

Ελένη Σφακιανάκη
Καθηγήτρια – Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
και Διαχείριση Περιβάλλοντος
Σχολή Κοινωνικών Επιστημών
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

e-mail: esfakianaki@eap.gr



Η **Ελένη Σφακιανάκη** είναι Καθηγήτρια στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος στη Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.

Αποφοίτησε ως Πολιτικός Μηχανικός από το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών και στη συνέχεια παρακολούθησε το μεταπτυχιακό πρόγραμμα MSc Construction Management στο Πανεπιστήμιο του Sheffield το οποίο στη συνέχεια της έδωσε υποτροφία για την εκπόνηση διδακτορικής διατριβής, την οποία ολοκλήρωσε το 2000, με αντικείμενο τις μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων με χρήση γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών.

Στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο είναι συντονίστρια της ΘΕ ΔΕΟ42 «*Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Διαχείριση Περιβάλλοντος*» στο ΠΠΣ «*Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οργανισμών (ΔΕΟ)*», συντονίστρια της ΘΕ ΔΗΔ83 «*Διοίκηση Ποιότητας*» στο ΠΠΣ «*Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)*» και έχει αναλάβει τη Διεύθυνση του ΠΠΣ ΔΗΔ από το 2023-2024.

Η Ελένη Σφακιανάκη έχει περισσότερα από 23 έτη πανεπιστημιακής διδακτικής εμπειρίας, τόσο σε προπτυχιακά όσο και σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών. Δίδαξε για τρία χρόνια στο Πανεπιστήμιο του Kingston της Μεγάλης Βρετανίας, και σε άλλα ελληνικά προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα.

Τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα συγκεντρώνεται στα πεδία της Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Λιτής Διαχείρισης, Πρότυπα ISO, Διαχείριση Περιβάλλοντος και Βιώσιμη Ανάπτυξη. Έχει παρουσιάσει την έρευνα της σε διεθνή περιοδικά και συνέδρια. Έχει εργαστεί στη διαχείριση και στην περιβαλλοντική διαχείριση μεγάλων ιδιωτικών έργων (project/environmental management).

Επιλεγμένες Δημοσιεύσεις

1. Kaiseroglou, N., Sfakianaki, E. and Siontorou, C. (2024), "Evaluation and total quality management: the case of primary education", *The TQM Journal*, in press.
2. Kakouri, M.A., Sfakianaki, E. and Gaki, E. "Does ISO 9001 certification benefit micro-SMEs? Empirical evidence from the industry", *International Journal of Productivity and Quality Management*, Vol. 43 No. 1, pp. 1-25
3. Sfakianaki, E., Kaiseroglou, N. and Kakouris, A. (2023), "An instrument for studying TQM implementation in primary education: development and empirical investigation", *Quality Assurance in Education*, Vol. 31 No. 3, pp. 452-468.
4. Kakouris, A., Sfakianaki, E. and Tsioufis, M. (2022), "Lean thinking in lean times for education", *Annals of Operations Research*, Vol. 316, pp. 657-697.
5. Rizos, S., Sfakianaki, E. and Kakouris A.P. (2022), "Quality of Administrative Services in Higher Education", *European Journal of Educational Management*, Vol. 5 No. 2, pp. 115-128.
6. Sfakianaki, E. and Kakouris, A.P. (2020), "Obstacles to ISO 9001 certification in SMEs", *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 31 No. 13-14, pp. 1544-1564.
7. Kaiseroglou, N. and Sfakianaki, E. (2020), "A review of total quality management applications in schools", *International Journal of Management in Education*, Vol. 14 No. 2, pp. 121-134.
8. Vouros, P., Nomikos, S., Halkos, G., Evangelinos, K., Sfakianaki, E., Konstandakopoulou, F., Fotiadis, S., Karagiannis, I., Skouloudis, A. and Nikolaou, I.E. (2020), "Introducing fundamental accountability principles in sustainability reporting assessment: Across-sectoral analysis from the Greek business sector", *Environmental Quality Management*, Vol. 29 No. 4, pp. 33-50.