

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ ΦΙΤ 2026

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
1. Αναβάθμιση και ποιοτικός έλεγχος του ΠΣ	1.1. Διατήρηση του ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών/τριων στις διαδικασίες αξιολόγησης	Δ1. Ποσοστό % φοιτητών/τριων που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	61.92%	≥65%	Ενθάρρυνση των φοιτητών/τριων από το διδακτικό προσωπικό ώστε να αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των φοιτητών/τριων που συμμετέχουν στην αξιολόγηση των ΘΕ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, ΜΕΑ	31/12/2026
	1.2. Συνεχής επικαιροποίηση / αναθεώρηση εκπαιδευτικού υλικού	Δ2. Διατήρηση του υψηλού βαθμού ικανοποίησης φοιτητών/τριών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4.29	≥4.30	Επεξεργασία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης εκπαιδευτικού υλικού και σχεδιασμός δράσεων βελτίωσης	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, Σχολή, ΓΑΔΥ	31/12/2026

	1.3. Ολοκλήρωση ενεργειών ενίσχυσης του ΠΣ με ΘΕ επιλογής	Δ3. Καθορισμός πλαισίου για ανάπτυξη ΘΕ επιλογής	2	2	Κατάθεση προτάσεων στην ΕΠΣ για τη διερεύνηση και τη σκοπιμότητα ανάπτυξης ΘΕ επιλογής σύμφωνα με τις τρέχουσες εξελίξεις του κλάδου	ΔΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, ΕΠΣ, ΣΑΕ	31/12/2026
2. Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης	2.1. Διατήρηση του χαμηλού ποσοστού εγκατάλειψης των φοιτητών	Δ4. Ποσοστό φοιτητών/τριών που εγκαταλείπουν αφού έχουν συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία παραδίδοντας τουλάχιστον μία εργασία ή δραστηριότητα (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	2.46%	2.16%	Ενίσχυση της εκπαιδευτικής διαδικασίας μέσω της φοιτητοκεντρικής προσέγγισης των διδασκόντων με τους/ις φοιτητές/ριες	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό	31/12/2026
	2.2. Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/τριων ως προς την επικοινωνία τους με τους διδάσκοντες	Δ5. Διατήρηση βαθμού ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα επίλυσης αποριών (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4.70	≥4.70	Ενημέρωση και θετική ανατροφοδότηση των μελών ΣΕΠ για τη σημαντικότητα της συστηματικής	ΔΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, ΕΠΣ, Σχολή, ΜΕΑ	31/12/2026

	2.3. Συστηματική παρακολούθηση της ροής φοίτησης και μείωση της διαρροής (drop-out) φοιτητών	Δ6. Ποσοστό του αριθμού των αποφοίτων ως προς τον αριθμό των εγγεγραμμένων (ΟΠΕΣΠ Δ5.05-21)	24.65 %	25 %	Ανάπτυξη συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης για φοιτητές που καθυστερούν να υποβάλουν εργασίες ή να συμμετάσχουν στις ΟΣΣ	ΔΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, ΕΠΣ, Σχολή, Τμήμα Μητρώου Φοιτητών	31/12/2026
3. Ενίσχυση της συμπερίληψης και της ισότιμης συμμετοχής στην πανεπιστημιακή κοινότητα	3.1. Ενίσχυση της συμπερίληψης και της ισότιμης συμμετοχής	Δ7. Ποσοστό φοιτητών/τριών ΑΜΕΑ (2024-2025 εξαμηνιαία)	0.46%	1.00%	Προβολή μέσω κοινωνικών δικτύων, των πλεονεκτημάτων σπουδών μέσω της ΑεξΑΕ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, Σχολή, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, ΜΕΑ	31/12/2026
4. Αναβάθμιση εξωστρέφειας και διεύρυνση του διεθνούς προσανατολισμού του ΠΣ	4.1. Αύξηση του ποσοστού φοιτητών/τριών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Erasmus+	Δ8. Ποσοστό φοιτητών/τριών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Erasmus (2024-2025 εξαμηνιαία)	0%	2%	Ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών ως προς τη συμμετοχή τους σε προγράμματα κινητικότητας, προβάλλοντας τα πολλαπλά οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, Σχολή, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, Γραφείο Erasmus, ΜΕΑ	31/12/2026

5. Διασύνδεση του ΠΣ με την Έρευνα	5.1. Ενίσχυση της υποστήριξης των ΔΕΠ στην έρευνα	Δ9. Ενέργειες ενίσχυσης έρευνας	3	4	Διοργάνωση ημερίδων, συμποσίων, συνεδρίων, σύναψη διδρυματικών συνεργασιών με αντίστοιχα ΠΣ Πανεπιστημίων του εξωτερικού	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, Σχολή, ΕΛΚΕ	31/12/2026
6. Ενίσχυση των δεσμών του ΠΣ με τους/ις αποφοίτους/ές του	6.1. Σύνδεση του ΠΣ με τους/ις αποφοίτους/ές του	Δ10. Αριθμός εκδηλώσεων (εκδηλώσεις σταδιοδρομίας) που συμμετέχει το ΠΣ σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης	1	2	Συμμετοχή του ΠΣ σε κοινές εκδηλώσεις με το Γραφείο Διασύνδεσης	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, Σχολή, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, Γραφείο Διασύνδεσης	31/12/2026
7. Ενίσχυση της ποιότητας των διοικητικών υπηρεσιών	7.1. Αύξηση της ικανοποίησης των φοιτητών/τριών από τις διοικητικές υπηρεσίες (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	Δ11. Βαθμός Αξιολόγησης Ερώτησης: Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης του ΕΑΠ (Helpdesk);	3.94	4.00	Επικοινωνία του ΔΠΣ με το Τμήμα Μητρώου Φοιτητών και την Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης, με στόχο τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους/ις φοιτητές/τριες του ΠΣ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Ακαδημαϊκό Προσωπικό, Σχολή, Τμήμα Εγκαταστάσεων και Εκτέλεσης Έργων, ΜΕΑ	31/12/2026

Πίνακας ακρωνυμίων

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
ΣΔ	Συμβούλιο Διοίκησης
ΠΣ	Πρόγραμμα Σπουδών
ΔΠΣ	Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.
ΟΣΣ	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
ΕΑΕ/ΑΕΕ	Ακαδημαϊκή Επιτροπή Εποπτείας
ΓΑΔΥ	Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΚΕΔΙΒΙΜ	Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης
ΚΕΔΙΜΑ	Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης