

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ ΙΤΑ 2026

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.1 Αναβάθμιση και ενίσχυση της ποιότητας του ΠΣ	1.1 Διατήρηση της υψηλής συμμετοχής των φοιτητών/τριών στις διαδικασίες αξιολόγησης	Δ1. Ποσοστό % συμμετοχής στα ερωτηματολόγια της ΜΕΑ	91,94%	≥ 91,00%	Συστηματική ενημέρωση και θετική ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών από τους καθηγητές-συμβούλους (ΣΕΠ) κατά τη διάρκεια των Ομαδικών Συμβουλευτικών Συναντήσεων (ΟΣΣ) και μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας για τη σημασία της συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων. Τακτική συλλογή, καταγραφή και ανάλυση των σχολίων των φοιτητών από τη Διεύθυνση του ΠΜΣ και την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2026

					(ΕΠΣ) Ενημέρωση των φοιτητών/τριών (π.χ. μέσω του forum των ΘΕ) για τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα των αξιολογήσεων προηγούμενων εξαμήνων και, κυρίως, για τις αλλαγές/βελτιώσεις που πραγματοποιήθηκαν στο ΠΜΣ βάσει των δικών τους υποδείξεων (ώστε να διαπιστώνουν έμπρακτα την αξία της συμμετοχής τους)		
	1.2 Εισαγωγή συστήματος γλωσσικής υποστήριξης για την εξομάλυνση των ανισοτήτων	Δ2. Ώρες εβδομαδιαίας ενισχυτικής διδασκαλίας της ιταλικής γλώσσας ανά Εβδομάδα Μελέτης	0 ώρες	2 ώρες εβδομαδιαίως	Κατά το ήμισυ απορρόφηση της ετήσιας επιχορήγησης ύψους 7.500€ από το Ιταλικό Υπουργείο Εξωτερικών (μέσω του Ιταλικού Μορφωτικού Ινστιτούτου) για τη χρηματοδότηση της δράσης Σχεδιασμός και υλοποίηση	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Σχολή	31-12-2026

					διαβαθμισμένης ενισχυτικής διδασκαλίας στη ΘΕ ΙΤΑ51, με σκοπό τη σταδιακή και ομαλή μετάβαση των φοιτητών με ασθενέστερες δεξιότητες στο επίπεδο B1+ Συλλογή ανατροφοδότησης από τους συμμετέχοντες φοιτητές στο τέλος του εξαμήνου για την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας του γλωσσικού σεμιναρίου		
	1.3 Βελτίωση της ικανοποίησης των φοιτητών από το εκπαιδευτικό υλικό	Δ3. Βαθμός ικανοποίησης από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού (κλίμακα 1-5 της ΜΕΑ)	4,47	≥ 4,60	Ενεργοποίηση ομάδων εργασίας ανά ΘΕ για την επικαιροποίηση και τον εμπλουτισμό του συμπληρωματικού και υποστηρικτικού ψηφιακού υλικού Αναθεώρηση, όπου απαιτείται, των Οδηγών Μελέτης με βάση τις γραπτές παρατηρήσεις και τις δυσκολίες που	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, ΓΑΔΥ, Τμήμα Εκπαίδευσης	31-12-2026

					αποτύπωσαν οι φοιτητές/τήτιρες στα ερωτηματολόγια του 2025		
Σ.2 Διεύρυνση της αναγνωρισιμότητας και βελτίωση των δεικτών εισαγωγής	2.1 Βελτίωση του ποσοστού νέων εγγραφών σε σχέση με το πλήθος των αιτήσεων	Δ4. Ποσοστό νεοεισερχομένων ανά πλήθος αιτήσεων (Δείκτης ΜΕΑ)	-14,48%	≥-7%	Στοχευμένη προβολή που αναδεικνύει τον καινοτόμο χαρακτήρα του ΠΜΣ στον τομέα των Ιταλικών Σπουδών στην Ελλάδα Δημιουργία ενημερωτικού υλικού (ψηφιακά φυλλάδια) που εστιάζει στον επαγγελματικό προσανατολισμό και στα ειδικά ζητήματα ορολογίας και ερμηνείας που ζητά η αγορά εργασίας	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2026
	2.2 Εμπλουτισμός και διαφάνεια της επίσημης ιστοσελίδας	Δ5. Πληρότητα (%) ανάρτησης πληροφοριών και CVs στον ελληνικό και αγγλικό ιστότοπο του ΠΜΣ	80%	100%	Ανάρτηση των επικαιροποιημένων βιογραφικών (CVs) του ΔΠΣ, των Συντονιστών και των μελών της νεοσύστατης Συμβουλευτικής Επιτροπής για την ενίσχυση του ακαδημαϊκού κύρους του προγράμματος	ΔΠΣ, ΣΥΝ, Τμήμα Εγκαταστάσεων και εκτέλεσης έργων	31-12-2026

	2.3 Βελτίωση του ρυθμού αποφοίτησης και της αποτελεσματικής ολοκλήρωσης των σπουδών	Δ6. Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων προς τους εγγεγραμμένους (Δείκτης ΟΠΕΣΠ: Δ5.05-21)	20,98% (ΟΠΕΣΠ 2024-25)	≥25,00%	Καθιέρωση μηχανισμού από τους καθηγητές-συμβούλους (ΣΕΠ) για τον εντοπισμό φοιτητών που παρουσιάζουν χαμηλές επιδόσεις στις πρώτες γραπτές εργασίες, με σκοπό την άμεση υποστήριξή τους Διοργάνωση ειδικού online σεμιναρίου/workshop στην αρχή του ακαδημαϊκού έτους σχετικά με τη μεθοδολογία συγγραφής της ΜΔΕ, για την αποφυγή καθυστερήσεων κατά το τελικό στάδιο των σπουδών. Διενέργεια προσωπικής επικοινωνίας με φοιτητές/τήτριες που έχουν υπερβεί σημαντικά τον χρόνο φοίτησης, ώστε να καταγραφούν οι κύριοι λόγοι καθυστέρησης (π.χ.	ΔΠΣ, ΕΠΣ, ΟΔΠ	31-12-2026
--	---	---	------------------------	---------	--	---------------	------------

					επαγγελματικοί, οικογενειακοί, τεχνικοί) και να προταθούν ευέλικτες λύσεις. Σύνδεση των φοιτητών/τριών που αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην ολοκλήρωση των εργασιών τους λόγω γλωσσικών ελλειμμάτων με την 2ωρη εβδομαδιαία ενισχυτική διδασκαλία.		
Σ.3 Αναβάθμιση εξωστρέφειας και διεύρυνση του διεθνούς προσανατολισμού	3.1 Ενεργοποίηση της διεθνούς κινητικότητας φοιτητών με προσαρμογή στο προφίλ των ενηλίκων	Δ7. Ποσοστό % φοιτητών/τριών που συμμετέχουν σε προγράμματα Erasmus (Δείκτης MEA)	0%	1,5%	Εντατική ενημέρωση και ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών για συμμετοχή σε προγράμματα μικτής/βραχυπρόθεσμης κινητικότητας (Blended Mobility), που εναρμονίζονται με τις επαγγελματικές και οικογενειακές υποχρεώσεις των ενήλικων φοιτητών Σύναψη νέων διμερών συμφωνιών Erasmus με	ΔΠΣ, ΣΕΠ, Επιτροπή Erasmus, Γραφείο Erasmus, Σχολή	31-12-2026

					ιταλικά πανεπιστήμια, εστιάζοντας ειδικά σε θέματα ορολογίας που θεραπεύει το πρόγραμμα.		
	3.2 Αξιοποίηση της Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής για τη διασύνδεση με την αγορά και την κοινωνία	Δ8. Αριθμός συνεδριάσεων Εξωτερικής συμβουλευτικής Επιτροπής ανά ακαδ. έτος	1	2	Οργάνωση τακτικών κοινών συνεδριάσεων της ΔΠΣ με τα μέλη της Συμβουλευτικής Επιτροπής για τη δικτύωση με ιταλικά και ελληνικά πολιτιστικά/ακαδημαϊκά ιδρύματα Διοργάνωση online διαλέξεων με κοινωνικούς εταίρους και στελέχη της αγοράς για τη μεταφορά τεχνογνωσίας στους φοιτητές	ΔΠΣ, ΕΠΣ	31-12-2026
Σ.4 Διασύνδεση του ΠΜΣ με την Έρευνα και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης	4.1 Διαρκής επιστημονική και τεχνική επιμόρφωση του διδακτικού προσωπικού (ΣΕΠ)	Δ9. Αριθμός των νέων μελών ΣΕΠ που εγγράφηκαν σε σεμινάριο επιμόρφωσης στην εξ αποστάσεως	0	1	Ενθάρρυνση και υποχρεωτική συμμετοχή των νέων μελών ΣΕΠ στο επιμορφωτικό σεμινάριο παρέχει δωρεάν το ΕΑΠ μέσω του ΚΕΔΙΒΙΜ	ΔΠΣ, ΣΕΠ, ΚΕΔΙΒΙΜ, ΚΕΔΙΜΑ	31-12-2026

		εκπαίδευση που διοργανώνει το ΚΕΔΙΒΙΜ του ΕΑΠ.					
	4.2 Ενίσχυση του δημοσιευμένου ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας	Δ10. Αριθμός δημοσιεύσεων σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά	30	35	Εντατικοποίηση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ/ΣΕΠ σε διεθνή δίκτυα γνώσης και ερευνητικές κοινοπραξίες Εφαρμογή του συστήματος ακαδημαϊκής αριστείας από τη Σχολή	ΔΠΣ, ΣΕΠ ΠΜΣ	31-12-2026

ΣΔ	Συμβούλιο Διοίκησης
ΠΣ	Πρόγραμμα Σπουδών
ΔΠΣ	Διευθύντρια/Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.
ΟΣΣ	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
ΕΑΕ/ΑΕΕ	Ακαδημαϊκή Επιτροπή Εποπτείας
ΓΑΔΥ	Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΚΕΔΙΒΙΜ	Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης
ΚΕΔΙΜΑ	Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης