

## Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ ΔΜΥ (2024)

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ-2023	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ-2024	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τί πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΤ 1. Αναβάθμιση και ποιοτικός έλεγχος των Προγραμμάτων Σπουδών	ΣΤ 1.1 Διατήρηση ή/και αύξηση του υψηλού ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών στις διαδικασίες αξιολόγησης του Ιδρύματος, μέσω της ΜΕΑ	Δ1 Ποσοστό % φοιτητών που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης επί των εισαχθέντων	56%	≥ 58%	Ενθάρρυνση/παρότρυνση των φοιτητών από όλους τους εμπλεκόμενους (ΔΠΣ, ΣΥΝ ΘΕ, ΣΕΠ ΘΕ)	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΣΕΠ, ΜΕΑ	31/12/2024

	<p>ΣΤ 1.2 Επικαιροποίηση ή/και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού</p>	<p>Δ2 Πλήθος ΘΕ με επικαιροποιημένο συμπληρωματικό υλικό</p>	1	2	Επικαιροποίηση ή/και ανάπτυξη νέου συμπληρωματικού υλικού	ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΣΕΠ	30/12/2024
		<p>Δ3 Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού</p>	3,9	≥ 4	Επεξεργασία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης εκπαιδευτικού υλικού και σχεδιασμός δράσεων βελτίωσης	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΣΕΠ, ΜΕΑ	31/12/2024
	<p>ΣΤ1.3 Διατήρηση ή/και αύξηση του ποσοστού αποφοίτων του ΠΜΣ</p>	<p>Δ4 Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων προς τους εγγεγραμμένους (Δ5.05-21)</p>	27,36%	28,50%	Ενίσχυση και υποστήριξης των φοιτητών /τριών για την ολοκλήρωση του ΠΜΣ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΣΕΠ	31/12/2024

<p>ΣΤ2. Βελτίωση αναγνωρισιμότητας ΠΜΣ</p>	<p>ΣΤ 2.1 Ενίσχυση της παρουσίας του ΠΜΣ στο διαδίκτυο</p>	<p>Δ5 Πλήθος ενεργειών για προβολή του ΠΜΣ στο διαδίκτυο</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>Εκδηλώσεις προβολής ΠΜΣ στο διαδίκτυο. Δημοσιοποίηση πληροφοριών για το ΠΜΣ στην ιστοσελίδα του Προγράμματος, στην Κεντρική σελίδα του Ιδρύματος, σε Ιστότοπους / Κοινωνικά Δίκτυα σχετικά με το ΠΜΣ.</p>	<p>Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων &amp; λοιπές υπηρεσίες ΕΑΠ</p>	<p>31/12/2024</p>
<p>ΣΤ 3 Ενίσχυση Ακαδημαϊκής ανάπτυξης</p>	<p>ΣΤ 3.1 Διατήρηση ή/και αύξηση της παραγωγής επιστημονικού έργου</p>	<p>Δ6 Μέσο συνολικό πλήθος εργασιών Scopus ανά μέλος ΣΕΠ (σωρευτικά τα 5 τελευταία έτη)</p>	<p>19</p>	<p>≥20</p>	<p>Εντατικοποίηση εξωτερικών συνεργασιών - Εντατικοποίηση ενδομηματικών συνεργασιών - Κινητοποίηση φοιτητών για ενεργή συμμετοχή τους στην έρευνα. Ενθάρρυνση των μελών ΣΕΠ για δημιουργία ερευνητικών δράσεων και συνέργειας με άλλα μέλη ΣΕΠ</p>	<p>ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ,ΟΔΠ, ΣΕΠ</p>	<p>31/12/2024</p>
	<p>ΣΤ 3.2 Διατήρηση ή/και αύξηση αναγνώρισης επιστημονικού έργου</p>	<p>Δ7 Μέσο συνολικό πλήθος αναφορών Scopus ανά μέλος ΣΕΠ (σωρευτικά τα 5 τελευταία έτη)</p>	<p>478</p>	<p>≥500</p>	<p>Εντατικοποίηση εξωτερικών συνεργασιών - Εντατικοποίηση ενδομηματικών συνεργασιών - Κινητοποίηση φοιτητών για ενεργή συμμετοχή τους στην έρευνα, στο πλαίσιο των διπλωματικών εργασιών Ενθάρρυνση των μελών ΣΕΠ για δημιουργία ερευνητικών δράσεων και συνέργειας με άλλα μέλη ΣΕΠ</p>	<p>ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ,ΟΔΠ, ΣΕΠ</p>	<p>31/12/2024</p>

ΣΤ 4 Διασύνδεση με εξωτερικούς Οργανισμούς	ΣΤ 4.1 Διασύνδεση των αποφοίτων μεταξύ τους, καθώς και με το ΠΜΣ, τη ΣΚΕ και το ΕΑΠ	Δ8 Πλήθος ενεργειών ενδυνάμωσης της σύνδεσης με τους απόφοιτους του ΠΜΣ ΔΜΥ	0	≥1	Ενέργειες επικοινωνίας με τους αποφοίτους του ΠΜΣ ΔΜΥ (πχ newsletter). Ενημέρωση των αποφοίτων από εκπροσώπους του Δικτύου αποφοίτων στις ορκωμοσίες του ΠΜΣ ΔΜΥ για να τονιστεί η σημασία του δικτύου. Κατάθεση αιτήματος καθορισμού διαδικασίας συλλογής δεδομένων για την επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων του ΠΣ από το Γραφείο Διασύνδεσης	Γραφείο Διασύνδεσης Γραφείο Διασύνδεσης, Δίκτυο Αποφοίτων, ΔΠΣ	31/12/2024
	ΣΤ 4.2 Συστηματική ενημέρωση και επικοινωνία της επιστήμης με εμπλοκή και σχετικών επιστημονικών και κοινωνικών φορέων	Δ9 Πλήθος διαδικτυακών εκδηλώσεων / διαλέξεων για τους φοιτητές με συμμετοχή επαγγελματιών του χώρου	2	3	Διοργάνωση διαδικτυακών εκδηλώσεων/διαλέξεων σε τομείς του ΠΜΣ και των γνωστικών αντικειμένων του με ομιλητές επαγγελματίες του χώρου και αποφοίτους του ΠΜΣ	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/12/2024
		Δ10 Συνεργασίες με επιστημονικούς φορείς	0	≥1	Μνημόνια συνεργασίας με φορείς / συνδιοργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων, ημερίδων και συνεδρίων κ.ά.	Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΣΥΝ & λοιπές υπηρεσίες ΕΑΠ	31/12/2024

ΣΤ5 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικής μάθησης	ΣΤ5.1 Ενίσχυση της ακαδημαϊκής υποστήριξης των φοιτητών	Δ11 Αριθμός υποστηρικτικών συναντήσεων των ΣΕΠ με τους φοιτητές ανά ΘΕ, επιπλέον των τακτικών ΟΣΣ, ανά Ακαδημαϊκό Έτος	3	4	Διενέργεια υποστηρικτικών διαδικτυακών συναντήσεων των ΣΕΠ με τους φοιτητές πέραν των 5 προγραμματισμένων ΟΣΣ ανά Ακαδ. Έτος (συστηματικές αναφορές ΣΕΠ για υποστηρικτικές συναντήσεις σε ΣΥΝ ανά Θ.Ε. και αναρτήσεις ΣΕΠ στο study)	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ	31/12/2024
---------------------------------------	---	--	---	---	--	---------------	------------

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
ΕΑΠ	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο
ΔΕ	Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ. Αρμόδιο όργανο για τη διαχείριση και τη λειτουργία του Ιδρύματος.
ΣΚΕ	Σχολή Κοινωνικών Επιστημών. Προσφέρει τα προπτυχιακά και τα μεταπτυχιακά ΠΣ του κλάδου των Κοινωνικών Επιστημών.
Κοσμητεία ΣΚΕ	Είναι το ανώτατο όργανο της Σχολής. Αποτελείται από τον Κοσμήτορα, ο οποίος εκλέγεται για τρία έτη και όλα τα μέλη ΔΕΠ της Σχολής.
ΔΜΥ	Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκηση Μονάδων Υγείας

<b>ΜΠΣ</b>	Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών
<b>ΔΠΣ</b>	Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
<b>ΕΠΣ</b>	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών: Θεσμικό όργανο του Προγράμματος Σπουδών για αποφάσεις και εισηγήσεις προς τη Σχολή. Απαρτίζεται από τον Διευθυντή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους Συντονιστές των Θεματικών Ενοτήτων του ΠΣ.
<b>ΘΕ</b>	Θεματική Ενότητα. Σε αυτή γράφεται για να παρακολουθήσει ο φοιτητής και περιλαμβάνει τρία περίπου διδακτικά αντικείμενα (τρία μαθήματα συμβατικού ΠΣ). Συντονίζεται από έναν καθηγητή (Συντονιστής). Διδάσκεται από πολλούς καθηγητές-μέλη Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΣΕΠ) κάθε ένας από τους οποίους αναλαμβάνει ένα τμήμα από 15 έως και 36 άτομα.
<b>ΣΥΝ ΘΕ</b>	Συντονιστής Θεματικής Ενότητας
<b>ΔΜΥ50</b>	ΘΕ: Βασικές Αρχές Διοίκησης (Μάνατζμεντ) Υπηρεσιών Υγείας
<b>ΔΜΥ51</b>	ΘΕ: Υπηρεσίες Υγείας/ Νοσοκομείο: Ιδιοτυπίες και προκλήσεις
<b>ΔΜΥ60</b>	ΘΕ: Οικονομική και Χρηματοδοτική Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας
<b>ΔΜΥ61</b>	ΘΕ: Κοινωνιολογική και Ψυχολογική προσέγγιση της Υγείας και των Υπηρεσιών Υγείας
<b>ΜΔΕ</b>	Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία
<b>ΣΕΠ</b>	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
<b>ΟΔΠ</b>	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της ΘΕ για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.

<b>ΟΣΣ</b>	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
<b>ΗΛΕ ΟΣΣ</b>	Ηλεκτρονική ΟΣΣ
<b>ΜΕΑΕ</b>	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης και Επιμόρφωσης. Ανεξάρτητη Μονάδα που συνεργάζεται με τη ΜΟΔΙΠ και το Γραφείου Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για τη διασφάλιση ποιότητας, διενεργεί αξιολογήσεις φοιτητών, επεξεργάζεται και παρέχει στατιστικά στοιχεία και υποστηρίζει αξιολογήσεις/πιστοποιήσεις.
<b>ΜΟΔΙΠ</b>	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας. Ανεξάρτητη Μονάδα που συνεργάζεται με τη ΜΕΑΕ και το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης για να διασφαλίσει την υψηλή ποιότητα στην εκπαίδευση και την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών του Ιδρύματος αναπτύσσοντας την κατάλληλη πολιτική, στρατηγική και διαδικασίες, που αποτελούν το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, καθώς και τη συνεχή βελτίωση αυτού.
<b>ΟΠΕΣΠ</b>	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας
<b>ΚΕΔΙΒΙΜ</b>	Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης

