



Ειδικός Κανονισμός για την Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Μάθησης

Ιανουάριος 2024

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Υπηρεσίες υποστήριξης της ηλεκτρονικής μάθησης	3
Μεθοδολογία ανάπτυξης και υλοποίησης μαθημάτων	3
Τρόποι παροχής του διδακτικού έργου και μορφές διδασκαλίας & αξιολόγησης φοιτητών ..	4
Γενικό πρότυπο δομής Θεματικών Ενοτήτων	5
Σύστημα υποστήριξης φοιτητών	5
Υποστήριξη διδασκόντων & υποχρεωτική εκπαίδευση νέων μελών	6
Υποστήριξη μελών ΔΕΠ και μελών ΣΕΠ	6
Επιμόρφωση ενεργών μελών ΣΕΠ	6
Προσφερόμενες τεχνολογικές υποδομές	7
Σύστημα επιβεβαίωσης ταυτότητας φοιτητή	7
Πρόσβαση και διασφάλιση συμμετοχής φοιτητών με αναπηρία	8
Ηθικά ζητήματα (προστασία του απορρήτου δεδομένων & δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας)	9

Εισαγωγή

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ) ανταποκρινόμενο στις απαιτήσεις και τις δυνατότητες των σύγχρονων κοινωνικών δομών, της οικονομίας, της τεχνολογίας και αξιοποιώντας τη δυνατότητα ανάπτυξης ανοικτών συστημάτων εκπαίδευσης, παρέχει αποκλειστικά με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως διδασκαλίας, και πλέον με τη δυνατότητα διεξαγωγής εξ αποστάσεως εξετάσεων, προπτυχιακή και μεταπτυχιακή εκπαίδευση και δια βίου μάθηση, υιοθετώντας ευέλικτα εκπαιδευτικά σχήματα.

Στο πλαίσιο αυτό, και για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης και της εξ αποστάσεως διδασκαλίας, αξιοποιεί και παράγει Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), αναπτύσσει και εξελίσσει μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, καθορίζει και εφαρμόζει πρότυπα εκπαιδευτικού υλικού και αναπτύσσει και διατηρεί εκπαιδευτικό υλικό και περιεχόμενο.

Το παρόν αποτελεί έναν ειδικό κανονισμό για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Καθώς το ΕΑΠ προσφέρει αποκλειστικά εξ αποστάσεως εκπαίδευση, ο κανονισμός αφορά το σύνολο των Προγραμμάτων Προπτυχιακών & Μεταπτυχιακών Σπουδών του Ιδρύματος, που προσφέρονται είτε με ετήσια είτε με εξαμηνιαία διάρθρωση.

Υπηρεσίες υποστήριξης της ηλεκτρονικής μάθησης

Οι υπηρεσίες που προσφέρει το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης εντάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Υπηρεσίες δικτύου δεδομένων, ασύρματου δικτύου (wifi) και δικτύου περιαγωγής (eduroam)
- Υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και εφαρμογών Office 365
- Υπηρεσίες τηλεδιασκέψεων, εικονικών αιθουσών και συσκέψεων (Cisco Webex, Microsoft Teams) για σύγχρονη μάθηση
- Υπηρεσίες ψηφιακών χώρων εκπαίδευσης (Moodle) για ασύγχρονη μάθηση και εξ αποστάσεως εξετάσεις
- Υπηρεσίες Μητρώου Φοιτητών
- Υπηρεσίες Εξ Αποστάσεως Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης

Οι υπηρεσίες αυτές έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά στο Ίδρυμα, είτε από ανάδοχο είτε από άλλο πάροχο. Υπεύθυνο για την διαχείριση και συντήρηση των πληροφοριακών υποδομών που φιλοξενούν τις υπηρεσίες του Ιδρύματος είναι το Γραφείο Δικτυακών & Πληροφοριακών Υπηρεσιών (ΓΔΠΥ) του Τμήματος Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων (ΤΕΕΕ), που φροντίζει για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία, την αναβάθμιση και επέκταση των συστημάτων και των υπηρεσιών.

Μεθοδολογία ανάπτυξης και υλοποίησης μαθημάτων

Τα μαθήματα σχεδιάζονται και αναπτύσσονται από το Εργαστήριο Εκπαιδευτικού Υλικού και Εκπαιδευτικής Μεθοδολογίας (ΕΕΥΕΜ) σε συνεργασία με τους Ειδικούς Γνωστικού

Αντικειμένου (ΕΓΑ) κάθε Θεματικής Ενότητας και υλοποιούνται από το Γραφείο Δικτυακών και Πληροφοριακών Υπηρεσιών (ΓΔΠΥ). Για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη των Θεματικών Ενότητων των Προγραμμάτων Σπουδών εξαμηνιαίας διάρθρωσης ακολουθείται το μοντέλο εκπαιδευτικού σχεδιασμού ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation) το οποίο αποτελείται από τις φάσεις της Ανάλυσης, Σχεδιασμού, Ανάπτυξης, Εφαρμογής και Αξιολόγησης. Οι ΕΓΑ επικοινωνούν με το ΕΕΥΕΜ προκειμένου να ενημερωθούν για τις βασικές αρχές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, τις διαδικασίες και τα πρότυπα που ακολουθούνται. Συμπληρώνεται το Χρονοδιάγραμμα Μελέτης και για κάθε εβδομάδα μελέτης οι ΕΓΑ αναπτύσσουν το εκπαιδευτικό υλικό το οποίο ελέγχεται από το ΕΕΥΕΜ ως προς τις προτεινόμενες εκπαιδευτικές προδιαγραφές. Το τελικό υλικό διαμοιράζεται στο Γραφείο Δικτυακών και Πληροφοριακών Υπηρεσιών (ΓΔΠΥ) για την ψηφιοποίησή του στο χώρο της Θεματικής Ενότητας στην εκπαιδευτική πλατφόρμα σε εβδομαδιαίο μορφότυπο μαθήματος. Τη διαδικασία παρακολουθεί και επιβλέπει το ΕΕΥΕΜ.

Αντίστοιχα, οι Θεματικές Ενότητες των Προγραμμάτων Σπουδών με ετήσια διάρθρωση σχεδιάζονται και αναπτύσσονται από τον Συντονιστή και την Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Το εκπαιδευτικό υλικό οργανώνεται και ψηφιοποιείται από το ΓΔΠΥ σε θεματικό μορφότυπο μαθήματος, στον χώρο της Θ.Ε. στην εκπαιδευτική πλατφόρμα. Τα συνοδευτικά αρχεία του εκπαιδευτικού υλικού για κάθε Θ.Ε. (όπως π.χ. χρονοδιαγράμματα μελέτης Θ.Ε., οδηγοί μελέτης, πρόσθετο διδακτικό/συνοδευτικό υλικό, κ.λπ.) αναρτώνται στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους στην εκπαιδευτική πλατφόρμα από το τμήμα Εκπαίδευσης.

Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο των ηλεκτρονικών μαθημάτων αξιοποιείται από τους φοιτητές και τους Καθηγητές-Συμβούλους στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής μάθησης και διδασκαλίας, και αξιολογείται στο τέλος του εξαμήνου/έτους μαζί με άλλες διαστάσεις της εκπαιδευτικής διαδικασίας από την Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ).

Τρόποι παροχής του διδακτικού έργου και μορφές διδασκαλίας & αξιολόγησης φοιτητών

Τα Προγράμματα Σπουδών του ΕΑΠ διαρθρώνονται σε Θεματικές Ενότητες/Εργαστηριακές Θεματικές Ενότητες/Ενότητες Πρακτικής άσκησης με ετήσια ή εξαμηνιαία διάρκεια. Οι φοιτητές υποχρεούνται να δηλώσουν και να παρακολουθήσουν πλήρως τον απαιτούμενο αριθμό Θεματικών Ενότητων έως τη συμπλήρωση του μέγιστου αριθμού πιστωτικών μονάδων (ECTS), που προβλέπεται από το ισχύον θεσμικό και νομικό πλαίσιο για την λήψη τίτλου σπουδών. Για την επιτυχή ολοκλήρωση των Θεματικών Ενότητων απαιτείται η αξιολόγησή τους σύμφωνα με τον τρόπο που ορίζεται στον Κανονισμό σπουδών του Ιδρύματος ή/και τους Ειδικούς Κανονισμούς των Προγραμμάτων Σπουδών.

Το διδακτικό έργο παρέχεται από τους διδάσκοντες (Καθηγητές-Συμβούλους) είτε με ασύγχρονη μορφή είτε με σύγχρονη. Η ασύγχρονη διδασκαλία υποστηρίζεται από ηλεκτρονικές πλατφόρμες (Ψηφιακούς Χώρους Εκπαίδευσης) οι οποίοι αναπτύσσονται σε περιβάλλον εικονικής μάθησης Moodle, ένα λογισμικό ανοικτού κώδικα που χρησιμοποιείται διεθνώς από τα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα. Για τη σύγχρονη διδασκαλία, χρησιμοποιείται το σύστημα εικονικών αιθουσών Cisco Webex, μέσω του οποίου

οργανώνονται και προγραμματίζονται Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις μεταξύ του Καθηγητή-Συμβούλου και των φοιτητών των Τμήματός του.

Η αξιολόγηση των φοιτητών πραγματοποιείται μέσω βαθμολογούμενων δραστηριοτήτων (γραπτών εργασιών, ασκήσεων, τεστ, κ.ά.) που υποβάλλονται μέσω των ψηφιακών χώρων εκπαίδευσης, καθώς επίσης και μέσω των τελικών εξετάσεων στο τέλος του εξαμήνου/έτους. Οι εξετάσεις μπορεί να είναι είτε δια ζώσης σε φυσική αίθουσα είτε εξ αποστάσεως μέσω ψηφιακής πλατφόρμας που έχει αναπτύξει το Ίδρυμα για το σκοπό αυτό. Ο τρόπος και η διάρκεια εξέτασης καθορίζονται σύμφωνα με δήλωση του Συντονιστή κάθε Θεματικής ενότητας.

Γενικό πρότυπο δομής Θεματικών Ενοτήτων

Η εκπαιδευτική διαδικασία σε κάθε εξάμηνο διαρκεί 13 εβδομάδες μελέτης για τις ΘΕ με εξαμηνιαία διάρθρωση και 32 εβδομάδες μελέτης για τις ΘΕ με ετήσια διάρθρωση.

Οι Θεματικές Ενότητες με ετήσια διάρθρωση δομούνται και υλοποιούνται στην ψηφιακή πλατφόρμα σε θεματικό μορφότυπο μαθήματος. Στα θέματα περιλαμβάνονται πληροφορίες για τον προγραμματισμό μελέτης και το διδακτικό υλικό, οι χώροι συζητήσεων, οι γραπτές εργασίες, οι εξετάσεις, καθώς και πρόσθετο υλικό διδασκαλίας.

Οι Θεματικές Ενότητες με εξαμηνιαία διάρθρωση δομούνται και υλοποιούνται στην ψηφιακή πλατφόρμα σε εβδομαδιαίο μορφότυπο μαθήματος. Σε κάθε εβδομάδα μελέτης οι φοιτητές καλούνται να εκπονήσουν μία ή περισσότερες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που εξυπηρετούν τα μαθησιακά αποτελέσματα της συγκεκριμένης εβδομάδας.

Σύστημα υποστήριξης φοιτητών

Οι προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές έχουν στη διάθεσή τους μέσω των ψηφιακών χώρων εκπαίδευσης που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική μάθηση (study.eap.gr & courses.eap.gr), οδηγούς χρήσης οι οποίοι μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν τις βασικές λειτουργίες της πλατφόρμας, περιήγηση στο ψηφιακό περιεχόμενο του μαθήματος, παραδείγματα εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, συμμετοχή σε ομάδες συζητήσεων, υποβολή γραπτών εργασιών, κ.ά.

Οδηγοί και εγχειρίδια χρήσης των συστημάτων εικονικών αιθουσών και τηλεδιασκέψεων είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο noc.eap.gr του Γραφείου Δικτυακών και Πληροφοριακών Υπηρεσιών του ΕΑΠ. Εκεί περιλαμβάνεται το σύνολο των υπηρεσιών που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική διδασκαλία, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) και το διεθνές δίκτυο περιαγωγής για την ασύρματη πρόσβασης στο διαδίκτυο (eduroam).

Τέλος, σε περίπτωση τεχνικού ζητήματος, οι φοιτητές έχουν την αρωγή και την υποστήριξη από το προσωπικό της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης helpdesk@eap.gr και του τηλεφωνικού αριθμού 2610367900, με την υποστήριξη του Γραφείου Δικτυακών και Πληροφοριακών Υπηρεσιών, που διαχειρίζεται το σύνολο των δικτυακών και πληροφοριακών υποδομών του Ιδρύματος.

Υποστήριξη διδασκόντων & υποχρεωτική εκπαίδευση νέων μελών

Υποστήριξη μελών ΔΕΠ και μελών ΣΕΠ

Στους ψηφιακούς χώρους εκπαίδευσης που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική μάθηση για τα Προγράμματα Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών του ΕΑΠ (study.eap.gr & courses.eap.gr), είναι διαθέσιμοι οδηγοί που αφορούν τη χρήση των πλατφορμών για τη σύγχρονη διδασκαλία, του συστήματος τηλεδιάσκεψης για σύγχρονη διδασκαλία καθώς επίσης για τη δημιουργία, τροποποίηση και ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού. Στην πλατφόρμα υποστήριξης εξ αποστάσεως εξετάσεων είναι διαθέσιμοι οδηγοί για τους Καθηγητές-Συμβούλους καθώς και για τους Συντονιστές των Θ.Ε. που αφορούν την ανάρτηση θεμάτων εξετάσεων. Εγχειρίδια και οδηγοί χρήσης των υπηρεσιών υποστήριξης της ηλεκτρονικής διδασκαλίας είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο noc.eap.gr του Γραφείου Δικτυακών και Πληροφοριακών Υπηρεσιών του ΕΑΠ.

Σε περίπτωση τεχνικού ζητήματος, η υποστήριξη των μελών Διδακτικού & Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ) και των μελών Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΣΕΠ) του ΕΑΠ πραγματοποιείται από το προσωπικό της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης helpdesk@eap.gr και του τηλεφωνικού αριθμού 2610367900. Η Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης είναι διαθέσιμη καθημερινά αλλά και τα περισσότερα Σαββατοκύριακα του ακαδημαϊκού έτους για την αρωγή των χρηστών, τον πρωτοβάθμιο έλεγχο και την επίλυση τεχνικών ζητημάτων που προκύπτουν κατά τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών εκπαίδευσης. Η ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης είναι σε άμεση επικοινωνία με το Γραφείο Δικτυακών και Πληροφοριακών Υπηρεσιών, που διαχειρίζεται το σύνολο των πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών, για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε τεχνικού προβλήματος.

Επιμόρφωση ενεργών μελών ΣΕΠ

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, μέσω του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.), διοργανώνει δύο φορές το έτος επιμορφωτικό διαδικτυακό σεμινάριο στο θεματικό αντικείμενο «Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση». Βασικός στόχος του επιμορφωτικού σεμιναρίου είναι η εξοικείωση των μελών Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού με βασικά θέματα της Ανοικτής & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης αλλά και της Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Μέσω αυτού, τα νέα μέλη ΣΕΠ έχουν την ευκαιρία να διαμορφώσουν μία συγκροτημένη κοινή κουλτούρα ποιότητας ως προς τη μέθοδο εκπαίδευσης, την οποία για πρώτη ίσως φορά καλούνται να εφαρμόσουν στο πλαίσιο διδασκαλίας σε Θεματική Ενότητα ενός Προγράμματος Προπτυχιακών ή Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ ή ΠΜΣ) του ΕΑΠ, με ετήσια ή εξαμηνιαία διάρθρωση είτε ως Επιβλέποντες/-ουσες μιας Διπλωματικής Εργασίας.

Η συμμετοχή και η πιστοποίηση στο επιμορφωτικό σεμινάριο σύμφωνα με σχετικές αποφάσεις της Διοικούσας Επιτροπής του ΕΑΠ είναι υποχρεωτική για όλα τα νέα μέλη ΣΕΠ που είναι ενεργά κατά το τρέχον ακαδημαϊκό έτος. Δίνεται επίσης, προαιρετικά, η δυνατότητα συμμετοχής και πιστοποίησης και στα τα υπόλοιπα ενεργά μέλη ΣΕΠ του ΕΑΠ, τα οποία δεν έχουν πιστοποιηθεί στο παρελθόν.

Το επιμορφωτικό σεμινάριο διεξάγεται εξ ολοκλήρου διαδικτυακά με τη μέθοδο της ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας <https://learn.eap.gr/>. Οι συμμετέχοντες/χουσες είναι απαραίτητο να παρακολουθήσουν το σύνολο του επιμορφωτικού υλικού και να απαντήσουν σε όλες τις σχετικές ερωτήσεις αυτοαξιολόγησης. Ο εκτιμώμενος χρόνος για τη μελέτη του επιμορφωτικού υλικού και την ολοκλήρωση του επιμορφωτικού σεμιναρίου είναι τέσσερις (4) εβδομάδες.

Για τη βεβαίωση της επιτυχούς παρακολούθησης του σεμιναρίου ακολουθείται διαδικασία πιστοποίησης κατά την οποία οι επιμορφούμενοι/ες καλούνται, συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής. Με την επιτυχή συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, οι επιμορφούμενοι/ες έχουν τη δυνατότητα λήψης του πιστοποιητικού επιμόρφωσης μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας.

Επιπρόσθετα, τα μέλη ΣΕΠ έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης επιμορφωτικών σεμιναρίων, ημερίδων και συναντήσεων ανταλλαγής καλών πρακτικών που διοργανώνει το Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης (ΚΕΔΙΜΑ) που στοχεύει στη διαρκή υποστήριξη και διδασκόντων και φοιτητών και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

Προσφερόμενες τεχνολογικές υποδομές

Για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής μάθησης αξιοποιούνται τεχνολογικές υποδομές του Ιδρύματος καθώς επίσης και υποδομές cloud ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία προς τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας. Συγκεκριμένα,

- Σύστημα διαχείρισης φοιτητολογίου
- Σύστημα δηλώσεων Θεματικών Ενοτήτων
- Πλατφόρμα διαχείρισης γραμματίων είσπραξης και ενταλμάτων πληρωμής
- Πλατφόρμα Moodle για τα Προγράμματα Σπουδών με ετήσια διάρθρωση
- Πλατφόρμα Moodle για τα Προγράμματα Σπουδών με εξαμηνιαία διάρθρωση
- Πλατφόρμα Moodle για την υποστήριξη των εξ αποστάσεως εξετάσεων
- Πλατφόρμα κειμενικού ελέγχου Turnitin
- Σύστημα εικονικών αιθουσών Cisco Webex
- Υπηρεσία ασύρματου δικτύου (wifi)
- Υπηρεσία διεθνούς δικτύου περιαγωγής (eduroam)
- Σουίτα Microsoft Office 365 με παρεχόμενες εφαρμογές και υπηρεσίες

Για τη διαχείριση και συντήρηση των δικτυακών και πληροφοριακών υποδομών που φιλοξενούν τις υπηρεσίες του Ιδρύματος υπεύθυνο είναι το Γραφείο Δικτυακών & Πληροφοριακών Υπηρεσιών (noc.eap.gr) του Τμήματος Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, που φροντίζει για την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία, την αναβάθμιση και επέκταση των συστημάτων και των υπηρεσιών.

Σύστημα επιβεβαίωσης ταυτότητας φοιτητή

Η σύνδεση του φοιτητή στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική εκπαίδευση (ασύγχρονη και σύγχρονη διδασκαλία και μάθηση) γίνεται μετά από έλεγχο της

ταυτότητάς του (αυθεντικοποίηση χρήστη) μέσω του πρωτοκόλλου ταυτοποίησης της Microsoft OAuth. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες διασυνδέονται μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής (api) προκειμένου να πραγματοποιηθεί ο έλεγχος ταυτοποίησης μέσω του ονόματος χρήστη και του κωδικού εισόδου. Με την επιτυχή ταυτοποίηση, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα σύνδεσης (single sign-on, sso) σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική μάθηση (ψηφιακοί χώροι εκπαίδευσης, σύστημα εικονικών αιθουσών, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, κ.ο.κ.).

Κατά τη διάρκεια του εξαμήνου/έτους οι φοιτητές καλούνται να εκπονήσουν συγκριμένο πλήθος εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Η υποβολή των απαντήσεών τους γίνεται αποκλειστικά μέσω των Ψηφιακών Χώρων Εκπαίδευσης. Οι δραστηριότητες αξιολογούνται από τον Καθηγητή-Σύμβουλο ο οποίος υποβάλλει τη βαθμολογία στους ΨΧΕ. Ένας φοιτητής αποκτά το δικαίωμα συμμετοχής στην τελική εξέταση εφόσον έχει υποβάλει τον απαιτούμενο ανά πρόγραμμα σπουδών αριθμό εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και έχει συγκεντρώσει συνολικά τουλάχιστον το 50% της μέγιστης δυνατής βαθμολογίας που μπορεί να λάβει από αυτές. Οι βαθμολογούμενες εκπαιδευτικές δραστηριότητες που υποβάλλονται στους ψηφιακούς χώρους εκπαίδευσης υπόκεινται σε έλεγχο κειμενικής ομοιότητας μέσω της υπηρεσίας Turnitin. Αναλυτικές πληροφορίες για το δικαίωμα συμμετοχής των φοιτητών/τριών στις εξετάσεις αναφέρονται στον Κανονισμό Σπουδών και στον Οδηγό Σπουδών του Ιδρύματος.

Ο τρόπος εξέτασης (δια ζώσης ή εξ αποστάσεως) κάθε Θεματικής Ενότητας καθορίζεται από τον Συντονιστή αυτής. Στην περίπτωση της εξ αποστάσεως εξέτασης, αυτή υποστηρίζεται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας Moodle που έχει αναπτύξει το ΕΑΠ για αυτό τον σκοπό. Τα θέματα εξετάσεων και οι απαντήσεις των φοιτητών φιλοξενούνται στην πλατφόρμα των εξετάσεων ενώ για την επιτήρηση των φοιτητών χρησιμοποιείται το σύστημα τηλεδιασκέψεων Cisco Webex.

Τέλος, το ΕΑΠ με στόχο την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης παράλληλα με τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας, της ακεραιότητας, της ασφάλειας και του απορρήτου των πληροφοριών, λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα θέτοντας σε εφαρμογή Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO/IEC 27001:2013.

Πρόσβαση και διασφάλιση συμμετοχής φοιτητών με αναπηρία

Στο πλαίσιο ενίσχυσης της ψηφιακής προσβασιμότητας, στις ιστοσελίδες που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική μάθηση (lib.eap.gr, noc.eap.gr) έχει ενσωματωθεί κατάλληλο πρότυπο (plugin) που επιτρέπει την καλύτερη δυνατή εμπειρία χρήστη με προβλήματα όρασης. Με την εφαρμογή αυτού, οι ιστοσελίδες συμμορφώνονται με τις οδηγίες του WCAG 2.1 σε επίπεδο AA. Ως αποτέλεσμα, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα αυξομείωσης του μεγέθους του κειμένου ώστε να είναι ευανάγνωστο σε οποιαδήποτε συσκευή, μείωση των χρωμάτων σε κλίμακα γκρι ώστε να είναι επαρκής η αντίθεση, εμφάνιση του περιεχομένου με χρώματα υψηλών αντιθέσεων, χρήση αντεστραμμένων χρωμάτων για υψηλή αντίθεση, χρήση ανοικτόχρωμου φόντου και αναγνώσιμης γραμματοσειράς ώστε το κείμενο να είναι εμφανές σε οποιαδήποτε οθόνη ή συσκευή καθώς επίσης και δυνατότητα υπογράμμισης συνδέσμων.

Επιπρόσθετα, οι χρήστες μέσω του φυλλομετρητή με τον οποίο συνδέονται στις πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης, έχουν τη δυνατότητα αυξομείωσης του μεγέθους της συμβολοσειράς, ώστε το κείμενο να είναι ευανάγνωστο σε οποιαδήποτε συσκευή.

Στον ιστότοπο της Εξ Αποστάσεως Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του ΕΑΠ (lib.eap.gr) υπάρχει διαθέσιμος οδηγός για τις συντομεύσεις πληκτρολογίου, για το σύστημα μεγέθυνσης τεκμηρίων καθώς και για την υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου RoboBraille. Οι εγκαταστάσεις της Βιβλιοθήκης του ΕΑΠ διαθέτουν νέους σταθμούς εργασίας με εξοπλισμό πρόσβασης σε Η/Υ, για άτομα με προβλήματα όρασης και με κινητικά προβλήματα, στους οποίους ενσωματώνεται το λογισμικό Supernova (SuperNova Magnifier & Speech 21.02).

Το εν λόγω λογισμικό δανείζεται και αποστέλλεται (σε μορφή usb) στους πιστοποιημένους εντυπο-ανάπηρους φοιτητές του ΕΑΠ που το αιτούνται. Για την ειδική αυτή κατηγορία φοιτητών, παρέχεται, επίσης, η δυνατότητα πρόσβασης στην Πολυμορφική Ψηφιακή βιβλιοθήκη AmeLib (<https://amelib.seab.gr/>) και στο ειδικά επεξεργασμένο ψηφιακό υλικό της. Η πρόσβαση στην Πολυμορφική Ψηφιακή βιβλιοθήκη AmeLib είναι ελεγχόμενη, με τη χρήση προσωπικών κωδικών, οι οποίοι παρέχονται αποκλειστικά στους δικαιούχους φοιτητές.

Τέλος, το ΕΑΠ υποστηρίζει τους φοιτητές με εντυποαναπηρία οι οποίοι δεν έχουν τη δυνατότητα ανάγνωσης έντυπου κειμένου, διαθέτοντάς τους εκπαιδευτικό υλικό σε κατάλληλη ψηφιακή μορφή πηγαίου κειμένου που μπορεί να μελετηθεί μέσω ειδικού λογισμικού (αφηγητή) που διαθέτουν. Η μετατροπή και η επιμέλεια του εκπαιδευτικού υλικού πραγματοποιείται από το Εργαστήριο Εκπαιδευτικού Υλικού & Εκπαιδευτικής Μεθοδολογίας του ΕΑΠ.

Ηθικά ζητήματα (προστασία του απορρήτου δεδομένων & δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας)

Το ΕΑΠ αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ), των μελών της Πανεπιστημιακής Κοινότητας αλλά και των επισκεπτών/χρηστών που επισκέπτονται τον παρόντα, επίσημο, διαδικτυακό τόπο. Το ΕΑΠ συλλέγει και επεξεργάζεται τα απολύτως απαραίτητα ΔΠΧ που περιέχονται στην ιστοσελίδα του και στα ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία διατηρεί, αποκλειστικά και μόνον, για τους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, στατιστικούς και διοικητικούς σκοπούς του Ιδρύματος και για τον απολύτως απαραίτητο χρόνο, τηρώντας τα όσα προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία, ιδίως στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και στον Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29.08.2019).

Το ΕΑΠ παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω των διαδικτυακών του τόπων (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ψηφιακός χώρος εκπαίδευσης κ.ά.) που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική μάθηση, με συγκεκριμένους όρους χρήσης τους οποίους ο χρήστης καλείται να τους διαβάσει προσεκτικά και να αποδεχθεί πλήρως προκειμένου να προβεί σε χρήση τους. Ο χρήστης καλείται να συναινέσει ρητά στη συλλογή, καταγραφή, επεξεργασία και τήρηση των προσωπικών του δεδομένων για τους εκπαιδευτικούς, ερευνητικούς, στατιστικούς και διοικητικούς σκοπούς του Ιδρύματος και για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα. Οι

όροι χρήσης και η πολιτική απορρήτου του ΕΑΠ είναι διαθέσιμη στους χρήστες μέσω των ψηφιακών χώρων εκπαίδευσης και του κεντρικού του ιστοτόπου.

Επιπρόσθετα, το ΕΑΠ λαμβάνει μέριμνα για τη διασφάλιση και την προστασία των δικαιωμάτων διανοητικής (πνευματικής και βιομηχανικής) ιδιοκτησίας του υλικού που παράγεται ή/και διακινείται στους κόλπους του. Για το σκοπό αυτό έχει συντάξει *πολιτική προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων* μέσω της οποίας καλεί όλους τους χρήστες να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας. Η πολιτική είναι διαθέσιμη μέσω των ψηφιακών χώρων εκπαίδευσης και του κεντρικού του ιστοτόπου, ενώ υπάρχει σχετική αναφορά στον ψηφιακό χώρο κάθε Θεματικής Ενότητας.

Τέλος σχετική δήλωση περί πνευματικής ιδιοκτησίας, παραχώρησης δικαιωμάτων αναπαραγωγής και διάχυσης για ερευνητικούς και διδακτικούς σκοπούς, καθώς επίσης και για την πρωτοτυπία του περιεχομένου αυτής χωρίς να προσβάλλει κάθε μορφής δικαιώματα τρίτων, περιλαμβάνεται στο πρότυπο κείμενο το οποίο καλούνται να χρησιμοποιήσουν οι φοιτητές για τη σύνταξη της διπλωματικής τους εργασίας.

Σε ό,τι αφορά τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες (ενδιάμεσες και τελικές γραπτές εργασίες, ασκήσεις κ.ά.) που υποβάλλονται στους ψηφιακούς χώρους εκπαίδευσης στο πλαίσιο αξιολόγησής τους υπόκεινται σε έλεγχο κειμενικής ομοιότητας μέσω της υπηρεσίας Turnitin. Οι φοιτητές και οι Καθηγητές-Σύμβουλοι αυτών έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στο ποσοστό και την αναλυτική αναφορά ομοιότητας κειμένου (similarity report) που θα παραχθεί από την υπηρεσία Turnitin. Σε περίπτωση εντοπισμού εκτεταμένης αντιγραφής/λογοκλοπής, είναι δυνατή η επιβολή ποινών, όπως ο μηδενισμός της εργασίας, ή πειθαρχικών ποινών μετά από σχετική απόφαση της Κοσμητείας της Σχολής. Η υπηρεσία ελέγχου κειμενικής ομοιότητας είναι ενεργοποιημένη και για τις ενδιάμεσες αναφορές και την τελική έκδοση των διπλωματικών εργασιών.