

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΔΤΕ62

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΩΝ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΤΕ62	ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	Δημόσια Διοίκηση και Πολιτική του Τουρισμού		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου: 17-18ώρες x 32 εβδομάδες		560	20 ECTS
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ <i>Υποχρεωτική/Επιλογής/Κατ' επιλογήν υποχρεωτική</i>	Επιλογής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτή τη ΘΕ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΗ		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	Πρόκειται για νέα ΘΕ, δεν υπάρχει αυτή τη στιγμή ηλεκτρονική σελίδα. Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΕΑΠ (http://study.eap.gr), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής της Θεματικής Ενότητας, οι φοιτήτριες/τές θα είναι σε θέση να:

- εξηγούν τις βασικές αρχές και έννοιες της δημόσιας διοίκησης και να τις εφαρμόζουν στον τουρισμό.
- γνωρίζουν τους τομείς κρατικής παρέμβασης στον τουρισμό.
- ερμηνεύουν την παρέμβαση των δημοσίων φορέων σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο για τη ρύθμιση της τουριστικής δραστηριότητας.
- κατανοούν την παρέμβαση της δικαστικής εξουσίας στον τουρισμό.
- αναγνωρίζουν και να περιγράφουν τον ρόλο των Ανεξάρτητων Αρχών στον τουρισμό.
- κατανοούν τη σχέση κρατικής διοίκησης και διεθνών οργανισμών στο πεδίο του τουρισμού.
- συγκρίνουν και να αξιολογούν τα διάφορα σχήματα παρέμβασης στον χώρο του τουρισμού που απαντώνται σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο
- ερμηνεύουν τις διεθνείς και εθνικές πολιτικοοικονομικές εξελίξεις ως μεταβλητές διαμόρφωσης της εθνικής τουριστικής πολιτικής.
- αναγνωρίζουν νομικά ζητήματα σε σύνθετα προβλήματα της τουριστικής βιομηχανίας και να εφαρμόζουν τις γνώσεις τους σε αυτά τα ζητήματα.
- διακρίνουν τον ρόλο του κράτους και των διακριτών πολιτικών του στην τουριστική ανάπτυξη ως διεθνές και εθνικό φαινόμενο
- κατανοούν τους παράγοντες που επιδρούν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων των οργανισμών, φορέων και αρχών που συμμετέχουν στη διαμόρφωση της τουριστικής πολιτικής.
- αξιολογούν με κριτική διάθεση διαφορετικές προσεγγίσεις και τάσεις στην άσκηση τουριστικής πολιτικής.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Ανάπτυξη μαθησιακής αυτονομίας
- Αποτελεσματική προφορική και γραπτή επικοινωνία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Ανάλυση πρωτοβουλιών και επίλυση προβλημάτων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Λήψη αποφάσεων
- Σεβασμός στην πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Παραγωγή ερευνητικών ιδεών

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Ο τουρισμός αποτελεί μια σημαντική κοινωνική δραστηριότητα με πολυδιάστατες επιδράσεις, τόσο οικονομικές όσο και κοινωνικές, πολιτισμικές και περιβαλλοντικές. Λόγω αυτών των επιδράσεων, η κρατική παρέμβαση κρίνεται απαραίτητη σε όλα τα στάδια και πεδία της τουριστικής δραστηριότητας, προκειμένου να ρυθμίσει την τουριστική αγορά. Η δομή της δημόσιας διοίκησης στον τομέα του τουρισμού ποικίλει ανάλογα με τη σημασία που αποδίδει κάθε κράτος στον τουρισμό. Η τουριστική πολιτική υλοποιείται μέσω διοικητικών μηχανισμών και συνεργασίας πολλών υπουργείων, δημόσιων φορέων, τοπικής αυτοδιοίκησης και ανεξάρτητων αρχών, ενώ παράλληλα σημαντικό ρόλο παίζουν και διεθνείς οργανισμοί, λόγω του διεθνούς χαρακτήρα του τουρισμού.

Σε σχέση με τα παραπάνω, η Θεματική Ενότητα αποσκοπεί να προσφέρει στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις για τη διερεύνηση και κατανόηση της πολυπλοκότητας της κρατικής παρέμβασης στον τομέα του τουρισμού. Μέσω της ανάλυσης των επιμέρους στοιχείων του τουριστικού συστήματος, εξετάζονται οι βασικές αρχές της δημόσιας διοίκησης, η διοικητική και νομική διάσταση του τουρισμού. Επίσης, παρέχει γνώσεις σχετικά με τις θεμελιώδεις αρχές τουριστικού σχεδιασμού και πολιτικής.

Γνωστικά αντικείμενα της ΘΕ:

- Δημόσια Διοίκηση και Τουρισμός
- Τουριστική Πολιτική
- Τουριστικός Σχεδιασμός

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση με διεξαγωγή πέντε Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους σε Σαββατοκύριακα.
---	--

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	• Το ΠΣ υποστηρίζεται κατά κύριο λόγο από την πλατφόρμα των Ηλεκτρονικών Χώρων Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (study.eap.gr). • Το ΠΣ υποστηρίζεται επικουρικά από την ηλεκτρονική πλατφόρμα open.eap.gr (Υπηρεσίες Μητρώου και Οργανωτικά Στοιχεία) και από την ηλεκτρονική πλατφόρμα exams.eap.gr για τη διενέργεια των εξ αποστάσεως εξετάσεων. • Γίνεται ευρεία χρήση ασύγχρονων χώρων συζήτησης (fora) για την επίλυση αποριών και τη συζήτηση πάνω στις ΓΕ. • Οι ΟΣΣ πραγματοποιούνται μέσω εργαλείων απομακρυσμένων συναντήσεων (Cisco Webex). • Η αμφίδρομη επικοινωνία με τους φοιτητές γίνεται με χρήση ΤΠΕ σχεδόν στο σύνολο της και περιλαμβάνει και σύγχρονες τηλεσυνεδρίες. • Μεγάλο τμήμα του εκπαιδευτικού υλικού είναι σε ψηφιακή μορφή. • Οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browser) καθώς ψηφιακό αναγνώστη (e-reader) για το ψηφιακό διδακτικό υλικό.																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Έτους</th></tr><tr><td>5 ΟΣΣ (x 4 ώρες)</td><td>20</td></tr><tr><td>94 Ασκήσεις Αυτοαξιολόγησης (x 1 ώρα)</td><td>94</td></tr><tr><td>13 Δραστηριότητες (x 1 ώρα)</td><td>13</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Εργασιών (4 εργασίες x 10 ώρες)</td><td>40</td></tr><tr><td>Εξετάσεις</td><td>3</td></tr><tr><td>Ατομική μελέτη</td><td>390</td></tr><tr><td>Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)</td><td>560</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Έτους	5 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	20	94 Ασκήσεις Αυτοαξιολόγησης (x 1 ώρα)	94	13 Δραστηριότητες (x 1 ώρα)	13	Εκπόνηση Εργασιών (4 εργασίες x 10 ώρες)	40	Εξετάσεις	3	Ατομική μελέτη	390	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	560
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Έτους																
5 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	20																
94 Ασκήσεις Αυτοαξιολόγησης (x 1 ώρα)	94																
13 Δραστηριότητες (x 1 ώρα)	13																
Εκπόνηση Εργασιών (4 εργασίες x 10 ώρες)	40																
Εξετάσεις	3																
Ατομική μελέτη	390																
Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	560																

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Εκπόνηση τεσσάρων (4) γραπτών εργασιών κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, ο μέσος όρος των βαθμών των οποίων συμμετέχει στη διαμόρφωση του τελικού βαθμού της ΘΕ κατά 30%, εφόσον υπάρξει προβιβάσιμος στις τελικές ή επαναληπτικές εξετάσεις. Τελικές γραπτές εξετάσεις, ο βαθμός των οποίων συμμετέχει στη διαμόρφωση του τελικού βαθμού της ΘΕ κατά 70%. Όλα τα κριτήρια αξιολόγησης για κάθε γραπτή εργασία και για τα θέματα των εξετάσεων είναι αναρτημένα στην πλατφόρμα των Ηλεκτρονικών Χώρων Εκπαιδευτικής Διαδικασίας (study.eap.gr) και στον γενικό Κανονισμό Σπουδών: https://www.eap.gr/education/study-regulations/
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Βιβλία του εμπορίου:

- Μοίρα, Π., Μυλωνόπουλος, Δ., & Στεργίου Δ. (2024). *Τουρισμός και Δημόσια Διοίκηση, Ελληνική, Ευρωπαϊκή και Διεθνής Διάσταση*. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα.
- Διονυσοπούλου, Π. (2023). *Η Τουριστική Πολιτική σε Διεθνές, Ευρωπαϊκό και Εθνικό Επίπεδο*. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Ενδεικτικά αναφέρονται τα ακόλουθα επιστημονικά περιοδικά από τη λίστα Academic Journal Guide (AJG 2021):

- *Current Issues in Tourism*
- *International Journal of Contemporary Hospitality Management*
- *Journal of Policy Research in Tourism, Leisure and Events*
- *Journal of Sustainable Tourism*
- *Procedia-Social and Behavioral Sciences*
- *Tourism Management*
- *Tourism Management Perspectives*
- *Tourism Planning and Development*
- *Tourism Review*