

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ ΔΤΕ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τί πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΤ.1 Βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης	ΣΤ 1.1 Επικαιροποίηση εκπαιδευτικού υλικού	Δ1 Πλήθος ΘΕ προς επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού	0	2	Εξέταση των αποτελεσμάτων που αφορούν την αξιολόγηση του διδακτικού υλικού από τους φοιτητές Προτάσεις επικαιροποίησης από ΟΔΠ, εγκρίσεις Εγκρίσεις επικαιροποίησης (από ΕΠΣ, Κοσμητεία και ΔΕ)	ΔΕ, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, Τμήμα Εκπαίδευσης, Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού, ΕΛΚΕ	31-12-2024
	ΣΤ 1.2 Βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού	Δ2 Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού (όπως μετράται από την ΜΕΑ)	3,66	≥3,7	Υλοποίηση επικαιροποίησης από αρμόδια διοικητικά/εκπαιδευτικά όργανα	ΔΕ, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2024

	ΣΤ 1.3 Διατήρηση του υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών ως προς την επικοινωνία τους με τους διδάσκοντες	Δ3 Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών από τη συχνότητα επικοινωνίας εκτός των ΟΣΣ (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,16	≥4,16	Ενημέρωση των μελών ΣΕΠ για τη σημαντικότητα της συστηματικής επικοινωνίας με τους φοιτητές για την υποστήριξη τους εκτός και κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2024
		Δ4 Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας εκτός των ΟΣΣ (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,34	≥4,34	Ενθάρρυνση των φοιτητών για τακτικότερη επικοινωνία εκτός και κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ		
		Δ5 Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,43	≥4,43	Αξιοποίηση των fora της πλατφόρμας των Ηλεκτρονικών Χώρων Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (study.eap.gr)		
	ΣΤ 1.4 Εμπλουτισμός ΠΜΣ με ΘΕ επιλογής	Δ6 Πλήθος εισηγήσεων για ένταξη στο ΠΜΣ ΘΕ επιλογής	0	2	Εισήγηση της ΕΠΣ στην Κ/ΣΚΕ για την προσφορά ΘΕ επιλογής	ΔΕ, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, Τμήμα Εκπαίδευσης, Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού	31-12-2024
		Δ7 Ποσοστό (%) μαθημάτων (ΘΕ) ελεύθερης επιλογής (Δείκτης ΟΠΕΣΠ: Δ5.08)	0%	33,3%	Εισήγηση της ΕΠΣ στην Κ/ΣΚΕ για τη μετατροπή υφιστάμενης υποχρεωτικής ΘΕ σε επιλογής		
	ΣΤ.2 Διασύνδεση του ΠΜΣ με την Έρευνα	ΣΤ 2.1 Ενίσχυση της υποστήριξης των φοιτητών στην ερευνητική δραστηριότητα	Δ8 Πλήθος σχετικών δράσεων υποστήριξης	4	5	Ανάπτυξη πληροφοριακού αρχείου για την τελευταία έκδοση του Academic Journal Guide (AJG 2021) στα υποπεδία του τουρισμού, της φιλοξενίας και των εκδηλώσεων	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ

	ΣΤ 2.2 Υποστήριξη των φοιτητών που εκπονούν ΜΔΕ	Δ9 Πλήθος σχετικών δράσεων υποστήριξης	3	5	Επικαιροποίηση οδηγού εκπόνησης ΜΔΕ ΔΤΕ Εξασφάλιση αδειών SPSS στους φοιτητές των οποίων η ΜΔΕ απαιτεί τη χρήση του	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, Γραφείο Δικτυακών & Πληροφοριακών Υπηρεσιών	31-12-2024
	ΣΤ 2.3 Διάχυση ερευνητικών αποτελεσμάτων ΜΔΕ του ΠΜΣ	Δ10 Πλήθος δράσεων διάχυσης ερευνητικών αποτελεσμάτων	1	3	Ανάπτυξη και ανάρτηση στον ιστότοπο του ΠΜΣ αρχείου-καταλόγου με τις επιστημονικές δημοσιεύσεις που έχουν προκύψει από Διπλωματικές Εργασίες του προγράμματος Ανάπτυξη και ανάρτηση στον ιστότοπο του ΠΜΣ αρχείου με ερευνητικά σημειώματα άριστων Διπλωματικών Εργασιών του ακ. έτους 2022-23 Διοργάνωση συνεδρίας τουριστικού περιεχομένου στο ετήσιο διεθνές συνέδριο του ΕΑΠ (ICBE-HOU 2024) όπου θα παρουσιαστούν εισηγήσεις που αφορούν ΜΔΕ του ΠΜΣ	ΔΠΣ, ΔΕΠ ΣΚΕ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, Τμήμα Εκπαίδευσης	31-12-2024
ΣΤ.3 Διασφάλιση της κουλτούρας ποιότητας του ΠΜΣ	ΣΤ 3.1 Διατήρηση του ποσοστού (%) συμμετοχής των φοιτητών στην αξιολόγηση άνω του	Δ11 Ποσοστό (%) συμμετοχής φοιτητών στην αξιολόγηση (δείκτης ΜΕΑ)	56%	≥47,35%	Ενημέρωση των φοιτητών και των μελών ΣΕΠ για τις διαδικασίες και τη σημαντικότητα της αξιολόγησης (καλλιέργεια κουλτούρας αξιολόγησης) και	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, ΜΕΑ	31-12-2024

	Μ.Ο. της ΣΚΕ (47,35%)				ενθάρρυνση των φοιτητών να συμμετέχουν σε αυτήν		
	ΣΤ 3.2 Διάχυση αποτελεσμάτων αξιολόγησης στους φοιτητές	Δ12 Πλήθος δράσεων διάχυσης αποτελεσμάτων αξιολόγησης	1	2	Ανάπτυξη και ανάρτηση στην πλατφόρμα των Ηλεκτρονικών Χώρων Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (study.eap.gr) του ΠΜΣ έκθεσης για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του προγράμματος	ΔΠΣ, ΕΠΣ	31-12-2024
ΣΤ.4 Σύνδεση με την αγορά εργασίας	ΣΤ 4.1 Ενίσχυση δεσμών του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας	Δ13 Ενέργεια ενίσχυσης δεσμών με την αγορά εργασίας			Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με διεθνή ξενοδοχειακή εταιρεία εγνωσμένου κύρους	ΔΕ, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ	31-12-2024
	ΣΤ 4.2 Ενίσχυση της διασύνδεσης των φοιτητών και των αποφοίτων με την αγορά εργασίας	Δ14 Πλήθος ενεργειών διασύνδεσης	3	≥3	Συμμετοχή σε εξειδικευμένη εκδήλωση διασύνδεσης των φοιτητών και των αποφοίτων του ΠΜΣ με την τουριστική αγορά εργασίας Διοργάνωση νέας σειράς προσκεκλημένων ομιλιών από στελέχη της τουριστικής αγοράς (Industry Talks)	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Δίκτυο Αποφοίτων, Γραφείο Διεθνών και Δημοσίων Σχέσεων, Γραφείο Διασύνδεσης, Δίκτυο Αποφοίτων	31-12-2024
ΣΤ.5 Ενίσχυση εξωστρέφειας/ διεθνοποίησης	ΣΤ 5.1 Συνεργασία του ΠΜΣ με διεθνείς τουριστικές επιχειρήσεις	Δ15 Ενέργεια συνεργασίας			Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με διεθνή ξενοδοχειακή εταιρεία εγνωσμένου κύρους	ΔΕ, Κ/ΣΚΕ, ΔΠΣ	31-12-2024

ΣΤ.6 Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του ΠΜΣ	ΣΤ 5.2 Καθιέρωση της συνεργασίας του ΠΜΣ με διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές του κλάδου	Δ16 Διενέργεια διαλέξεων από διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές	2	≥2	Διοργάνωση διαλέξεων από διεθνώς διακεκριμένους ερευνητές	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2024
	ΣΤ 6.1 Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και προώθησης του ΠΜΣ	Δ17 Επικαιροποίηση υλικού προβολής			Δημιουργία νέου διαφημιστικού φυλλαδίου	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2024
	ΣΤ 6.2 Ενίσχυση της πληροφόρησης για το ΠΜΣ	Δ18 Πλήθος δράσεων ενίσχυσης της πληροφόρησης	1	2	Δημιουργία και ανάρτηση στην εκπαιδευτική πλατφόρμα του ΠΜΣ σύντομων βιογραφικών των διδασκόντων του προγράμματος Επικαιροποίηση και εμπλουτισμός της υφιστάμενης πληροφοριακής παρουσίασης του ΠΜΣ (PowerPoint)	ΔΠΣ, ΣΥΝ, ΟΔΠ, ΣΕΠ, Τμήμα Εκπαίδευσης	31-12-2024

Πίνακας ακρωνυμίων

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
ΔΕ/ΣΔ	Διοικούσα Επιτροπή του ΕΑΠ/Συμβούλιο Διοίκησης
ΔΕΠ	Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό
ΔΠΣ	Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
ΔΤΕ	Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
Κ/ΣΚΕ	Κοσμητεία της ΣΚΕ. Θεσμικό όργανο της Σχολής για αποφάσεις και εισηγήσεις προς τη ΔΕ. Προεδρεύει ο Κοσμήτωρ και συμμετέχουν τα μέλη ΔΕΠ του ΕΑΠ των ΠΣ της Σχολής.
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.
ΟΣΣ	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΣΥΝ	Συντονιστές