Δραστηριότητα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Φόρτος Εργασίας εξαμήνου |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 ΟΣΣ (x 4 ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Εκπόνηση Εργασιών (2 μικρές X15 ώρες και 1 μεγάλη εργασία X 30 ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 45                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Εξετάσεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ατομική μελέτη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 220                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 280                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
| <b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b><br>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης<br><br>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες<br><br>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.                                                                                          | <p>α1. Δύο (2) Μικρής έκτασης Γραπτές Εργασίες (ΜΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 10% ηκάθε μία.</p> <p>α2. Μία (1) Εργασία Εξαμήνου (ΓΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 20%.</p> <p>Η βαθμολογία των γραπτών εργασιών (ΜΓΕ και ΓΕ) ενεργοποιείται μόνο με βαθμολογία ίσης ή άνω της βάσης (≥5) στις τελικές ή επαναληπτικές εξετάσεις.</p> <p>α3. Τελικές ή επαναληπτικές γραπτές εξετάσεις (ΤΕ, ΕΕ) με συντελεστή βαρύτητας στον τελικό βαθμό της ΘΕ 60%.</p> <p>Ο <b>Τελικός Βαθμός</b> της εκάστοτε ΘΕ, στην κλίμακα με άριστα το 10, υπολογίζεται ως εξής:</p> <p><b>Τελικός βαθμός ΘΕ</b> = (ΜΓΕ1×0,1) + (ΜΓΕ2×0,1) + (ΓΕ×0,2) + (ΤΕ×0,6)</p> <p><b>Κατοχύρωση δικαιώματος συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις:</b></p> <p>Το δικαίωμα συμμετοχής στις τελικές εξετάσεις κατοχυρώνεται εάν συγκεντρωθεί τουλάχιστον το 50% του αθροίσματος του δυνητικά άριστα από το σύνολο των αξιολογούμενων εργασιών, ήτοι 20 μονάδες συνολικά από τις 100, στη βάση των συντελεστών βαρύτητας που αναφέρονται στα ως άνω σημεία α1 και α2.</p> <p>Όλα τα κριτήρια βαθμολόγησης αναφέρονται τόσο στην εκφώνηση κάθε εργασίας και στον Κανονισμό Σπουδών του ΕΑΠ: <a href="https://www.eap.gr/education/study-regulations/">https://www.eap.gr/education/study-regulations/</a>.</p> |                          |

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Ένα από:

- Morrison, A. M. (2019). Marketing and managing tourism destinations. 2nd Edition, Routledge.
- Pike, S. (2021). Destination marketing: essentials. 3rd Edition, Routledge.
- Hudson, S., & Hudson, L. (2017). Marketing for tourism, hospitality & events: a global & digital approach. Sage.
- Vanhove, N. (2017). The economics of tourism destinations: Theory and practice. Routledge.
- Kotler, P. (2021). Marketing for Hospitality and Tourism. 8th Edition. Pearson Global Edition.

Επιπλέον συμπληρωματικό ψηφιακό υλικό βρίσκεται στην πλατφόρμα μελέτης.

Διάφορα Άρθρα από Συναφή Διεθνή Ακαδημαϊκά Περιοδικά:

1. Annals of Tourism Research
2. Journal of Travel Research
3. Tourism Management
4. International Journal of Contemporary Hospitality Management
5. International Journal of Hospitality Management
6. Journal of Sustainable Tourism