



Στρατηγικός Σχεδιασμός

ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ (ΕΑΠ)

Οκτώβριος 2023 – Νοέμβριος 2025

Premium Consulting & Γραφείο
Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης &
Εξωτερικός Συνεργάτης & ΜΟ.ΔΙ.Π.

Έργο: Παροχή υπηρεσιών για τις
ανάγκες της Μονάδας Στρατηγικού
Σχεδιασμού του ΕΑΠ & ΕΛΚΕ ΕΑΠ

Πίνακας περιεχομένων

Συντμήσεις και αρκτικόλεξα	2
Εισαγωγή	4
1 ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΙΔΡΥΤΙΚΟΣ ΝΟΜΟΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΑΠ.....	5
Ιδρυτικός Νόμος ΕΑΠ	5
Νομοθεσία ΕΑΠ (ν. 4957/2022 και ν.5094/2024)	7
2 Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΕΑΠ.....	8
3 ΤΟ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΚΑΙ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΕΑΠ.....	11
4 ΟΙ ΣΧΟΛΕΣ ΤΟΥ ΕΑΠ.....	11
5 ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΤΟΥ ΕΑΠ	12
6 ΦΟΙΤΗΤΕΣ/ ΦΟΙΤΗΤΡΙΕΣ & ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΤΟΥ ΕΑΠ	14
7 ΟΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΕΑΠ	14
8 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΑΠ.....	16
8.1 ΑΝΑΛΥΣΗ PESTEL & S.W.O.T.	16
8.2 ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ & ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΕΑΠ.....	20
8.2.1 Όραμα, κατευθυντήριες αρχές, στρατηγικοί στόχοι του ΕΑΠ	20
8.2.2 Άξονες, Δράσεις & Δείκτες Επιχειρησιακού Σχεδιασμού του ΕΑΠ	24
.....	34
.....	34
Παράρτημα Ι Δείκτες παρακολούθησης και αξιολόγησης του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ	35
Παράρτημα ΙΙ Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης δράσεων του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ....	64
Παράρτημα ΙΙΙ Η Στρατηγική Διασφάλιση Ποιότητας ως Διακριτός Στρατηγικός Άξονας του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ.....	70
Κατάλογος Πινάκων	
Πίνακας 8-1 Ευθυγράμμιση Κατευθυντήριων Αρχών Στρατηγικής του ΕΑΠ με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ	21
Πίνακας 8-2 Ευθυγράμμιση Κατευθυντήριων Αρχών Στρατηγικής του ΕΑΠ με τους Στόχους Πολιτικής της Ε.Ε.	22
Πίνακας 8- 3: Συσχέτιση Κατευθυντήριων Αρχών- Στρατηγικών Αξόνων και Στρατηγικών Στόχων του ΕΑΠ	24
Κατάλογος Εικόνων	
Εικόνα 8-1 Ανάλυση PESTEL – ΕΑΠ.....	16
Εικόνα 8-2 Ανάλυση SWOT ΕΑΠ	18
Εικόνα 8-3 Στρατηγικοί Στόχοι ΕΑΠ	23
Εικόνα 8-4 Σχηματική Απεικόνιση 6 ^{ου} Στρατηγικού Άξονα: Διασφάλιση Ποιότητας	72

HOU - Hellenic Open University

PESTEL - Political, Economic, Social, Technological, Environmental and Legal

SWOT - Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats

A.E.I. – Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα

Δ.Ε.Π.- Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό

Δ.Π.Σ. – Διευθυντής/Διευθύντρια Προγράμματος Σπουδών

Ε.Β.Π. - Ειδικό Βοηθητικό Προσωπικό

Ε.Ε.Π. - Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό

Ε.Ε.Υ.Ε.Μ. - Εργαστήριο Εκπαιδευτικού Υλικού & Εκπαιδευτικής Μεθοδολογίας

Ε.Θ.Ε. - Εργαστηριακή Θεματική Ενότητα

Ε.Λ.Κ.Ε. - Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας

Ε.Π.Α. - Ενότητα Πρακτικής Άσκησης

Ε.Π.Σ. - Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών

ΕΑΠ – Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

ΕΘ.Α.Α.Ε. - Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης

Θ.Ε. - Θεματική Ενότητα

Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ - Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης

ΚΕ.ΣΥ.ΨΥ. - Κέντρο Συμβουλευτικής & Ψυχολογικής Υποστήριξης

ΜΟ.ΔΙ.Π. - Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

Ξ.Π.Σ. – Ξενόγλωσσο Πρόγραμμα Σπουδών

Ο.Δ.Π. - Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού

Ο.Σ.Σ. – Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις

Π.Μ.Σ. – Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Π.Π.Σ. – Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Π.Σ. – Πρόγραμμα Σπουδών

Σ.Α.Ε. – Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών

Σ.Ε.Π. - Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό

Σ.Ε.Τ. – Σχολή Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού

Σ.Θ.Ε.Τ. - Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας

Σ.Κ.Ε. – Σχολή Κοινωνικών Επιστημών

Φ.Ε.Κ. Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης



Ευρωπαϊκή Ένωση
European Union

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
Ευρωπαϊκή Ένωση



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027
Ευρωπαϊκή Ένωση

Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή

Το παρόν παραδοτέο παρουσιάζει τον Επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχεδιασμό του Ιδρύματος του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ) βάσει της από 30/08/2023 Σύμβασης με τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (Ε.Λ.Κ.Ε.) η οποία αφορά την Παροχή Υπηρεσιών για τις ανάγκες της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού του ΕΑΠ. Η Σύμβαση περιλαμβάνεται στο έργο της Πράξης «Μονάδες Στρατηγικού Σχεδιασμού Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων», το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση, με ΣΑΕ πράξης: 2022 Σ.Ε. 34510133. Το παραδοτέο του αναδόχου επικαιροποιήθηκε σε τρείς φάσεις: α) από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη την Πρόταση Σχεδίου Ανάπτυξης της περιόδου 2024 -2028 του υποψηφίου Πρύτανη Καθηγητή Μανώλη Κουτούζη, β) από εξωτερικό συνεργάτη σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π., και γ) από το Γραφείο Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάπτυξης, λαμβάνοντας υπόψη τα σημεία που αναδείχθηκαν κατά τη 41^η Συνεδρίαση του Συμβουλίου Διοίκησης του ΕΑΠ. Επιπρόσθετα, έγινε και αξιοποίηση υλικού από παραδοτέα εξωτερικών συνεργατών του έργου 80350 με τίτλο «Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου» και κωδικό ΟΠΣ 5184594 και του Υποέργου 1 με τίτλο «Στρατηγικός Σχεδιασμός ΕΑΠ» με κωδικό έργου 80350 και με κωδικό ΟΠΣ 6004348 της Πράξης «Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού & Γραφείο/Κέντρο Υποστήριξης της Διδασκαλίας και Μάθησης στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο».

Ειδικότερα στο παρόν Στρατηγικό Σχεδιασμό γίνεται καταρχάς καταγραφή και ανάλυση πληροφοριών από τον ιδρυματικό νόμο του Ιδρύματος, το Νομικό Πλαίσιο των Α.Ε.Ι. όπως αυτό προσδιορίζεται από το ν. 4957/2022 «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις». Γίνεται επίσης αναφορά και στον ν.5094/2024 «Ενίσχυση του Δημόσιου Πανεπιστημίου Πλαίσιο λειτουργίας μη κερδοσκοπικών παραρτημάτων ξένων πανεπιστημίων και άλλες διατάξεις». Περαιτέρω καταγράφονται και αναλύονται πληροφορίες για τη διοίκηση του Ιδρύματος, το διδακτικό προσωπικό, τις Σχολές, τα προσφερόμενα Προγράμματα Σπουδών ανά Σχολή του Ιδρύματος, καθώς και για τις Διοικητικές Υπηρεσίες του ΕΑΠ. Πέραν των ανωτέρω γίνεται αναφορά στους κανονισμούς του Ιδρύματος.

Βάσει της ανάλυσης που πραγματοποιείται στο πλαίσιο του παρόντος παραδοτέου, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη τις μελέτες βιωσιμότητας, μελέτες σκοπιμότητας και τα επιχειρησιακά σχέδια που έχουν εκπονηθεί σε επίπεδο Σχολών συντάσσεται ο στρατηγικός σχεδιασμός του Ιδρύματος, ο οποίος αναλύεται σε στόχους, δράσεις και δείκτες αποτίμησης ανά άξονα δραστηριοτήτων του Ιδρύματος.

1 Ισχύουσα νομοθεσία – Ιδρυτικός Νόμος και κανονιστικό πλαίσιο του ΕΑΠ

Ιδρυτικός Νόμος ΕΑΠ



5

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Ε.Α.Π.), το οποίο ιδρύθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 27 του ν. 2083/1992 (Α' 159), παρέχει ανώτατη εκπαίδευση ως Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Α.Ε.Ι.), κατά την έννοια του άρθρου 3 του ν. 4957/2022 (Α' 141), διέπεται από τον ν. 4957/2022 σε θέματα που δεν ρυθμίζονται από τον ν. 5094/2024 και φέρει τη διεθνή διακριτική ονομασία «Hellenic Open University (H.O.U.)».

Το Ε.Α.Π. είναι Δημόσιο Πανεπιστήμιο, απολύτως ισότιμο με τα άλλα Α.Ε.Ι. της χώρας και παρέχει στους αποφοίτους του τα επαγγελματικά δικαιώματα, που προβλέπονται από το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο της χώρας.

Έδρα του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου είναι η Πάτρα. Σε πόλεις της Επικράτειας λειτουργούν Παραρτήματα, τα οποία συνιστούν διοικητικούς και εκπαιδευτικούς κόμβους του Ιδρύματος και εξυπηρετούν εκπαιδευτικές, επιστημονικές, πολιτιστικές και λειτουργικές ανάγκες. Σε πόλεις της Επικράτειας δύναται να λειτουργούν υπηρεσιακές μονάδες του Ε.Α.Π., οι οποίες εξυπηρετούν ακαδημαϊκές και λειτουργικές ανάγκες..

Επιπρόσθετα, **αποστολή** του ΕΑΠ είναι η εξ' αποστάσεως παροχή προπτυχιακής και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, με την ανάπτυξη και αξιοποίηση κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού και μεθόδων διδασκαλίας.

Στους **σκοπούς** του ΕΑΠ εντάσσεται η προαγωγή της επιστημονικής έρευνας καθώς και η ανάπτυξη τεχνολογίας και μεθοδολογίας στο πεδίο της μετάδοσης της γνώσης από απόσταση. Για την υλοποίηση της αποστολής του το ΕΑΠ μπορεί να οργανώνει και προγράμματα διά βίου μάθησης και προγράμματα με μεθόδους εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, αυτοτελώς ή σε συνεργασία με άλλα Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή

της αλλοδαπής. Μέσα από τα Π.Σ. το ΕΑΠ **παρέχει**: α) Πιστοποιητικά παρακολούθησης Θεματικών Ενότητων (Θ.Ε.) και Εργαστηριακών Θεματικών Ενότητων (Ε.Θ.Ε.), β) Πιστοποιητικά προπτυχιακής επιμόρφωσης, γ) Πιστοποιητικά μεταπτυχιακής επιμόρφωσης, δ) Πτυχία, ε) Μεταπτυχιακά διπλώματα ειδίκευσης, στ) Διδακτορικά Διπλώματα.

Το ΕΑΠ έχει τα **ακόλουθα όργανα**, καθένα εκ των οποίων ασκεί συγκεκριμένες αρμοδιότητες: α) το Συμβούλιο Διοίκησης, β) τη Σύγκλητο, γ) τον Πρύτανη, δ) τους Αντιπρυτάνεις, ε) τον Εκτελεστικό Διευθυντή.

Το **Διδακτικό Προσωπικό** αποτελείται από το Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό (Δ.Ε.Π.) και τα Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.). **Έργο των μελών** Δ.Ε.Π. και Σ.Ε.Π. του ΕΑΠ είναι η εξ αποστάσεως διδασκαλία, η επιστημονική έρευνα στο γνωστικό αντικείμενο του Προγράμματος Σπουδών και η ανάπτυξη εκπαιδευτικού και πληροφοριακού υλικού, καθώς και υλικού αξιολόγησης. Η Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών ασκεί τη διοικητική εποπτεία, τον έλεγχο και το συντονισμό των διοικητικών, οικονομικών και τεχνικών υπηρεσιών του Ιδρύματος και έχει την ευθύνη της εύρυθμης λειτουργίας τους στο πλαίσιο των σχετικών αποφάσεων και οδηγιών της Συγκλήτου και του Πρύτανη.

Οι **πόροι** του ΕΑΠ δύνανται να προέρχονται από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Κράτους και το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων, τη συμμετοχή σε ευρωπαϊκά, διεθνή και διακρατικά προγράμματα, καθώς και τη συμμετοχή των φοιτητών/ φοιτητριών στις δαπάνες που συνδέονται με την εφαρμογή του συστήματος της εξ αποστάσεως διδασκαλίας. Πρόσθετα έσοδα μπορεί να προέρχονται από έρευνες, μελέτες, παροχή υπηρεσιών και πληροφοριών, εκδόσεις και από την αξιοποίηση της περιουσίας του και λοιπών περιουσιακών στοιχείων του ΕΑΠ. Την τρέχουσα περίοδο, το Ίδρυμα δεν λαμβάνει Τακτική Επιχορήγηση μέσω του Τακτικού Προϋπολογισμού.

Τέλος, το ΕΑΠ έχει αναπτύξει ένα σύστημα **ποιότητας** για την παρακολούθηση, διαχείριση των διαδικασιών του σε όλα τα επίπεδα, προβαίνοντας σε πιστοποίηση αυτών. Ειδικότερα, το ΕΑΠ πέραν της πιστοποίησης του Ε.Σ.Δ.Π. και των Π.Σ από την ΕΘ.Α.Α.Ε., εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας, σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 και ΕΛΟΤ 1429:2008, αντίστοιχα. Επιπρόσθετα, το ΕΑΠ διατηρεί Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών.

Εκτός του παραπάνω πλαισίου, θέματα όπως οι σπουδές, οι υποτροφίες, οι διδακτορικές σπουδές, η εκπόνηση γραπτών εργασιών ρυθμίζονται από εξειδικευμένους Κανονισμούς. Ειδικότερα, ο Κανονισμός Σπουδών εξειδικεύει ζητήματα που αφορούν στη φοίτηση, στην οργάνωση των σπουδών, την πρακτική άσκηση, τη διενέργεια εξετάσεων και τον τρόπο οργάνωσης των Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων. Ο Κανονισμός Υποτροφιών θέτει τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία για τη χορήγηση των δύο κατηγοριών υποτροφιών που προβλέπονται: i) των υποτροφιών αριστείας και ii) των υποτροφιών με κριτήρια (οικονομικά, κοινωνικά, ακαδημαϊκά). Ο Κανονισμός διδακτορικών Σπουδών διαφοροποιείται σε επίπεδο Σχολής και αναφέρεται στις διαδικασίες αποδοχής υποψήφιων διδασκόντων και αποτίμησης της προόδου εκπόνησης διδακτορικών διατριβών. Σε επίπεδο παροχής διδακτικού έργου, υπάρχει εξειδικευμένος Κανονισμός που προσδιορίζει τις υποχρεώσεις μελών ΣΕΠ (Κανονισμός υποχρεώσεων μελών Σ.Ε.Π. ΕΑΠ).



Ο νόμος “Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις” για τα ΑΕΙ τέθηκε σε ισχύ από τις 21 Ιουλίου 2022 (Φ.Ε.Κ. 141/τ.Α/21-07-2022) και περιλαμβάνει διατάξεις σχετικά με το πλαίσιο λειτουργίας και τη διαδικασία ίδρυσης Προγραμμάτων Σπουδών από τα Α.Ε.Ι.

Ειδικότερα, σκοπός του Νόμου, στον οποίο εντάσσεται και το ΕΑΠ με τις Σχολές του ως Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, είναι η βελτίωση της λειτουργίας των Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.) μέσω μίας ολοκληρωμένης προσέγγισης για την αναβάθμιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και εν γένει επιστημονικού έργου των Α.Ε.Ι., καθώς και των επιμέρους ακαδημαϊκών και ερευνητικών μονάδων και δομών τους, την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού των Α.Ε.Ι., τη διασύνδεσή τους με τις αναπτυξιακές ανάγκες της χώρας και την παροχή πρόσθετων εργαλείων για την υλοποίηση του στρατηγικού τους σχεδίου, της Εθνικής Στρατηγικής στην Ανώτατη Εκπαίδευση του άρθρου 14 του ν. 4653/2020 (Α’ 12) και της Εθνικής Στρατηγικής Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας του άρθρου 4 του ν. 4310/2014 (Α’ 258), προς υλοποίηση του ενιαίου χώρου έρευνας. Με βάση την παραπάνω στόχευση, ο ισχύον νόμος για τα Α.Ε.Ι. καθορίζει τις γενικές αρχές οργάνωσης, λειτουργίας και διάρθρωσής τους τόσο των ιδίων των Ιδρυμάτων, όσο και των επιμέρους ακαδημαϊκών/ερευνητικών δομών τους, αλλά και των Προγραμμάτων Σπουδών τους (ΠΠΣ, ΠΜΣ, ΞΠΣ, λοιπά επιμορφωτικά προγράμματα), τα όργανα διοίκησης και τις διαδικασίες ανάδειξης εκπροσώπων, το διδακτικό προσωπικό και τον τρόπο επιλογής τους. Στο πλαίσιο του νόμου προσδιορίζεται επίσης η οργάνωση και η λειτουργία των Κέντρων Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης, καθώς και ο τρόπος διαχείρισης των οικονομικών πόρων αναλόγως της πηγής προέλευσής τους.

Ο νόμος «Ενίσχυση του Δημόσιου Πανεπιστημίου Πλαίσιο λειτουργίας μη κερδοσκοπικών παραρτημάτων ξένων πανεπιστημίων και άλλες διατάξεις» τέθηκε σε ισχύ από τις 13 Μαρτίου 2024 (Φ.Ε.Κ. 39/τ.Α/13-03-2024) και περιλαμβάνει διατάξεις σχετικά με α) τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.), σύμφωνα με τις εξελίξεις στον ακαδημαϊκό χώρο στην Ελλάδα και το εξωτερικό, προκειμένου το Ε.Α.Π. να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες εξελίξεις στον ακαδημαϊκό χώρο και στις προκλήσεις που θέτουν η ραγδαία επιστημονική και τεχνολογική πρόοδος και η ψηφιακή εποχή, β) τη διεύρυνση του σκοπού του Ε.Α.Π., ώστε να περιλαμβάνει και την παροχή παιδαγωγικής εκπαίδευσης, κατάρτισης, επιμόρφωσης και εξειδίκευσης, και γ) τη ενίσχυση της συγκροτημένης και συστηματικής πιστοποίησης των διαδικασιών, του περιεχομένου και των δομών που δραστηριοποιούνται στην ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση στην Ελλάδα.

2 Η Διοίκηση του ΕΑΠ

Πρυτανικές Αρχές

Πρύτανης

Εμμανουήλ Κουτούζης, Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αντιπρυτάνεις

Αντιπρύτανης Έρευνας και Καινοτομίας

Αθανάσιος Μιχιώτης, Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Εξωστρέφειας

Τάκης Καγιαλής, Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αντιπρύτανης Υποδομών και Οικονομικών

Ευθύμιος Ζέρβας, Καθηγητής της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αντιπρύτανης Φοιτητικής Μέριμνας

Βασίλειος Βερύκιος, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Σύγκλητος

Τακτικά Μέλη

Καθηγητής Εμμανουήλ Κουτούζης, Πρύτανης του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Καθηγητής Κυριάκος Μπουρίκας της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Καθηγήτρια Αντιγόνη Βλαβιανού Δετζώρτζη, Κοσμήτορας της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Καθηγητής Προκόπιος Θεοδωρίδης, Κοσμήτορας της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Καθηγήτρια Ειρήνη Μαυρομαμάτη, Κοσμήτορας της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αναπληρωματικά Μέλη

Καθηγητής Γιώργος Χατζηγεωργίου, της Σχολής Θετικών Επιστημών & Τεχνολογίας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Καθηγητής Δημήτριος Φιλιππής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών Ελληνικού Ανοικτού

Πανεπιστημίου

Αναπληρωτής Καθηγητής Δημήτριος Στεργίου της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αναπληρωτής Καθηγητής Λάμπρος Δούλος της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Δικαίωμα συμμετοχής στις συνεδριάσεις της Συγκλήτου, χωρίς δικαίωμα ψήφου, έχουν οι Αντιπρυτάνεις του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου.



Αντιπρύτανης Έρευνας και Καινοτομίας

Αθανάσιος Μιχιώτης, Καθηγητής της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Εξωστρέφειας

Τάκης Καγιαλής, Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αντιπρύτανης Υποδομών και Οικονομικών

Ευθύμιος Ζέρβας, Καθηγητής της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Αντιπρύτανης Φοιτητικής Μέριμνας

Βασίλειος Βερύκιος, Καθηγητής της Σχολής Θετικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Συμβούλιο Διοίκησης

Πρύτανης

Κουτούζης Εμμανουήλ, Καθηγητής της Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών

Εσωτερικά Μέλη

Δημητράς Αυγουστίνος, Καθηγητής Σχολή Κοινωνικών Επιστημών

Ζερεφός Στυλιανός, Καθηγητής Σχολή Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού

Καλαβρουζιώτης Ιωάννης, Καθηγητής Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας

Χατζηνικολάου Μαρία, Καθηγήτρια Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας

Χατζηνικητά Βασιλεία, Καθηγήτρια Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών

Εξωτερικά Μέλη

Μπουζάκης Ιωσήφ, Ομότιμος Καθηγητής Πανεπιστημίου Πατρών

Μπολέτση Μαρία, Καθηγήτρια Παν/μιο Άμστερνταμ

Μωραΐτου Ευγενία, Οικονομική Δ/τρια Ομίλου Εμπορικής Εταιρείας

Ξοπλάκη Ελένη, Μέλος Ακαδημαϊκού Προσωπικού Justus Liebig University of Giessen



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



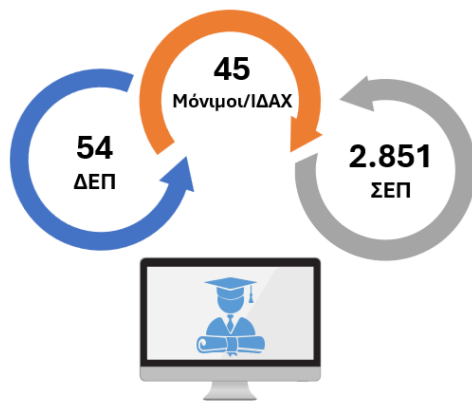
ΕΣΠΑ
2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2021-2027
Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή

Ζαχείλας Λουκάς, Υπάλληλος CEDEFOP

3 Το διδακτικό και το διοικητικό προσωπικό του ΕΑΠ



11

Το **Διδακτικό Προσωπικό** αποτελείται από το Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό (Δ.Ε.Π.) και τα Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Σ.Ε.Π.). **Έργο των μελών Δ.Ε.Π. και Σ.Ε.Π. του ΕΑΠ** είναι η εξ αποστάσεως διδασκαλία, η επιστημονική έρευνα στο γνωστικό αντικείμενο του Προγράμματος Σπουδών και η ανάπτυξη εκπαιδευτικού και πληροφοριακού υλικού, καθώς και υλικού αξιολόγησης. Το Μόνιμο/ΙΔΑΧ **προσωπικό** του ΕΑΠ μαζί με προσωπικό με συμβάσεις ανάθεσης έργου υποστηρίζουν διοικητικά το ίδρυμα.

4 Οι Σχολές του ΕΑΠ

Στο ΕΑΠ λειτουργούν τέσσερις Σχολές: α) Ανθρωπιστικών Επιστημών β), Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού, γ) Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας, δ) Κοινωνικών Επιστημών. Επικεφαλής των Σχολών του ΕΑΠ είναι οι Κοσμήτορες και οι Αναπληρωτές τους. Οι Κοσμητείες είναι τα ανώτατα όργανα των Σχολών. Αποτελούνται από τον Κοσμήτορα και όλα τα μέλη ΔΕΠ του ΕΑΠ της Σχολής. Οι Σχολές παρέχουν Προγράμματα Σπουδών. Κάθε Πρόγραμμα Σπουδών συγκροτείται από συνδυασμούς Θεματικής Ενότητας (Θ.Ε.), Εργαστηριακής Θεματικής Ενότητας (Ε.Θ.Ε.) ή και Ενότητας Πρακτικής Άσκησης (Ε.Π.Α.).



5 Προσφερόμενα Προγράμματα Σπουδών των Σχολών του ΕΑΠ

9 Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών



Τα προσφερόμενα Προγράμματα Σπουδών διακρίνονται σε Προπτυχιακά (9), Μεταπτυχιακά (68) και ένα Ειδικό, τα οποία διαρκώς αναβαθμίζονται και είναι πιστοποιημένα σε όρους ποιότητας και σύνθεσης διδακτικού έργου. Μέλημα του Ιδρύματος είναι η ανάπτυξη Π.Σ. σύμφωνα με τις σύγχρονες ερευνητικές επιταγές και τις ανάγκες στην αγορά εργασίας.

12



Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών

21 Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

Γλωσσική Εκπαίδευση για πρόσφυγες και μετανάστες (LRM)
Δημιουργική Γραφή (ΔΗΓ)
Δημόσια Ιστορία (ΔΙΣ)
Διδακτική της Αγγλικής ως Ξένης/Διεθνούς Γλώσσας (ΑΓΓ)
Διδακτική της Γαλλικής ως Ξένης Γλώσσας (ΓΑΛ)
Διδακτική της Γερμανικής ως Ξένης Γλώσσας (ΓΕΡ)
Εκπαίδευση Ενηλίκων (ΕΚΕ)
Εκπαίδευση και Τεχνολογίες σε συστήματα εξ αποστάσεως διδασκαλίας και μάθησης-επιστήμες της αγωγής (ΕΤΑ)
Επικοινωνία της Επιστήμης (ΕΕΠ)
Επιστήμες της Αγωγής (ΕΚΠ)
Επιστήμες της Αγωγής: Ειδική Αγωγή και Εκπαίδευση Ατόμων με Προβλήματα Προφορικού και Γραπτού Λόγου (ΕΑΓ) (κοινό ΜΠΣ με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας)
Εφαρμοσμένη Αναπτυξιακή Ψυχολογία (ΕΑΨ)
Λαϊκός πολιτισμός και Νεότερη Πολιτιστική Κληρονομιά (ΛΠΚ)
Νεώτερη και Σύγχρονη Ελληνική Ιστορία (ΣΕΙ)
Παραστατικές Τέχνες (ΠΑΤ)
Ορθόδοξη Χριστιανική Θεολογία και Θρησκευτικός Πλουραλισμός (ΟΡΘ)
Σύγχρονες τάσεις στη γλωσσολογία για εκπαιδευτικούς (ΑΔΕ)
Σύγχρονος ιταλικός πολιτισμός και ειδικά ζητήματα ορολογίας και ερμηνείας (ΙΤΑ)
Τέχνη-Πολιτιστική Κληρονομιά-Αναπτυξιακές Πολιτικές (ΤΕΠ)
Φιλοσοφία και Τέχνες (ΦΙΤ)
Ψηφιακές Ανθρωπιστικές Επιστήμες: μέθοδοι, εργαλεία, πρακτικές (ΨΑΕ)



Σχολή Κοινωνικών Επιστημών

21 Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών & 1 Ειδικό Πρόγραμμα Σπουδών

Δημόσια Υγεία και Πολιτικές (ΔΥΠΟ)
Διοίκηση Μονάδων Υγείας (ΔΜΥ)
Διοίκηση Πολιτισμικών Μονάδων (ΔΠΜ)
Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΔΤΕ)
Τραπεζική, Χρηματοοικονομική και Χρηματοοικονομική Τεχνολογία (FinTech) (ΤΡΑΧ)
Master in Business Administration (MBA)
Αθλητικές Σπουδές: Κοινωνιολογία, Ιστορία, Ανθρωπολογία (ΑΣΚ)
Supply Chain Management (SCM) / Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (ΔΕΑ)
Διοίκηση Αθλητισμού (ΔΑΘ)
Εγκληματολογικές και Ποινικές προσεγγίσεις της διαφθοράς, του οικονομικού και του οργανωμένου εγκλήματος (ΠΕΔ)
Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία (ΚΑΟ)
Σύγχρονες Δημοσιογραφικές Σπουδές (ΣΔΣ)
MSc in Innovation Management and Entrepreneurship (IME)
Δημόσια Διοίκηση και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ΔΜΔ)
Σπουδές φύλου: Μεθοδολογίες, θεωρίες, πολιτικές (ΦΥΛ)
Ευρωπαϊκό Δίκαιο (ΕΔΙ) (κοινό ΜΠΣ με το FREDERICK UNIVERSITY)
Διαχείριση γήρανσης και χρόνιων νοσημάτων (ΓΧΝ) (κοινό ΜΠΣ με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας)
Δίκαιο της Οικονομίας και των Επιχειρήσεων (ΔΟΕ & ΔΟΕΒ) (κοινό ΜΠΣ με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας)
Τραπεζική, Λογιστική και Χρηματοοικονομική (ΤΛΧ & ΤΛΧΒ) (κοινό ΜΠΣ με το Πανεπιστήμιο Λευκωσίας)
MSc in Enterprise Risk Management (ERM) (κοινό ΜΠΣ με το Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου)
Ειδικό Πρόγραμμα Σπουδών
Παιδαγωγική και Διδακτική Επάρκεια» της ΣΚΕ
Παγκόσμιες Προκλήσεις και Συστήματα Αναλύσεων (ΠΣΑ) (ΔΠΜΣ με το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου)

13



Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας

17 Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

Precision Medicine and Novel Therapies (PRETH) (ΔΠΜΣ με το ΙΙΒΕΑΑ)
Data Science and Machine Learning (DAMA)
Βιοπληροφορική και Νευροπληροφορική (ΒΝΠ) (ΔΠΜΣ με το Ιόνιο Πανεπιστήμιο)
Επιδημιολογία (ΕΠΙ)
Εφαρμογές Γεωργίας Ακριβείας (ΕΓΑ) (ΔΠΜΣ με το Πανεπιστήμιο Πατρών)
Διαχείριση Αποβλήτων MSc (ΔΙΑ)
Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας Msc (ΔΙΠ)
Διαχείριση Τεχνικών Έργων MSc (ΔΧΤ)
Μεταπτυχιακές Σπουδές στα Μαθηματικά MSc (ΜΣΜ)
Μεταπτυχιακή Ειδίκευση Καθηγητών Φυσικών Επιστημών MSc (ΚΦΕ)
Μεταπτυχιακή Εξειδίκευση στα Πληροφοριακά Συστήματα MSc (ΠΛΣ)
Περιβαλλοντική Κατάλυση για Αντιρύπανση και Παραγωγή Καθαρής Ενέργειας (ΚΠΠΒ)
Προχωρημένες Σπουδές στη Φυσική MSc (ΠΣΦ)
Σεισμική Μηχανική και Αντισεισμικές Κατασκευές MSc (ΣΜΑ)
Συστήματα Κινητού και Διάχυτου Υπολογισμού Msc (ΣΔΥ)
Χημική και Βιομοριακή Ανάλυση (ΧΒΑ)
Καλλιέργειες υπό κάλυψη – Υδροπονία (ΚΥΚ) (ΔΠΜΣ με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή

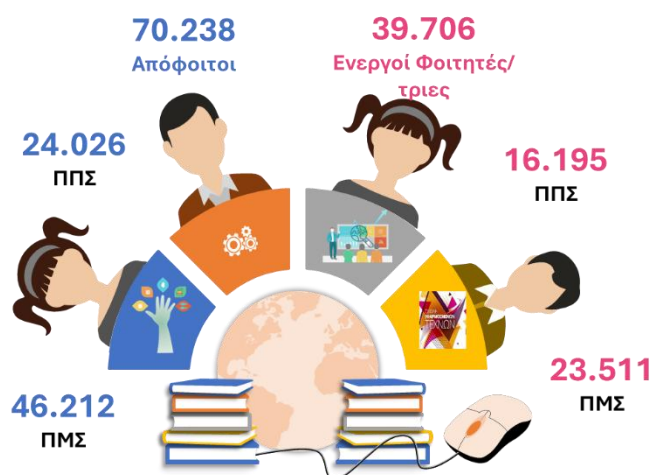


Σχολή Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού

9 Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών

Αποτύπωση και τεκμηρίωση μνημείων και Αρχαιολογικών Χώρων (ΑΤΜ)
Βιώσιμος Σχεδιασμός Εσωτερικού Περιβάλλοντος Κτιρίων (ΕΠΚ)
Σχεδιασμός Οπτικών Εφέ και Κινούμενης Εικόνας» (ΣΟΚ)
Ακουστικός Σχεδιασμός και Ψηφιακός Ήχος (ΑΣΠ)
Γραφικές Τέχνες – Πολυμέσα (ΓΤΠ)
Περιβαλλοντικός Σχεδιασμός Msc (ΠΣΧ)
Σχεδιασμός Φωτισμού (ΣΦΠ)
Interaction Generative Design – IGD (Διαδραστικός Αλγοριθμικός Σχεδιασμός)
Protection of Cultural Heritage and Monuments of Nature from the Effects of Climate Change (CCC)

14



6 Φοιτητές/ Φοιτήτριες & απόφοιτοι του ΕΑΠ

Το ΕΑΠ από την ίδρυσή του έχει συμβάλλει στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων. Ιστορικά ο αριθμός των φοιτητών/τριών και των αποφοίτων βαίνει αυξανόμενος, υποδηλώνοντας τον καίριο ρόλο του Ιδρύματος στην αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού και στην απόκτηση γνώσεων σύμφωνα με τις επιταγές της έρευνας, της οικονομίας και της κοινωνίας.

7 Οι διοικητικές υπηρεσίες του ΕΑΠ

Στην παρούσα φάση εν αναμονή της έκδοσης του νέου Οργανισμού η Διοικητική δομή έχει ορισμένες διαφοροποιήσεις. Η νέα Διοικητική δομή του ΕΑΠ περιλαμβάνει τη Γενική Διεύθυνση Υπηρεσιών που συντονίζει όλες τις Διευθύνσεις του ΕΑΠ και περιλαμβάνει πέντε (5) Διευθύνσεις: 1) Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών¹, 2) Διεύθυνση Εκπαίδευσης², 3) Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης³, 4) Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης και 5) Διεύθυνση Συντονισμού Παραρτημάτων⁴. Επιπρόσθετα υπάρχει η Αυτοτελής Διεύθυνση Μονάδας Οικονομικής και Διοικητικής Υποστήριξης (Μ.Ο.Δ.Υ.) ΕΛΚΕ. Ακολούθως παρουσιάζονται οι Αυτοτελείς

¹Στη Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών υπάγονται: Τμήμα Γραμματείας Συμβουλίου Διοίκησης / Συγκλήτου, Τμήμα Προσωπικού και το Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών

² Περιλαμβάνει τα Τμήματα: Γραμματειών Σχολών (ΣΚΕ, ΣΑΕ, ΣΘΕΤ, ΣΕΤ), Σπουδών, Διακίνησης Διδακτικού Υλικού και τη Μονάδα Υποστήριξης Φοιτητών

³ Περιλαμβάνει το Τμήμα Τεχνικών Υπηρεσιών, τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τη Μονάδα Ισότητας Πρόσβασης

⁴ Περιλαμβάνει το Παράρτημα Αθήνας και Γραφεία Παραρτημάτων.

Μονάδες/Υπηρεσίες:

1. Μονάδα Ασφάλειας και Προστασίας (Μ.Α.Π.)
2. Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου (Μ.Ε.Ε.)
3. Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.)
4. Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων
5. Μονάδα Μεταφοράς Τεχνολογίας & Καινοτομίας
6. Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού
7. Νομική Υπηρεσία (Ν.Υ.)
8. Γραφείο Αυτοτελές «Συνήγορος του Φοιτητή»
9. Τμήμα Γραμματείας Πρυτάνεως
10. Τμήμα Δημοσίων & Διεθνών Σχέσεων
11. Γραφείο Ισότητας των Φύλων
12. Γραφείο Υποστήριξης Κέντρου Ανάπτυξης Πιστοποίησης και Αξιολόγησης του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Κ.Α.Π.Α.)
13. Γραφείο Τυποποίησης Διαδικασιών
14. Γραφείο Υποστήριξης Κέντρου Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)
15. Γραφείο Υποστήριξης Κέντρου Υποστήριξης Διδασκαλίας & Μάθησης (ΚΕ.ΔΙ.ΜΑ.)

Εικόνα 7-1 Κεντρικές Εγκαταστάσεις του ΕΑΠ στην Πάτρα



8 Στρατηγικός σχεδιασμός του ΕΑΠ

8.1 Ανάλυση PESTEL & S.W.O.T.

Η προτεινόμενη Στρατηγική του ΕΑΠ, καθώς και οι δράσεις που τη διαμορφώνουν, έχουν προκύψει από την εκτίμηση του εξωτερικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί το ΕΑΠ και ειδικότερα, ακολουθώντας την PESTEL, σε επίπεδο:

- Πολιτικού περιβάλλοντος (Political)
- Οικονομικού Περιβάλλοντος (Economical)
- Κοινωνικού περιβάλλοντος (Social)
- Τεχνολογικού περιβάλλοντος (Technological)
- Περιβαλλοντικών θεμάτων (Environmental)
- Νομικού-Νομοθετικού πλαισίου (Legal)

16



POLITICAL

Η κυβερνητική πολιτική ασκεί άμεση επίδραση στη στρατηγική των φορέων εκπαίδευσης. λ.χ. Η **αναγνώριση των πτυχίων Ιδιωτικών Πανεπιστημίων** σε εθνικό επίπεδο και η **είσοδος Α.Ε.Ι. στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση** περιορίζουν το μέχρι πρότινος ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του Ε.Α.Π. Η **πολιτική σταθερότητα** και η συνέχεια του **ρυθμιστικού πλαισίου** (π.χ. σε θέματα που αφορούν την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους όρους απασχόλησης του διδακτικού προσωπικού στα Πανεπιστήμια), ως επίσης η **φορολογική πολιτική** επηρεάζουν τη στρατηγική του Ε.Α.Π.



TECHNOLOGY

Τεχνολογική πρόοδος – Εισαγωγή συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης
Υψηλό κόστος για την προσαρμογή του ΕΑΠ στις σύγχρονες τεχνολογικές απαιτήσεις
Κίνδυνος υιοθέτησης **παρωχημένου τεχνολογικού εξοπλισμού**
Η **περιορισμένη χρηματοδότηση/επιδότηση** απόκτησης σύγχρονου τεχνολογικού εξοπλισμού δυσκολεύει το ΕΑΠ στην τεχνολογική προσαρμογή του



ECONOMIC

Διαμόρφωση **λειτουργικού κόστους** του Ε.Α.Π. σε σχέση με τα έσοδα
Δυνατότητα πληρωμής διδάκτρων από την πλευρά των φοιτητών
Οικονομικό περιβάλλον: Πιθανή ύφεση επιδρά στη βιώσιμη λειτουργία του ΕΑΠ
Μείωση των διατιθέμενων συγχρηματοδοτούμενων πόρων για ερευνητικά προγράμματα μειώνει τον αριθμό των έργων στα οποία το ΕΑΠ μπορεί να αντλήσει πόρους



ENVIRONMENTAL

Ανάγκη **μείωσης περιβαλλοντικού αποτυπώματος** του ΕΑΠ – **Πράσινο Πανεπιστήμιο**
Ενημέρωση σχετικά με την **κλιματική αλλαγή**
Πρώθηση της **ανακύκλωσης**



SOCIAL

Αυξημένες προσδοκίες σχετικά με τον ρόλο του ΕΑΠ
Επίδραση της **κλιματικής αλλαγής** στη λειτουργία του ΕΑΠ
Μείωση ρυθμού γεννήσεων – **μείωση πληθυσμού**
Αδυναμία της αγοράς να **απορροφήσει εξειδικευμένο προσωπικό**
Αντιμετώπιση ανισοτήτων – **ανάπτυξη συμπεριληπτικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος** (ΑΜΕΑ, έμφυλες διακρίσεις, κλπ)



LEGAL

Νέο θεσμικό πλαίσιο που αυξάνει τον ανταγωνισμό με άλλα Α.Ε.Ι.
Αλγόριθμος κατανομής μελών ΔΕΠ (σε σχέση με τις υφιστάμενες θέσεις)
Μειωμένη γνώση του υφιστάμενου **θεσμικού πλαισίου** μπορεί να οδηγήσει σε μη συμμόρφωση και αύξηση του διαχειριστικού κόστους

Εικόνα 8-1 Ανάλυση PESTEL – ΕΑΠ

Σε συνέχεια της παραπάνω ανάλυσης, προσδιορίζονται τα δυνατά σημεία του Ιδρύματος, όπως αυτά αναπτύσσονται από τα δυνατά σημεία των Σχολών του και συνδυάζονται με τις ευκαιρίες που διαμορφώνονται στην ευρύτερη αγορά και στην κοινωνία. Στην κατεύθυνση αυτή έχουν ληφθεί υπ' όψη οι αδυναμίες του Ιδρύματος καθώς και οι εξωτερικές απειλές που διαμορφώνονται κυρίως από τον ανταγωνισμό.

Εικόνα 8-2 Ανάλυση SWOT ΕΑΠ

STRENGTH	WEAKNESS
Σε επίπεδο διδακτικού έργου & διάδρασης με την αγορά εργασίας Υψηλή ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας: - Παροχή σημαντικού αριθμού σύγχρονων ΠΣ – ευρεία κάλυψη επιστημονικών πεδίων - Πρωτοπόρα μεθοδολογία και τεχνολογική καινοτομία – Υπαρξη ανεξάρτητης δομής - Σύγχρονες Ειδικότητες - Εκτεταμένο δίκτυο ΣΕΠ υψηλού επιπέδου - Υψηλό επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων προς τους αποφοίτους - Υψηλή αξιολόγηση διδακτικού προσωπικού από τους φοιτητές/τριες - Επαρκές σύστημα αξιολόγησης και διάγνωσης αναγκών Υψηλό ποσοστό επαγγελματικής αποκατάστασης Δημιουργία/ Διαμόρφωση ΠΣ σύμφωνα με τις μορφωτικές, οικονομικές, κοινωνικές ανάγκες, αλλά και βάσει των αναγκών στην αγορά εργασίας Εκπαίδευση και διδασκαλία μέσα στον παραγωγικό ιστό της χώρας Παροχή υποστήριξης προς τους φοιτητές / τριες Σε επίπεδο φοιτητικής μέριμνας Υψηλή αξιολόγηση υποδομών Λειτουργία ανεξάρτητων δομών μέριμνας Σε επίπεδο ερευνητικού & διεθνούς προσανατολισμού Αναγνωριστικότητα Ιδρύματος & μελών ΔΕΠ: Σημαντικό ερευνητικό έργο σε επίπεδο δημοσιεύσεων και ετεροαναφορών Λειτουργία θεματικών εργαστηρίων Βιωσιμότητα Υγιές οικονομικό μοντέλο ανάπτυξης: - Το μεγαλύτερο τμήμα των εσόδων προέρχεται από τη συμμετοχή φοιτητών/φοιτητριών στις δαπάνες σπουδών - Χαμηλότερη οικονομική συμμετοχή σε σχέση με τα αντίστοιχα ιδρύματα, με διατήρηση του υψηλού επιπέδου ποιότητας σπουδών - Αποτελεσματικό διοικητικό προσωπικό – Επίτευξη χαμηλού δείκτη μοναδιαίου διοικητικού κόστους	Σε επίπεδο διδακτικού έργου & διάδρασης με την αγορά εργασίας Μικρή διδακτική αυτονομία: Μικρός αριθμός μελών ΔΕΠ Εκκρεμότητα στην κατοχύρωση πλήρων επαγγελματικών δικαιωμάτων σε ορισμένα ΠΣ. Περιορισμένη διάδραση με τους Κοινωνικούς εταίρους και τις επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα Σε επίπεδο φοιτητικής μέριμνας Δυσκολίες (λόγω της φύσης του Ιδρύματος) στην ανάπτυξη ενεργούς Πανεπιστημιακής κοινότητας με φυσική συμμετοχή φοιτητών /τριών Καθυστερήσεις σε οργανωτικά ζητήματα από αλλαγές/ διαφοροποιήσεις Σε επίπεδο ερευνητικού & διεθνούς προσανατολισμού Περιορισμένη αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων προς όφελος της κοινωνίας και της οικονομίας Περιορισμένος διεθνής προσανατολισμός: Μη επαρκής προσέλκυση αλλοδαπών φοιτητών/ τριών και καθηγητών & Περιορισμένη συμμετοχή σε Προγράμματα κινητικότητας Περιορισμένες συνέργειες ακαδημαϊκών τμημάτων / περιορισμένα κοινά μαθήματα Περιορισμένη παροχή κινήτρων προς τους φοιτητές/ τριες & ερευνητές/ τριες (λ.χ. για συμμετοχή σε συνέδρια, πραγματοποίηση επισκέψεων) Βιωσιμότητα Οριακή βιώσιμη λειτουργία ορισμένων ΠΣ λόγω μικρού ενδιαφέροντος και υψηλού μέσου κόστους λειτουργίας – Μη ικανοποιητικός δείκτης αναλογίας φοιτητών/ τριών / διδακτικού προσωπικού σε κάποια ΠΣ – Ανάγκη για επικαιροποίηση/ εμπλουτισμό ΠΣ Περιορισμένη χρηματοδότηση από εξωτερικές/ εναλλακτικές πηγές πλην των διδάκτρων και των ευρωπαϊκών προγραμμάτων (εξωτερική ιδιωτική χρηματοδότηση)

OPPORTUNITY

Ευκαιρίες σε επίπεδο διδακτικού έργου

Ανάπτυξη νέων επιστημονικών πεδίων και ειδικοτήτων που επιζητούν επιστημονική κάλυψη

Ευκαιρίες ανάπτυξης ξενόγλωσσων ΠΣ

Η αύξηση της ανάγκης για απόκτηση εξειδικευμένης πανεπιστημιακής εκπαίδευσης

Η επίδραση της τεχνητής νοημοσύνης στην εκπαίδευση

Ανάπτυξη Προγραμμάτων Επαγγελματικής Κατάρτισης σε συνεργασία με Επαγγελματικούς Φορείς και διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης σε ειδικότητες αιχμής

Ευκαιρίες σε επίπεδο Ιδρύματος & φοιτητικής μέριμνας

Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους φοιτητές/ τριες (μείωση γραφειοκρατίας)

Η δημιουργία νέων κτηριακών υποδομών – Η εκμετάλλευση των κτηριακών υποδομών (π.χ. συνεδριακού κέντρου)

Η ανάπτυξη συμπεριληπτικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος (έμφυλες διακρίσεις, ΑΜΕΑ, κ.ά.) και άμβλυνση ανισοτήτων/διακρίσεων

Η εξειδίκευση / ενημέρωση του προσωπικού θα συμβάλλει στη συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, την υιοθέτηση αρχών περιβαλλοντικής διαχείρισης και στην αύξηση της απόδοσής τους λόγω της τεχνολογικής εξέλιξης

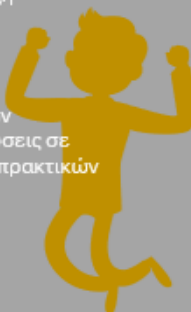
Σε επίπεδο ερευνητικού & διεθνούς προσανατολισμού

Σημαντικές δυνατότητες και προγράμματα χρηματοδότησης της έρευνας σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο (ΠΠ 2021-2027, Ταμείο Ανάκαμψης, Ευρωπαϊκά Προγράμματα)

Δυναμικές ευκαιρίες ανάπτυξης συνεργασίας με Ακαδημαϊκά Ιδρύματα του εξωτερικού & εσωτερικού – Ανάπτυξη ενδοπανεπιστημιακών δικτύων

Βιωσιμότητα

Η βιώσιμη λειτουργία του ΕΑΠ και η ύπαρξη θετικών αποτελεσμάτων μπορεί να χρηματοδοτήσει επενδύσεις σε σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό και σε εφαρμογή πρακτικών μετατροπής του ΕΑΠ σε Πράσινο Πανεπιστήμιο



THREAT

Απειλές σε επίπεδο διδακτικού έργου

Αλγόριθμος κατανομής μελών ΔΕΠ (σε σχέση με τις υφιστάμενες θέσεις)

Η αύξηση του ανταγωνισμού. Είσοδος Α.Ε.Ι. στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση & Ταχύτερη Τεχνολογική υιοθέτηση νέων τεχνολογιών από ανταγωνιστικά Α.Ε.Ι..

Αύξηση του αριθμού των ΠΣ στην Ελλάδα με την εισαγωγή ιδιωτικών πανεπιστημιακών ιδρυμάτων και των συνεργασιών που αυτά αναπτύσσουν με ΑΕΙ της αλλοδαπής

Απειλές σε επίπεδο Ιδρύματος & φοιτητικής μέριμνας

Δυσλειτουργία λόγω όγκου εργασίας σε συνδυασμό με έλλειψη διαλειτουργικότητας των συστημάτων για την παρακολούθηση/ διαχείριση έργων

Η αύξηση των απειλών Κυβερνοασφάλειας

Δυσκολία μετάβασης στις Κεντρικές εγκαταστάσεις στην Πάτρα με τις παρούσες τοπικές συγκοινωνιακές υπηρεσίες.

Η περιορισμένη διαθεσιμότητα διοικητικού προσωπικού

Το συνεχώς μεταβαλλόμενο θεσμικό περιβάλλον λειτουργίας του Πανεπιστημίου αλλά και του ΕΛΚΕ.

Η οικονομική και κοινωνική κρίση επηρεάζουν τη λειτουργία του ΕΑΠ

Σε επίπεδο ερευνητικού & διεθνούς προσανατολισμού

Η υποβάθμιση της ποιότητας της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης επηρεάζει τη δυναμική εισόδου νέων φοιτητών/ τριών

Μια πιθανή νέα πανδημική ή οικονομική κρίση

Βιωσιμότητα

Λειτουργία οριακά βιώσιμων ΠΣ - Ανισοκατανομή ΠΣ στην διαδικασία χρηματοδότησης της Σχολής και του Ιδρύματος

Η έλλειψη εναλλακτικών πηγών χρηματοδότησης

Η μείωση του αριθμού των εισακτέων και η μη αναπροσαρμογή του κόστους (αναπροσαρμογή ωρών απασχόλησης διδακτικού προσωπικού) μπορεί να οδηγήσει σε μη βιώσιμη λειτουργία των ΠΣ και κατ' επέκταση του Ε.Α.Π.

Η αύξηση ενεργειακού κόστους

Το δημογραφικό πρόβλημα της οδηγεί δυναμικά σε μείωση των εν δυνάμει υποψηφίων φοιτητών / τριών

Το συνεχώς μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον λειτουργίας του Πανεπιστημίου αλλά και του ΕΛΚΕ.

8.2 Αποτύπωση Στρατηγικών Στόχων & Δράσεων του ΕΑΠ

8.2.1 Όραμα, κατευθυντήριες αρχές, στρατηγικοί στόχοι του ΕΑΠ

Οι Στρατηγικοί Στόχοι του ΕΑΠ απορρέουν από τη συνολική επισκόπηση των επιμέρους Σχολών, αλλά και από την ανάγκη συνοχής σε επίπεδο Ιδρύματος κι επίτευξης της αποστολής και των σκοπών του Ιδρύματος, όπως αυτοί έχουν αποτυπωθεί και στον Ιδρυματικό του Νόμο. Το Στρατηγικό Σχέδιο του ΕΑΠ δομείται σε έξι βασικούς Στρατηγικούς Άξονες (ΣΑ) οι οποίοι εδράζονται σε έξι βασικές Κατευθυντήριες Αρχές (ΚΑ). Κάθε Στρατηγικός Άξονας περιλαμβάνει επιμέρους Στρατηγικούς Στόχους κοινούς για όλες τις Σχολές του ΕΑΠ για την υλοποίηση των οποίων σχεδιάζονται και υλοποιούνται συγκεκριμένες Στρατηγικές Δράσεις.

Οι Στρατηγικοί Άξονες αυτοί είναι:

1. Εκπαίδευση
2. Έρευνα
3. Σύνδεση με την Κοινωνία-
4. Διεθνοποίηση
5. Πανεπιστημιακό περιβάλλον
6. Διασφάλιση Ποιότητας

Το στρατηγικό όραμα του ΕΑΠ συνοψίζεται ως ακολούθως:

“Οραματιζόμαστε ένα Ίδρυμα αριστείας και καινοτομίας στην ανοικτή και εξ αποστάσεως εκπαίδευση, που θα αποτελεί σημείο αναφοράς στην ελληνική και διεθνή ανώτατη εκπαίδευση. Επενδύουμε στη συνεχή αναβάθμιση του διδακτικού έργου, προωθώντας την ποιότητα, την ακαδημαϊκή ελευθερία και τη διαρκή εξέλιξη της γνώσης, με γνώμονα την αξιοκρατία, τη διαφάνεια και τη συμπερίληψη.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ευκαιρίες ανάπτυξης στους φοιτητές, το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό μας, ενισχύοντας τις δεξιότητες και τις προοπτικές τους. Παράλληλα, καλλιεργούμε μια εκπαιδευτική κουλτούρα που μειώνει τις ανισότητες, ενισχύει τη διασύνδεση με την αγορά εργασίας και προωθεί τη διεθνή συνεργασία και την έρευνα.

Με σταθερό προσανατολισμό στη βιώσιμη ανάπτυξη και τη συνεχή εξέλιξη, στοχεύουμε να διαμορφώσουμε το μέλλον της ανώτατης εκπαίδευσης, αξιοποιώντας τις σύγχρονες τεχνολογίες και τις βέλτιστες πρακτικές, προς όφελος της κοινωνίας και της επιστήμης.”

Το στρατηγικό όραμα του ΕΑΠ εκφράζεται μέσα από τις ακόλουθες Κατευθυντήριες Αρχές, οι οποίες κι

ευθυγραμμίζονται καταρχάς με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ⁵ (Ατζέντα 2030):

KA1: Βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου διδακτικού έργου - Ενίσχυση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

KA2: Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος ως Ερευνητικού Κέντρου/ Εταίρου - Προώθηση της καινοτομίας στην έρευνα και ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου και της διαθεματικής προσέγγισης του φύλου

KA3: Ανάπτυξη - Δικτύωση του ΕΑΠ με κοινωνικούς φορείς - Διασύνδεση με την αγορά εργασίας

KA4: Ενίσχυση του διεθνούς προσανατολισμού του Ιδρύματος

KA5: Βελτίωση του πανεπιστημιακού περιβάλλοντος - Πλήρως ψηφιακό πανεπιστήμιο

KA6: Ενίσχυση της ποιότητας -Αριστεία στην εκπαίδευση, τη διδασκαλία και την έρευνα

Ακολούθως παρουσιάζεται η ευθυγράμμιση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης με τις Κατευθυντήριες Αρχές του Στρατηγικού Οράματος του ΕΑΠ. Σημειώνεται ότι οι βασικότεροι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης που απαντώνται μέσω των Κατευθυντήριων Γραμμών είναι οι Στόχοι που αφορούν την Ποιοτική Εκπαίδευση (4), την Ισότητα των Φύλων (5), την Αξιοπρεπή Εργασία και οικονομική ανάπτυξη (8), τη Βιομηχανία, καινοτομία και Υποδομές (9), τις Λιγότερες ανισότητες (10). Επίσης οι Στόχοι 1 (Μηδενική Φτώχεια), 2 (Μηδενική Πείνα), 3 (Καλή Υγεία και ευημερία), 16 (Ειρήνη, δικαιοσύνη και ισχυροί θεσμοί) και 17 (Συνεργασία για τους στόχους) διατρέχουν οριζόντια όλες τις κατευθυντήριες αρχές.

Πίνακας 8-1 Ευθυγράμμιση Κατευθυντήριων Αρχών Στρατηγικής του ΕΑΠ με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ

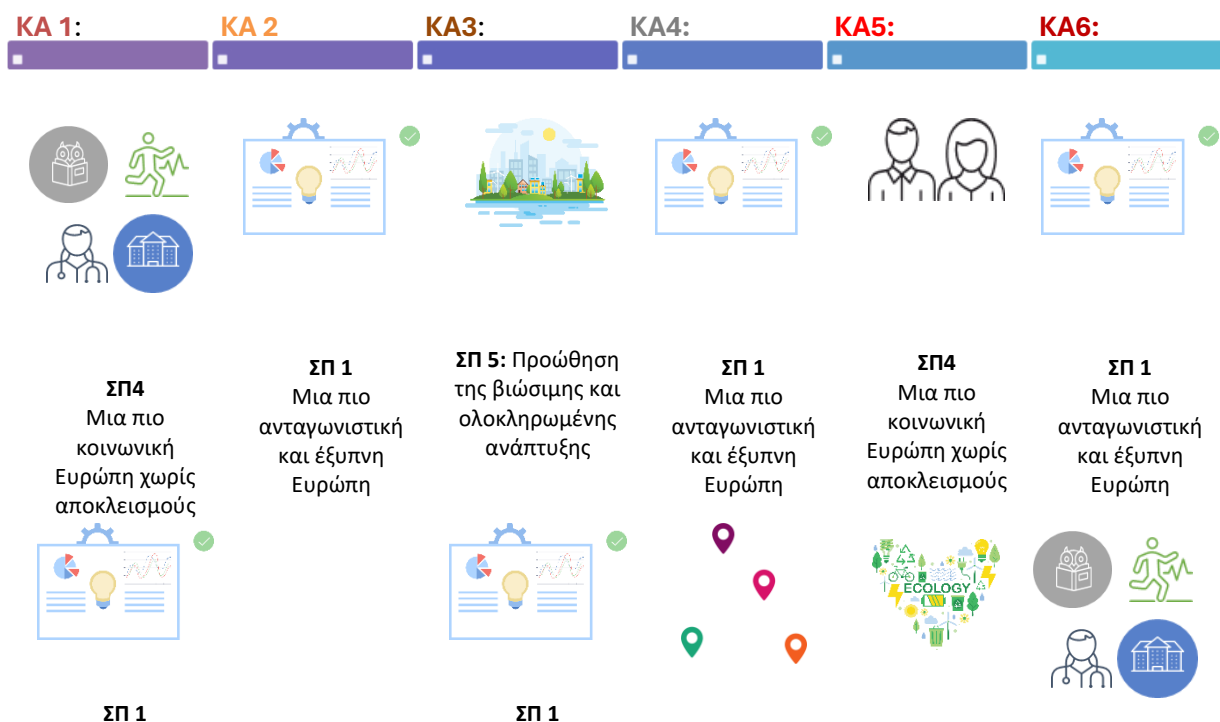
KA 1:	KA 2	KA3:	KA4:	KA5:	KA6:
					
					
					

⁵ 1. Μηδενική φτώχεια, 2. Μηδενική πείνα, 3. Καλή υγεία και ευημερία, 4. Ποιοτική εκπαίδευση, 5. Ισότητα των φύλων, 6. Καθαρό νερό και αποχέτευση, 7. Φτηνή και καθαρή ενέργεια, 8. Αξιοπρεπή εργασία και οικονομική ανάπτυξη, 9. Βιομηχανία, καινοτομία και υποδομές, 10. Λιγότερες ανισότητες, 11. Βιώσιμες πόλεις και κοινότητες, 12. Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή, 13. Δράση για το κλίμα, 14. Ζωή στο νερό, 15. Ζωή στη στεριά, 16. Ειρήνη, δικαιοσύνη και ισχυροί θεσμοί, 17. Συνεργασία για τους στόχους



Το στρατηγικό όραμα του ΕΑΠ και οι σχετικές κατευθυντήριες αρχές ευθυγραμμίζονται εξίσου με τις κατευθύνσεις και τους Στόχους Πολιτικής της ΕΕ για την Προγραμματική περίοδο 2021-2027:

Πίνακας 8-2 Ευθυγράμμιση Κατευθυντήριων Αρχών Στρατηγικής του ΕΑΠ με τους Στόχους Πολιτικής της Ε.Ε.



Μια πιο
ανταγωνιστική
και έξυπνη
Ευρώπη

Μια πιο
ανταγωνιστική
και έξυπνη
Ευρώπη

ΣΠ 3
Μια πιο
διασυνδεδεμένη
Ευρώπη

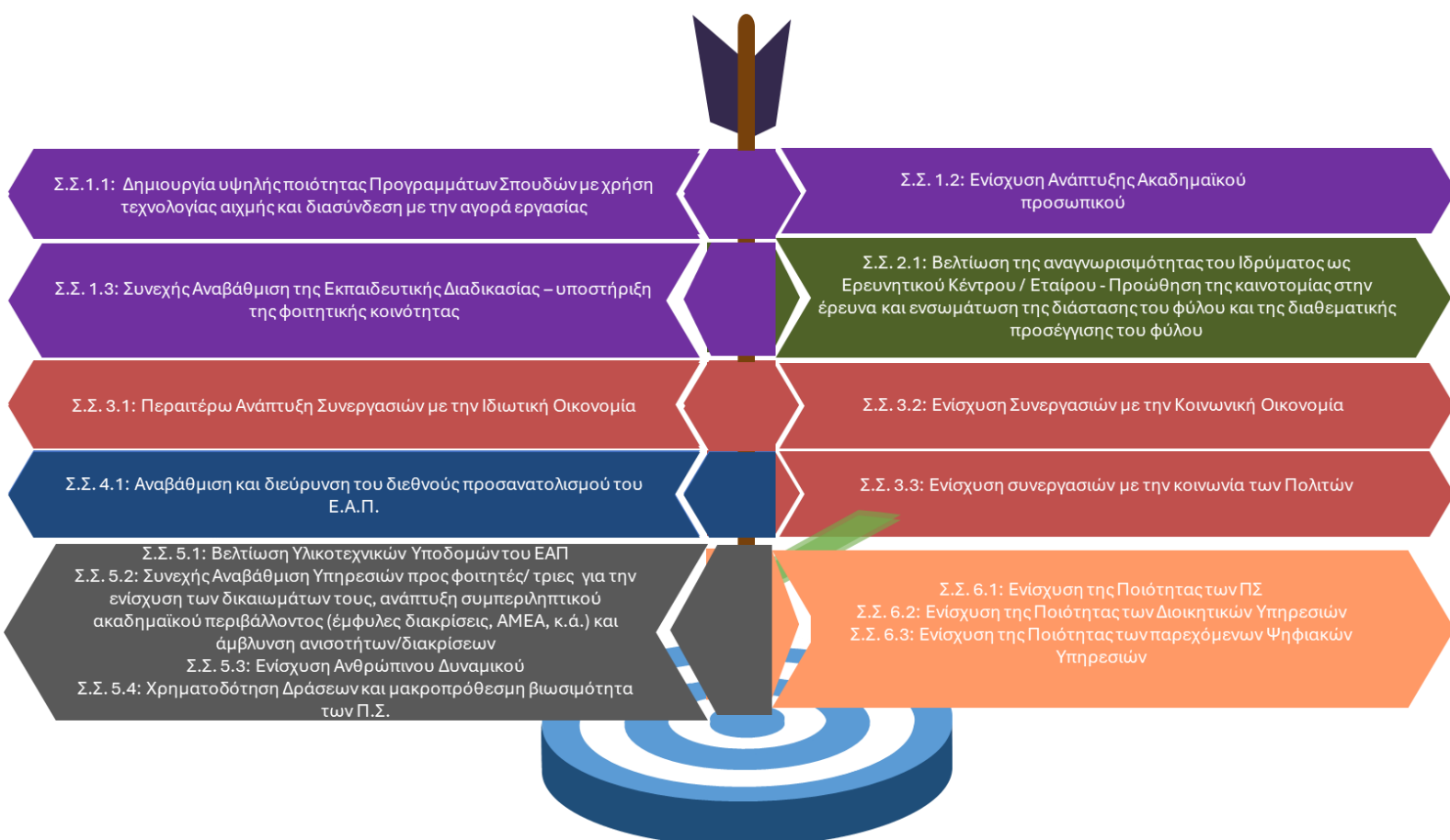
ΣΠ 2
Μια πιο
πράσινη
Ευρώπη

ΣΠ4
Μια πιο
κοινωνική
Ευρώπη χωρίς
αποκλεισμούς

Οι κατευθυντήριες αρχές του ΕΑΠ διαμορφώθηκαν βάσει του αναπτυξιακού οράματος, όπως αυτό διατυπώθηκε στην αρχή της παρούσας ενότητας και αποτυπώνουν με κωδικοποιημένο τρόπο τόσο το όραμα, όσο και τους στρατηγικούς στόχους και τους Άξονες παρέμβασης σε όλα τα επίπεδα δράσης και αλληλεπίδρασης του ΕΑΠ.

Βάσει των παραπάνω αρχών και του αναπτυξιακού οράματος του ΕΑΠ, οι Στρατηγικοί Στόχοι συνδέονται άμεσα με τις Κατευθυντήριες Αρχές της Στρατηγικής του ΕΑΠ (βλ. Εικόνα 8.3.).

Εικόνα 8-3 Στρατηγικοί Στόχοι ΕΑΠ



8.2.2 Άξονες, Δράσεις & Δείκτες Επιχειρησιακού Σχεδιασμού του ΕΑΠ

Το Στρατηγικό Σχέδιο ως ένα ολιστικό εργαλείο άσκησης του ΕΑΠ δομείται σε συγκεκριμένους Άξονες με στοχευμένες δράσεις, οι οποίοι έχουν διαμορφωθεί με βάση την ανάλυση της στρατηγικής, τις προκύπτουσες ανάγκες, αλλά και το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας.

Κάθε Στρατηγικός Άξονας του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ περιλαμβάνει συγκεκριμένους Στρατηγικούς Στόχους για την υλοποίηση των οποίων προτείνονται συγκεκριμένες στρατηγικές δράσεις. Η παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ πραγματοποιείται μέσω σειράς δεικτών παρακολούθησης.

Πίνακας 8- 3: Συσχέτιση Κατευθυντήριων Αρχών- Στρατηγικών Αξόνων και Στρατηγικών Στόχων του ΕΑΠ

Κατευθυντήρια Αρχή	Στρατηγικός Άξονας Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ	Στρατηγικοί Στόχοι
Κ.Α 1: Βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου διδακτικού έργου- Ενίσχυση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.	Σ.Α 1 (Α1): Εκπαίδευση	Σ.Σ.1.1: Δημιουργία υψηλής ποιότητας Προγραμμάτων Σπουδών με χρήση τεχνολογίας αιχμής και διασύνδεση με την αγορά εργασίας
		Σ.Σ. 1.2: Ενίσχυση Ανάπτυξης Ακαδημαϊκού προσωπικού
		Σ. Σ 1.3: Συνεχής Αναβάθμιση της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας – υποστήριξη της φοιτητικής κοινότητας
Κ..Α 2: Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος ως Ερευνητικού Κέντρου/ Εταίρου- Προώθηση της καινοτομίας στην έρευνα και ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου και της διαθεματικής προσέγγισης του φύλου.	Σ.Α 2 (Α2): Έρευνα	Σ.Σ 2.1: Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος ως Ερευνητικού Κέντρου/ Εταίρου - Προώθηση της καινοτομίας στην έρευνα και ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου και της διαθεματικής προσέγγισης του φύλου
Κ.Α.3: Ανάπτυξη και δικτύωση του ΕΑΠ με κοινωνικούς φορείς- Διασύνδεση με την αγορά Εργασίας	Σ.Α 3 (Α3): Σύνδεση με την Κοινωνία	Σ.Σ 3.1: Περαιτέρω ανάπτυξη Συνεργασιών με την Ιδιωτική Οικονομία
		Σ.Σ 3.2 Ενίσχυση Συνεργασιών με την Κοινωνική Οικονομία
		Σ.Σ 3.3 Ενίσχυση συνεργασιών με

		την κοινωνία των Πολιτών
Κ.Α 4: Ενίσχυση του διεθνούς προσανατολισμού του Ιδρύματος	Σ.Α 4 (Α4): Διεθνοποίηση	Σ.Σ 4.1 Αναβάθμιση και διεύρυνση του διεθνούς προσανατολισμού του ΕΑΠ
Κ.Α.5:Βελτίωση του Πανεπιστημιακού Περιβάλλοντος- Πλήρως Ψηφιακό Πανεπιστήμιο	Σ.Α 5 (Α5): Πανεπιστημιακό Περιβάλλον	Σ.Σ.5.1 Βελτίωση Υλικοτεχνικών Υποδομών του ΕΑΠ.
		Σ.Σ 5.2 Συνεχής Αναβάθμιση Υπηρεσιών προς Φοιτητές/ τριες για την ενίσχυση των δικαιωμάτων τους, ανάπτυξη συμπεριληπτικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος (έμφυλες διακρίσεις, ΑΜΕΑ, κ.ά.) και άμβλυνση ανισοτήτων/διακρίσεων.
		Σ.Σ 5.3 Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού
		Σ.Σ 5.4 Χρηματοδότηση Δράσεων και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των Π.Σ.
Κ.Α 6: Ενίσχυση της Ποιότητας- Αριστεία στην Εκπαίδευση στη Διδασκαλία και την Έρευνα.	Σ.Α 6 (Α6): Διασφάλιση Ποιότητας	Σ. Σ 6.1 Ενίσχυση της Ποιότητας των Π.Σ.
		Σ.Σ 6.2 Ενίσχυση της Ποιότητας των Διοικητικών Υπηρεσιών
		Σ.Σ 6.3 Ενίσχυση της Ποιότητας των παρεχόμενων Ψηφιακών Υπηρεσιών

Ο **1^{ος} Στρατηγικός Άξονας** του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ αφορά ένα εκ των βασικών δομικών συστατικών της ταυτότητας ενός σύγχρονου Ακαδημαϊκού Ιδρύματος, την εκπαίδευση. Στον συγκεκριμένο στρατηγικό Άξονα περιλαμβάνονται τρεις διακριτοί στρατηγικοί στόχοι. Ο πρώτος στόχος αναφέρεται στην δημιουργία σύγχρονων υψηλής Ποιότητας ΠΣ βάσει στοχευμένων εργαλείων, διασυνδεδεμένων με την αγορά εργασίας αλλά και με την έρευνα και τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις. Οι άλλοι δύο διακριτοί στρατηγικοί στόχοι του **1^{ου} Στρατηγικού Άξονα**, αφορούν στη βελτίωση και στην ενίσχυση της ανάπτυξης του Ακαδημαϊκού Προσωπικού, στην προσπάθεια για τη διαρκή αναβάθμιση της Εκπαιδευτικής διαδικασίας και της φοιτητικής κοινότητας μέσα από την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την υποστήριξη των φοιτητών/τριών κατά τη διάρκεια αλλά και μετά την ολοκλήρωση των σπουδών τους.

Βασική στόχευση του **2^{ου} Στρατηγικού Άξονα** του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ είναι η περαιτέρω προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας και η ενίσχυση της κουλτούρας παραγωγής ερευνητικών αποτελεσμάτων με υψηλή προστιθέμενη ερευνητική αξία, μέσα από την απόκτηση γνώσεων τόσο από το διδακτικό προσωπικό όσο και από τους φοιτητές/φοιτήτριες του Ιδρύματος. Η προσπάθεια αυτή εδράζεται στη διαχρονική αντίληψη του ΕΑΠ για την ίση μεταχείριση των φοιτητών ανεξαρτήτως φύλου ή/ και σεξουαλικού προσανατολισμού ή άλλων χαρακτηριστικών γνωρισμάτων που οδηγούν σε διακρίσεις, η οποία διαπνέει στην ολότητα του το Στρατηγικό Σχέδιο του ΕΑΠ.

Στον **3^ο Στρατηγικό Άξονα** αποτυπώνεται η στρατηγική προσέγγιση του ΕΑΠ, σχετικά με την ανάπτυξη συνεργειών με την ιδιωτική οικονομία, την κοινωνική οικονομία και την κοινωνία εν γένει, καθώς και η προσπάθεια ανάδειξης της σημαντικότητας του έργου του ΕΑΠ μέσα από ενέργειες προώθησης και διάχυσης του στη κοινωνία των Πολιτών. Σημαντικά σημεία για την υλοποίηση του 3^{ου} Άξονα της Στρατηγικής του ΕΑΠ, αποτελούν η ανάπτυξη σταθερών σχέσεων με επιχειρήσεις, επιμελητηριακούς φορείς και περιφερειακές δομές (λ.χ. Διευθύνσεις Εκπαίδευσης) μέσα από την πρακτική άσκηση, καθώς και η ενίσχυση του θεσμού των βιομηχανικών διδακτορικών.

Ο **4^{ος} Στρατηγικός Άξονας** του Στρατηγικού Σχεδίου προσδιορίζει το πλαίσιο της προσπάθειας για την τόνωση της εξωστρέφειας, του διεθνούς χαρακτήρα και της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος. Ο Άξονας δομείται σε επιμέρους στρατηγικούς στόχους που αφορούν τις δράσεις για την ανάπτυξη ξενόγλωσσων Π.Σ, την ενίσχυση της κινητικότητας των φοιτητών/τριών καθώς και την ουσιαστική αλληλεπίδραση και διασύνδεση με διεθνείς οργανισμούς.

Στον **5^ο Στρατηγικό Άξονα** αναλύεται η προσέγγιση του Ιδρύματος για τη βελτίωση της πολυπαραμετρικής έννοιας του Πανεπιστημιακού Περιβάλλοντος. Το Πανεπιστημιακό Περιβάλλον περιλαμβάνει παραμέτρους όπως τις Υποδομές, το Ανθρώπινο Δυναμικό, τον Εξοπλισμό. Στην κατεύθυνση αυτή έχουν δομηθεί Στρατηγικοί Στόχοι οι οποίοι περιλαμβάνουν στοχευμένες στρατηγικές δράσεις και ενέργειες.

Ο **6^{ος} Στρατηγικός Άξονας** αποτελεί μια διακριτή στρατηγική προσέγγιση για την βελτίωση της Ποιότητας, η οποία αποτελεί μια κομβική προτεραιότητα για το Ίδρυμα. Η προσπάθεια αυτή περιλαμβάνει διακριτούς Στρατηγικούς Στόχους οι οποίοι αφορούν την βελτίωση της Ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών, την ενίσχυση της Ποιότητας των παρεχόμενων διοικητικών και Ψηφιακών Υπηρεσιών. Κάθε Στρατηγικός Στόχος περιλαμβάνει ομαδοποιημένες δράσεις η υλοποίηση των οποίων αποτελούν τη βάση για την περαιτέρω ενίσχυση της Ποιότητας. Θα πρέπει να υπογραμμισθεί ότι ο **6^{ος} Στρατηγικός Άξονας** βρίσκεται σε μια θετική συσχέτιση και αλληλεπίδραση με τους υπόλοιπους άξονες του Στρατηγικού Σχεδίου με δεδομένο ότι η έννοια της Ποιότητας αφορά την Έρευνα, την Εκπαίδευση, την Καινοτομία, τη σύνδεση με την Κοινωνία και τη Διεθνοποίηση του Ιδρύματος.

A1	Στόχος	Προτεινόμενες ομαδοποιημένες δράσεις
1.1	Δημιουργία υψηλής ποιότητας Προγραμμάτων Σπουδών με χρήση τεχνολογίας αιχμής και διασύνδεση με την αγορά εργασίας	- Ανάπτυξη ή/και Εμπλουτισμός ή/και Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών διασυνδεδεμένων με την αγορά εργασίας (χρήση εργαλείων διάγνωσης αναγκών / Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) με τις σύγχρονες τεχνολογικές / ερευνητικές εξελίξεις (Τεχνητή Νοημοσύνη κλπ.) - Ενδυνάμωση του ψηφιακού γραμματισμού (δεξιότητων/ digital skills) των φοιτητών/ τριών μέσω προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ - Ανάπτυξη δι- Ιδρυματικών συνεργασιών - Διάδραση με Κοινωνικούς εταίρους για τον εμπλουτισμό του διδακτικού έργου
1.2	Ενίσχυση Ανάπτυξης Ακαδημαϊκού προσωπικού	- Ενίσχυση των Υφιστάμενων Σχολών του Ιδρύματος, με ακαδημαϊκό προσωπικό για την υποστήριξη νέων γνωστικών αντικειμένων - Διενέργεια επιμόρφωσης και πιστοποίησης μελών ΣΕΠ στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. - Ανάπτυξη του θεσμού της υποστηρικτικής διδασκαλίας - Ανάπτυξη εξατομικευμένης συμβουλευτικής προς τους φοιτητές/ τριες και απόφοιτους- οργάνωση ημερών καριέρας
1.3	Συνεχής Αναβάθμιση της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας – υποστήριξη της φοιτητικής κοινότητας	- Συμμετοχή των φοιτητών/ τριών στην ερευνητική διαδικασία - Βελτίωση μηχανισμού για τη ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/ τριών στην αναμόρφωση των Π.Σ. μέσω της αξιολόγησης - Βελτίωση του ρόλου των δομών υποστήριξης της ακαδημαϊκής κοινότητας

A2	Στόχος	Προτεινόμενες ομαδοποιημένες δράσεις
2.1	Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος ως Ερευνητικού Κέντρου/ Εταίρου - Προώθηση της καινοτομίας στην έρευνα και ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου και της διαθεματικής προσέγγισης του φύλου	- Συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς Προσκλήσεις υποβολής Ερευνητικών Έργων (π.χ. ΓΓΕΚ, HORIZON, κ.ά) - Υλοποίηση ερευνητικών έργων από ερευνητικό προσωπικό σε ετήσια βάση - Μόχλευση ερευνητικών έργων για τη συμπληρωματική χρηματοδότηση Σχολής και Ιδρύματος - Δημιουργία Μηχανισμού υποστήριξης διοικητικού έργου για την ανάληψη και υλοποίηση ερευνητικών έργων - Συμμετοχή σε ευρύτερα δίκτυα συνεργασιών Ερευνητικών Ιδρυμάτων σε επίπεδο ΕΕ - Σύστημα καταγραφής και αξιολόγησης του ερευνητικού έργου ανά διδάσκοντα (δημιουργία προσωπικού ερευνητικού μητρώου - google scholar) - Σύστημα καταγραφής Συμμετοχής Διδακτικού Προσωπικού σε Ερευνητικά Έργα του Ιδρύματος - Αξιοποίηση Έρευνας - Ενίσχυση λειτουργίας θεσμοθετημένων εργαστηρίων των Σχολών του Ιδρύματος. - Προώθηση της ενσωμάτωσης της διάστασης του φύλου στην έρευνα

A3

Σύνδεση με την κοινωνία

A3	Στόχος	Προτεινόμενες ομαδοποιημένες δράσεις
3.1	Περαιτέρω ανάπτυξη Συνεργασιών με την Ιδιωτική Οικονομία	- Ανάπτυξη συνεργασιών με Φορείς Επιχειρηματικότητας (Κοινωνικούς Εταίρους και Ιδιωτικές Επιχειρήσεις) - Ανάπτυξη Πιστοποιημένων Προγραμμάτων Επαγγελματικής κατάρτισης με βάση τις ζητούμενες δεξιότητες (re-skilling, up-skilling) σε συνεργασία με τους Κοινωνικούς Εταίρους - Συμμετοχή σε κοινές ερευνητικές προσπάθειες με στόχο την ανάπτυξη νέων ή / και καινοτόμων προϊόντων - Διοργάνωση Επιστημονικών ημερίδων εξειδίκευσης ζητημάτων που άπτονται της Ιδιωτικής και Δημόσιας οικονομίας (π.χ. περιβάλλον, διαχείριση απορριμμάτων, blockchain, κ.ά). - Υποβολή των επιχειρήσεων στην υιοθέτηση των κριτηρίων ESG - Ενίσχυση του θεσμού της πρακτικής άσκησης - Στήριξη των επιχειρηματικών προσπαθειών φοιτητών/τριών και αποφοίτων. - Υιοθέτηση του θεσμού των βιομηχανικών διδακτορικών – παροχή υποτροφιών – συνεργασία με ιδιωτικές επιχειρήσεις
3.2	Ενίσχυση Συνεργασιών με την Κοινωνική Οικονομία	- Ανάπτυξη Προγραμμάτων Κατάρτισης για την ανάπτυξη της Κοινωνικής Οικονομίας και των Φορέων της - Ανάπτυξη συνεργασιών για την προβολή και εξειδίκευση του ρόλου των Φορέων της Κοινωνικής Οικονομίας
3.3.	Ενίσχυση συνεργασιών με την κοινωνία των Πολιτών	- Υλοποίηση δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα- σύνδεσης με την κοινωνία - Θέσπιση σε ετήσια βάση Επιστημονικών Ημερίδων και Εκδηλώσεων με θεματολογία ευαίσθητη για την Κοινωνία των Πολιτών

A4	Στόχος	Προτεινόμενες ομαδοποιημένες δράσεις
4.1	Αναβάθμιση και διεύρυνση του διεθνούς προσανατολισμού του ΕΑΠ	- Δημιουργία ξενόγλωσσων Π.Σ. - Προσέλκυση νέων φοιτητών/τριών του εξωτερικού σε Π.Σ. του ΕΑΠ - Συνεργασία με Ιδρύματα της αλλοδαπής στον τομέα της έρευνας ή για ανάπτυξη κοινών Π.Σ. - Ενίσχυση της συμμετοχής του Ιδρύματος στα προγράμματα Erasmus+ της περιόδου 2021- 2027 (Key Actions 2- 3 και Jean Monnet) - Διευκόλυνση της συμμετοχής φοιτητών/τριών στο Πρόγραμμα Erasmus+ της περιόδου 2021- 2027 (Key Action 131) – κινητικότητα - Οργάνωση Διεθνών Συνεδρίων - Οργάνωση νέων θερινών ξενόγλωσσων σχολείων (summer schools)

A5	Στόχος	Προτεινόμενες ομαδοποιημένες δράσεις
5.1	› Βελτίωση Υλικοτεχνικών Υποδομών του ΕΑΠ	› Σύγχρονη πλατφόρμα διαχείρισης φοιτητών/ τριών / αποφοίτων σε ό,τι αφορά τη μαθησιακή διαδικασία / Ενίσχυση πλατφόρμας διάθεσης Μαζικών Ανοικτών Διαδικτυακών Μαθημάτων (Massive Open Online Courses, MOOC), συμβατών με τα διεθνή πρότυπα › Επέκταση Υποδομών Γραφειακών Χώρων Προσωπικού › Ολοκληρωμένο ERP με διαλειτουργικότητες, για την διαχείριση των ενεργών και μη φοιτητών/ τριών (πληρωμές, εγγραφές) και διδακτικού προσωπικού. Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και της προστασίας δεδομένων μέσω αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υποδομών και της εφαρμογής πολιτικών και/ή πρακτικών κυβερνοασφάλειας. › Σταθερή πορεία μετεξέλιξης σε Πράσινο Πανεπιστήμιο › Περαιτέρω ανάπτυξη Κέντρου Συμβουλευτικής και Υποστήριξης Αναγκών των ενεργών φοιτητών/ τριών › Ολοκληρωμένη Παροχή υπηρεσιών Φοιτητικής Μέριμνας (άμεση καταγραφή και αντιμετώπιση προβλημάτων σε όλα τα στάδια φοίτησης)
5.2.	› Συνεχής Αναβάθμιση Υπηρεσιών προς Φοιτητές/ τριες για την ενίσχυση των δικαιωμάτων τους, ανάπτυξη συμπεριληπτικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος (έμφυλες διακρίσεις, ΑΜΕΑ, κ.ά.) και άμβλυνση ανισοτήτων/διακρίσεων	› Ενίσχυση επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του Ιδρύματος. › Ενίσχυση δεσμών με τους αποφοίτους του Ιδρύματος. › Ίδρυση Γραφείου Ισότητας των Φύλων για την υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης για την Έμφυλη

5.3. > Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού

5.4. > Χρηματοδότηση Δράσεων και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των Π.Σ.

Ισότητα του ΕΑΠ - Υποστήριξη και ενίσχυση της κουλτούρας για την ισότητα των φύλων

- > Ανάπτυξη Δεξιοτήτων διοικητικού προσωπικού
- > Ενίσχυση ανθρώπινου δυναμικού διαχείρισης διοικητικού έργου
- > Ενίσχυση προσωπικού ΕΛΚΕ σε δεξιότητες για τη διαχείριση έργων
- > Αναζήτηση/ διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης των αναγκών του ΕΑΠ
- > Αξιοποίηση προγραμμάτων για υλοποίηση δράσεων για αειφόρο ανάπτυξη
- > Ίδρυση και Λειτουργία Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας ΕΑΠ.
- > Προβολή – προώθηση του ΕΑΠ – Ανάπτυξη και υλοποίηση επικοινωνιακού πλάνου

Α.6 Διασφάλιση Ποιότητας	
Α.6	Στόχος
6.1 > Ενίσχυση της Ποιότητας των Π.Σ. 6.2. > Ενίσχυση της Ποιότητας των Διοικητικών Υπηρεσιών	Προτεινόμενες ομαδοποιημένες δράσεις > Διατήρηση της αξιολόγησης των Π.Σ. σε υψηλό επίπεδο > Διατήρηση της αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού σε υψηλό επίπεδο > Βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος μέσω της ενσωμάτωσης σε αυτά της ανατροφοδότησης και των παρατηρήσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες πιστοποίησης και εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης. > Δημιουργία Εξωτερικών Συμβουλευτικών Επιτροπών με τη συμμετοχή εγνωσμένου κύρους καθηγητών-ερευνητών/καθηγητριών-ερευνητριών από ακαδημαϊκά Ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού, αποφοίτων και επαγγελματιών της Αγοράς και της Εργασίας με σκοπό την ενίσχυση της ποιότητας των Π.Σ και του Ιδρύματος. > Διερεύνηση καλών διεθνών πρακτικών από αντίστοιχα Ιδρύματα του εξωτερικού που δυνητικά μπορούν να οδηγήσουν στη βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας. > Διατήρηση του βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από τις διοικητικές λειτουργίες του ΕΑΠ σε υψηλό επίπεδο > Εκπαίδευση Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας > Δημοσίευση απολογισμών και περιοδικών εκθέσεων πεπραγμένων από σημαντικές οργανικές μονάδες του Ιδρύματος. > Αυτοματοποίηση διαδικασιών, επανασχεδιασμός δραστηριοτήτων και μηχανισμός ανατροφοδότησης – διορθωτικές κινήσεις > Διαμόρφωση πλαισίου καταγραφής της αποδοτικότητας του διοικητικού προσωπικού

6.3. > Ενίσχυση της Ποιότητας των παρεχόμενων Ψηφιακών Υπηρεσιών

- > Ενίσχυση των υπηρεσιών Help Desk στους φοιτητές/ τριες με ψηφιακά εργαλεία
- > Ενίσχυση της ψηφιακής βιβλιοθήκης για τους/τις φοιτητές/τριες των Προγραμμάτων Σπουδών – Εμπλουτισμός με νέο εκπαιδευτικό υλικό
- > Αναβάθμιση της κεντρικής ιστοσελίδας του πανεπιστημίου – βελτίωση της χρηστικότητας από εξωτερικούς και εσωτερικούς χρήστες

Παράρτημα Ι Δείκτες παρακολούθησης και αξιολόγησης του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ

Στην παρούσα ενότητα προτείνεται το σύστημα δεικτών παρακολούθησης και αξιολόγησης του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ ανά Δράση και Άξονα συνεκτιμώντας τους προς επίτευξη δείκτες των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων των Σχολών του ΕΑΠ. Οι δείκτες που έχουν σημειωθεί με χρωματισμό αφορούν το ΕΑΠ αποκλειστικά σε επίπεδο Ιδρύματος.

Πίνακας Συγκεντρωτικών Δεδομένων

Έγγραφο	Δείκτες	Σύνολο Εφαρμοζόμενων Δεικτών Στρατηγικού Σχεδίου ΕΑΠ	Σύνολο Δεικτών Αποκλειστικής Εφαρμογής στο Στρατηγικό Σχεδιασμό Ιδρύματος – 37 δείκτες (με ειδικό χρωματισμό)					
			Άξονας 1: Εκπαίδευση	Άξονας 2: Έρευνα	Άξονας 3: Σύνδεση με την Κοινωνία – Ενίσχυση του Κοινωνικού Ρόλου του ΕΑΠ	Άξονας 4: Διεθνοποίηση	Άξονας 5: Πανεπιστημιακό Περιβάλλον	Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας
Στρατηγικός Σχεδιασμός Ιδρύματος	Δ.1-Δ.77	77	6	3	2	-	16	10
Έγγραφο		Σύνολο Εφαρμοζόμενων Δεικτών Στρατηγικού Σχεδίου ΕΑΠ	Σύνολο Δεικτών με Εφαρμογή στο Στρατηγικό Σχεδιασμό Ιδρύματος					
Επιχειρησιακό Σχέδιο Σχολής Κοινωνικών Επιστημών		24	7	4	5	4	2	2
Επιχειρησιακό Σχέδιο Σχολής Ανθρωπιστικών Επιστημών		28	8	7	2	7	2	2
Επιχειρησιακό Σχέδιο Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Βιώσιμου Σχεδιασμού		28	8	6	4	6	2	2
Επιχειρησιακό Σχέδιο Σχολής Θετικών Επιστημών και		30	8	6	6	6	2	2

Τεχνολογίας							
-------------	--	--	--	--	--	--	--

Σύστημα δεικτών παρακολούθησης και αξιολόγησης του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ

Άξονας 1: Εκπαίδευση							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
Στρατηγικός Στόχος 1.1: Δημιουργία υψηλής ποιότητας Προγραμμάτων Σπουδών με χρήση τεχνολογίας αιχμής και διασύνδεση με την αγορά εργασίας							
1.1.1	Ανάπτυξη ή/και Εμπλουτισμός ή/και Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών	Δ.1 Αριθμός νέων / καινοτόμων Π.Σ.	Ο δείκτης αναφέρεται στη συνολική δημιουργία νέων Π.Σ. που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και ανάγκες της κοινωνίας μέχρι το 2029	Αριθμός	1	8	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ ανά Σχολή, Τμήμα Εκπαίδευσης
1.1.1	διασυνδεδεμένων με την αγορά εργασίας (χρήση εργαλείων διάγνωσης αναγκών / Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) με τις σύγχρονες τεχνολογικές / ερευνητικές εξελίξεις (Τεχνητή Νοημοσύνη κλπ.)	Δ.2 Αριθμός αναμορφωμένων Π.Σ.	Ο δείκτης αναφέρεται στην αναμόρφωση του υλικού και θεματικών ενοτήτων των Π.Σ. που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και ανάγκες της κοινωνίας μέχρι το 2029	Αριθμός	0 ⁶	14	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ ανά Σχολή, Τμήμα Εκπαίδευσης
1.1.1		Δ.3 Αύξηση του ποσοστού των ΘΕ Επιλογής στο σύνολο των ΘΕ κάθε Π.Σ.	Ο δείκτης αναφέρεται στη μεταβολή των ΘΕ Επιλογής ως προς το σύνολο των ΘΕ με γνώμονα την παροχή εμπλουτισμένων Π.Σ. με ΘΕ που αναφέρονται στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και γνωστικές ανάγκες κάθε φοιτητή/ τριας (εξατομίκευση Π.Σ.)	Ποσοστό	0	20	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ ανά Σχολή, Τμήμα Εκπαίδευσης

⁶ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 1: Εκπαίδευση							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
1.1.2	Ενδυνάμωση του ψηφιακού γραμματισμού (δεξιοτήτων/digital skills) των εκπαιδευόμενων μέσω προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ	Δ.4 Αριθμός εκπαιδευόμενων που ενδυναμώνουν τον ψηφιακό γραμματισμό τους	Αριθμός εκπαιδευόμενων που ενδυναμώνουν τον ψηφιακό γραμματισμό τους συμμετέχοντας σε αντίστοιχο πρόγραμμα του ΚΕΔΙΒΙΜ	Αριθμός	0 ⁷	600	Σύγκλητος, Συμβούλιο του ΚΕΔΙΒΙΜ, Επιστημονικός Υπεύθυνος, ΚΕΔΙΒΙΜ
1.1.3	Ανάπτυξη δι- Ιδρυματικών συνεργασιών	Δ.5 Αριθμός δι-Ιδρυματικών συνεργασιών (Ελλάδα – εξωτερικό)	Ο δείκτης αναφέρεται στην πρακτική της δημιουργίας κοινών Π.Σ. με άλλα Ιδρύματα που διαθέτουν σχετική ή απόλυτη εξειδίκευση σε συγκεκριμένα αντικείμενα σπουδών μέχρι το 2029	Αριθμός	7	14	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ ανά Σχολή, Τμήμα Εκπαίδευσης
1.1.4	Διάδραση με Κοινωνικούς εταίρους για τον εμπλουτισμό του διδακτικού έργου	Δ.6 Αριθμός Π.Σ. με συμμετοχή Κοινωνικών Εταίρων μέσω διαλέξεων	Ο δείκτης καταγράφει τον αριθμό των Προγραμμάτων Σπουδών στα οποία ενσωματώνεται η συμμετοχή κοινωνικών εταίρων (π.χ. επαγγελματικοί φορείς, οργανισμοί, επιχειρήσεις) στη διδακτική διαδικασία μέσω διαλέξεων ή άλλων εκπαιδευτικών δράσεων, με στόχο τον εμπλουτισμό του περιεχομένου και την ενίσχυση της σύνδεσης των φοιτητών/τριών με την κοινωνία και την αγορά εργασίας.	Αριθμός	5	21	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ ανά Σχολή

⁷ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 1: Εκπαίδευση							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
Στρατηγικός Στόχος 1.2: Ενίσχυση Ανάπτυξης Ακαδημαϊκού προσωπικού							
1.2.1	Ενίσχυση των Υφιστάμενων Σχολών του Ιδρύματος, με ακαδημαϊκό προσωπικό για την υποστήριξη νέων γνωστικών αντικειμένων.	Δ.7 Αριθμός νέου ακαδημαϊκού προσωπικού σε νέα γνωστικά αντικείμενα	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό των μελών ΔΕΠ σε νέα γνωστικά αντικείμενα μέχρι το 2028	Αριθμός	1	13	Συμβούλιο Διοίκησης, ΔΕΠ, Τμήμα Προσωπικού
1.2.2	Υλοποίηση προγράμματος επιμόρφωσης και πιστοποίησης μελών ΣΕΠ στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση	Δ.8 Αριθμός πιστοποιημένων μελών ΣΕΠ στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση	Ο δείκτης αναφέρεται στο συνολικό αριθμό πιστοποιημένων μελών ΣΕΠ στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση μέχρι το 2028	Αριθμός	0 ⁸	1.000	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΕΠΣ, ανά Σχολή
Στρατηγικός Στόχος 1.3: Συνεχής Αναβάθμιση της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας – υποστήριξη της φοιτητικής κοινότητας							
1.3.1	Ανάπτυξη του θεσμού της υποστηρικτικής διδασκαλίας	Δ.9 Ανάπτυξη πλαισίου για την υποστηρικτική διδασκαλία των φοιτητών/τριών	Ο δείκτης αποτυπώνει την ενέργεια σχεδιασμού και θεσμικής επεξεργασίας για την ενίσχυση της διδασκαλίας φοιτητών/τριών που χρειάζονται πρόσθετη υποστήριξη	Αριθμός	0	1	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΟΔΠ, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων
1.3.2	Ανάπτυξη εξατομικευμένης συμβουλευτικής προς τους φοιτητές/ τριες και	Δ.10 Αριθμός Φοιτητών-Φοιτητριών που υποστηρίζονται μέσα από τη διαδικασία εξατομικευμένης συμβουλευτικής.	Στον Δείκτη αποτυπώνεται ο αριθμός των πρόσθετων ενεργών φοιτητών/τριών και αποφοίτων που υποστηρίζονται από τη διαδικασία της εξατομικευμένης συμβουλευτικής	Αριθμός	1.100	3.000	ΔΕΠ, Γραφείο Διασύνδεσης

⁸ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 1: Εκπαίδευση							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
	αποφοίτους - οργάνωση ημερών καριέρας	Δ.11 Πλήθος δράσεων υποστήριξης φοιτητών/τριών σε θέματα επαγγελματικού προσανατολισμού και απασχόλησης	Ο δείκτης αναφέρεται στον Αριθμό δράσεων και εκδηλώσεων (Π.χ Ημέρες Καριέρας) σχετικά με την εξατομικευμένη συμβουλευτική σ των φοιτητών καθώς και την ενημέρωση τους σε θέματα απασχόλησης και διασύνδεσης με την αγορά εργασίας.	Αριθμός	0	4	ΔΕΠ, Γραφείο Διασύνδεσης
1.3.3	Συμμετοχή των φοιτητών/τριών στην ερευνητική διαδικασία	Δ.12 Αριθμός φοιτητών/τριών που συμμετέχουν στην ερευνητική διαδικασία	Ο δείκτης αναφέρεται στους νέους φοιτητές/τριες που συμμετέχουν στην ερευνητική διαδικασία μέσω εκπόνησης διπλωματικών εργασιών εμπειρικής έρευνας και έχουν επιστημονική αρθρογραφία, καθώς και τους Υ.Δ. και τους Μεταδιδακτορικούς Ερευνητές κάθε Σχολής	Αριθμός	142	196	Σύγκλητος, Κοσμητεία
1.3.4	Βελτίωση μηχανισμού για τη ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στην αναμόρφωση των Π.Σ. μέσω της αξιολόγησης	Δ.13 Ποσοστό φοιτητών/τριών με ενεργό συμμετοχή στην αναμόρφωση των Π.Σ. μέσω της αξιολόγησης	Ο δείκτης αναφέρεται στο ποσοστό φοιτητών/τριών με ενεργό συμμετοχή στην αναμόρφωση των Π.Σ. μέσω της αξιολόγησης	Ποσοστό	0	5	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΕΠ, ΣΕΠ, ΜΕΑ

Άξονας 1: Εκπαίδευση							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
1.3.5	Βελτίωση του ρόλου των δομών υποστήριξης της ακαδημαϊκής κοινότητας	Δ.14 Αριθμός αιτημάτων προς το Help Desk μέσω ενίσχυσης της αυτονομίας των χρηστών και βελτίωσης των διαθέσιμων οδηγιών/υποστηρικτικών εργαλείων.	Ο δείκτης αποτυπώνει τον αριθμό των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητών/τριών, διδακτικού και διοικητικού προσωπικού) που απευθύνονται στη δομή υποστήριξης του Help Desk του Ιδρύματος για την επίλυση τεχνικών ή λειτουργικών ζητημάτων. Η παρακολούθηση του δείκτη συμβάλλει στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της δομής και στον εντοπισμό αναγκών για περαιτέρω βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.	Αριθμός	35.000	30.000	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Τμήμα Μητρώου Φοιτητών

Άξονας 2: Έρευνα							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
Στρατηγικός Στόχος 2.1: Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος ως Ερευνητικού Κέντρου/ Εταίρου - Προώθηση της καινοτομίας στην έρευνα και ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου και της διαθεματικής προσέγγισης του φύλου							
2.1.1	Συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς Προσκλήσεις υποβολής Ερευνητικών Έργων (π.χ. ΓΓΕΚ, HORIZON, κ.ά)	Δ.15 Αριθμός ερευνητικών προτάσεων που υποβάλλονται ετησίως σε εθνικές και διεθνείς προσκλήσεις	Ο δείκτης αναφέρεται στις συνολικές ερευνητικές προτάσεις που υποβάλλονται προς έγκριση σε διεθνείς και εθνικές προσκλήσεις υποβολής μέχρι το 2029	Αριθμός	59	147	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΕΠ, ΕΛΚΕ
2.1.2	Υλοποίηση ερευνητικών έργων από ερευνητικό προσωπικό σε ετήσια βάση	Δ.16 Αριθμός ερευνητικών έργων που υλοποιούνται σε ετήσια βάση	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό ενεργών ερευνητικών έργων που αναλαμβάνονται κατ' έτος (νέα έργα) από μέλη ΔΕΠ	Αριθμός	15	>=17	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΕΛΚΕ
		Δ.17 Ρυθμός αύξησης των επιστημονικών δημοσιεύσεων	Ο δείκτης αναφέρεται στο ποσοστό αύξησης των επιστημονικών δημοσιεύσεων με κρίση	Ποσοστό	0	10	Κοσμητεία, ΔΕΠ
2.1.3	Μόχλευση ερευνητικών έργων για τη συμπληρωματική χρηματοδότηση Σχολής και Ιδρύματος	Δ.18 Χρηματοδοτικοί πόροι του Ιδρύματος που προέρχονται από ερευνητικά έργα	Ο δείκτης αναφέρεται στο ποσό των εσόδων που ετησίως εισρέει στο ίδρυμα (ΕΛΚΕ) από ερευνητικά έργα	Χιλιάδες ευρώ	0 ⁹	500 κ€	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΕΛΚΕ
2.1.4	Δημιουργία Μηχανισμού υποστήριξης διοικητικού έργου για την ανάληψη και υλοποίηση ερευνητικών έργων	Δ.19 Εργαλείο Project Management για την υποστήριξη της υλοποίησης ερευνητικών έργων	Ο δείκτης αναφέρεται στα εργαλεία και τους μηχανισμούς παρακολούθησης της υλοποίησης των ερευνητικών έργων για την υποστήριξη των Ομάδων Έργου	Αριθμός	0 ¹⁰	1	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΕΛΚΕ

⁹ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

¹⁰ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 2: Έρευνα							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
2.1.5	Συμμετοχή σε ευρύτερα δίκτυα συνεργασιών Ερευνητικών Ιδρυμάτων σε επίπεδο ΕΕ	Δ.20 Αριθμός συνεργαζόμενων ερευνητικών δικτύων	Ο δείκτης αναφέρεται σε συνεργασίες σε διεθνές επίπεδο σε επίπεδο Σχολών και Ιδρύματος συνολικά	Αριθμός	1	4	Σύγκλητος, Κοσμητεία
2.1.6	Σύστημα καταγραφής και αξιολόγησης του ερευνητικού έργου ανά διδάσκοντα (δημιουργία προσωπικού ερευνητικού μητρώου - google scholar)	Δ.21 Ποσοστό διδασκόντων που τηρούν προσωπικό ερευνητικό μητρώο - google scholar	Ο δείκτης αναφέρεται στην δημιουργία και επικαιροποίηση προσωπικού ερευνητικού προφίλ των μελών ΔΕΠ για την ανάδειξη του έργου τους	Ποσοστό	0	100%	ΔΕΠ
2.1.7	Σύστημα καταγραφής Συμμετοχής Διδακτικού Προσωπικού σε Ερευνητικά Έργα του Ιδρύματος	Δ.22 Ποσοστό διδασκόντων που συμμετέχουν σε ερευνητικά έργα	Ο δείκτης αναφέρεται στην ερευνητική μερίδα κάθε ερευνητή του Ιδρύματος όπως τηρείται στον ΕΛΚΕ. Η ερευνητική μερίδα αποδεικνύει τη συμμετοχή σε ερευνητικά έργα και τη μόχλευση πόρων και βοηθάει στην απόδοση κινήτρων για έρευνα	Ποσοστό	0 ¹¹	30%	Σύγκλητος, ΔΕΠ, ΕΛΚΕ
2.1.8	Αξιοποίηση Έρευνας	Δ.23 Αριθμός Τεχνοβλαστών (ή start-ups, ή πατεντών) που δημιουργούνται	Ο δείκτης αναφέρεται στην εφαρμοσμένη έρευνα και την αξιοποίησή της με ίδρυση Τεχνοβλαστών ή start-ups, ή κατοχύρωση πατεντών και πνευματικής ιδιοκτησίας	Αριθμός	0 ¹²	1	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΕΛΚΕ

¹¹ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

¹² Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 2: Έρευνα							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
2.1.9	Ενίσχυση λειτουργίας θεσμοθετημένων εργαστηρίων των Σχολών του Ιδρύματος.	Δ.24 Αριθμός συνεργατών στα θεσμοθετημένα εργαστήρια των Σχολών του Ιδρύματος	Ο δείκτης αναφέρεται στον συνολικό αριθμό συνεργατών στα θεσμοθετημένα εργαστήρια των Σχολών του Ιδρύματος	Αριθμός	0 ¹³	24	Σύγκλητος, Κοσμητεία
2.1.10	Πρώθηση της ενσωμάτωσης της διάστασης του φύλου στην έρευνα	Δ.25 Αριθμός ερευνητών γυναικών που συμμετέχουν στα θεσμοθετημένα εργαστήρια	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό γυναικών συνεργατών στα θεσμοθετημένα εργαστήρια των Σχολών του Ιδρύματος	Αριθμός	0 ¹⁴	10	Σύγκλητος, Κοσμητεία
		Δ.26 Αριθμός ερευνητικών προγραμμάτων που εντάσσονται στη θεματολογία τους τη διάσταση του φύλου	Ο δείκτης αναφέρεται σε νέα ερευνητικά προγράμματα που εντάσσονται στη θεματολογία τους τη διάσταση του φύλου	Αριθμός	0 ¹⁵	1	Σύγκλητος, ΔΕΠ, ΕΛΚΕ

Άξονας 3: Σύνδεση με την Κοινωνία – Ενίσχυση του Κοινωνικού Ρόλου του ΕΑΠ							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
Στρατηγικός Στόχος 3.1: Περαιτέρω Ανάπτυξη Συνεργασιών με την Ιδιωτική Οικονομία							
3.1.1	Ανάπτυξη συνεργασιών με Φορείς Επιχειρηματικότητας (Κοινωνικούς Εταίρους και Ιδιωτικές Επιχειρήσεις)	Δ.27 Αριθμός συνεργατικών δράσεων ΕΑΠ – Ιδιωτικής Οικονομίας που υλοποιούνται από κοινού	Ο δείκτης αναφέρεται σε νέες δράσεις συνεργασίας με τη συμμετοχή ιδιωτικών επιχειρήσεων ή επιχειρήσεων του δημοσίου τομέα	Αριθμός	0 ¹⁶	8	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΕΠ

¹³ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

¹⁴ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

¹⁵ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

¹⁶ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 3: Σύνδεση με την Κοινωνία – Ενίσχυση του Κοινωνικού Ρόλου του ΕΑΠ							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
3.1.2	Συμμετοχή σε κοινές ερευνητικές προσπάθειες με στόχο την ανάπτυξη νέων ή / και καινοτόμων προϊόντων	Δ.28 Αριθμός καινοτομιών που παρήχθησαν σε συνεργασία με φορείς της ιδιωτικής οικονομίας	Ο δείκτης αναφέρεται στην εφαρμοσμένη έρευνα ως αποτέλεσμα συνεργασίας ερευνητικού ιδρύματος και επιχείρησης	Αριθμός	0 ¹⁷	1	Σύγκλητος, Κοσμητεία
3.1.3	Διοργάνωση Επιστημονικών ημερίδων εξειδίκευσης ζητημάτων που άπτονται της Ιδιωτικής και Δημόσιας οικονομίας (π.χ. περιβάλλον, διαχείριση απορριμμάτων, blockchain, κ.ά).	Δ.29 Αριθμός ημερίδων που οργάνωσε ή συμμετείχε το ΕΑΠ σε συνεργασία με φορείς της Ιδιωτικής οικονομίας	Ο δείκτης αναφέρεται σε ημερίδες εξειδίκευσης ζητημάτων που απασχολούν τους φορείς της δημόσιας και ιδιωτικής οικονομίας και άπτονται των γνωστικών αντικειμένων του ΕΑΠ	Αριθμός	6	22	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητεία. ΔΕΠ

¹⁷ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 3: Σύνδεση με την Κοινωνία – Ενίσχυση του Κοινωνικού Ρόλου του ΕΑΠ							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
3.1.4	Υποβοήθηση των επιχειρήσεων στην υιοθέτηση των κριτηρίων ESG	Δ.30 Αριθμός τεχνικών εργαστηρίων (workshops) εξειδίκευσης της εφαρμογής των κριτηρίων ESG στις επιχειρήσεις	Ο δείκτης αναφέρεται στη δυνατότητα του ΕΑΠ να συμβάλλει θετικά στην εξειδίκευση των κριτηρίων ESG (Environmental ή Περιβαλλοντικά Κριτήρια, Social ή Κοινωνικά Κριτήρια, Governance ή Κριτήρια Εταιρικής Διακυβέρνησης) ως σημείο αναφοράς για την αξιολόγηση της δέσμευσης ενός οργανισμού για βιωσιμότητα και υπεύθυνες πρακτικές στις τρεις παραπάνω διαστάσεις και την ενσωμάτωσή τους στην καθημερινή πρακτική των επιχειρήσεων	Αριθμός	0 ¹⁸	3	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΕΠ
3.1.5	Ενίσχυση του θεσμού της πρακτικής άσκησης	Δ.31 Ποσοστό των ΠΣ που παρέχουν δυνατότητα Πρακτικής Άσκησης ¹	Ο δείκτης αναφέρεται στη συνεργασία ΕΑΠ – φορέων επιχειρηματικότητας με σκοπό τη συμμετοχή επιπλέον φοιτητών/ τριών σε προγράμματα πρακτικής άσκησης	Αριθμός	6	8	Σύγκλητος, Κοσμητεία, Τμήμα Μητρώου Φοιτητών
3.1.6	Στήριξη των επιχειρηματικών προσπαθειών φοιτητών/ τριών και αποφοίτων.	Δ.32 Δημιουργία Δομής Υποστήριξης Επιχειρηματικότητας στο ΕΑΠ	Ο δείκτης αναφέρεται στη δημιουργία σταθερής (ενταγμένης στο οργανόγραμμα) υποστήριξης φοιτητών/ τριών για την ανάπτυξη επιχειρηματικών ιδεών	Αριθμός	0	1	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος

¹⁸ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 3: Σύνδεση με την Κοινωνία – Ενίσχυση του Κοινωνικού Ρόλου του ΕΑΠ							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
3.1.7	Ανάπτυξη του θεσμού των βιομηχανικών διδακτορικών – παροχή υποτροφιών – συνεργασία με ιδιωτικές επιχειρήσεις	Δ.33 Αριθμός βιομηχανικών διδακτορικών	Ο δείκτης μετρά την σύνδεση της έρευνας και της καινοτομίας με την επιχειρηματικότητα και την δυνητική αύξηση της εγχώριας προστιθέμενης αξίας μέσα από την ανάπτυξη του θεσμού των Βιομηχανικών Διδακτορικών	Αριθμός	0	6	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΕΠ
Στρατηγικός Στόχος 3.2: Ενίσχυση Συνεργασιών με την Κοινωνική Οικονομία							
3.2.1	Ανάπτυξη Προγραμμάτων Κατάρτισης για την ανάπτυξη της Κοινωνικής Οικονομίας και των Φορέων της	Δ.34 Αριθμός Προγραμμάτων Κατάρτισης σε Φορείς της Κοινωνικής Οικονομίας	Ο δείκτης αναφέρεται στους φορείς του τρίτου πυλώνα της οικονομίας (κοινωνική οικονομία) και την υποστήριξή του από το ΕΑΠ	Αριθμός	0	1	Σύγκλητος, ΚΕΔΙΒΙΜ
3.2.2	Ανάπτυξη συνεργασιών για την προβολή και εξειδίκευση του ρόλου των Φορέων της Κοινωνικής Οικονομίας	Δ.35 Αριθμός κοινών δράσεων και συνεργασιών με φορείς της Κοινωνικής Οικονομίας για ανάληψη κοινών δράσεων	Ο δείκτης αναφέρεται σε επιχειρηματικές συνεργασίες ή συνεργατικές δράσεις με φορείς της κοινωνικής οικονομίας	Αριθμός	0	2	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΕΠ
Στρατηγικός Στόχος 3.3: Ενίσχυση συνεργασιών με την κοινωνία των Πολιτών							

Άξονας 3: Σύνδεση με την Κοινωνία – Ενίσχυση του Κοινωνικού Ρόλου του ΕΑΠ							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
3.3.1	Υλοποίηση δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα- σύνδεσης με την κοινωνία	Δ.36 Αριθμός δράσεων σύνδεσης του ΕΑΠ με την Κοινωνία	Ο δείκτης αποτυπώνει την ενεργοποίηση του Ιδρύματος σε δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα που ενισχύουν την εξωστρέφεια και την κοινωνική του αποστολή. Περιλαμβάνει πρωτοβουλίες που προάγουν την αλληλεπίδραση με την ευρύτερη κοινωνία, την υποστήριξη ευάλωτων ομάδων, την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και τη συμβολή του ΕΑΠ σε ζητήματα κοινωνικής συνοχής και βιώσιμης ανάπτυξης.	Αριθμός	0	7	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητεία
3.3.2	Θέσπιση σε ετήσια βάση Επιστημονικών Ημερίδων και Εκδηλώσεων με θεματολογία ευαίσθητη για την Κοινωνία των Πολιτών	Δ.37 Αριθμός Επιστημονικών Ημερίδων και Εκδηλώσεων με θεματολογία ευαίσθητη για την Κοινωνία των Πολιτών	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό των Επιστημονικών Ημερίδων και Εκδηλώσεων με θεματολογία ευαίσθητη για την Κοινωνία των Πολιτών (λ.χ. εκδηλώσεις που ήδη λαμβάνουν χώρα για την Ένταξη των Προσφύγων και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα να λάβουν χαρακτήρα ετήσιο και επαναλαμβανόμενο)	Αριθμός	0 ¹⁹	1	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος

¹⁹ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 4: Διεθνοποίηση							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
Στρατηγικός Στόχος 4.1: Αναβάθμιση και διεύρυνση του διεθνούς προσανατολισμού του ΕΑΠ							
4.1.1	Δημιουργία ξενόγλωσσων Π.Σ.	Δ.38 Αριθμός ξενόγλωσσων Π.Σ. που αναπτύσσει και προσφέρει το ΕΑΠ	Ο δείκτης αναφέρεται στη δημιουργία ξενόγλωσσων Π.Σ. επιστημονικής αναφοράς στο ΕΑΠ	Αριθμός	12	16	Σύγκλητος, Κοσμητεία
4.1.2	Προσέλκυση νέων φοιτητών/ τριών του εξωτερικού σε Π.Σ. του ΕΑΠ	Δ.39 Αριθμός νέων φοιτητών/ τριών του εξωτερικού που εγγράφηκαν σε Π.Σ. του ΕΑΠ	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό νέων φοιτητών/ τριών, οι οποίοι δε διαμένουν στην Ελλάδα και οι οποίοι/ες παρακολουθούν Π.Σ. του ΕΑΠ	Αριθμός	0 ²⁰	80	Σύγκλητος, Κοσμητεία
4.1.3	Συνεργασία με Ιδρύματα της αλλοδαπής στον τομέα της έρευνας ή για την ανάπτυξη κοινών Π.Σ.	Δ.40 Αριθμός δια-τμηματικών συνεργασιών ΕΑΠ και αλλοδαπών ιδρυμάτων	Ο δείκτης αναφέρεται σε δομημένες συνεργασίες με ιδρύματα της αλλοδαπής στα πεδία ερευνητικών έργων / κοινής ανάπτυξης Π.Σ. / ανταλλαγής διδακτικού προσωπικού	Αριθμός	3	11	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητεία, Τμήμα Δημοσιών και Διεθνών Σχέσεων
4.1.4	Ενίσχυση της συμμετοχής του Ιδρύματος στα προγράμματα Erasmus+ της περιόδου 2021- 2027 (Key Actions 2- 3 και Jean Monnet)	Δ.41 Αριθμός νέων προτάσεων που υπεβλήθησαν στο πλαίσιο του Erasmus+	Ο δείκτης αναφέρεται στις νέες προτάσεις που θα υποβληθούν την περίοδο 2021 – 2027 στις προσκλήσεις του προγράμματος Erasmus+	Αριθμός	16	44	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΕΛΚΕ

²⁰ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 4: Διεθνοποίηση							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
4.1.5	Διευκόλυνση της συμμετοχής φοιτητών/τριών στο Πρόγραμμα Erasmus+ της περιόδου 2021- 2027 (Key Action 131) – κινητικότητα	Δ.42 Αριθμός νέων φοιτητών/ τριών που έλαβαν μέρος στο Erasmus+ Key Action 131	Ο δείκτης αναφέρεται στον συνολικό αριθμό των νέων φοιτητών/ τριών που θα συμμετάσχουν στην πρόσκληση του προγράμματος Erasmus+ για κινητικότητα (Key Action 131) μέχρι το 2027	Αριθμός	1	15	Σύγκλητος, Κοσμητεία, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων
4.1.6	Οργάνωση Διεθνών Συνεδρίων	Δ.43 Αριθμός Διεθνών συνεδρίων	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό διεθνών συνεδρίων που διοργανώνει το Ίδρυμα στα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύει	Αριθμός	3	8	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΕΠ
4.1.7	Οργάνωση νέων θερινών ξενόγλωσσων σχολείων (summer schools)	Δ.44 Αριθμός νέων θερινών ξενόγλωσσων σχολείων	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό των θερινών ξενόγλωσσων σχολείων ως βασικού εργαλείου ενίσχυσης της διεθνοποίησης του Ιδρύματος.	Αριθμός	1	5	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΕΠ

Άξονας 5: Πανεπιστημιακό Περιβάλλον							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
Στρατηγικός Στόχος 5.1: Βελτίωση Υλικοτεχνικών Υποδομών του ΕΑΠ							
5.1.1	Αναβάθμιση της πλατφόρμας διαχείρισης φοιτητών/ τριών / αποφοίτων σε ό,τι αφορά τη μαθησιακή διαδικασία σύμφωνα με τις σύγχρονες Απαιτήσεις / Ενίσχυση πλατφόρμας διάθεσης Μαζικών Ανοικτών Διαδίκτυακών Μαθημάτων (Massive Open Online Courses, MOOC), συμβατών με τα διεθνή πρότυπα	Δ.45 Αναβαθμισμένη πλατφόρμα παροχής διδακτικού έργου με ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών	Ο δείκτης αναφέρεται στη μετεξέλιξη της υφιστάμενης πλατφόρμας λειτουργίας της διδακτικής διαδικασίας και εξετάσεων σε ένα σύγχρονο εργαλείο που να ενσωματώνει σύγχρονες τεχνολογίες μάθησης και τήρησης αδιάβλητου των εξετάσεων (Proctoring)	Αριθμός	0 ²¹	1	Συμβούλιο Διοίκησης, Κοσμητεία, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων
5.1.2	Επέκταση Υποδομών Γραφειακών Χώρων Προσωπικού	Δ.46 Επέκταση γραφειακών χώρων προσωπικού (διοικητικού και διδακτικού) του ΕΑΠ σύμφωνα με τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες	Ο δείκτης αναφέρεται στην διαδικασία αναβάθμισης των υποδομών με στόχο την κάλυψη αναγκών του προσωπικού, όπως αυτές έχουν διαγνωσθεί	Αριθμός	0 ²²	1	Συμβούλιο Διοίκησης, Κοσμητεία, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων

²¹ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

²² Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 5: Πανεπιστημιακό Περιβάλλον							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
5.1.3	Ανάπτυξη- Αναβάθμιση ολοκληρωμένου ERP με διαλειτουργικότητες, για την διαχείριση των ενεργών και μη φοιτητών/τριών (πληρωμές, εγγραφές) και διδακτικού προσωπικού. Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και της προστασίας δεδομένων.	Δ.47 Αναβαθμισμένο ERP σύστημα με διασύνδεση υπάρχοντων συστημάτων και ενίσχυση της ασφάλειας	Ο δείκτης αναφέρεται στην εγκατάσταση ERP που να καλύπτει την ανάγκη διασύνδεσης των υπάρχοντων συστημάτων του Ιδρύματος και παράλληλα στην ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και της προστασίας δεδομένων μέσω αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υποδομών και της εφαρμογής πολιτικών και/ή πρακτικών κυβερνοασφάλειας.	Αριθμός	0 ²³	1	Συμβούλιο Διοίκησης, Κοσμητεία, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων
5.1.4	Μείωση οικολογικού αποτυπώματος Ιδρύματος	Δ.48 Ποσοστό Μείωσης καταναλισκόμενης ενέργειας των υποδομών του ΕΑΠ	Ο δείκτης αναφέρεται στο ποσοστό μείωσης της καταναλισκόμενης ενέργειας των ιδιόκτητων υποδομών του ΕΑΠ	Ποσοστό	100	80	Συμβούλιο Διοίκησης, Κοσμητεία, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων
Στρατηγικός Στόχος 5.2: Συνεχής Αναβάθμιση Υπηρεσιών προς φοιτητές/τριες για την ενίσχυση των δικαιωμάτων τους, ανάπτυξη συμπεριληπτικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος (έμφυλες διακρίσεις, ΑΜΕΑ, κ.ά.) και άμβλυνση ανισοτήτων/διακρίσεων							
5.2.1	Περαιτέρω ανάπτυξη Κέντρου Συμβουλευτικής και Υποστήριξης Αναγκών των ενεργών φοιτητών/τριών	Δ.49 Αριθμός των ενεργών φοιτητών/τριών που λαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες από το Κέντρο Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής Υποστήριξης	Ο δείκτης αναφέρεται στο σύνολο των ενεργών φοιτητών/τριών που έλαβαν συμβουλευτικές υπηρεσίες από το Κέντρο Συμβουλευτικής και	Αριθμός	0 ²⁴	40	Σύγκλητος, ΚΕΣΥΨΥ

²³ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

²⁴ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 5: Πανεπιστημιακό Περιβάλλον							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
			Ψυχολογικής Υποστήριξης μέχρι το 2029				
5.2.2	Ολοκληρωμένη Παροχή υπηρεσιών Φοιτητικής Μέριμνας (άμεση καταγραφή και αντιμετώπιση προβλημάτων σε όλα τα στάδια φοίτησης)	Δ.50 Ίδρυση Μονάδας Υποστήριξης Φοιτητών για τους φοιτητές/ τριες του ΕΑΠ	Ο δείκτης αναφέρεται στην ίδρυση Μονάδας Υποστήριξης Φοιτητών, η οποία θα ενσωματώσει υπάρχουσες και νέες δομές του Ιδρύματος. Η Μονάδας Υποστήριξης Φοιτητών συμβάλλει αποφασιστικά στη φήμη ενός Ιδρύματος.	Αριθμός	0 ²⁵	1	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος
5.2.3	Ενίσχυση επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του Ιδρύματος.	Δ.51 Κατοχύρωση επαγγελματικών δικαιωμάτων σε Π.Σ.	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό των Π.Σ. που κατοχυρώνουν επαγγελματικά δικαιώματα των αποφοίτων	Αριθμός	0 ²⁶	3	Σύγκλητος, Κοσμητεία
5.2.4	Ενίσχυση δεσμών με τους αποφοίτους του Ιδρύματος.	Δ.52 Αριθμός των αποφοίτων που εγγράφονται στο Πληροφοριακό Σύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης του Ιδρύματος	Ο δείκτης αναφέρεται στην προσπάθεια αύξησης του αριθμού αποφοίτων που εγγράφονται στο Πληροφοριακό Σύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης του Ιδρύματος μέχρι το 2029	Αριθμός	0 ²⁷	4.000	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Γραφείο Διασύνδεσης
5.2.5	Ίδρυση Γραφείου Ισότητας των Φύλων για την υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης για την Έμφυλη Ισότητα του ΕΑΠ - Υποστήριξη και ενίσχυση	Δ.53 Αριθμός νέων δράσεων του Γραφείου Ισότητας των Φύλων του ΕΑΠ για ζητήματα έμφυλης ισότητας και διακρίσεων που απευθύνονται στην ακαδημαϊκή κοινότητα του ΕΑΠ.	Ο δείκτης αναφέρεται στις δράσεις που σχεδιάζει και θα υλοποιεί το Γραφείο Ισότητας των Φύλων για την υποστήριξη και την ενίσχυση της κουλτούρας ενίσχυσης των φύλων στην Ακαδημαϊκή Κοινότητα.	Αριθμός	2	20	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Επιτροπή Ισότητας των Φύλων και

²⁵ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

²⁶ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

²⁷ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 5: Πανεπιστημιακό Περιβάλλον							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
	της κουλτούρας για την ισότητα των φύλων.						Καταπολέμησης των Διακρίσεων, Γραφείο Ισότητας των Φύλων, Κοσμητεία
		Δ.54 Ενίσχυση της συμμετοχής των αποφοίτων γυναικών που εγγράφονται στο Πληροφοριακό Σύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης του Ιδρύματος μέχρι το 2028	Ποσοστό πρόσθετων αποφοίτων γυναικών που εγγράφονται στο Πληροφοριακό Σύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης του Ιδρύματος μέχρι το 2029	Ποσοστό	0	30	Σύγκλητος, Γραφείο Διασύνδεσης
Στρατηγικός Στόχος 5.3: Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού							
5.3.1	Ανάπτυξη Δεξιοτήτων διοικητικού προσωπικού	Δ.55 Ποσοστό πρόσθετου διοικητικού προσωπικού που έχει επιμορφωθεί για αναβαθμισμένες δεξιότητες	Ο δείκτης αναφέρεται στο ποσοστό διοικητικών υπαλλήλων που έχουν παρακολουθήσει επιτυχώς τα σεμινάρια ανάπτυξης δεξιοτήτων που είτε προσφέρονται εντός του Ιδρύματος, είτε προσφέρονται από άλλους φορείς εκτός Ιδρύματος.	Ποσοστό	0	20	Σύγκλητος, Τμήμα Προσωπικού
5.3.2	Ενίσχυση ανθρώπινου δυναμικού διαχείρισης διοικητικού έργου	Δ.56 Νέο διοικητικό προσωπικό για την κάλυψη διοικητικών απαιτήσεων (Μόνιμο ή ΙΔΑΧ)	Ο δείκτης αναφέρεται στην κάλυψη της ανάγκης αντιμετώπισης του διοικητικού φόρτου και παράλληλα στην αποφόρτιση του διδακτικού προσωπικού από διοικητικές διαδικασίες.	Αριθμός	0 ²⁸	10	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητεία

²⁸ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 5: Πανεπιστημιακό Περιβάλλον							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
5.3.3	Ενίσχυση προσωπικού ΕΛΚΕ σε δεξιότητες για τη διαχείριση έργων	Δ.57 Ενίσχυση κατάλληλου έμπειρου προσωπικού για τη διαχείριση ερευνητικών έργων	Ο δείκτης αναφέρεται στην αύξηση προσωπικού που δύναται να διαχειριστεί συγχρηματοδοτούμενα έργα και να συμβάλλει έτσι στην ανάπτυξη της έρευνας	Αριθμός	5	8	Σύγκλητος, ΕΛΚΕ
Στρατηγικός Στόχος 5.4: Χρηματοδότηση Δράσεων και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των Π.Σ.							
5.4.1	Αναζήτηση / διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης των αναγκών του ΕΑΠ	Δ.58 Νέες πηγές χρηματοδότησης κατ' έτος σε χιλιάδες ευρώ	Αφορά πηγές χρηματοδότησης άλλες από τα λειτουργικά έσοδα που αναφέρονται σε δίδακτρα και ερευνητικά έργα (δωρεές, χορηγίες σε είδος, κ.ά). μέχρι το 2029	Χιλιάδες ευρώ	50	120	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΕΛΚΕ
5.4.2	Αξιοποίηση προγραμμάτων για υλοποίηση δράσεων για αειφόρο ανάπτυξη	Δ.59 Αριθμός νέων συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων για ενεργειακή αναβάθμιση και μείωση λειτουργικού κόστους.	Αφορά σε νέα συγχρηματοδοτούμενα Προγράμματα της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027 για ενεργειακή αναβάθμιση και μείωση λειτουργικού κόστους	Αριθμός	0 ²⁹	1	Σύγκλητος, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, ΕΛΚΕ
5.4.3	Ίδρυση και Λειτουργία Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας ΕΑΠ	Δ.60 Ίδρυση και Λειτουργία Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας ΕΑΠ	Ο δείκτης αφορά στην Ίδρυση και Λειτουργία Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας του ΕΑΠ	Αριθμός	0	1	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος
5.4.4	Προβολή – προώθηση του ΕΑΠ – Ανάπτυξη και υλοποίηση επικοινωνιακού πλάνου	Δ.61 Ποσοστό αύξησης των εγγεγραμμένων φοιτητών/ τριών	Ο δείκτης εκφράζει το ποσοστό αύξησης των εγγεγραμμένων φοιτητών/ τριών σε επίπεδο Ιδρύματος	Ποσοστό	0	10	Σύγκλητος, Κοσμητεία, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων

²⁹ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
Στρατηγικός Στόχος 6.1: Ενίσχυση της Ποιότητας των Π.Σ.							
6.1.1	Διατήρηση της αξιολόγησης των Π.Σ. σε υψηλό επίπεδο	Δ.62 Αξιολόγηση Π.Σ. του ΕΑΠ.	Ο δείκτης εκφράζει την αξιολόγηση των φοιτητών/ τριών (απόλυτη βαθμολογία) αναφορικά με τα προσφερόμενα Π.Σ.. Η διατήρηση αξιολόγησης άνω του 4 δείχνει υψηλό βαθμό αξιολόγησης	Αριθμός	4,13	>=4,13	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΜΕΑ
6.1.2	Διατήρηση της αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού σε υψηλό επίπεδο	Δ.63 Αξιολόγηση διδασκόντων των Π.Σ. του ΕΑΠ.	Ο δείκτης εκφράζει την αξιολόγηση (απόλυτη βαθμολογία) αναφορικά με το διδακτικό προσωπικό στα προσφερόμενα Π.Σ. Η διατήρηση αξιολόγησης άνω του 4 δείχνει υψηλό βαθμό αξιολόγησης. Στην αξιολόγηση των διδασκόντων συμμετέχουν οι φοιτητές/ριες και οι Συντονιστές/τριες των Θ.Ε.	Αριθμός	4,13	>=4,13	Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΜΕΑ

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
6.1.3	Βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος μέσω της ενσωμάτωσης σε αυτά της ανατροφοδότησης και των προτάσεων- παρατηρήσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες πιστοποίησης και εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.	Δ.64: Ποσοστό υλοποίησης/ενσωμάτωσης των προτάσεων- παρατηρήσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες πιστοποίησης και εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης	Ο δείκτης εκφράζει το ποσοστό υλοποίησης και ενσωμάτωσης των προτάσεων βελτίωσης και παρατηρήσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες Πιστοποίησης και εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης που στόχο έχουν τη βελτίωση της Ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος	Ποσοστό	0 ³⁰	100	Σύγκλητος Σχολές ΔΠΣ ΟΜΕΑ Σχολών ΜΟΔΙΠ ΜΕΑ

³⁰ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
6.1.4	Δημιουργία Εξωτερικών Συμβουλευτικών Επιτροπών με τη συμμετοχή εγνωσμένου κύρους καθηγητών-ερευνητών/καθηγητριών ερευνητριών από ακαδημαϊκά Ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού, αποφοίτων και επαγγελματιών της Αγοράς και της Εργασίας με σκοπό την ενίσχυση της ποιότητας των Π.Σ και του Ιδρύματος .	Δ.65: Αριθμός εξωτερικών συμβουλευτικών επιτροπών που συστήθηκαν με τη συμμετοχή εγνωσμένου κύρους καθηγητών-ερευνητών/καθηγητριών ερευνητριών από ακαδημαϊκά Ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού, αποφοίτων και επαγγελματιών της Αγοράς και της Εργασίας	Ο δείκτης εκφράζει τον αριθμό των εξωτερικών συμβουλευτικών επιτροπών που συστήθηκαν με τη συμμετοχή εγνωσμένου κύρους καθηγητών-ερευνητών/καθηγητριών ερευνητριών από ακαδημαϊκά Ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού, αποφοίτων και επαγγελματιών της Αγοράς και της Εργασίας οι οποίοι/ες μπορούν με την εμπλοκή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία των ΠΣ να δημιουργήσουν προστιθέμενη αξία και να βελτιώσουν την Ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος .	Αριθμός	0 ³¹	10	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητεία, ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ ανά Σχολή, Τμήμα Εκπαίδευσης

³¹ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
6.1.5	Διερεύνηση καλών διεθνών πρακτικών από αντίστοιχα Ιδρύματα του εξωτερικού που δυνητικά μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας.	Δ.66 Αριθμός καλών διεθνών πρακτικών που βελτιώνουν την Ποιότητα των ΠΣ του Ιδρύματος.	Ο Δείκτης αναφέρεται στις καλές πρακτικές από τη διεθνή εμπειρία από Ιδρύματα του εξωτερικού οι οποίες μπορεί μετά από αξιολόγηση να ενσωματωθούν στην εκπαιδευτική διαδικασία και να βελτιώσουν την ποιότητα των ΠΣ του ΕΑΠ. Οι καλές αυτές πρακτικές μπορεί να αναφέρονται στη βελτίωση της συμμετοχής των Φοιτητών/τριών στο πλαίσιο της ανατροφοδότησης που δίνουν για την αξιολόγηση των Προγραμμάτων, την περαιτέρω ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων στην εκπαιδευτική διαδικασία του Ιδρύματος.	Αριθμός	0	2	Σύγκλητος, ΔΠΣ ΟΜΕΑ ΜΟΔΙΠ ΜΕΑ
Στρατηγικός Στόχος 6.2: Ενίσχυση της Ποιότητας των Διοικητικών Υπηρεσιών							

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
6.2.1	Διατήρηση του βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/ τριών από τις διοικητικές λειτουργίες του ΕΑΠ σε υψηλό επίπεδο	Δ.67 Αξιολόγηση διοικητικών υπηρεσιών υποστήριξης των φοιτητών/ τριών	Ο δείκτης εκφράζει την αξιολόγηση των φοιτητών/ τριών (απόλυτη βαθμολογία) αναφορικά με τις διοικητικές υπηρεσίες και την υποστήριξη κατά την διάρκεια των σπουδών τους στα προσφερόμενα Π.Σ.. Η διατήρηση αξιολόγησης άνω του 4 δείχνει υψηλό βαθμό αξιολόγησης	Αριθμός	4,2	>=4,2	Σύγκλητος, Κοσμητεία
6.2.2	Εκπαίδευση Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας	Δ.68 Ποσοστό διοικητικού προσωπικού που έχει επιμορφωθεί σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και διαδικασιών πιστοποίησης ΠΣ	Ο δείκτης αναφέρεται στο ποσοστό διοικητικών υπαλλήλων που έχουν παρακολουθήσει επιτυχώς σεμινάρια δράσεις-ημερίδες, ανάπτυξης δεξιοτήτων και εμπλουτισμού γνώσεων που αφορούν σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας που είτε προσφέρονται εντός του Ιδρύματος, είτε προσφέρονται από άλλους φορείς εκτός Ιδρύματος.	Ποσοστό	0	75%	Σύγκλητος, Τμήμα Προσωπικού ΜΟΔΙΠ ΜΕΑ

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
		Δ.69 Αριθμός εκπαιδευτικών δράσεων-σεμιναρίων για την εκπαίδευση του Διοικητικού Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας	Ο Δείκτης αναφέρεται στον αριθμό εκπαιδευτικών δράσεων – σεμιναρίων -workshops που στόχο έχουν την περαιτέρω ανάπτυξη και διάχυση κουλτούρας ποιότητας στα μέλη του Διοικητικού Προσωπικού του Ιδρύματος	Αριθμός	0 ³²	5	Τμήμα Εκπαίδευσης ΜΟΔΙΠ
		Δ.70 Διαμόρφωση πλαισίου καταγραφής της αποδοτικότητας του διοικητικού προσωπικού	Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης και διαθέσιμων δεικτών	Αριθμός	0	1	Πρύτανης, Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών, Προϊστάμενοι/Υπεύθυνοι διοικητικών δομών, ΜΕΑ

³² Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
6.2.3	Δημοσίευση απολογισμών και περιοδικών εκθέσεων πεπραγμένων από σημαντικές οργανικές μονάδες του Ιδρύματος.	Δ. 71 Δημοσίευση της Ετήσιας Έκθεσης Πεπραγμένων της ΜΟΔΙΠ	Ο Δείκτης αναφέρεται στη δημοσίευση (λαμβάνοντας υπόψη τη προστασία των δεδομένων, σχετικές αποφάσεις Οργάνων και τη κείμενη σχετική νομοθεσία κατά περίπτωση) Έκθεση Πεπραγμένων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ως βασικού συστατικού ενίσχυσης της λογοδοσίας και της προσπάθειας διάχυσης των επιτευγμάτων που αφορούν τη Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος	Αριθμός	0 ³³	5 ³⁴	Συμβούλιο Διοίκησης Σύγκλητος ΜΟΔΙΠ

³³ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα

³⁴ Η τιμή στόχου 3 αποτυπώνει το άθροισμα των ετήσιων εκθέσεων πεπραγμένων της ΜΟΔΙΠ που δημοσιοποιούνται

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
		Δ. 72 Ετήσια Έκθεσης Πεπραγμένων από σημαντικές οργανικές Μονάδες του Ιδρύματος (Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού, Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, ΚΕΔΙΒΙΜ).	Ο Δείκτης αναφέρεται στην Έκθεσης Πεπραγμένων (λαμβάνοντας υπόψη τη προστασία των δεδομένων, σχετικές αποφάσεις Οργάνων και τη κείμενη σχετική νομοθεσία κατά περίπτωση) σημαντικών οργανικών μονάδων του Ιδρύματος ως βασικού συστατικού ενίσχυσης της Λογοδοσίας και της προσπάθειας διάχυσης των επιτευγμάτων που αφορούν τη συνολική Στρατηγική του Ιδρύματος	Αριθμός	0 ³⁵	3 ³⁶	Συμβούλιο Διοίκησης Σύγκλητος Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου ΚΕΔΙΒΙΜ
6.2.4	Αυτοματοποίηση διαδικασιών, επανασχεδιασμός δραστηριοτήτων και μηχανισμός ανατροφοδότησης – διορθωτικές κινήσεις	Δ.73 Πλήθος προτεινομένων ενεργειών που προήλθαν από εσωτερική/εξωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ	Ο δείκτης αναφέρεται στον αριθμό διορθωτικών ενεργειών βάσει ανατροφοδότησης που αφορούν στο ΕΣΔΠ	Αριθμός	0 ³⁷	60	Σύγκλητος, ΜΟΔΙΠ
Στρατηγικός Στόχος 6.3: Ενίσχυση της Ποιότητας των παρεχόμενων Ψηφιακών Υπηρεσιών							

³⁵ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα

³⁶ Η τιμή στόχου 4 αποτυπώνει το άθροισμα των ετήσιων εκθέσεων πεπραγμένων που υλοποιήθηκαν από τη ΜΣΣ

³⁷ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Άξονας 6: Διασφάλιση Ποιότητας							
A.A	Δράση	Δείκτης	Επεξήγηση Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Βάσης (2022)	Τιμή Στόχος (2029)	Εμπλεκόμενα Μέρη
6.3.1	Ενίσχυση των υπηρεσιών Help Desk στους φοιτητές/τριες με ψηφιακά εργαλεία	Δ.74 Δείκτης ικανοποίησης της Υπηρεσίας Help Desk από τους φοιτητές/τριες	Ο δείκτης εκφράζει τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από τις υπηρεσίες help desk σε όλα τα στάδια φοίτησης (εγγραφή, παρακολούθηση διδακτικού έργου, αποφοίτηση)	Αριθμός	4,2	>=4,5	Σύγκλητος, Τμήμα Μητρώου Φοιτητών, ΜΕΑ
6.3.2	Ενίσχυση της ψηφιακής βιβλιοθήκης για τους/τις φοιτητές/τριες των Προγραμμάτων Σπουδών – Εμπλουτισμός με νέο εκπαιδευτικό υλικό.	Δ.75 Δείκτης ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από τις προσφερόμενες υπηρεσίες και το υλικό της βιβλιοθήκης του ΕΑΠ.	Ο δείκτης εκφράζει τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από τις υπηρεσίες και το υλικό βιβλιοθήκης του ΕΑΠ.	Αριθμός	4,1	>=4,5	Σύγκλητος, Βιβλιοθήκη, ΜΕΑ
		Δ.76 Αριθμός Νέων Συνδρομών σε αναγνωρισμένες και αξιόπιστες βάσεις δεδομένων	Ο δείκτης αναφέρεται στις νέες συνδρομές σε αναγνωρισμένες και αξιόπιστες βάσεις δεδομένων για ερευνητικούς σκοπούς ή / και χρήση από διδάσκοντες και φοιτητές/τριες	Αριθμός	0 ³⁸	10	Σύγκλητος, Βιβλιοθήκη
6.3.3	Αναβάθμιση της κεντρικής ιστοσελίδας του πανεπιστημίου – βελτίωση της χρηστικότητας από εξωτερικούς και εσωτερικούς χρήστες	Δ.77 Ποσοστό αύξησης της επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας	Ο δείκτης αναφέρεται στο ρυθμό θετικής μεταβολής του αριθμού των επισκέψεων στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.	Ποσοστό	0	15	Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων

³⁸ Η τιμή βάσης 0 αφορά στον προσδιορισμό του 2022 ως έτος αναφοράς και δεν συνδέεται με την παρούσα τιμή που λαμβάνει ο δείκτης όπου υπάρχουν σχετικά δεδομένα.

Παράρτημα II Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης δράσεων του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ

A/A	Δράσεις		2026 A	2026 B	2027 A	2027 B	2028 A	2028 B	2029 A	2029 B
ΑΞΟΝΑΣ 1: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ										
Στρατηγικός Στόχος 1.1: Δημιουργία υψηλής ποιότητας Προγραμμάτων Σπουδών με χρήση τεχνολογίας αιχμής και διασύνδεση με την αγορά εργασίας										
1.1.1	Ανάπτυξη ή/και Εμπλουτισμός ή/και Αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών διασυνδεδεμένων με την αγορά εργασίας (χρήση εργαλείων διάγνωσης αναγκών / Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) με τις σύγχρονες τεχνολογικές / ερευνητικές εξελίξεις (Τεχνητή Νοημοσύνη κλπ.)	Δ.1	1		4		6			8
		Δ.2	0	5	10			12		14
		Δ.3	0%	5%	10%		15%			20%
1.1.2	Ενδυνάμωση του ψηφιακού γραμματισμού (δεξιοτήτων/digital skills) των εκπαιδευόμενων μέσω προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ	Δ.4	0	0	200	300	350	450	550	600
1.1.3	Ανάπτυξη δια- Ιδρυματικών συνεργασιών	Δ.5	7			9		13		14
1.1.4	Διάδραση με Κοινωνικούς εταίρους για τον εμπλουτισμό του διδακτικού έργου	Δ.6	5		7		12	14	17	21
Στρατηγικός Στόχος 1.2: Ενίσχυση Ακαδημαϊκού προσωπικού										
1.2.1	Εμπλουτισμός των υφιστάμενων Σχολών, με ακαδημαϊκό προσωπικό νέων γνωστικών αντικειμένων.	Δ.7	1			5		7		13
1.2.2	Διενέργεια επιμόρφωσης και πιστοποίησης μελών ΣΕΠ στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση	Δ.8	200		500		700		900	1000
Στρατηγικός Στόχος 1.3: Συνεχής Αναβάθμιση της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας – υποστήριξη της φοιτητικής κοινότητας										
1.3.1	Ανάπτυξη του θεσμού της υποστηρικτικής διδασκαλίας	Δ.9	0			1				
1.3.2	Ανάπτυξη εξατομικευμένης συμβουλευτικής προς τους φοιτητές/ τριες - οργάνωση ημερών καριέρας	Δ.10	1.100	1.400	1.700	2.000	2.300	2.600	2.900	3.000
		Δ.11	0	1		2		3		4
1.3.3	Συμμετοχή των φοιτητών/ τριών στην ερευνητική διαδικασία	Δ.12	142		155		175			196
1.3.4	Βελτίωση μηχανισμού για τη ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/ τριών στην αναμόρφωση των Π.Σ. μέσω της αξιολόγησης	Δ.13	0%							5%
1.3.5	Βελτίωση του ρόλου των δομών υποστήριξης της ακαδημαϊκής κοινότητας	Δ.14	35.000	35.000	34.500	34.000	33.000	32.000	31.000	30.000

A/A	Δράσεις	2026 A	2026 B	2027 A	2027 B	2028 A	2028 B	2029 A	2029 B
-----	---------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

ΑΞΟΝΑΣ 2: ΕΡΕΥΝΑ

Στρατηγικός Στόχος 2.1: Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Ιδρύματος ως Ερευνητικού Κέντρου/ Εταίρου - Προώθηση της καινοτομίας στην έρευνα και ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου και της διαθεματικής προσέγγισης του φύλου

2.1.1	Συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς Προσκλήσεις υποβολής Ερευνητικών Έργων (π.χ. ΓΓΕΚ, HORIZON, κ.ά)	Δ.15	59	70	85	100	110	120	130	147
2.1.2	Υλοποίηση ερευνητικών έργων από ερευνητικό προσωπικό σε ετήσια βάση	Δ.16	15					>=16		>=17
		Δ.17	0%		3%		5%		7%	10%
2.1.3	Μόχλευση ερευνητικών έργων για τη συμπληρωματική χρηματοδότηση Σχολής και Ιδρύματος	Δ.18	0		100k		250k			500k
2.1.4	Δημιουργία Μηχανισμού υποστήριξης διοικητικού έργου για την ανάληψη και υλοποίηση ερευνητικών έργων	Δ.19	0				1			1
2.1.5	Συμμετοχή σε ευρύτερα δίκτυα συνεργασιών Ερευνητικών Ιδρυμάτων σε επίπεδο ΕΕ	Δ.20	1				2			4
2.1.6	Σύστημα καταγραφής και αξιολόγησης του ερευνητικού έργου ανά διδάσκοντα (δημιουργία προσωπικού ερευνητικού μητρώου - google scholar)	Δ.21	0			25%		50%		100%
2.1.7	Σύστημα καταγραφής Συμμετοχής Διδακτικού Προσωπικού σε Ερευνητικά Έργα του Ιδρύματος	Δ.22	0							30%
2.1.8	Αξιοποίηση Έρευνας	Δ.23	0							1
2.1.9	Ενίσχυση λειτουργίας θεσμοθετημένων εργαστηρίων των Σχολών του Ιδρύματος.	Δ.24	0						24	24
2.1.10	Προώθηση της ενσωμάτωσης της διάστασης του φύλου στην έρευνα	Δ.25	0		3			6		10
		Δ.26	0							1

A/A	Δράσεις	2026 A	2026 B	2027 A	2027 B	2028 A	2028 B	2029 A	2029 B
-----	---------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

ΑΞΟΝΑΣ 3: ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ – ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΡΟΛΟΥ ΤΟΥ ΕΑΠ**Στρατηγικός Στόχος 3.1: Περαιτέρω Ανάπτυξη Συνεργασιών με την Ιδιωτική Οικονομία**

3.1.1	Ανάπτυξη συνεργασιών με Φορείς Επιχειρηματικότητας (Κοινωνικούς Εταίρους και Ιδιωτικές Επιχειρήσεις)	Δ.27	0			4			8
3.1.2	Συμμετοχή σε κοινές ερευνητικές προσπάθειες με στόχο την ανάπτυξη νέων ή / και καινοτόμων προϊόντων	Δ.28	0					1	1
3.1.3	Διοργάνωση Επιστημονικών ημερίδων εξειδίκευσης ζητημάτων που άπτονται της Ιδιωτικής και Δημόσιας οικονομίας (π.χ. περιβάλλον, διαχείριση απορριμμάτων, blockchain, κ.ά).	Δ.29	6		12		18		22
3.1.4	Υποβολή των επιχειρήσεων στην υιοθέτηση των κριτηρίων ESG	Δ.30	0			1		2	3
3.1.5	Ενίσχυση του θεσμού της πρακτικής άσκησης	Δ.31	6				7		8
3.1.6	Στήριξη των επιχειρηματικών προσπαθειών φοιτητών/ τριών και αποφοίτων.	Δ.32	0						1
3.1.7.	Ανάπτυξη του θεσμού των βιομηχανικών διδακτορικών – παροχή υποτροφιών – συνεργασία με ιδιωτικές επιχειρήσεις	Δ.33	0	1					6

Στρατηγικός Στόχος 3.2: Ενίσχυση Συνεργασιών με την Κοινωνική Οικονομία

3.2.1	Ανάπτυξη Προγραμμάτων Κατάρτισης για την ανάπτυξη της Κοινωνικής Οικονομίας και των Φορέων της	Δ.34	0						1
3.2.2	Ανάπτυξη συνεργασιών για την προβολή και εξειδίκευση του ρόλου των Φορέων της Κοινωνικής Οικονομίας	Δ.35	0				1		2

Στρατηγικός Στόχος 3.3: Ενίσχυση συνεργασιών με την κοινωνία των Πολιτών

3.3.1	Υλοποίηση δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα- Σύνδεσης με την κοινωνία	Δ.36	0		2		4		7
3.3.2.	Θέσπιση σε ετήσια βάση Επιστημονικών Ημερίδων και Εκδηλώσεων με θεματολογία ευαίσθητη για την Κοινωνία των Πολιτών (λ.χ. εκδηλώσεις που ήδη λαμβάνουν χώρα για την Ένταξη των Προσφύγων και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα να λάβουν χαρακτήρα ετήσιο και επαναλαμβανόμενο)	Δ.37	0						1

A/A	Δράσεις	2026 A	2026 B	2027 A	2027 B	2028 A	2028 B	2029 A	2029 B
-----	---------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

ΑΞΟΝΑΣ 4: ΔΙΕΘΝΟΠΟΙΗΣΗ**Στρατηγικός Στόχος 4.1: Αναβάθμιση και διεύρυνση του διεθνούς προσανατολισμού του ΕΑΠ**

4.1.1	Δημιουργία ξενόγλωσσων Π.Σ.	Δ.38	12				14		16
4.1.2	Προσέλκυση νέων φοιτητών/ τριών του εξωτερικού σε Π.Σ. του ΕΑΠ	Δ.39	0		20		40		75
4.1.3	Συνεργασία με Ιδρύματα της αλλοδαπής στον τομέα της έρευνας ή για την ανάπτυξη κοινών Π.Σ.	Δ.40	3			7			11
4.1.4	Ενίσχυση της συμμετοχής του Ιδρύματος στα προγράμματα Erasmus+ της περιόδου 2021- 2027 (Key Actions 2- 3 και Jean Monnet)	Δ.41	16		22		35		44
4.1.5	Διευκόλυνση της συμμετοχής φοιτητών στο Πρόγραμμα Erasmus+ της περιόδου 2021- 2027 (Key Action 131) – κινητικότητα	Δ.42	1		3			12	15
4.1.6	Οργάνωση Διεθνών Συνεδρίων	Δ.43	3		4	5	6	7	8
4.1.7	Οργάνωση νέων θερινών ξενόγλωσσων σχολείων (summer schools)	Δ.44	1	2		3		4	5

ΑΞΟΝΑΣ 5: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**Στρατηγικός Στόχος 5.1: Βελτίωση Υλικοτεχνικών Υποδομών του ΕΑΠ**

5.1.1	Αναβάθμιση της πλατφόρμας διαχείρισης φοιτητών/ τριών / αποφοίτων σε ό,τι αφορά τη μαθησιακή διαδικασία / Ενίσχυση πλατφόρμας διάθεσης Μαζικών Ανοικτών Διαδικτυακών Μαθημάτων (Massive Open Online Courses, MOOC), συμβατών με τα διεθνή πρότυπα	Δ.45	0						1
5.1.2	Επέκταση Υποδομών Γραφειακών Χώρων Προσωπικού	Δ.46	0					1	1
5.1.3	Ολοκληρωμένο ERP με διαλειτουργικότητες, για την διαχείριση των ενεργών και μη φοιτητών/ τριών (πληρωμές, εγγραφές) και διδακτικού προσωπικού. Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και της προστασίας δεδομένων μέσω αναβάθμισης υποδομών και εφαρμογής πολιτικών ή και πρακτικών κυβερνοασφάλειας.	Δ.47	0						1
5.1.4	Μείωση οικολογικού αποτυπώματος του Ιδρύματος	Δ.48	100%	95%		90%		85%	80%

A/A	Δράσεις		2026 A	2026 B	2027 A	2027 B	2028 A	2028 B	2029 A	2029 B
Στρατηγικός Στόχος 5.2: Συνεχής Αναβάθμιση Υπηρεσιών προς φοιτητές/ τριες για την ενίσχυση των δικαιωμάτων τους, ανάπτυξη συμπεριληπτικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος (έμφυλες διακρίσεις, ΑΜΕΑ, κ.ά.) και άμβλυνση ανισοτήτων/διακρίσεων										
5.2.1	Περαιτέρω ανάπτυξη Κέντρου Συμβουλευτικής και Υποστήριξης Αναγκών των ενεργών φοιτητών/ τριών	Δ.49	0		10		20		30	40
5.2.2	Ολοκληρωμένη Παροχή υπηρεσιών Φοιτητικής Μέριμνας (άμεση καταγραφή και αντιμετώπιση προβλημάτων σε όλα τα στάδια φοίτησης)	Δ.50	0						1	1
5.2.3	Ενίσχυση επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του Ιδρύματος.	Δ.51	0		1		2			3
5.2.4	Ενίσχυση δεσμών με τους αποφοίτους του Ιδρύματος.	Δ.52	0	500	1.000	1.500	2.000	3.000	3.500	4.000
5.2.5	Ίδρυση Γραφείου Ισότητας των Φύλων για την υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης για την Έμφυλη Ισότητα του ΕΑΠ - Υποστήριξη και ενίσχυση της κουλτούρας για την ισότητα των φύλων	Δ.53	2	5	8	10	12	15	18	20
		Δ.54	0	3	6	10	15	20	25	30
Στρατηγικός Στόχος 5.3: Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού										
5.3.1	Ανάπτυξη Δεξιοτήτων διοικητικού προσωπικού	Δ.55	0%	5%		10%		15%		20%
5.3.2	Ενίσχυση ανθρώπινου δυναμικού διαχείρισης διοικητικού έργου	Δ.56	0		2			5		10
5.3.3	Ενίσχυση προσωπικού ΕΛΚΕ σε δεξιότητες για τη διαχείριση έργων	Δ.57	5		6		7			8
Στρατηγικός Στόχος 5.4: Χρηματοδότηση Δράσεων και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα των Π.Σ.										
5.4.1	Αναζήτηση / διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης των αναγκών του ΕΑΠ	Δ.58	50k			70k		80k		120k
5.4.2	Αξιοποίηση προγραμμάτων για υλοποίηση δράσεων για αειφόρο ανάπτυξη	Δ.59	0							1
5.4.3	Ίδρυση και Λειτουργία Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας ΕΑΠ	Δ.60	0							1
5.4.4	Προβολή – προώθηση του ΕΑΠ – Ανάπτυξη και υλοποίηση επικοινωνιακού πλάνου	Δ.61	0%		3%		5%	6%	8%	10%
ΑΞΟΝΑΣ 6: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ										
Στρατηγικός Στόχος 6.1: Ενίσχυση της Ποιότητας των Π.Σ.										
6.1.1	Διατήρηση της αξιολόγησης των Π.Σ. σε υψηλό επίπεδο	Δ.62	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13
6.1.2	Διατήρηση της αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού σε υψηλό επίπεδο	Δ.63	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13	>=4,13
6.1.3	Βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος μέσω της ενσωμάτωσης σε αυτά της ανατροφοδότησης και των προτάσεων- παρατηρήσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες πιστοποίησης και εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.	Δ.64		25%		50%		75%		100%

A/A	Δράσεις		2026 A	2026 B	2027 A	2027 B	2028 A	2028 B	2029 A	2029 B
6.1.4	Δημιουργία Εξωτερικών Συμβουλευτικών Επιτροπών με τη συμμετοχή εγνωσμένου κύρους καθηγητών-ερευνητών/καθηγητριών ερευνητριών από ακαδημαϊκά Ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού, αποφοίτων και επαγγελματιών της Αγοράς και της Εργασίας με σκοπό την ενίσχυση της ποιότητας των Π.Σ και του Ιδρύματος	Δ. 65	5	6		8		9		10
6.1.5	Διερεύνηση καλών διεθνών πρακτικών από αντίστοιχα Ιδρύματα του εξωτερικού που δυνητικά μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας.	Δ. 66						1		1
Στρατηγικός Στόχος 6.2: Ενίσχυση της Ποιότητας των Διοικητικών Υπηρεσιών										
6.2.1	Διατήρηση του βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/ τριών από τις διοικητικές λειτουργίες του ΕΑΠ σε υψηλό επίπεδο	Δ. 67	>=4,2	>=4,2	>=4,2	>=4,2	>=4,2	>=4,2	>=4,2	>=4,2
6.2.2	Εκπαίδευση Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας	Δ. 68		15%		45%		60%		75%
		Δ. 69		1		1	1			2
		Δ. 70							1	
6.2.3	Δημοσίευση (όπου απαιτείται) ή δημιουργία απολογισμών και περιοδικών εκθέσεων πεπραγμένων από σημαντικές οργανικές μονάδες του Ιδρύματος.	Δ. 71	1	1		1		1		1
		Δ. 72			1	1		1		
6.2.4	Αυτοματοποίηση διαδικασιών, επανασχεδιασμός δραστηριοτήτων και μηχανισμός ανατροφοδότησης- διορθωτικές κινήσεις	Δ. 73	10	20	30	40	45	50	55	60
Στρατηγικός Στόχος 6.3: Ενίσχυση της Ποιότητας των παρεχόμενων Ψηφιακών Υπηρεσιών										
6.3.1	Ενίσχυση των υπηρεσιών Help Desk στους φοιτητές/ τριες με ψηφιακά εργαλεία	Δ. 74	>=4,2	>=4,2	>=4,3	>=4,3	>=4,4	>=4,4	>=4,5	>=4,5
6.3.2	Ενίσχυση της ψηφιακής βιβλιοθήκης για τους/τις φοιτητές/τριες των Προγραμμάτων Σπουδών –Εμπλουτισμός με νέο εκπαιδευτικό υλικό.	Δ. 75	>=4,1	>=4,2	>=4,2	>=4,3	>=4,3	>=4,4	>=4,4	>=4,5
		Δ. 76	0		2			5		10
6.3.3	Αναβάθμιση της κεντρικής ιστοσελίδας του πανεπιστημίου – βελτίωση της χρηστικότητας από εξωτερικούς και εσωτερικούς χρήστες	Δ. 77	0%		5%		10%			15%

Παράρτημα III Η Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας ως Διακριτός Στρατηγικός Άξονας του Στρατηγικού Σχεδίου του ΕΑΠ

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ)



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020

Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΣΠΑ
2021-2027

Πρόγραμμα
Ανθρώπινο Δυναμικό και
Κοινωνική Συνοχή

Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ)

1. Εισαγωγή και πλαίσιο

Η διασφάλιση ποιότητας αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα για το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ), το οποίο έχει ως αποστολή την παροχή ανώτατης εκπαίδευσης αποκλειστικά με μεθόδους εξ αποστάσεως διδασκαλίας, την προαγωγή της επιστημονικής έρευνας και την ανάπτυξη τεχνολογίας και μεθοδολογίας στον τομέα της διά βίου μάθησης. Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ) και σύμφωνα με τις αρχές και κατευθύνσεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ), το ΕΑΠ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο **Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)**, το οποίο πιστοποιείται περιοδικά και υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση όλων των ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών

Η στρατηγική διασφάλισης ποιότητας εντάσσεται στον ευρύτερο τετραετή στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος και εξειδικεύεται μέσω της **Πολιτικής Ποιότητας**, η οποία θέτει τις αρχές και τις προτεραιότητες για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του ΕΣΔΠ. Η πολιτική αυτή δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη: Διοίκηση, μέλη ΔΕΠ, Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό, διοικητικό προσωπικό και φοιτητές.

2. Αρχές και αξίες της πολιτικής ποιότητας

Από την ίδρυσή του, το ΕΑΠ υιοθετεί φιλοσοφία ποιότητας που στηρίζεται σε θεμελιώδεις αξίες: δια βίου μάθηση, αφοσίωση στην επιστημονική πρόοδο, σεβασμό της ακαδημαϊκής ελευθερίας, τεχνική και επιστημονική ακεραιότητα, κοινωνική ευθύνη και προώθηση της καινοτομίας. Η Διοίκηση δεσμεύεται να διαθέτει τους απαραίτητους οικονομικούς, τεχνικούς και ανθρώπινους πόρους για την ανάπτυξη και αναμόρφωση Προγραμμάτων Σπουδών, τη συνεχή βελτίωση των Συστημάτων Ποιότητας, την αξιοποίηση τεκμηριωμένων προτάσεων από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τη διαρκή ενίσχυση της ανάπτυξης του Ιδρύματος.

Η επιτυχία της πολιτικής μετράται μέσα από την ικανοποίηση των φοιτητών και του προσωπικού, η οποία αξιολογείται συστηματικά μέσω δεικτών, παρακολούθησης αποκλίσεων και εσωτερικών/εξωτερικών αξιολογήσεων.

3. Οργανωτικές δομές και ρόλοι

Κεντρικό ρόλο στη διαχείριση και ανάπτυξη του ΕΣΔΠ έχει η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)**. Η ΜΟΔΙΠ συντονίζει και υποστηρίζει όλες τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας, σε συνεργασία με τη Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΜΕΑ), τη Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού και το Γραφείο Τυποποίησης Διαδικασιών. Οι βασικές της αρμοδιότητες περιλαμβάνουν τη συνεχή βελτίωση

του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, τη διαχείριση των διαδικασιών αξιολόγησης και την υποστήριξη της εξωτερικής πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ.

Η Διοίκηση του ΕΑΠ διασφαλίζει τη δέσμευση σε όλα τα επίπεδα, μέσω ετήσιων ανασκοπήσεων, διάχυσης της πολιτικής ποιότητας σε όλο το προσωπικό, εξασφάλισης πόρων και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού.

4. Διαδικασίες του ΕΣΔΠ

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΑΠ περιγράφει επτά βασικές διεργασίες:

1. Στρατηγικός Σχεδιασμός και Πολιτική Ποιότητας,
2. Διάθεση και διαχείριση πόρων,
3. Θέσπιση στόχων ποιότητας,
4. Εσωτερική αξιολόγηση,
5. Συλλογή δεδομένων ποιότητας – μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση,
6. Δημοσιοποίηση πληροφοριών,
7. Εξωτερική αξιολόγηση

Οι διαδικασίες αυτές εξασφαλίζουν συστηματική παρακολούθηση και βελτίωση όλων των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και διοικητικών δραστηριοτήτων.

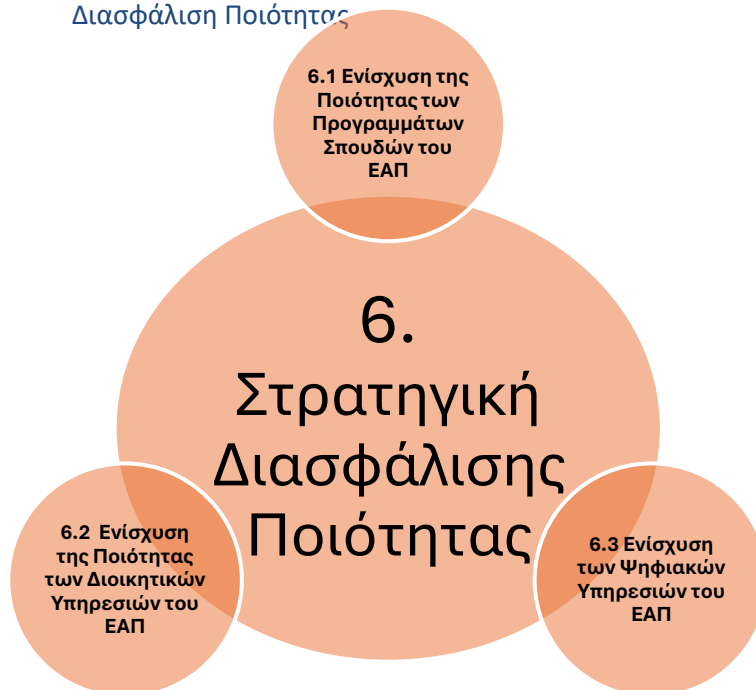
5. Ο Στρατηγικός Άξονας και οι Επιμέρους Στρατηγικοί Στόχοι του ΕΑΠ για τη Διασφάλιση της Ποιότητας (αναλυτική παρουσίαση)

Η σημαντικότητα που αποδίδει το ΕΑΠ στη διασφάλιση της Ποιότητας αποδεικνύεται από την ύπαρξη διακριτού Στρατηγικού Άξονα στο Στρατηγικό Σχέδιο του Ιδρύματος. Ο **6^{ος} Στρατηγικός Άξονας** αποτελεί μια διακριτή πρόταση στρατηγικής του Ιδρύματος, για την συνεχή βελτίωση και την διασφάλιση της Ποιότητας σε σημαντικές εκφάνσεις της καθημερινής Ακαδημαϊκής και Διοικητικής του λειτουργίας. Η δέσμευση της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του ΕΑΠ για την Ποιότητα δεν εξαντλείται στην παραγωγή ενός κειμένου ή στη δόμηση μιας ξεχωριστής προτεραιοποίησης για τα θέματα που την αφορούν. Μέσα από το Στρατηγικό Σχέδιο, καθίσταται σαφές ότι η Ποιότητα ως έννοια αλλά και ως βασικό διακύβευμα αφορά όλους τους Άξονες πάνω στους οποίους χαράσσεται η Στρατηγική του Ιδρύματος. Όλοι οι άξονες βρίσκονται σε έναν «συνεχή διάλογο» σε μια συσχέτιση, που χωρίς αυτήν η υλοποίηση του Οράματος και της Αποστολής του ΕΑΠ δε θα ήταν δυνατή. Μπορεί να υποστηριχθεί ότι η Ποιότητα και η αναγκαιότητα ύπαρξης στρατηγικής διασφάλισης της, αποτελεί το απαραίτητο συστατικό, την βασική προϋπόθεση της επιτυχούς υλοποίησης των Στρατηγικών Στόχων του Ιδρύματος στην ολότητα τους.

Η **στρατηγική διασφάλιση ποιότητας** του ΕΑΠ εξειδικεύεται σε τρεις βασικούς **στρατηγικούς άξονες**, που αντανακλούν την τριπλή διάσταση της λειτουργίας του Ιδρύματος: ακαδημαϊκή, διοικητική και ψηφιακή. Για κάθε άξονα έχουν οριστεί συγκεκριμένοι **στρατηγικοί στόχοι**, οι οποίοι συνοδεύονται από **μετρήσιμους δείκτες απόδοσης (KPIs)**, χρονοπρογραμματισμό και προσδιορισμό των εμπλεκόμενων μονάδων και της Διοίκησης του Ιδρύματος, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ένα ρεαλιστικό πλάνο υλοποίησης το οποίο να υπηρετεί τη στόχευση της συνεχούς βελτίωσης.

Εικόνα 8-4 Σχηματική Απεικόνιση 6^{ου} Στρατηγικού Άξονα:

Διασφάλιση Ποιότητας



5.1 (6.1) Ενίσχυση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών (Π.Σ.)

Η διατήρηση και η ενίσχυση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα, δεδομένου ότι συνδέεται άμεσα με την αποστολή του ΕΑΠ για παροχή ανώτατης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Για την υλοποίηση του συγκεκριμένου Στρατηγικού στόχου έχουν προβλεφθεί οι κάτωθι δράσεις:

- Διατήρηση της αξιολόγησης των Π.Σ. σε υψηλό επίπεδο
- Διατήρηση της αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού σε υψηλό επίπεδο
- Βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών του Ιδρύματος μέσω της ενσωμάτωσης σε αυτά της ανατροφοδότησης και των παρατηρήσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες πιστοποίησης και εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.
- Δημιουργία Εξωτερικών Συμβουλευτικών Επιτροπών με τη συμμετοχή εγνωσμένου κύρους καθηγητών-ερευνητών/καθηγητριών ερευνητριών από ακαδημαϊκά Ιδρύματα του

εξωτερικού, αποφοίτων και επαγγελματιών της Αγοράς και της Εργασίας με σκοπό την ενίσχυση της ποιότητας των Π.Σ και του Ιδρύματος.

- Διερεύνηση καλών διεθνών πρακτικών από αντίστοιχα Ιδρύματα του εξωτερικού που δυνητικά μπορούν να οδηγήσουν στην βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Οι δύο πρώτες δράσεις αποτελούν σημαντικό τμήμα της ήδη διαμορφωθείσας κουλτούρας διασφάλισης της Ποιότητας που απορρέει από το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και το οποίο πιστοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESG και του Προτύπου Ποιότητας της ΕΘΑΑΕ. Οι υπόλοιπες δράσεις δρουν ενισχυτικά στην προσπάθεια βελτίωσης της Ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος. Κοινό γνώρισμα των συγκεκριμένων δράσεων, αποτελεί η προσπάθεια ανάλυσης εκ μέρους του Ιδρύματος της πληροφόρησης που προέρχεται από τα ενδιαφερόμενα μέρη αλλά και από τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης και της διαδικασίας της Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ αλλά και των ΠΣ του ΕΑΠ. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η δράση για την ουσιαστική ενσωμάτωση της ανατροφοδότησης από τους εμπειρογνώμονες των επιτροπών (ΕΕΑΠ). Τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης, και τα οποία έχουν αναδειχθεί κατά την διάρκεια της Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ αποτελούν τη βάση για την προσπάθεια βελτίωσης της Ποιότητας τους. Ταυτόχρονα η Διοίκηση του Ιδρύματος σε συνεργασία με τις ΟΜΕΑ, τους Διευθυντές Προγραμμάτων Σπουδών και την ΜΟΔΙΠ λειτουργούν προς την κατεύθυνση της δημιουργίας Εξωτερικών Συμβουλευτικών Επιτροπών, οι οποίες με την διευρυμένη σύνθεση τους και την εμπειρία των μελών τους μπορούν να λειτουργήσουν ως πολλαπλασιαστές ποιότητας για το Ίδρυμα και τα Π.Σ. Επιπρόσθετα η ανάλυση καλών πρακτικών από αντίστοιχα Ακαδημαϊκά Ιδρύματα του εξωτερικού με τις κατάλληλες προσαρμογές στη μοναδικότητα και την ιδιαιτερότητα του ΕΑΠ, δύνανται να αποτελέσουν μια καλή ευκαιρία για την ενσωμάτωση καινοτομιών στην εκπαιδευτική διαδικασία και την παραγωγή προστιθέμενης αξίας στην περαιτέρω εξέλιξη του Ιδρύματος.

Η παρακολούθηση της υλοποίησης των παραπάνω στρατηγικών στόχων παρακολουθείται με μια σειρά δεικτών για κάθε έναν από τους οποίους τίθενται τιμές βάσης και στόχου.

Στο πλαίσιο αυτό, οι δείκτες που αναπτύσσονται είναι οι κάτωθι:

- **Δ.62: Αξιολόγηση Π.Σ. του ΕΑΠ**

Διατήρηση υψηλής αξιολόγησης των Π.Σ.

Ο δείκτης **Δ.62** αποτυπώνει τη μέση βαθμολογία που αποδίδουν οι φοιτητές στα Προγράμματα Σπουδών. Ουσιαστικά ο Δείκτης εκφράζει την αξιολόγηση των φοιτητών/τριών (απόλυτη βαθμολογία) αναφορικά με τα προσφερόμενα Π.Σ. Η τιμή βάσης για το 2022 ήταν 4,13 (σε κλίμακα 1-5) **και ο στόχος για το 2029 είναι η διατήρηση ή η υπέρβαση αυτής της επίδοσης**. Η επιτυχία του στόχου συνδέεται με την τακτική αναθεώρηση των Π.Σ., τη διαρκή επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού και την εισαγωγή καινοτόμων μεθόδων εξ αποστάσεως διδασκαλίας και τη διατήρηση της υψηλής αξιολόγησης των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ.

- **Δ.63: Αξιολόγηση διδασκόντων των Π.Σ. του ΕΑΠ.**

Διατήρηση υψηλής αξιολόγησης του διδακτικού προσωπικού

Ο δείκτης **Δ.63** μετρά τη μέση βαθμολογία που αποδίδεται από τους φοιτητές και τους Συντονιστές Θ.Ε. στο διδακτικό προσωπικό. Με ίδια τιμή βάσης (4,13) και ισότιμο στόχο για το **2029** ($\geq 4,13$), η επιτυχία απαιτεί συνεχή επιμόρφωση των διδασκόντων, αξιολόγηση του διδακτικού έργου και ενίσχυση της ακαδημαϊκής υποστήριξης.

- **Δ.64: Ποσοστό υλοποίησης/ενσωμάτωσης των προτάσεων-παρατηρήσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες πιστοποίησης και εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης**

Ο δείκτης εκφράζει το ποσοστό υλοποίησης και ενσωμάτωσης των προτάσεων βελτίωσης και παρατηρήσεων που απορρέουν από τις διαδικασίες Πιστοποίησης (Εκθέσεις Πιστοποίησης) και εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης που στόχο έχουν τη βελτίωση της Ποιότητας των **Προγραμμάτων Σπουδών** του Ιδρύματος και τη δημιουργία μιας περισσότερο αποδοτικής και καινοτομικής κουλτούρας και διαδικασίας παρακολούθησης (follow-up) της ανατροφοδότησης των αξιολογήσεων. Ο Στόχος για το **2029** είναι η υλοποίηση και η ενσωμάτωση του **100%** των προτάσεων βελτίωσης και των παρατηρήσεων που αποτυπώνονται στις Εκθέσεις Πιστοποίησης ή (και) αποτελούν προϊόν των εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων.

- **Δ.65: Αριθμός εξωτερικών συμβουλευτικών επιτροπών που συστήθηκαν με τη συμμετοχή εγνωσμένου κύρους καθηγητών-ερευνητών/καθηγητριών ερευνητριών από ακαδημαϊκά Ιδρύματα του εξωτερικού, αποφοίτων και επαγγελματιών της Αγοράς και της Εργασίας**

Η δημιουργία Εξωτερικών Συμβουλευτικών Επιτροπών με τη συμμετοχή εγνωσμένου κύρους καθηγητών-ερευνητών/καθηγητριών ερευνητριών από ακαδημαϊκά Ιδρύματα του εξωτερικού, αποφοίτων και επαγγελματιών της Αγοράς και της Εργασίας αποτελεί μια σημαντική δράση στην υπηρεσία του στόχου της ενίσχυσης της Ποιότητας των **Π.Σ του Ιδρύματος**. Η Τιμή Στόχου για τον **Δείκτη Δ. 65** το 2029 είναι να έχουν δημιουργηθεί 10 Εξωτερικές Συμβουλευτικές Επιτροπές με «διαφοροποιημένη σύνθεση».

Η διαφοροποιημένη «ανθρωπογεωγραφία» των Εξωτερικών Συμβουλευτικών Επιτροπών αποτελεί πρωτογενώς μια διαφορετική προσέγγιση μετάγγισης εμπειρίας και αντιλήψεων από διαφορετικά περιβάλλοντα. Δημιουργείται μια πρώτη ύλη για την ενίσχυση της διαδικασίας συμβουλευτικής των Φοιτητών του ΕΑΠ και ουσιαστικά μια πηγή βελτίωσης της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών του Ιδρύματος που αποτελεί και τον πυρήνα του στρατηγικού στόχου 6.1.

- **Δ.66: Αριθμός καλών διεθνών πρακτικών που βελτιώνουν την Ποιότητα των ΠΣ του Ιδρύματος.**

Η έννοια της Ποιότητας διαπερνά οριζόντια όλους τους Στρατηγικούς Άξονες του Στρατηγικού Σχεδίου του Ιδρύματος. Οι Στρατηγικοί Άξονες και οι Στρατηγικοί Στόχοι που τους δομούν, βρίσκονται σε μια συνεχή αλληλεπίδραση και συμπληρωματικότητα. Ουσιαστικά συνθέτουν αυτήν την συνολική αντίληψη περί στρατηγικής με δεδομένο ότι όλες οι στοχεύσεις υπηρετούν την προσπάθεια για συνεχή βελτίωση. Η προσπάθεια σύνδεσης με την κοινωνία, την ιδιωτική οικονομία και την κοινωνία των πολιτών δε θα είχε κανένα αποτέλεσμα αν ταυτόχρονα και παράλληλα δε λάμβανε χώρα η προσπάθεια για την βελτίωση του Πανεπιστημιακού Περιβάλλοντος της Ερευνητικής και Εκπαιδευτικής Διαδικασίας του Ιδρύματος.

Ένα σύγχρονο Ακαδημαϊκό Ίδρυμα θα πρέπει να «αναλύει» το εξωτερικό του περιβάλλον, αναγνωρίζοντας στοιχεία που μπορούν σε βάθος χρόνου να οδηγήσουν στην βελτίωση της Ποιότητας του. Η Διερεύνηση καλών διεθνών πρακτικών από αντίστοιχα Ιδρύματα του εξωτερικού δυνητικά μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Η δράση αυτή που σχεδιάζει το Ίδρυμα δεν υπαγορεύει την «αναπαραγωγή» και την ενσωμάτωση μιας πρακτικής ή μιας διαδικασίας από ένα Ίδρυμα του εξωτερικού, ούτε την αποδέχεται ως πανάκεια. Οι καλές πρακτικές μπορεί να αναφέρονται στη βελτίωση της συμμετοχής των Φοιτητών/τριών στο πλαίσιο της ανατροφοδότησης που δίνουν για την αξιολόγηση των Προγραμμάτων, στην περαιτέρω ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων στην εκπαιδευτική διαδικασία του Ιδρύματος, στην περαιτέρω βελτίωση της διαδικασίας της συμβουλευτικής των Φοιτητών. Η προσέγγιση αυτή μπορεί να αποτελέσει το έναυσμα

για τη διερεύνηση και την σταδιακή ενσωμάτωση στοιχείων ή συστατικών τα οποία με την κατάλληλη προσαρμογή στην Ιδιαίτερη Φυσιογνωμία του Ιδρύματος θα δημιουργήσουν προστιθέμενη αξία και βελτίωση της Ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών του ΕΑΠ.

Η Τιμή Στόχου για τον **Δείκτη Δ.66** που τίθεται για το 2029 είναι η διεξοδική διερεύνηση και αξιολόγηση δύο (2) καλών πρακτικών που μπορούν να οδηγήσουν στο ζητούμενο αποτέλεσμα.

Οι στρατηγικές δράσεις που δομούν τον 1^ο Στρατηγικό Στόχο υπηρετούν συνδυαστικά και διασφαλίζουν ότι το ΕΑΠ διατηρεί υψηλό επίπεδο ακαδημαϊκής ποιότητας, ενισχύει την ελκυστικότητα των Π.Σ. και συμμορφώνεται με τα πρότυπα πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ.

5.2 Ενίσχυση της ποιότητας των Διοικητικών Υπηρεσιών (6.2)

Η έννοια της Ποιότητας είναι πολυεπίπεδη και πολυσήμαντη και αναφέρεται σε κάθε έκφανση της καθημερινότητας του Ιδρύματος: Ακαδημαϊκή, Ερευνητική, Επιστημονική, Διοικητική καθώς και στην έννοια του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος με όλες τις παραμέτρους που το συνθέτουν (Υποδομές, Εξοπλισμός, Διοικητικές, Ψηφιακές Υπηρεσίες). Υπό αυτό το πρίσμα ο στρατηγικός στόχος 6.2 θέτει το πλαίσιο για την ενίσχυση της Ποιότητας των Διοικητικών Υπηρεσιών ως βασικού πυλώνα υποστήριξης της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής λειτουργίας του Ιδρύματος.

Για την υλοποίηση του συγκεκριμένου Στρατηγικού στόχου έχουν προβλεφθεί οι κάτωθι δράσεις:

- Διατήρηση του βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/ τριών από τις διοικητικές λειτουργίες του ΕΑΠ σε υψηλό επίπεδο
- Εκπαίδευση Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας
- Διαμόρφωση πλαισίου καταγραφής της αποδοτικότητας του διοικητικού προσωπικού
- Δημοσίευση απολογισμών και περιοδικών εκθέσεων πεπραγμένων από σημαντικές οργανικές μονάδες του Ιδρύματος.
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών, επανασχεδιασμός δραστηριοτήτων και μηχανισμός ανατροφοδότησης – διορθωτικές κινήσεις

Οι συγκεκριμένες δράσεις μπορούν να χαρακτηριστούν ως στοχευμένες και συμπληρωματικές, διότι αποτελούν ένα πλέγμα κινήσεων που αφορούν την αυτοματοποίηση τον επανασχεδιασμό των διαδικασιών βάσει των οποίων παρέχονται και παράγονται οι διοικητικές υπηρεσίες, την εκπαίδευση του Προσωπικού σε θέματα διασφάλισης Ποιότητας, την λογοδοσία και την διάχυση των επιτευγμάτων Ποιότητας σημαντικών Μονάδων του Ιδρύματος.

Η παρακολούθηση της υλοποίησης των παραπάνω στρατηγικών στόχων παρακολουθείται με μια σειρά δεικτών για κάθε έναν από τους οποίους τίθενται τιμές βάσης και στόχου.

Στο πλαίσιο αυτό, οι δείκτες που αναπτύσσονται είναι οι κάτωθι:

- **Δ.67: Αξιολόγηση διοικητικών υπηρεσιών υποστήριξης των φοιτητών/ τριών**

Το ΕΑΠ στοχεύει στη διατήρηση και την αύξηση της ήδη υψηλής ικανοποίησης των φοιτητών από τις διοικητικές λειτουργίες (Δράση 6.2.1).

Ο δείκτης **Δ.67** καταγράφει τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών από τις διοικητικές υπηρεσίες και την υποστήριξη κατά την διάρκεια των σπουδών τους στα προσφερόμενα Π.Σ, με τιμή βάσης 4,2 και στόχο $\geq 4,2$ το 2029. Το Ίδρυμα δεσμεύεται να εξασφαλίσει την έγκαιρη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση, την απλοποίηση διαδικασιών και την αξιοποίηση τεχνολογικών εργαλείων για την υποστήριξη των φοιτητών.

Δράση 6.2.2 Εκπαίδευση Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας

Το Διοικητικό Προσωπικό του ΕΑΠ αποτελεί έναν εκ των σημαντικότερων πυλώνων (συν) διαμόρφωσης και διάχυσης της κουλτούρας ποιότητας και της συνεχούς βελτίωσης στο Ίδρυμα. Απαραίτητο συστατικό για την επικαιροποίηση του ενδιαφέροντος των Ανθρώπινων Πόρων και την συστηματικότερη εμπλοκή τους στις Διαδικασίες Ποιότητας με απώτερο σκοπό την βελτίωση της Ποιότητας των παρεχόμενων Διοικητικών Υπηρεσιών είναι η συνεχής Εκπαίδευση σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας. Η δράση 6.2.2, έχει μια διττή στόχευση: αφενός αποσκοπεί στη περαιτέρω βελτίωση των στάσεων, των γνώσεων και των δεξιοτήτων των Διοικητικών Υπαλλήλων του Ιδρύματος σε θέματα Ποιότητας και αφετέρου «υπενθυμίζει» μέσω της υλοποίησης της, ότι οι Διαδικασίες Ποιότητας δεν αποτελούν μια γραφειοκρατική επιβάρυνση που υπάρχει παράλληλα με τον διοικητικό φόρτο αλλά βρίσκεται στην καθημερινότητα του Οργανισμού και θα πρέπει να αναδεικνύεται και να διαχέεται.

Για την παρακολούθηση της συγκεκριμένης δράσης έχουν προβλεφθεί οι κάτωθι δείκτες:

- **Δ.68: Ποσοστό διοικητικού προσωπικού που έχει επιμορφωθεί σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και διαδικασιών πιστοποίησης ΠΣ**

Ο δείκτης αναφέρεται στο ποσοστό διοικητικών υπαλλήλων που έχουν παρακολουθήσει επιτυχώς σεμινάρια δράσεις- ημερίδες, ανάπτυξης δεξιοτήτων και εμπλουτισμού γνώσεων που αφορούν σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας που είτε προσφέρονται εντός του Ιδρύματος, είτε προσφέρονται από άλλους φορείς εκτός Ιδρύματος. Η Τιμή Στόχου για τον **Δείκτη Δ.68** που τίθεται για το 2029 είναι το 75% των Διοικητικών Υπαλλήλων του ΕΑΠ να έχει εκπαιδευθεί στο ευρύτερο γνωστικό πεδίο της Διασφάλισης Ποιότητας με εξειδίκευση της θεματολογίας στο Ακαδημαϊκό Περιβάλλον.

- **Δ. 69: Αριθμός εκπαιδευτικών δράσεων-σεμιναρίων για την εκπαίδευση του Διοικητικού Προσωπικού σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας**

Ο Δείκτης αναφέρεται στον αριθμό εκπαιδευτικών δράσεων – σεμιναρίων -workshops που στόχο έχουν την περαιτέρω ανάπτυξη και διάχυση κουλτούρας ποιότητας στα μέλη του Διοικητικού Προσωπικού του Ιδρύματος. Η Τιμή Στόχου για τον **Δείκτη Δ.69** που τίθεται για το 2029 είναι να έχουν υλοποιηθεί πέντε (5) εκπαιδευτικές δράσεις σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας. Θα πρέπει να τονιστεί η σημαντικότητα της δράσης δεν εξαντλείται μόνο στην ποσοτική της διάσταση, αλλά στον πλουραλισμό της εκπαιδευτικής θεματολογίας η οποία θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις σύγχρονες εξελίξεις στην Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό (και όχι μόνο) Ακαδημαϊκό Χώρο.

- **Δ. 70: Διαμόρφωση πλαισίου καταγραφής της αποδοτικότητας του διοικητικού προσωπικού**

Ο Δείκτης αφορά την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης και των διαθέσιμων δεικτών, καθώς και την προσπάθεια ενσωμάτωσης όλων των υπηρεσιών με τουλάχιστον έναν δείκτη μέτρησης. Στόχος είναι η αποτίμηση των κρίσιμων εργασιών σε κάθε υπηρεσία, με σκοπό τη διασφάλιση μετρήσιμων στοιχείων και, όπου απαιτείται, τον αποτελεσματικό σχεδιασμό βελτιωτικών ενεργειών.

Δράση 6.2.3 Δημοσίευση (όπου απαιτείται) απολογισμών και περιοδικών εκθέσεων πεπραγμένων από σημαντικές οργανικές μονάδες του Ιδρύματος.

Η προτεινόμενη δράση αφορά την τόνωση της εξωστρέφειας σημαντικών δομών του Ιδρύματος που διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στον σχεδιασμό, στην υλοποίηση στην παρακολούθηση, στην ανατροφοδότηση στη διόρθωση και στον επανασχεδιασμό του ΕΣΔΠ, των διαδικασιών της Διασφάλισης Ποιότητας, της Στρατηγικής του Ιδρύματος, του Εσωτερικού Ελέγχου. Η λογοδοσία αποτελεί η διαφάνεια στη χρηστή και αποδοτική διαχείριση των Πόρων του Ιδρύματος αποτελεί τη μια στόχευση της δράσης. Η διάχυση των αποτελεσμάτων στο Εσωτερικό του Ιδρύματος και στα Ενδιαφερόμενα Μέρη αποτελεί τη δεύτερη στόχευση αλλά και το μεγάλο διακύβευμα αφού μπορεί να αποτελέσει ένα «Ορόσημο Ποιότητας» στην προσπάθεια της συνεχούς βελτίωσης.

Για την παρακολούθηση της συγκεκριμένης δράσης έχουν προβλεφθεί οι κάτωθι δείκτες:

- **Δ.71 : Δημοσίευση της Ετήσιας Έκθεσης Πεπραγμένων της ΜΟΔΙΠ**

Ο Δείκτης αναφέρεται στη δημοσίευση της Έκθεσης Πεπραγμένων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας ως βασικού συστατικού ενίσχυσης της λογοδοσίας και της προσπάθειας διάχυσης των επιτευγμάτων που αφορούν τη Στρατηγική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος. Η Τιμή Στόχου για τον **Δείκτη Δ.71** που τίθεται για το 2029 είναι να έχουν δημοσιευθεί πέντε (5) Εκθέσεις Πεπραγμένων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΑΠ.

- **Δ. 72: Δημοσίευση/Υλοποίηση Ετήσιας Έκθεσης Πεπραγμένων από σημαντικές οργανικές Μονάδες του Ιδρύματος, (Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού , Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, ΚΕΔΙΒΙΜ).**

Ο Δείκτης αναφέρεται στη δημοσίευση (όπου απαιτείται και λαμβάνοντας υπόψη τη προστασία των δεδομένων και σχετικές αποφάσεις Οργάνων και τη κείμενη σχετική νομοθεσία κατά περίπτωση) Έκθεση Πεπραγμένων σημαντικών οργανικών μονάδων του Ιδρύματος ως βασικού συστατικού ενίσχυσης της Λογοδοσίας και της προσπάθειας διάχυσης των επιτευγμάτων που αφορούν τη συνολική Στρατηγική του Ιδρύματος. Η Τιμή Στόχου για τον **Δείκτη Δ.72** που τίθεται για το 2029 είναι να έχουν υλοποιηθεί τρεις (3) Εκθέσεις Πεπραγμένων.

Δράση 6.2.4. Αυτοματοποίηση διαδικασιών, επανασχεδιασμός δραστηριοτήτων και μηχανισμός ανατροφοδότησης – διορθωτικές κινήσεις

Η συγκεκριμένη δράση αφορά την ουσιαστική αξιοποίηση της διαδικασίας της ανατροφοδότησης με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Για την παρακολούθηση της συγκεκριμένης δράσης έχει προβλεφθεί ο κάτωθι δείκτης:

- **Δ.73 Πλήθος προτεινομένων ενεργειών που προήλθαν από εσωτερική/εξωτερική αξιολόγηση του ΕΣΔΠ**

Ο δείκτης **Δ.73** μετρά το πλήθος διορθωτικών ενεργειών που προκύπτουν από εσωτερικές ή εξωτερικές αξιολογήσεις του ΕΣΔΠ. Από μηδενική τιμή βάσης, ο στόχος είναι η υλοποίηση 60 διορθωτικών ενεργειών έως το 2029, με ενδιάμεσους σταθμούς (10 ενέργειες το ένα έτος, 20 το επόμενο κ.ο.κ.). Η επίτευξη του στόχου αποδεικνύει ότι το ΕΑΠ διαθέτει ενεργό μηχανισμό συνεχούς βελτίωσης, αξιοποιώντας τα πορίσματα αξιολογήσεων για να βελτιώσει τις διοικητικές του πρακτικές.

5.3 Ενίσχυση της ποιότητας των παρεχόμενων Ψηφιακών Υπηρεσιών (6.3)

Το ΕΑΠ ως το Ίδρυμα το οποίο έχει ως Αποστολή την παροχή εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης αντιλαμβάνεται την σημαντικότητα και την αναγκαιότητα της τη διαρκούς αναβάθμισης των ψηφιακών του υπηρεσιών.

Για την υλοποίηση του συγκεκριμένου Στρατηγικού στόχου έχουν προβλεφθεί οι κάτωθι δράσεις:

- Ενίσχυση των υπηρεσιών Help Desk στους φοιτητές/ τριες με ψηφιακά εργαλεία
- Αναβάθμιση Ψηφιακής βιβλιοθήκης προς τους φοιτητές/ τριες των Π.Σ. - Δημιουργία ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών ανά ΘΕ των Π.Σ., ΜΠΣ με αποκλειστικά ελεύθερο πνευματικών δικαιωμάτων open access υλικό προσβάσιμο στους φοιτητές/ τριες
- Αναβάθμιση της κεντρικής ιστοσελίδας του πανεπιστημίου – βελτίωση της χρηστικότητας από εξωτερικούς και εσωτερικούς χρήστες

Δράση 6.3.1 Ενίσχυση υπηρεσιών Help Desk με ψηφιακά εργαλεία

Η διερεύνηση για την ενσωμάτωση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων με σκοπό την ενίσχυση υπηρεσιών Help Desk για τους Φοιτητές του Ιδρύματος αποτελεί μια εκ των σημαντικότερων δράσεων που προτείνονται για την υλοποίηση του συγκεκριμένου στρατηγικού στόχου.

Για την παρακολούθηση της συγκεκριμένης δράσης έχει προβλεφθεί ο κάτωθι δείκτης:

- **Δ.74 Δείκτης ικανοποίησης της Υπηρεσίας Help Desk από τους φοιτητές/ τριες**

Ο δείκτης Δ.74 μετρά την ικανοποίηση των φοιτητών από την υποστήριξη του Help Desk σε όλα τα στάδια της φοίτησης (εγγραφή, παρακολούθηση μαθημάτων, αποφοίτηση). Η τιμή βάσης 4,2 πρέπει να αυξηθεί σταδιακά ώστε να φτάσει $\geq 4,5$ έως το 2028, με ενδιάμεσες αυξήσεις ($\geq 4,3$ το 2025, $\geq 4,4$ το 2026, ≥ 2029).

Δράση 6.3.2 Αναβάθμιση Ψηφιακής βιβλιοθήκης προς τους φοιτητές/ τριες των Π.Σ. - Δημιουργία ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών ανά ΘΕ των Π.Σ., ΜΠΣ με αποκλειστικά ελεύθερο πνευματικών δικαιωμάτων open access υλικό προσβάσιμο στους φοιτητές/ τριες

Η αναγκαιότητα για την συνεχή αναβάθμιση της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του ΕΑΠ είναι προφανής. Η Ψηφιακή βιβλιοθήκη διαδραματίζει σημαντικό ρόλο αφού συγκεντρώνει και διαχειρίζεται την γνώση και παρέχει πρόσβαση σε επιστημονικά τεκμήρια, σε επιστημονικές πηγές, σε επιστημονικά περιοδικά και φυσικά σε σύγχρονες εκδόσεις των βιβλίων. Η Ψηφιακή βιβλιοθήκη του ΕΑΠ καλείται να ανταποκρίνεται και να ενσωματώνει τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις καλύπτοντας τις διαρκώς αυξανόμενες και μεταβαλλόμενες ανάγκες των Φοιτητών/τριών και των Ερευνητών/τριών και του Ακαδημαϊκού Προσωπικού.

Για την παρακολούθηση της συγκεκριμένης δράσης έχουν προβλεφθεί οι κάτωθι δείκτες:

- **Δ.75 Δείκτης ικανοποίησης των φοιτητών/ τριών από τις προσφερόμενες υπηρεσίες και το υλικό της βιβλιοθήκης του ΕΑΠ.**

Ο δείκτης εκφράζει τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών/ τριών από τις υπηρεσίες και το υλικό βιβλιοθήκης του ΕΑΠ. Η τιμή βάσης του Στόχου είναι (βάση 4,1) , και η Τιμή Στόχου για το 2029 $\geq 4,5$).

- **Δ.76 Αριθμός Νέων Συνδρομών σε αναγνωρισμένες και αξιόπιστες βάσεις δεδομένων**

Ο Δείκτης αναφέρεται στον Αριθμό νέων συνδρομών σε διεθνείς βάσεις δεδομένων για ερευνητικούς σκοπούς (στόχος 10 νέες συνδρομές ως το 2028, με σταδιακή αύξηση 2 το 2024, 5 το 2026 και με στόχο τις 10 το 2029).

Δράση 6.3.3 Αναβάθμιση της κεντρικής ιστοσελίδας του πανεπιστημίου – βελτίωση της χρηστικότητας από εξωτερικούς και εσωτερικούς χρήστες

Η σημαντικότητα της Ποιοτικής Αναβάθμισης της Ιστοσελίδας του ΕΑΠ είναι εξίσου προφανής. Το Site του ΕΑΠ αποτελεί έναν εκ των βασικών πυλώνων εξωστρέφειας και διάχυσης πληροφοριών προς τους/τις Φοιτητές/Φοιτήτριες του Ιδρύματος και τα υπόλοιπα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Για την παρακολούθηση της συγκεκριμένης δράσης έχει προβλεφθεί ο κάτωθι δείκτης:

- **Δ.77 Ποσοστό αύξησης της επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας**

Ο δείκτης Δ.77 μετά την αύξηση της επισκεψιμότητας της ιστοσελίδας του ΕΑΠ, με στόχο τη θετική μεταβολή 15% έως το 2029 (ενδιάμεσα: 5% το 2024, 10% το 2026). Η βελτίωση της χρηστικότητας της ιστοσελίδας ενισχύει την πρόσβαση σε πληροφορίες και την εξυπηρέτηση εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών.

Οι παραπάνω δράσεις δημιουργούν ένα σαφές και ουσιαστικό πλαίσιο για τη βελτίωση της Ποιότητας των Ψηφιακών Διαδικασιών του ΕΑΠ. Η επίτευξη των στόχων της εξ' αποστάσεως διδασκαλίας στηρίζεται εν πολλοίς στις σύγχρονες και αποτελεσματικές προς τον αποδέκτη των υπηρεσιών υποδομές. Η Ποιότητα των Ψηφιακών Υπηρεσιών και η ανάπτυξη των κατάλληλων ψηφιακών εργαλείων αποτελεί μια ασφαλιστική δικλείδα για την παροχή υψηλής Ποιότητας Ακαδημαϊκή Εκπαίδευση.

Η στρατηγική διασφάλισης ποιότητας του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου αποτελεί μια ολοκληρωμένη στρατηγική πρόταση που εξασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου. Μέσα από τη αλληλεπίδραση όλων των μελών της Ακαδημαϊκής κοινότητας, την υιοθέτηση διεθνών προτύπων και ανάπτυξη μιας συνθετικής στρατηγικής προσέγγισης, το ΕΑΠ στοχεύει στη διασφάλιση του υψηλού κύρους των σπουδών του.