

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ DAMA για το Έτος 2024

14/5/2024

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ / ΔΡΑΣΕΙΣ (Τί πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Α. Αναβάθμιση και ποιοτικός έλεγχος των Προγραμμάτων Σπουδών	A 1. Αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης του Ιδρύματος, μέσω της ΜΕΑ	A 1.1 Ποσοστό % φοιτητών που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης επί των εισαχθέντων	49,28%	52%	Ενθάρρυνση των φοιτητών, από τα μέλη ΣΕΠ ώστε να αυξηθεί, σημαντικά, ο αριθμός των φοιτητών που συμμετέχουν στην αξιολόγηση των ΘΕ	ΟΔΠ, Συντονιστής, ΔΠΣ, ΔΕ ΕΑΠ, ΜΕΑ	31-12-2024
	A 2. Ανάπτυξη ΘΕ ΜΠΣ	A 2.1 Αριθμός ΘΕ προς επικαιροποίηση / έτος	2	4	Δημιουργία ομάδων εργασίας για κάθε ΘΕ και επικαιροποίηση συμπληρωματικού /υποστηρικτικού εκπαιδευτικού υλικού (οδηγοί μελέτης)	ΟΔΠ, Συντονιστής, ΔΠΣ, ΔΕ ΕΑΠ	31-12-2024

	A 3. Βελτίωση αλληλεπίδρασης μεταξύ καθηγητών και φοιτητών	A 3.1 Ποσοστό φοιτητικού πληθυσμού που συμμετείχε σε συναντήσεις σε ώρες γραφείου από την αρχή του ακαδημαϊκού έτους	Δ/Υ	10	Ενθάρρυνση φοιτητών για συζήτηση στο πλαίσιο των ωρών γραφείου	ΔΕ, ΔΠΣ, Κοσμητεία, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, ΟΔΠ	31-12-2024
	A 4. Βελτίωση του τρόπου αποτίμησης της εσωτερικής αξιολόγησης	A 4.1 Αριθμός συνεδριάσεων στις οποίες θα συζητηθούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης	0	5	Συζήτηση επι των αποτελεσμάτων αξιολόγησης από τους φοιτητές κατά το προηγούμενο ακ.έτος σε επίπεδο ΟΔΠ και ΕΠΣ σε μια από τις πρώτες 2 συναντήσεις του ακ. έτους	ΟΔΠ, Συντονιστής, ΔΠΣ	31-12-2024
B. Διεύρυνση αναγνωρισιμότητας ΜΠΣ	B 1. Ενίσχυση της παρουσίας του ΜΠΣ, στο διαδίκτυο	B 1.1 Πλήθος ενεργειών για προβολή του ΜΠΣ, στο διαδίκτυο	2	4	Ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού για προβολή του ΠΜΣ στο διαδίκτυο. Δημοσιοποίηση πληροφοριών ΠΜΣ, στη σελίδα του	Σχολή, ΔΠΣ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2024

					<p>Προγράμματος, στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος.</p> <p>Προβολή δράσεων του ΠΜΣ μέσα από τα Κοινωνικά Δίκτυα.</p>		
	<p>B 2. Έγκαιρη Δημοσιοποίηση πληροφοριών του ΜΠΣ</p>	<p>B 2.1. Εμπλουτισμός πληροφοριών του ΜΠΣ</p>	0	1	<p>Ανάρτηση Στατιστικών στοιχείων από το Πρόγραμμα</p>	<p>ΔΠΣ, Τμήμα Προσωπικού, Τμήμα Εκπαίδευσης, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων</p>	31-12-2024
<p>Γ. Ενίσχυση Φοιτητικής Μέρμνας</p>	<p>Γ 1. Αύξηση του αριθμού των φοιτητών, με ειδικές, εκπαιδευτικές ανάγκες στο ΜΠΣ</p>	<p>Γ 1.1. Ποσοστό του αριθμού των αποφοίτων ΑΜΕΑ ως προς το σύνολο των αποφοίτων</p>	0	1%	<p>Διεύρυνση σε επίπεδο Προγραμματισμός Σπουδών για εκπαιδευτικές πρακτικές για άτομα με ειδικές, εκπαιδευτικές ανάγκες</p>	<p>ΔΕ, Σχολή, ΔΠΣ, ΟΔΠ, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων</p>	31-12-2024

					Μελέτη για τις κατηγορίες που μπορεί να καλύψει το Ίδρυμα και Στοχευμένη προβολή του Προγράμματος, στα ηλεκτρονικά μέσα		
Δ. Ενίσχυση Ακαδημαϊκής ανάπτυξης	Δ 1. Συμμετοχή σε δράσεις Επιμόρφωσης μελών ΣΕΠ του ΜΠΣ	Δ 1.2 Ποσοστό νέων μελών ΣΕΠ του ΜΠΣ που ολοκλήρωσαν τον κύκλο επιμόρφωσης που παρέχει το ΕΑΠ, μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ	80%	90%	<p>Παρακολούθηση, από μέλη ΣΕΠ του ΠΜΣ, του σεμιναρίου που παρέχει το ΕΑΠ, μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ, στη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και στη χρήση νέων τεχνολογιών και εκπαιδευτικών εργαλείων</p> <p>Ενθάρρυνση από τον ΔΠΣ και τους Συντονιστές, προς τα μέλη ΣΕΠ, για την παρακολούθηση της επιμόρφωσης</p>	ΔΠΣ, ΟΔΠ, ΚΕΔΙΒΙΜ	31-12-2024

Ε. Διασύνδεση με εξωτερικούς οργανισμούς	Ε 1. Ενίσχυση δεσμών με τους απόφοιτους του ΜΠΣ	Ε 1.1. Πλήθος ενεργειών για του απόφοιτους του ΜΠΣ	1		Ενθάρρυνση των αποφοίτων για εγγραφή τους στο Δίκτυο Αποφου ΜΠΣ. Διάχυση αποτελεσμάτων ικανοποίησης των αποφοίτων, μέσω διαδικτύου.	διδασκτικό προσωπικό ΜΠΣ, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2024
Ζ. Ανάπτυξη της εξωστρέφειας και της διεθνοποίησης							
Η. Υψηλή ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο ΜΠΣ	Η 1. Ενίσχυση της αλληλεπίδρασης διδακτικού - φοιτητών	Η 1.1. Ποσοστό αύξησης του συνολικού αριθμού αναρτήσεων στους χώρους ασύγχρονης συζήτησης (ανά Θ.Ε.)	0%	10%	Ενθάρρυνση φοιτητών να επικοινωνούν στους χώρους ασύγχρονης συζήτησης	Συντονιστές και διδακτικό προσωπικό	31-12-2024

Οδηγίες για τη για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας του ΠΠΣ, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).

1. Ο τίτλος του αρχείου θα πρέπει να είναι «Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΠΣ.....».
2. Όλοι οι στόχοι θα πρέπει να αφορούν στο ΠΠΣ (και όχι στο Ίδρυμα, ή σε ΠΜΣ/ΠΔΣ του οικείου Τμήματος).
3. Οι καταχωρήσεις στη στήλη «Στρατηγικοί στόχοι» θα πρέπει να έχουν διατύπωση στόχου και όχι τίτλους δράσεων ή αόριστες γενικές διατυπώσεις. Ομοίως για τις καταχωρήσεις στη στήλη «Στόχοι Ποιότητας».
4. Στόχοι όπως «Πιστοποίηση του ΠΠΣ» ή «Συνεχής & αντικειμενική αξιολόγηση του ΠΠΣ», «Ετήσια αναφορά & παρουσίαση στοιχείων από την Επιτροπή Σπουδών και την ΟΜΕΑ του Τμήματος» δεν είναι αποδεκτοί καθώς δεν συγκεντρώνουν χαρακτηριστικά στόχου ποιότητας και αποτελούν υποχρέωση που προβλέπεται από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
5. Στη στήλη «Μέτρηση (δείκτης)» θα πρέπει να καταχωρείται ο κωδικός και ο τίτλος του δείκτη του ΟΠΕΣΠ (π.χ. Δ4.20 Δείκτης προτίμησης ΠΠΣ). Εάν πρόκειται για δείκτη ο οποίος δεν αντλείται από το ΟΠΕΣΠ, τότε θα πρέπει να καταχωρείται με τον κωδικό που του έχει αποδοθεί ώστε να είναι ευχερέστερη η αναφορά σε αυτόν, και τη σύντομη περιγραφή του (π.χ. ΕΔ1 Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών/τριών στην αξιολόγηση). Υπενθυμίζεται ότι κάθε δείκτης θα πρέπει να έχει διατύπωση μέτρησης.
6. Κάθε δείκτης θα πρέπει να συνοδεύεται από τιμή στόχου και τιμή βάσης. **Η τιμή βάσης και η τιμή στόχου θα πρέπει να προσδιορίζονται μονοσήμαντα με απόλυτο αριθμό ή ποσοστό και όχι περιγραφικά** (π.χ. έως 20, πλήρως ή μερικώς). Δεν κρίνεται σκόπιμη η συμπερίληψη στον Πίνακα Στοχοθεσίας δεικτών οι οποίοι δεν παρουσιάζουν διαφοροποίηση μεταξύ της τιμής βάσης και της τιμής στόχου, έτσι ώστε η Στοχοθεσία να εξυπηρετεί το σκοπό της.
7. Στους στόχους ποιότητας στους οποίους ο δείκτης αφορά «παραδοτέο» ή θεσμοθέτηση (π.χ. «Σχεδιασμός & δημιουργία κατεύθυνσης Τεχνολογίας» ή «Εγκατάσταση και λειτουργία Φοιτητικής Λέσχης», «Καθιέρωση υποχρεωτικής Πτυχιακής Εργασίας») δεν χρειάζεται να εμφανίζεται «0» ή «ΟΧΙ» ως τιμή βάσης και «1» ή «ΝΑΙ» ως τιμή στόχου, αλλά να καταχωρούνται στην αντίστοιχη στήλη οι απαιτούμενες «Ενέργειες/δράσεις» για την επίτευξη του στόχου.
8. Στη στήλη «Ενέργειες / Δράσεις» θα πρέπει να περιγράφονται με σύντομο και σαφή τρόπο οι προγραμματιζόμενες ενέργειες για την επίτευξη του στόχου.
9. Στη στήλη «υπευθυνότητες» θα πρέπει να καταχωρούνται οι υπεύθυνοι υλοποίησης οι οποίοι θα πρέπει να είναι πρόσωπα ή όργανα του Ιδρύματος (και όχι π.χ. το ΥΠΑΙΘ ή εξωτερικοί φορείς).
10. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των στόχων θα πρέπει να έχει ως ημερομηνία την 31/12/2023.

Συμπληρωματικές οδηγίες για τον καθορισμό ετήσιας Στοχοθεσίας ΠΠΣ

1. Να γίνει χρήση του πρότυπου αρχείου (Υπόδειγμα Στοχοθεσία Ποιότητας ΠΠΣ).
2. Να δοθεί βαρύτητα στις οδηγίες (σελ. 2) του υποδείγματος Στοχοθεσίας Ποιότητας ΠΠΣ, στη συμπλήρωσή του, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).
3. Να γίνει, οπωσδήποτε, επιλογή ορισμένων δεικτών, από το ΟΠΕΣΠ, για αποτελέσματα που χρήζουν βελτίωσης και είναι εφικτό να υλοποιηθούν. Συστήνεται να εξεταστούν τα αποτελέσματα για όλα τα ΠΠΣ της Σχολής, προκειμένου να εντοπιστούν χαμηλές τιμές στο ΠΠΣ σε σχέση με τα άλλα ΠΠΣ της Σχολής.
4. Να εξεταστεί η εσωτερική αξιολόγηση του ΠΠΣ και με βάση τα αποτελέσματα της, θέματα που χρήζουν βελτίωσης και μπορεί να οριοθετηθεί Στόχος, να συμπληρωθούν στη Στοχοθεσία.
5. Σε κάθε Στρατηγικό Στόχο μπορούν να αποτυπωθούν παραπάνω από ένας Στόχος Ποιότητας. Επίσης σε κάθε Στόχο Ποιότητας μπορεί να συμπληρωθεί παραπάνω από ένας δείκτης μέτρησης.
6. Η αποτύπωση Στόχου μπορεί να ξεκινήσει από έναν Στρατηγικό Στόχο και να καταλήξει σε δείκτη μέτρησης είτε από ένα δείκτη μέτρησης και να καταλήξει σε Στρατηγικό Στόχο.
7. Θέματα Στρατηγικών Στόχων υφίστανται στον Στρατηγικό Σχεδιασμό του Ιδρύματος, για το 2022-2025 (από σελ.18) (https://www.eap.gr/wp-content/uploads/2022/03/%CE%A3%CF%84%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%B7%CE%B3%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%82-%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B7%CF%83%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CF%8C%CF%82-%CE%A0%CF%81%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%B1%CE%BC%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B9%CF%83%CE%BC%CF%8C%CF%82_2022-2025.pdf). **Επιπρόσθετα παραδείγματα Στρατηγικών Στόχων είναι:** Υψηλή ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης στο ΠΠΣ, Βελτίωση των επιδόσεων των φοιτητών του ΠΠΣ, Ανάπτυξη έρευνας υψηλού επιπέδου – Σύνδεση με ΠΠΣ, Ανάπτυξη της εξωστρέφειας και της διεθνοποίησης, Βελτίωση των υποδομών, λειτουργιών και υπηρεσιών της Σχολής, Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, Διασφάλιση του επιπέδου γνώσεων και ικανοτήτων του διδακτικού προσωπικού, Βελτίωση αναγνωρισιμότητας του ΠΣ ... σε Εθνικό και Διεθνές επίπεδο, Σύνδεση με την Κοινωνία και την Αγορά Εργασίας, Αυτοματοποίηση διαδικασιών, επανασχεδιασμός δραστηριοτήτων και περιορισμός της γραφειοκρατίας, Επιδίωξη αριστείας στην έρευνα, Προσέλκυση και αποτελεσματική στήριξη ξενόγλωσσων φοιτητών, Ανάπτυξη δράσεων διεθνούς κινητικότητας, ερευνητικών συνεργασιών και ανάδειξης της επιστήμης, Συνεχής επιμόρφωση του ακαδημαϊκού προσωπικού στην αξιοποίηση καινοτόμων εκπαιδευτικών μεθοδολογιών και τεχνολογιών, Υποστήριξη πρωτοβουλιών των αποφοίτων και των φοιτητών για δράσεις πολιτισμικής δημιουργίας, Στήριξη των επιχειρηματικών προσπαθειών φοιτητών και αποφοίτων, Διασύνδεση με αποφοίτους του Ε.Α.Π..
8. Στις δηλωμένες υπευθυνότητες, όταν εμπλέκεται μία Διοικητική Υπηρεσία του Ιδρύματος, συστήνεται η επικοινωνία για την αποτύπωση του ορθού χρονοδιαγράμματος και για την ενημέρωσή τους.
9. Μπορούν να συμπληρωθούν πολλές δράσεις-ενέργειες για την επίτευξη ενός Στόχου.