

Στοχοθεσία Ποιότητας ΠΜΣ ΑΓΓ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΤ 1. Αναβάθμιση και ποιοτικός έλεγχος του ΠΣ	ΣΤ 1.1 Διατήρηση του υψηλού ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών/τριων στις διαδικασίες αξιολόγησης	Δ1 Ποσοστό % φοιτητών/τριων που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	63,54%	≥ 64%	Ενθάρρυνση των φοιτητών/τριων από το διδακτικό προσωπικό ώστε να αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των φοιτητών/τριων που συμμετέχουν στην αξιολόγηση των ΘΕ	Διευθυντής/ντρία/ΠΣ διδακτικό προσωπικό ΠΣ, ΜΕΑ	31-12-2025
	ΣΤ 1.2 Συνεχής επικαιροποίηση / αναθεώρηση εκπαιδευτικού υλικού	Δ2 Έλεγχος ΘΕ προς επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού			Δημιουργία ομάδων εργασίας για κάθε ΘΕ και έλεγχος για την ανάγκη επικαιροποίησης συμπληρωματικού/υποστηρικτικού εκπαιδευτικού υλικού (οδηγοί μελέτης κτλ)	ΣΔ, Διευθυντής/ντρία Σχολή, ΕΠΣ, διδακτικό προσωπικό ΠΣ	31-12-2025

	ΣΤ 1.3 Ενίσχυση του ΠΣ με ΘΕ επιλογής	Δ3 Βαθμός ικανοποίησης φοιτητριών/ών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,00	4,10	Επεξεργασία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης εκπαιδευτικού υλικού και σχεδιασμός δράσεων βελτίωσης	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, ΓΑΔΥ, Σχολή, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ	31-12-2025
		Δ4 Καθορισμός πλαισίου για ανάπτυξη ΘΕ επιλογής			Συζητήσεις / προτάσεις στην ΕΠΣ για την ανάπτυξη ΘΕ επιλογής σύμφωνα με τις τρέχουσες εξελίξεις του κλάδου	Διευθυντής/ντρια Σχολής, διδακτικό προσωπικό ΠΣ	31-12-2025
ΣΤ2. Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης	ΣΤ 2.1 Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/τριων ως προς την επικοινωνία τους	Δ5 Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα επίλυσης αποριών (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,40	4,50	Ενημέρωση και θετική ανατροφοδότηση των μελών ΣΕΠ για τη σημαντικότητα της συστηματικής επικοινωνίας με τις/τους φοιτήτριες/τές για την υποστήριξή τους. Ενίσχυση της αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ ΣΕΠ και φοιτητών/τριων.	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, Συντονίστριες/στές, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2025

ΣΤ3. Διεύρυνση της αναγνωρισιμότητας του ΠΣ	με τους διδάσκοντες	Δ6 Βαθμός ικανοποίησης από χρονικό διάστημα επικοινωνίας κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους/εξαμήνου (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,53	4,60	Διεξαγωγή πρόσθετων τηλεσυναντήσεων κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους με βάση τις ανάγκες των φοιτητριών/των	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, Συντονίστριες/στές, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2025
	ΣΤ 3.1 Ενίσχυση ελκυστικότητας ΠΣ για άμεση κάλυψη όλων των προσφερόμενων θέσεων	Δ7 Ετήσιο ποσοστό εισαχθέντων φοιτητών/τριων ως προς τις προτεινόμενες θέσεις (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	48%	50%	Προβολή του ΠΣ στα Κοινωνικά Δίκτυα. Δημιουργία και προβολή, φυλλαδίων με τα πλεονεκτήματα, καινοτομίες του Προγράμματος Παρουσίαση του Προγράμματος σε Λύκεια της Πάτρας αλλά και γενικότερα στην Ελλάδα.	Σχολή, Διευθυντής/ντρια, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, ΜΕΑ	31-12-2025

	ΣΤ 3.2 Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και προώθησης του ΠΣ	Δ8 Πλήθος συμμετοχών του ΠΣ σε εκδηλώσεις προβολής, εκπαιδευτικά φεστιβάλ, ημερίδες, κλπ.	2	4	Εντατικοποίηση της προβολής του ΠΣ μέσω συμμετοχής και εκπροσώπησης σε ημερίδες-εκδηλώσεις σχετικές με την τριτοβάθμια εκπαίδευση	Σχολή, Διευθυντής/ντρια, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2025
		Δ9 Πλήθος ενεργειών για προβολή του ΠΣ στο διαδίκτυο	8	10	Ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού για προβολή του ΠΣ στο διαδίκτυο. Δημοσιοποίηση πληροφοριών ΠΣ στη σελίδα του Προγράμματος στη κεντρική σελίδα του Ιδρύματος. Προβολή δράσεων του ΠΣ μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα	Σχολή, Διευθυντής/ντρια, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	

	ΣΤ3.4 Δημοσιοποίηση πληροφοριών του ΠΣ στην ιστοσελίδα του	Δ10 Έλεγχος πληροφοριών του ΠΣ στην επίσημη ιστοσελίδα του			Επικαιροποίηση και συνεχής εμπλουτισμός των πληροφοριών της ιστοσελίδας (ελληνική/αγγλική) του ΠΣ από την/τον ΔΠΣ σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα του ΕΑΠ. Προβολή της ποιότητας (διδασκτική, ερευνητική) του εκπαιδευτικού προσωπικού του ΠΣ με την ανάρτηση βιογραφικών σημειωμάτων στον ιστότοπο του ΠΣ στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ, σε συνεργασία με το τμήμα προσωπικού	Σχολή, Διευθυντής/ντρια,, Τμήμα Προσωπικού, Τμ. Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμ. Εκπαίδευσης	31-12-2025
ΣΤ 4 Ενίσχυση φοιτητικής μέριμνας	ΣΤ 4.1 Υποστήριξη φοιτητών/τριών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες	Δ11 Ενέργειες για την υποστήριξη εγγεγραμμένων φοιτητών/τριών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες στο ΠΣ	0	2	Διεύρυνση σε επίπεδο Προγράμματος Σπουδών για εκπαιδευτικές πρακτικές για άτομα με ειδικές, εκπαιδευτικές ανάγκες. Ενημέρωση για τις κατηγορίες που μπορεί να καλύψει το Ίδρυμα και Στοχευμένη προβολή του ΠΣ, στα ηλεκτρονικά μέσα.	Σχολή, Διευθυντής/ντρια και διδακτικό προσωπικό ΠΣ, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, Τμ. Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2025
	ΣΤ 4.2 Ενίσχυση επαγγελματικών δικαιωμάτων	Δ12 Αριθμός ενεργειών για την ενίσχυση των	1	2	Δράσεις και πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της επαγγελματικής	ΣΔ, ΔΠΣ, Σχολή	31-12-2025

	των αποφοίτων του ΠΣ	επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων			πορείας των αποφοίτων / αναγνώριση των προσόντων		
ΣΤ 5 Ενίσχυση ακαδημαϊκής ανάπτυξης	ΣΤ 5.1 Δράσεις επιμόρφωσης μελών ΣΕΠ του ΠΣ	Δ13 Αριθμός νέων μελών ΣΕΠ του ΠΣ που εγράφησαν σε κύκλο επιμόρφωσης που παρέχει το ΕΑΠ μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ	3	5	Παρακολούθηση από τα νέα μέλη ΣΕΠ του ΠΣ του σεμινάριο που παρέχει το ΕΑΠ μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ στη μεθοδολογία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και στη χρήση νέων τεχνολογιών και εκπαιδευτικών εργαλείων. Ενθάρρυνση από το ΔΠΣ και τους ΣΥΝ προς τα νέα μέλη ΣΕΠ για την παρακολούθηση της επιμόρφωσης	Διευθυντής/ντρία και διδακτικό προσωπικό ΠΣ, ΚΕΔΙΒΙΜ, ΜΕΑ	31-12-2025
	ΣΤ 5.2 Ενθάρρυνση του ακαδημαϊκού προσωπικού να συμμετέχει σε προγράμματα ERASMUS	Δ14 Αριθμός μετακινούμενου διδακτικού προσωπικού	0	2	Συστηματική ενημέρωση του διδακτικού προσωπικού για τις δράσεις κινητικότητας μέσω του προγράμματος Erasmus Διοργάνωση συνεδρίων με τη συμμετοχή μελών ΣΕΠ του ΠΣ	Διευθυντής/ντρία και διδακτικό προσωπικό ΠΣ, Γραφείο Erasmus, Επιτροπή Erasmus	31-12-2025
	ΣΤ 5.4 Ενθάρρυνση της συμμετοχής του ακαδημαϊκού	Δ15 Πλήθος συμμετοχών ακαδημαϊκού προσωπικού σε	2	5	Παροχή οικονομικής ενίσχυσης για την κάλυψη των εξόδων εγγραφής, μετακίνησης και διαμονής σε συνέδρια και ημερίδες	Διευθυντής/ντρία, διδακτικό προσωπικό ΠΣ, ΕΛΚΕ	31-12-2025

	προσωπικού σε επιστημονικές εκδηλώσεις (συνέδρια και ημερίδες) συναφείς με το ΠΣ	συνέδρια και ημερίδες					
ΣΤ6 Ενίσχυση εξωστρέφειας/ διεθνοποίησης	ΣΤ 6.1 Ενίσχυση συμμετοχής φοιτητών/τριων στο Πρόγραμμα Erasmus+	Δ16 Αριθμός εξερχομένων φοιτητών/τριων με ERASMUS στο ΠΣ	0	2	Πλήρης αξιοποίηση των θέσεων, των φοιτητών/τριων που δύναται να συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Erasmus+ Ενέργειες για σύναψη συμφωνιών του ΠΣ με νέα Ιδρύματα του εξωτερικού.	Διευθυντής/ντρια, διδακτικό προσωπικό ΠΣ, Γραφείο Erasmus, Επιτροπή Erasmus	31-12-2025
	ΣΤ 6.2 Αύξηση της διεθνούς αναγνώρισης του ΠΣ	Δ17 Ενέργειες για τη διασύνδεση του ΠΜΣ με διακεκριμένες/ους ερευνήτριες/τές του κλάδου	1	2	Ενθάρρυνση των μελών ΔΕΠ να συμμετέχουν ενεργά σε συνέδρια, σεμινάρια και άλλες επιστημονικές εκδηλώσεις για να έρθουν σε επαφή με διακεκριμένους ερευνητές Σύναψη διεθνών συνεργασιών του ΠΣ με αναγνωρισμένα Ιδρύματα	ΔΠΣ, Συντονίστριες/στές, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2025

ΣΤ 7 Σύνδεση του ΠΣ με την κοινωνία και την αγορά εργασίας					του εξωτερικού στα γνωστικά αντικείμενα του ΠΣ		
	ΣΤ 7.1 Διασύνδεση του ΠΣ με την αγορά εργασίας	Δ18 Αριθμός συνεργασιών με εξωτερικούς εταίρους που δραστηριοποιούνται σε τομείς συναφείς με τις ειδικεύσεις του ΠΣ	0	1	Αλληλογραφία και πραγματοποίηση διερευνητικών συναντήσεων με κοινωνικούς/επαγγελματικούς εταίρους για τον καθορισμό πλαισίου συνεργασίας με το ΠΣ, π.χ πραγματοποίηση online διαλέξεων στα αντικείμενα του ΠΣ	ΔΠΣ, ΣΔ, Σχολή, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2025
	ΣΤ 7.2 Ενίσχυση των δεσμών του ΠΣ με την αγορά εργασίας	Δ19 Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής στο ΠΜΣ ΑΓΓ			Κατάθεση πρότασης για τη δημιουργία πλαισίου Συμβουλευτικής Επιτροπής	ΣΔ, ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή	31-12-2025
	ΣΤ 8.1 Σύνδεση με τους	Δ20 Πλήθος ενεργειών για τους αποφοίτους του ΠΣ	1	2	Ενθάρρυνση των αποφοίτων για εγγραφή τους στο Δίκτυο Αποφοίτων του Ιδρύματος. Διενέργεια συναντήσεων με τους	Διευθυντής/ντρια και διδακτικό προσωπικό ΠΣ,	31-12-2025

ΣΤ 8 Ενίσχυση των δεσμών του ΠΣ με τους αποφοίτους του ΣΤ 9. Διασύνδεση του ΠΣ με την Έρευνα	αποφοίτους του ΠΣ				αποφοίτους του ΠΣ. Διάχυση αποτελεσμάτων ικανοποίησης των αποφοίτων μέσω διαδικτύου.	Γραφείο Διασύνδεσης	
		Δ21 Αριθμός εκδηλώσεων (εκδηλώσεις σταδιοδρομίας) που συμμετείχε το ΠΣ σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης	2	5	Συμμετοχή του ΠΣ σε κοινές εκδηλώσεις με το Γραφείο Διασύνδεσης	Διευθυντής/ντρια και διδακτικό προσωπικό ΠΣ, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2025
	ΣΤ 9.1 Ενίσχυση της υποστήριξης των ΔΕΠ στην έρευνα	Δ22 Ενέργειες ενίσχυσης έρευνας	0	2	Οργάνωση ημερίδων ή συνεδρίων Κατάθεση πρότασης για επιβράβευση της αριστείας	ΣΔ, Σχολή, Διευθυντής/ντρια, διδακτικό προσωπικό ΠΣ, ΕΛΚΕ	31-12-2025
	ΣΤ 9.2 Αύξηση δημοσιευμένου ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας	Δ23 Αριθμός δημοσιεύσεων σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά	4	6	Δημοσιεύσεις πρωτότυπης έρευνας τελειόφοιτων (διπλωματική εργασία και ΣΕΠ στο επιστημονικό περιοδικό <i>Research Papers in Language Teaching and Learning</i> (https://rpltl.eap.gr))	ΔΠΣ, Σχολή ακαδημαϊκό προσωπικό, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ	31-12-2025

Πίνακας ακρωνυμίων

ΣΔ	Συμβούλιο Διοίκησης
ΠΣ	Πρόγραμμα Σπουδών
ΔΠΣ	Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.
ΟΣΣ	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
ΓΑΔΥ	Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΚΕΔΙΒΙΜ	Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης
ΚΕΔΙΜΑ	Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης