

## Πολιτική Ποιότητας ΠΜΣ Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.)

Από την ίδρυσή του, το ΠΜΣ Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.), βασίζεται σε μία φιλοσοφία ευρύτερης Ποιότητας, λειτουργεί με βάση τους κανόνες που διέπουν τα ΠΜΣ της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ) του Ε.Α.Π. και σκοπός του Προγράμματος, είναι η προσφορά γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα καίρια που αφορούν την πολυγλωσσία σε μετανάστες και πρόσφυγες μαθητές σε τυπικές και μη τυπικές δομές εκπαίδευσης, όπως περιγράφονται συνοπτικά παρακάτω:

α) Γλωσσικής διδασκαλίας και ειδικότερα κατάκτησης δεύτερης γλώσσας (L2), για παιδιά με προσφυγικό ή μεταναστευτικό υπόβαθρο, γλωσσικής διδασκαλίας για ενήλικες πρόσφυγες και μετανάστες.

β) Μετανάστευσης, Πολυγλωσσίας και Διαπολιτισμικής Επικοινωνίας, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Διεθνούς Δικαίου για Πρόσφυγες και Μετανάστες, με στόχο την ισότιμη πρόσβαση, τις ίσες ευκαιρίες και ένταξή τους στις σύγχρονες πολυπολιτισμικές κοινωνίες.

γ) Κριτικής παιδαγωγικής, σχεδιασμού και ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού και με ψηφιακά μέσα,

δ) Μεθοδολογίας της έρευνας σε πολύγλωσσα περιβάλλοντα,

ε) Την εφαρμογή στο πεδίο, όλων των νέων γνώσεων και δεξιοτήτων που θα αποκτηθούν στις επιμέρους θεματικές ενότητες, μέσω της Πρακτικής Άσκησης, και

στ) Τη διεξαγωγή έρευνας στο πεδίο της πολυπολιτισμικής πολυγλωσσικής εκπαίδευσης, με την ενθάρρυνση των φοιτητών/ριών του L.R.M. στη διεξαγωγή μικρής κλίμακας ερευνών, στο πλαίσιο εκπόνησης της Διπλωματικής Εργασίας (dissertation).

Ειδικότερα, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες κοινωνικο-πολιτισμικές συνθήκες και ανάγκες όπως έχουν δημιουργηθεί κατά την τελευταία 5ετία στο πεδίο του μεταναστευτικού και προσφυγικού, ανάμεσα στους στόχους του L.R.M. είναι η ανάδειξη της συνεισφοράς του εν λόγω προγράμματος στην έρευνα, μέσω των ερευνητικών Διπλωματικών Εργασιών (dissertations) που εκπονούν οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/ριες.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.), εναρμονίζεται γενικά με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος και προσαρμόζεται στις τρέχουσες συνθήκες και απαιτήσεις, όπως ήδη προαναφέρθηκε.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Ίδρυμα, εκτός των άλλων, δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες που θα αποδεικνύουν την επάρκεια και την Ποιότητα των πόρων της Σχολής, την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του εν λόγω ΠΜΣ, την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού στο συγκεκριμένο ΠΜΣ καθώς και την Ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών της Σχολής/Τμημάτων/Γραφείων/Μονάδων και τη στελέχωσή τους, με κατάλληλο, διοικητικό προσωπικό.

Η Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ) του Ε.Α.Π. δεσμεύεται να συνεργάζεται με τη Διευθύντρια και όλο το διδακτικό προσωπικό του ΠΜΣ Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.), ώστε να εφαρμόζονται διαδικασίες Ποιότητας που να αποδεικνύουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ,
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- την προώθηση της Ποιότητας και της αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου που παρέχεται,

- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού και τη συμμετοχή τους σε επιμορφωτικές δράσεις που διοργανώνονται από το ίδρυμα και το εν λόγω πρόγραμμα.
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών, ετήσιων στόχων Ποιότητας, για τη βελτίωση του ΠΜΣ,
- το επίπεδο και επάρκεια των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας,
- την ενίσχυση των δεσμών με τους αποφοίτους του ΠΜΣ,
- την ποιότητα των υποστηρικτικών, διοικητικών υπηρεσιών,
- την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ,
- τη διενέργεια ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ,
- την προώθηση της Ποιότητας αλλά και ποσότητας του ερευνητικού έργου του διδακτικού προσωπικού,
- τους τρόπους διασύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,
- τη σύναψη Μνημονίων Συνεργασίας με Πρεσβείες και Ιδρύματα του Εξωτερικού.
- την ενίσχυση της Πρακτικής Άσκησης και προώθησής της μέσω νέων Συμφωνητικών και Μνημονίων Συνεργασιών.
- την ενίσχυση της εξωστρέφειας του ΠΜΣ.

Η χάραξη της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.), συνάδει με την προώθηση του σκοπού και του αντικειμένου του καθώς και με την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων που τίθενται, κάθε φορά, μέσα από αντίστοιχες δράσεις, με απώτερο σκοπό τη διαρκή ανάπτυξη και βελτίωσή του. Το ΠΜΣ L.R.M., αντανakλά και αναδεικνύει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ) του Ε.Α.Π., η οποία έχει ως βασικό αντικείμενο την προσφορά γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων, σε θέματα των Ανθρωπιστικών Επιστημών. Ειδικότερα για το ΠΜΣ Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.), διασφαλίζονται τα παρακάτω:

- **Προσφορά ποικίλων Θεματικών Ενοτήτων** για τη **θεωρητική κατάρτιση** των φοιτητών/τριών σε επίκαιρα θέματα, όσο και στην **πρακτική εφαρμογή όλων των σύγχρονων μεθόδων** εκπαιδευτικού σχεδιασμού, διδασκαλίας και έρευνας στο πεδίο.
- **Διεπιστημονικότητα** συνδυάζοντας διαφορετικά επιστημονικά πεδία, όπως της παιδαγωγικής, της διδακτικής, της πολυγλωσσίας και αντίστοιχων πολιτικών, της διαπολιτισμικής επικοινωνίας και εκπαίδευσης, της ερευνητικής μεθοδολογίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- **Παροχή εξειδικευμένων γνώσεων** σε επίκαιρα θέματα καθώς και γνώσεων για την **εφαρμογή/πρακτική άσκηση** στο πεδίο της εκπαίδευσης μεταναστών και προσφύγων μαθητών μέσα από κατάλληλα καταρτισμένο διδακτικό προσωπικό στις σύγχρονες μεθόδους πολυγλωσσικής εκπαίδευσης, διαπολιτισμικής παιδαγωγικής και διδακτικής.
- **Μεθοδολογική κατάρτιση και ερευνητική υποστήριξη** των φοιτητών/τριών ώστε να διεξάγουν έρευνες σε τοπικό και διεθνές επίπεδο.
- **Παρουσίαση των διπλωματικών ερευνητικών εργασιών των φοιτητών/ριων** του προγράμματος με ανακοινώσεις σε Συνέδρια και δημοσιεύσεις σε επιστημονικά περιοδικά.
- **Διεθνοποιημένη διάσταση** των ζητημάτων που εξετάζονται στις θεματικές ενότητες καταδεικνύοντας την **αλληλεπίδραση τοπικού και παγκόσμιου (glocal approach)**.

- **Εξωστρέφεια** του προγράμματος στη διεθνή επιστημονική κοινότητα, στους φοιτητές του εξωτερικού και σε αλλοδαπούς φοιτητές.
- **Συνέργειες με διεθνείς οργανισμούς, επιστημονικές ενώσεις, αρμόδια υπουργεία και πρεσβείες, με φορείς τυπικής και μη τυπικής εκπαίδευσης** για την εκπαίδευση και κοινωνική ένταξη μεταναστών και προσφύγων μαθητών.
- **Ίσες ευκαιρίες του προγράμματος προς τις ευπαθείς ομάδες** και ειδικότερα σε πρόσφυγες και μετανάστες, Ρομά φοιτητές.
- Ανάδειξη της σημασίας του συγκεκριμένου προγράμματος ως παράγοντα **κοινωνικής συμπερίληψης και ισότητας** διαφορετικών εθνικών και πολιτισμικών ομάδων.
- **Δημιουργία αναστοχαζόμενων ερευνητών και κυρίως επαγγελματιών** που δύνανται να δραστηριοποιηθούν σε όλο το φάσμα της τυπικής, μη τυπικής και άτυπης μάθησης, **καλύπτοντας τις ανάγκες της εγχώριας και διεθνούς αγοράς** στο πεδίο.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.), εγκρίνεται από τη Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών (ΣΑΕ) του Ε.Α.Π., είναι δεσμευτική και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του ΠΜΣ στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος και ανατροφοδοτείται, διαρκώς, με την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών της Σχολής (διδασκτικό προσωπικό, φοιτητές/τριες, διοικητικό προσωπικό). Η εφαρμογή, παρακολούθηση και αναθεώρησή της, γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.) αναρτάται στην ιστοσελίδα του προγράμματος στον εξής σύνδεσμο:

<https://www.eap.gr/education/postgraduate/biannual/language-education-for-refugees-and-immigrants/>