

## Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ «Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)»

Η Πολιτική Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) «Δημόσια Διοίκηση» (ΔΗΔ), εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών, ετήσιων στόχων ποιότητας, σχετικών με τη διασφάλιση ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών, τα οποία προσφέρει η Σχολή Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ) του Ε.Α.Π., στην οποία ανήκει και το ΠΠΣ ΔΗΔ. Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Ίδρυμα, εκτός των άλλων, δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες που θα αποδεικνύουν την επάρκεια και την ποιότητα των πόρων της Σχολής, την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΠΣ, την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού καθώς και την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών της Σχολής και τη στελέχωσή της με κατάλληλο διοικητικό προσωπικό. Το Ίδρυμα δεσμεύεται, επιπλέον, να διενεργεί ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του νέου σε λειτουργία ΠΠΣ, σε συνεργασία της ΟΜΕΑ με το Διευθυντή του Προγράμματος και τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Πιο συγκεκριμένα, το ΠΠΣ Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ), δεσμεύεται να εργάζεται με τη Σχολή Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ) του Ε.Α.Π. ώστε να εφαρμόζονται διαδικασίες ποιότητας που αποδεικνύουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Σπουδών,
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου,
- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
- την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της Σχολής,
- τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας,
- την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας,
- τη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και τη συνεργασία της ΟΜΕΑ με το Διευθυντή του Προγράμματος και τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Το ΠΠΣ Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ), λειτουργεί με βάση τους κανόνες που διέπουν τα ΠΠΣ της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών (ΣΚΕ) του Ε.Α.Π. και, επιπλέον, δεσμεύεται να λαμβάνει υπόψη του τη Στοχοθεσία Ποιότητας του Ιδρύματος και της Σχολής για το ΠΠΣ Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ), με σκοπό να περιγράψει και να δρομολογήσει τυχόν διορθωτικές, προληπτικές ενέργειες, στο πλαίσιο υλοποίησης συνεχών διαδικασιών αξιολόγησης και βελτίωσης της λειτουργίας του.

Ειδικότερα, για το ΠΠΣ Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ), διασφαλίζεται η:

- προσφορά Θεματικών Ενοτήτων που αφορούν τόσο στη θεωρία της δημόσιας διοίκησης και πολιτικής, όσο και στην πρακτική εφαρμογή μεθόδων οργάνωσης και λειτουργίας του δημόσιου τομέα, με την παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένων σπουδών στη «Δημόσια Διοίκηση».
- διεπιστημονικότητα των στοιχείων της Δημόσιας Διοίκησης συνδυάζοντας τους τομείς του δικαίου, της οικονομίας, της πολιτικής επιστήμης και της δημόσιας διοίκησης.
- παροχή εξειδικευμένων βασικών γνώσεων της Δημόσιας Διοίκησης του στενού και ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, με έμφαση και στην Περιφερειακή Διοίκηση, τη Διακυβέρνηση και την οργάνωση του Δημοσιοϋπαλληλικού κλάδου μέσα από πλήρως ενημερωμένα στελέχη για τις νέες εξελίξεις του κλάδου.

- δημιουργία στελεχών που θα εφαρμόζουν τις νέες μορφές διακυβέρνησης στον τομέα της δημόσιας διοίκησης, λαμβάνοντας υπόψη και διεθνείς πρακτικές για τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης.
- η ανάδειξη του στρατηγικού ρόλου της δημόσιας διοίκησης στην οικονομική ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της χώρας, και η νόηση του τομέα δημόσιας διοίκησης ως χώρου που επηρεάζει την κρατική πρακτική στο μέγιστο βαθμό

Η πολιτική ποιότητας δημοσιοποιείται στον ενημερωτικό ιστότοπο <https://www.eap.gr/education/undergraduate/public-administration/> του ΠΠΣ ΔΗΔ.