

## Στοχοθεσία Ποιότητας ΠΜΣ ΠΣΧ

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ                               | ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ                                                                                   | ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)                                                                                   | ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή) | ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)                                                                | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)        | ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;) |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------|
| ΣΤ 1.<br>Αναβάθμιση και ποιοτικός έλεγχος του ΠΣ | ΣΤ 1.1<br>Διατήρηση του υψηλού ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών/τριων στις διαδικασίες αξιολόγησης | Δ1 Ποσοστό % φοιτητών/τριων που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης (όπως μετράται από τη ΜΕΑ) | 72%                        | ≥72%        | Ενθάρρυνση των φοιτητών/τριων από το διδακτικό προσωπικό ώστε να αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των φοιτητών/τριων που συμμετέχουν στην αξιολόγηση των ΘΕ | Διευθυντής/ντρία/ΠΣ διδακτικό προσωπικό ΠΣ, ΜΕΑ         | 31-12-2025              |
|                                                  | ΣΤ 1.2<br>Συνεχής επικαιροποίηση / αναθεώρηση εκπαιδευτικού υλικού                                 | Δ2 Ποσοστό (%) υλικού ΘΕ προς επικαιροποίηση                                                        | 20%                        | 25%         | Δημιουργία ομάδων εργασίας για κάθε ΘΕ και επικαιροποίηση συμπληρωματικού/υποστηρικτικού εκπαιδευτικού υλικού (οδηγοί μελέτης κτλ)                     | ΣΔ, Διευθυντής/ντρία Σχολή, ΕΠΣ, διδακτικό προσωπικό ΠΣ | 31-12-2025              |

|                                                                   |                                                                                                                 |                                                                                                                                     |      |       |                                                                                                                                                                                               |                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|
| ΣΤ2. Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης | ΣΤ 2.1 Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/τριων ως προς την επικοινωνία τους με τους διδάσκοντες | Δ3 Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα επίλυσης αποριών (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)                      | 4,47 | ≥4,47 | Ενημέρωση και θετική ανατροφοδότηση των μελών ΣΕΠ για τη σημαντικότητα της συστηματικής επικοινωνίας με τις/τους φοιτήτριες/τές για την υποστήριξή τους.                                      | ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, Συντονίστριες/στές, ΟΔΠ, ΜΕΑ | 31-12-2025 |
|                                                                   |                                                                                                                 | Δ4 Βαθμός ικανοποίησης από χρονικό διάστημα επικοινωνίας κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους/εξαμήνου (όπως μετράται από τη ΜΕΑ) | 4,37 | 4,50  | Ενίσχυση της αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ ΣΕΠ και φοιτητών/τριων .<br><br>Διεξαγωγή πρόσθετων τηλεσυναντήσεων κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους με βάση τις ανάγκες των φοιτητριών/των | ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, Συντονίστριες/στές, ΟΔΠ, ΜΕΑ | 31-12-2025 |

|                                             |                                                                                  |                                                                                                          |     |     |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |            |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| ΣΤ3. Διεύρυνση της αναγνωρισιμότητας του ΠΣ | ΣΤ 3.1 Ενίσχυση ελκυστικότητας ΠΣ για άμεση κάλυψη όλων των προσφερόμενων θέσεων | Δ5 Ετήσιο ποσοστό εισαχθέντων φοιτητών/τριων ως προς τις προτεινόμενες θέσεις (όπως μετράται από τη ΜΕΑ) | 40% | 43% | <p>Προβολή του ΠΣ στα Κοινωνικά Δίκτυα.</p> <p>Δημιουργία και προβολή, φυλλαδίων με τα πλεονεκτήματα, καινοτομίες του Προγράμματος</p> <p>Παρουσίαση του Προγράμματος σε Λύκεια της Πάτρας αλλά και γενικότερα στην Ελλάδα.</p> | Σχολή, Διευθυντής/ντρια, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, ΜΕΑ | 31-12-2025 |
|                                             | ΣΤ 3.2 Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και προώθησης του ΠΣ                | Δ6 Πλήθος συμμετοχών του ΠΣ σε εκδηλώσεις προβολής, εκπαιδευτικά φεστιβάλ, ημερίδες, κλπ.                | 0   | 1   | Εντατικοποίηση της προβολής του ΠΣ μέσω συμμετοχής και εκπροσώπησης σε ημερίδες-εκδηλώσεις σχετικές με την τριτοβάθμια εκπαίδευση                                                                                               | Σχολή, Διευθυντής/ντρια, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων      | 31-12-2025 |

|  |                                                                        |                                                                                      |   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |            |
|--|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|  |                                                                        | Δ7 Πλήθος ενεργειών για προβολή του ΠΣ στο διαδίκτυο                                 | 8 | 10 | Ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού για προβολή του ΠΣ στο διαδίκτυο. Δημοσιοποίηση πληροφοριών ΠΣ στη σελίδα του Προγράμματος στη κεντρική σελίδα του Ιδρύματος. Προβολή δράσεων του ΠΣ μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα                                                                                                                                                                   | Σχολή,<br>Διευθυντής/ντρια,<br>Τμήμα Δημοσίων<br>Σχέσεων                                                        |            |
|  | ΣΤ3.3<br>Δημοσιοποίηση<br>πληροφοριών<br>του ΠΣ στην<br>ιστοσελίδα του | Δ8 Διαρκής Έλεγχος και επικαιροποίηση πληροφοριών του ΠΣ στην επίσημη ιστοσελίδα του |   |    | Επικαιροποίηση και συνεχής εμπλουτισμός των πληροφοριών της ιστοσελίδας (ελληνική/αγγλική) του ΠΣ από την/τον ΔΠΣ σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα του ΕΑΠ.<br><br>Προβολή της ποιότητας (διδασκτική, ερευνητική) του εκπαιδευτικού προσωπικού του ΠΣ με την ανάρτηση βιογραφικών σημειωμάτων στον ιστότοπο του ΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ, σε συνεργασία με το τμήμα προσωπικού | Σχολή,<br>Διευθυντής/ντρια,,<br>Τμήμα Προσωπικού,<br>Τμ. Εγκαταστάσεων<br>& Εκτέλεσης Έργων,<br>Τμ. Εκπαίδευσης | 31-12-2025 |

|                                          |                                                              |                                                                                                 |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     |            |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| ΣΤ 4 Ενίσχυση φοιτητικής μέριμνας        | ΣΤ4.1 Βελτίωση της ποιότητας της διδασκαλίας και της μάθησης | Δ9 Ενέργεια για τη βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης μαθημάτων/διδασκόντων από τους φοιτητές |   |   | Ανάρτηση των αποτελεσμάτων εσωτερικής αξιολόγησης των φοιτητών στην εκπαιδευτική πλατφόρμα για την ενημέρωσή τους σχετικά με τις ΘΕ που παρακολούθησαν και αξιολόγησαν.                                                                                                                                                                | ΣΔ, ΔΠΣ, Ακαδ. Προσωπικό, ΜΕΑ                       | 31-12-2025 |
| ΣΤ5 Ενίσχυση εξωστρέφειας/ διεθνοποίησης | ΣΤ5.1 Ενίσχυση της αναγνωσιμότητας του ΠΜΣ                   | Δ10 Αριθμός ενεργειών για την ενίσχυση της εξωστρέφειας του ΠΜΣ                                 | 0 | 3 | <p>1. Κατάθεση προτάσεων για σύναψη διμερών συμφωνιών με πανεπιστήμια του εξωτερικού - ανταλλαγή φοιτητών, διδασκόντων και ερευνητών</p> <p>2. Διοργάνωση / συμμετοχή σε διεθνή συνέδρια και σεμινάρια</p> <p>3. Ερευνητικές συνεργασίες μεταξύ των μελών του διδακτικού προσωπικού και των ερευνητών συνεργαζόμενων πανεπιστημίων</p> | ΔΠΣ, ΣΕΠ, Κοσμητεία, ERASMUS, Τμ. Εκπαίδευσης, ΕΛΚΕ | 31-12-2025 |

|                                                        |                                          |                                                                            |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |            |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|
| ΣΤ 6 Ενίσχυση των δεσμών του ΠΣ με τους αποφοίτους του | ΣΤ 6.1 Σύνδεση με τους αποφοίτους του ΠΣ | Δ11 Αριθμός Δράσεων για την ενίσχυση των δεσμών του ΠΜΣ με τους αποφοίτους | 0 | 3 | <p>1. Διοργάνωση εκδηλώσεων αποφοίτων, δια ζώσης και διαδικτυακές, για δικτύωση και ανταλλαγή ιδεών.</p> <p>2. Ενθάρρυνση των αποφοίτων του ΠΜΣ να συμμετέχουν στις έρευνες του Γραφείου Διασύνδεσης και να εγγράφονται στο δίκτυο αποφοίτων του ΠΜΣ.</p> <p>3. Πρόσκληση σε αποφοίτους για τη συμμετοχή τους σε ΟΣΣ ή σεμινάρια για να μοιραστούν τις γνώσεις και τις εμπειρίες τους με τους φοιτητές.</p> | Διευθυντής/ντριά και διδακτικό προσωπικό ΠΣ, Γραφείο Διασύνδεσης | 31-12-2025 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|

|                                       |                                                                |                                                                       |     |     |                                                                                                                                                                                                          |                                                           |            |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| ΣΤ 7. Διασύνδεση του ΠΣ με την Έρευνα | ΣΤ 7.1 Ενίσχυση της υποστήριξης των ΔΕΠ στην έρευνα            | Δ12 Ενέργειες ενίσχυσης έρευνας                                       | 1   | 1   | Οργάνωση ημερίδων ή συνεδρίων<br>Κατάθεση πρότασης για επιβράβευση της αριστείας                                                                                                                         | ΣΔ, Σχολή, Διευθυντής/ντρια, διδακτικό προσωπικό ΠΣ, ΕΛΚΕ | 31-12-2025 |
|                                       | ΣΤ 7.2 Αύξηση δημοσιευμένου ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας | Δ13 Αριθμός δημοσιεύσεων σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά            | 4   | 6   | Πρωώθηση της υψηλής ποιότητας έρευνας - δυνατότητα δημοσίευσης σε έγκριτα περιοδικά, επιβράβευση μελών ΔΕΠ με υψηλή ερευνητική παραγωγή                                                                  | ΔΠΣ, Σχολή ακαδημαϊκό προσωπικό, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ                | 31-12-2025 |
|                                       |                                                                | Δ14 Πλήθος αναφορών (Scopus) ανά ΔΕΠ ή ΣΕΠ                            | 400 | 418 | Ενθάρρυνση δημοσιεύσεων σε περιοδικά που είναι καταχωρημένα στη βάση δεδομένων Scopus και έχουν υψηλό δείκτη απήχησης, ενθάρρυνση συνεργειών διδασκόντων ΠΣ στην έρευνα και δημοσίευση ερευνητικού έργου | ΔΠΣ, ακαδημαϊκό προσωπικό, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ                      | 31-12-2025 |
|                                       |                                                                | Δ15 Πλήθος ετεροαναφορών στο έτος αναφοράς ανά μέλος ΔΕΠ ή ΣΕΠ του ΠΣ | 400 | 418 | Ενθάρρυνση δημοσιεύσεων σε διεθνώς αναγνωρισμένα περιοδικά και συνέδρια με υψηλό δείκτη απήχησης, αναγνώριση και επιβράβευση μελών ΔΕΠ με υψηλό αριθμό ετεροαναφορών                                     | ΔΠΣ, ακαδημαϊκό προσωπικό, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ                      | 31-12-2025 |
|                                       |                                                                |                                                                       |     |     |                                                                                                                                                                                                          |                                                           |            |

|  |                                                                              |                                                                                                                          |   |   |                                                                                                                           |                                      |            |
|--|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
|  | ΣΤ 7.3 Συμμετοχή ακαδημαϊκού προσωπικού σε ερευνητικά και εθνικά προγράμματα | Δ16 Πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΔΕΠ                                                    | 4 | 6 | Υποστήριξη στην ανάπτυξη ερευνητικών προτάσεων, ενίσχυση εθνικών και διεθνών επιστημονικών συνεργασιών                    | ΔΠΣ, ακαδημαϊκό προσωπικό, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ | 31-12-2025 |
|  |                                                                              | Δ17 Διατήρηση του Πλήθους εθνικών ανταγωνιστικών / ευρωπαϊκών προγραμμάτων που συμμετέχει το ακαδημαϊκό προσωπικό του ΠΣ | 2 | 2 | Ενθάρρυνση της διεπιστημονικής συνεργασίας, ενθάρρυνση των μελών ΔΕΠ να συμμετέχουν σε ερευνητικά δίκτυα και κοινοπραξίες | ΔΠΣ, ακαδημαϊκό προσωπικό, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ | 31-12-2025 |

### Πίνακας ακρωνυμίων

|                |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΣΔ</b>      | Συμβούλιο Διοίκησης                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ΠΣ</b>      | Πρόγραμμα Σπουδών                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ΔΠΣ</b>     | Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ΕΠΣ</b>     | Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ΘΕ</b>      | Θεματική Ενότητα                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ΟΔΠ</b>     | Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.                             |
| <b>ΟΣΣ</b>     | Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος. |
| <b>ΕΑΕ/ΑΕΕ</b> | Ακαδημαϊκή Επιτροπή Εποπτείας                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ΓΑΔΥ</b>    | Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ΕΛΚΕ</b>    | Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ΣΕΠ</b>     | Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ΟΜΕΑ</b>    | Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ΜΕΑ</b>     | Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ΚΕΔΙΒΙΜ</b> | Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ΚΕΔΙΜΑ</b>  | Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης                                                                                                                                                                                                               |