

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ ΛΠΚ 2026

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΣ.1. Αναβάθμιση και Ενίσχυση της Ποιότητας του ΠΣ	ΣΠ.1.1. Αύξηση πλήθους αιτήσεων	Δ1. Ποσοστό μεταβολής αιτήσεων (2024-2025 vs 2023-2024)	-54.7%	-30%	Ενέργειες προβολής και ενίσχυσης της αναγνωρισιμότητας του ΠΣ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Διδακτικό Προσωπικό ΠΣ, ΣΑΕ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31/12/2026
	ΣΠ.1.2. Αύξηση πλήθους νεοεισερχόμενων	Δ2. Ποσοστό μεταβολής νεοεισερχομένων (2024-2025 vs 2023-2024)	-57.83%	-30%	Διερεύνηση δυνατότητας μείωσης διδάκτρων ή καταβολής τους σε δόσεις	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΣΑΕ	31/12/2026
	ΣΠ.1.3. Σταθεροποίηση ποσοστού αποφοίτων σε σχέση με τους ενεργούς φοιτητές/ριες.	Δ3. Μεταβολή δείκτη ποσοστού αποφοίτων σε σχέση με τους ενεργούς φοιτητές/ριες (2024-2025 vs 2023-2024)	14.14%	16%	Ενέργειες προβολής και ενίσχυσης της αναγνωρισιμότητας του ΠΣ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Διδακτικό Προσωπικό ΠΣ, ΣΑΕ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31/12/2026

	ΣΠ.1.4. Αύξηση του ποσοστού συμμετοχής φοιτητών/τριών στην αξιολόγηση	Δ4. Ποσοστό % φοιτητών/τριών που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	43.80%	48%	Συνεχής ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών από το διδακτικό προσωπικό ώστε να αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των φοιτητών/τριών που συμμετέχουν στην αξιολόγηση των ΘΕ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, ΜΕΑ	31/12/2026
ΣΣ.2. Ενίσχυση της Συμπερίληψης και της Ισότητας Συμμετοχής στην Πανεπιστημιακή Κοινότητα	ΣΠ.2.1. Ενίσχυση της Συμπερίληψης και της Ισότητας Συμμετοχής	Δ5. Ποσοστό φοιτητών/τριών ΑΜΕΑ (2024-2025 εξαμηνιαία)	1.01%	2%	Στοχευμένη προβολή και ενημέρωση προς συλλόγους ΑΜΕΑ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Διδακτικό Προσωπικό ΠΣ, ΣΑΕ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, ΜΕΑ	31/12/2026
ΣΣ.3. Ενίσχυση εξωστρέφειας/ διεθνοποίησης	ΣΠ.3.1. Ενίσχυση συμμετοχής φοιτητών/τριών στο Πρόγραμμα Erasmus+	Δ6. Ποσοστό φοιτητών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Erasmus+ (2024-2025 vs 2023-2024)	0%	2%	Ενημέρωση φοιτητών/τριών για τις δυνατότητες συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus+	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Διδακτικό Προσωπικό ΠΣ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων Γραφείο Erasmus+	31/12/2026
ΣΣ.4. Ευελιξία, Υποστήριξη &	ΣΠ.4.1. Συστηματική	Δ7. Ετήσιο ποσοστό	12.39%	14%	Ανάπτυξη συστήματος	ΔΠΣ, ΕΠΣ	31/12/2026

Ενεργοποίηση Φοιτητών	παρακολούθηση της ροής φοίτησης και μείωση της διαρροής (drop-out) φοιτητών	αποφοίτων προς τους εγγεγραμμένους (Δείκτης ΟΠΕΣΠ: Δ5.05-21)			έγκαιρης προειδοποίησης για φοιτητές που καθυστερούν να υποβάλουν εργασίες ή να συμμετάσχουν στις ΟΣΣ		
ΣΣ.5. Ενίσχυση της Ποιότητας των Διοικητικών Υπηρεσιών	ΣΠ.5.1. Αύξηση της ικανοποίησης των φοιτητών από τις Διοικητικές Υπηρεσίες (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	Δ8. Βαθμός Αξιολόγησης Ερώτησης: Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης του ΕΑΠ (helpdesk)	3.87	4	Βελτίωση της αλληλεπίδρασης των φοιτητών/τριών με τις διοικητικές δομές του Πανεπιστημίου	ΔΠΣ, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων	31/12/2026

**Οδηγίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας του ΠΜΣ, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART
(Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).**

1. Ο τίτλος του αρχείου θα πρέπει να είναι «Στοχοθεσία Ποιότητας του Προγράμματος..... ».
2. Όλοι οι στόχοι θα πρέπει να αφορούν στο Πρόγραμμα (και όχι στο Ίδρυμα, ή ΠΔΣ του οικείου Τμήματος).
3. Οι καταχωρήσεις στη στήλη «Στρατηγικοί στόχοι» θα πρέπει να έχουν διατύπωση στόχου και όχι τίτλους δράσεων ή αόριστες γενικές διατυπώσεις. Ομοίως για τις καταχωρήσεις στη στήλη «Στόχοι Ποιότητας».
4. Στόχοι όπως «Πιστοποίηση του ΠΜΣ» ή «Συνεχής & αντικειμενική αξιολόγηση του ΠΜΣ», «Ετήσια αναφορά & παρουσίαση στοιχείων από την Επιτροπή Σπουδών και την ΟΜΕΑ του Τμήματος» δεν είναι αποδεκτοί καθώς δεν συγκεντρώνουν χαρακτηριστικά στόχου ποιότητας και αποτελούν υποχρέωση που προβλέπεται από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
5. Στη στήλη «Μέτρηση (δείκτης)» θα πρέπει να καταχωρείται ο κωδικός και ο τίτλος του δείκτη του ΟΠΕΣΠ. Εάν πρόκειται για δείκτη ο οποίος δεν αντλείται από το ΟΠΕΣΠ, τότε θα πρέπει να καταχωρείται με τον κωδικό που του έχει αποδοθεί ώστε να είναι ευχερέστερη η αναφορά σε αυτόν, και τη σύντομη περιγραφή του (π.χ. ΕΔ1 Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών/ τριών στην αξιολόγηση). Υπενθυμίζεται ότι κάθε δείκτης θα πρέπει να έχει διατύπωση μέτρησης.
6. Κάθε δείκτης θα πρέπει να συνοδεύεται από τιμή στόχου και τιμή βάσης. Η τιμή βάσης και η τιμή στόχου θα πρέπει να προσδιορίζονται μονοσήμαντα με αριθμό ή ποσοστό και όχι περιγραφικά (π.χ. έως 20, πλήρως ή μερικώς). Δεν κρίνεται σκόπιμη η συμπερίληψη στον Πίνακα Στοχοθεσίας δεικτών οι οποίοι δεν παρουσιάζουν διαφοροποίηση μεταξύ της τιμής βάσης και της τιμής στόχου, έτσι ώστε η Στοχοθεσία να εξυπηρετεί το σκοπό της.
7. Στους στόχους ποιότητας στους οποίους ο δείκτης αφορά «παραδοτέο» ή θεσμοθέτηση (π.χ. «Σχεδιασμός & δημιουργία κατεύθυνσης Τεχνολογίας» ή «Καθιέρωση υποχρεωτικής Πτυχιακής Εργασίας») δεν χρειάζεται να εμφανίζεται «0» ή «ΟΧΙ» ως τιμή βάσης και «1» ή «ΝΑΙ» ως τιμή στόχου, αλλά να καταχωρούνται στην αντίστοιχη στήλη οι απαιτούμενες «Ενέργειες/δράσεις» για την επίτευξη του στόχου.
8. Στη στήλη «Ενέργειες / Δράσεις» θα πρέπει να περιγράφονται με σύντομο και σαφή τρόπο οι προγραμματιζόμενες ενέργειες για την επίτευξη του στόχου.
9. Στη στήλη «υπευθυνότητες» θα πρέπει να καταχωρούνται οι υπεύθυνοι υλοποίησης οι οποίοι θα πρέπει να είναι πρόσωπα ή όργανα του Ιδρύματος (και όχι π.χ. το ΥΠΑΙΘΑ ή εξωτερικοί φορείς).