

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΕΟ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΟ42	ΕΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου		17-19	20
Ετήσιες ώρες φόρτου		512-576	
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής, Υποχρεωτική		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	-----		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	https://www.eap.gr/education/undergraduate/business-organizational-management/business-organizational-management-topics/#deo42 Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στην ιστοθέση εκπαίδευσης του ΕΑΠ (http://study.eap.gr), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της Θεματικής Ενότητας, οι φοιτητές/τριες θα έχουν αποκτήσει γνώσεις και δεξιότητες σε συνάφεια με τα γνωστικά αντικείμενα, όπως ακολούθως:

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του γνωστικού αντικείμενου: **ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ** της Θεματικής Ενότητας ΔΕΟ42, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να,

1. Αναγνωρίζουν τη στρατηγική σημασία της υιοθέτησης της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας από τις

επιχειρήσεις και τους οργανισμούς.

2. Εκτιμούν τους κρίσιμους συντελεστές για την επιτυχή υιοθέτηση της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας σε σχέση με τα προβλήματα και τις ανάγκες των οργανισμών και επιχειρήσεων.
3. Χρησιμοποιούν τα πρότυπα ποιότητας και τα βραβεία ποιότητας ως μέσα συνεχούς βελτίωσης.
4. Καθορίζουν διαδικασίες ποιότητας, μετρήσεων και επιθεωρήσεων για βελτίωση της ποιότητας.
5. Εκτελούν συγκριτικές αναλύσεις προκειμένου να καθορίσουν τις ανάγκες βελτίωσης.
6. Διορθώνουν προβλήματα και ερμηνεύουν τους λόγους πιθανής αποτυχίας.
7. Καθορίζουν στόχους, σχεδιάζουν και εφαρμόζουν νέες διαδικασίες βελτίωσης σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.
8. Κατηγοριοποιούν το κόστος ποιότητας και εκτιμούν το κόστος απλών προγραμμάτων ποιότητας.
9. Κατανοούν την αλλαγή νοοτροπίας που απαιτείται για την πλήρη και σε βάθος υιοθέτηση της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στους οργανισμούς και επιχειρήσεις που εργάζονται ή πρόκειται να εργαστούν.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του γνωστικού αντικείμενου: **ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ** της Θεματικής Ενότητας ΔΕΟ42, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να,

1. Ορίζουν τι είναι Έλεγχος Ποιότητας και ποια είναι τα βασικά στοιχεία που τον απαρτίζουν.
2. Αναφέρουν και ερμηνεύουν τους τύπους δειγματοληπτικών σφαλμάτων και περιγράφουν τα στοιχεία της λειτουργικής χαρακτηριστικής καμπύλης.
3. Κατανοούν τι είναι και πως εκτιμάται η μέση εξερχόμενη ποιότητα και η ικανότητα μιας παραγωγικής διαδικασίας.
4. Κατανοούν τη χρησιμότητα του Στατιστικού Ελέγχου Διαδικασίας και χρησιμοποιούν τα πλέον γνωστά διαγράμματα.
5. Κατανοούν τις βασικές αρχές της προσέγγισης Taguchi.
6. Δίνουν τον ορισμό της διασφάλισης ποιότητας και εντοπίζουν τις διαφορές με τον έλεγχο ποιότητας.
7. Δίνουν τον ορισμό των προτύπων ποιότητας και περιγράφουν τον τρόπο χρήσης των προτύπων της σειράς ISO 9000.
8. Περιγράφουν ενδεικτικά πρότυπα διαχείρισης ποιότητας και αναφέρουν βασικά στοιχεία τους.
9. Κατανοούν τα βήματα ανάπτυξης και πιστοποίησης ενός Συστήματος Ποιότητας και απαριθμούν βασικά του πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του γνωστικού αντικείμενου: **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ** της Θεματικής Ενότητας ΔΕΟ42, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να,

1. Γνωρίζουν τις βασικές αρχές και έννοιες της οικονομικής των φυσικών πόρων.
2. Εκτιμούν την οικονομική αποδοτικότητα μιας φιλικής προς το περιβάλλον επιχειρηματικής δραστηριότητας.
3. Αξιολογούν πολιτικές για τη προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον επιλογών από τις επιχειρήσεις.
4. Αξιολογούν την σημασία δράσεων για την εναρμόνιση της λειτουργίας των επιχειρήσεων με τις ισχύουσες κοινωνικές νόρμες και την σημασία της συνεισφοράς στην υποστήριξη των στόχων της κοινωνίας στην οποία λειτουργούν.
5. Υπολογίζουν την αποτελεσματικότητα δραστηριοτήτων και έργων προστασίας και αξιοποίησης των περιβαλλοντικών πόρων.
6. Αξιολογούν και συμβουλεύουν επιχειρήσεις, οργανισμούς και δημόσιες αρχές κατά τη λήψη αποφάσεων προστασίας περιβάλλοντος και διαχείρισης φυσικών πόρων.
7. Εντοπίζουν και αναλύουν τα περιβαλλοντικά προβλήματα χρησιμοποιώντας την Επιχειρησιακή Έρευνα ως εργαλείο λήψης αποφάσεων και αναγνωρίζουν την σχέση μεταξύ αλυσίδας παραγωγής-διανομής με την περιβαλλοντική αλυσίδα.
8. Γνωρίζουν την σημασία του οικολογικού σχεδιασμού και της οικολογικής σήμανσης των προϊόντων.
9. Κατανοούν την έννοια ανάλυσης κύκλου ζωής προϊόντος και εκπονούν απλές μελέτες ανάλυσης κύκλου ζωής.
10. Γνωρίζουν και εξηγούν τις λειτουργίες της αντίστροφης εφοδιαστικής και σχεδιάζουν απλά συστήματα αντίστροφης εφοδιαστικής.

11. Γνωρίζουν την σημασία και τα βασικά χαρακτηριστικά των συστημάτων περιβαλλοντικής διοίκησης.
12. Εφαρμόζουν μεθόδους και τεχνικές περιβαλλοντικής διαχείρισης και εκπονούν απλές τεchnοοικονομικές μελέτες περιβαλλοντικού χαρακτήρα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ

Βασικός σκοπός της Θεματικής Ενότητας είναι να παρουσιάσει:

1. την πρακτική διάσταση της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
2. τις κύριες έννοιες και πρακτικές του ελέγχου ποιότητας και των προτύπων διαχείρισης ποιότητας
3. τις σύγχρονες επιχειρησιακές μεθόδους αντιμετώπισης περιβαλλοντικών προβλημάτων και βιώσιμης ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης και προστασίας
4. τις βασικές αρχές διαχείρισης των φυσικών πόρων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση, επικουρούμενη με τη διδασκαλία πέντε Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, οι οποίες λαμβάνουν χώρα Σάββατο ή Κυριακή. Κάθε ΟΣΣ έχει διάρκεια τεσσάρων ωρών και μπορεί να είναι είτε πρόσωπο με πρόσωπο σε αίθουσες διδασκαλίας Ελληνικών Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων είτε ηλεκτρονική.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Στις ΟΣΣ χρησιμοποιούνται: • Στα ηλεκτρονικά τμήματα: εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (πλατφόρμες τηλε-συναντήσεων) • Στα δια ζώσης τμήματα: σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα Η υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας γίνεται μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας του study.

	Για τις εργασίες οι φοιτητές/τριες έχουν στη διάθεσή τους λογισμικό ανοικτής πρόσβασης για τη συγγραφή και την επεξεργασία των αποτελεσμάτων. Όλες οι υποβληθείσες εργασίες ελέγχονται για λογοκλοπή στο πρόγραμμα Turnitin. Επιπλέον, οι φοιτητές/τριες χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browser) καθώς και e-reader για ψηφιακά βιβλία. Η επικοινωνία με τους φοιτητές/τριες πραγματοποιείται εξ αποστάσεως (μέσω της πλατφόρμας του study, email, τηλεφώνου ή μέσω των εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων) ή δια ζώσης στις ΟΣΣ.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Έτους
	5 ΟΣΣ (x 4 ώρες)	20
	Μελέτη του υλικού αυτοαξιολόγησης φοιτητή	16
	Εκπόνηση Εργασιών (4 εργασίες x 37,5 ώρες)	150
	Εξετάσεις	3
	Ατομική μελέτη	323-387
	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	512-576
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική Μέθοδοι Αξιολόγησης: Η εξεταστέα ύλη του μαθήματος ανακοινώνεται στο study στα τέλη Ιανουαρίου. Ο τελικός βαθμός της θεματικής ενότητας διαμορφώνεται - κατά 70% από τον βαθμό της γραπτής εξέτασης στην εξεταστική περίοδο (κανονικών ή επαναληπτικών) - κατά 30% (στην περίπτωση προβιάσιμου βαθμού στις τελικές ή επαναληπτικές εξετάσεις) από την εκπόνηση τεσσάρων γραπτών εργασιών κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους. Η γραπτή εξέταση περιλαμβάνει τέσσερα θέματα με δύο υπο-ερωτήματα το κάθε θέμα, ένα θεωρητικό (σύντομης απάντησης ή ανάπτυξης δοκιμίου) και ένα υπολογιστικό (επίλυσης προβλήματος). Ο φοιτητής επιλέγει τρία θέματα, με ελεύθερη επιλογή. Το περιεχόμενο των θεμάτων προέρχεται από τις ενότητες: Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Έλεγχος Ποιότητας και Πρότυπα Διαχείριση Ποιότητας, Διαχείριση Περιβάλλοντος και Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η γραπτή εξέταση διεξάγεται με κλειστά βιβλία σε δια ζώσης εξετάσεις και με ανοικτά βιβλία σε εξ αποστάσεως εξετάσεις. Κάθε γραπτή εργασία περιλαμβάνει κατά 50% θεωρητικά θέματα (ανάπτυξης δοκιμίου) και κατά 50% επίλυσης ασκήσεων. Ο φοιτητής πρέπει να επιλέξει 2 ή 3 θέματα από ένα σύνολο τεσσάρων θεμάτων.	

	Οι φοιτητές με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες στην γραφή και στην ανάγνωση (όπως αυτές πιστοποιούνται και χαρακτηρίζονται από αρμόδιο φορέα) εξετάζονται βάσει της προβλεπόμενης από το Ίδρυμα διαδικασίας. Γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης: Τα κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά κατά τη διάρκεια του πρώτου μαθήματος και είναι σαφώς διατυπωμένα στον ιστοχώρο του μαθήματος στο study. Οι απαντήσεις των θεμάτων των γραπτών εργασιών αναρτώνται στο study μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής κάθε εργασίας. Οι φοιτητές λαμβάνουν τη βαθμολογία κάθε εργασίας, αναλυτικό έντυπο αξιολόγησης και σχόλια. Οι απαντήσεις των θεμάτων των εξετάσεων αναρτώνται στο study μετά τη διεξαγωγή των εξετάσεων. Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να δουν το γραπτό τους μετά τη βαθμολόγηση του μαθήματος και να λάβουν εξηγήσεις σχετικά με τη βαθμολογία την οποία έλαβαν. Οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα αναβαθμολόγησης, σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τον Κανονισμό Σπουδών διαδικασία. Για τα τελευταία τρία χρόνια είναι αναρτημένα στο ιστοχώρο της ΔΕΟ42 στο study τα ακόλουθα: • Θέματα εξετάσεων και οι ενδεικτικές απαντήσεις αυτών. • Θέματα Γραπτών Εργασιών και οι ενδεικτικές απαντήσεις αυτών.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Τσιότρας Γ. (2021), Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Broken Hill Publishers, κωδικός στον Εύδοξο: 59394399.
- T. Tietenberg, L. Lewis (2010), Οικονομική Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων, Εκδόσεις Gutenberg - Γιώργος & Κώστας Δαρδανός, κωδικός στον Εύδοξο: 32269
- Καρβούνης, Σ.Κ., Γεωργακέλλος, Δ.Α. (2016), Διαχείριση του Περιβάλλοντος, Επιχειρήσεις και Βιώσιμη Ανάπτυξη, Εκδόσεις ΒΑΡΒΑΡΗΓΟΥ, κωδικός στον Εύδοξο: 59376749

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά: δεν εφαρμόζεται

-Επιπρόσθετο διδακτικό υλικό (στο study):

- Οδηγός Μελέτης για το σύγγραμμα: Τσιότρας Γ. (2016), Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Broken Hill Publishers
- Οδηγός Μελέτης για το σύγγραμμα: T. Tietenberg, L. Lewis (2010), Οικονομική Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων, Εκδόσεις Gutenberg - Γιώργος & Κώστας Δαρδανός
- Οδηγός Μελέτης για το σύγγραμμα: Καρβούνης, Σ.Κ., Γεωργακέλλος, Δ.Α. (2016), Διαχείριση του Περιβάλλοντος, Επιχειρήσεις και Βιώσιμη Ανάπτυξη, Εκδόσεις ΒΑΡΒΑΡΗΓΟΥ
- Συμπληρωματικό ψηφιακό υλικό