

Στοχοθεσία Ποιότητας ΜΠΣ SCM (ΔΕΑ) για το ημερολογιακό έτος 2026

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
ΣΤ 1. Αναβάθμιση και ποιοτικός έλεγχος του ΠΣ	ΣΤ 1.1 Αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών/τριων στις διαδικασίες αξιολόγησης	Δ1 Ποσοστό % φοιτητών/τριων που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	53,06%	55%	Ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών από το διδακτικό προσωπικό, με στόχο την αύξηση της συμμετοχής τους στις διαδικασίες αξιολόγησης των ΘΕ Ενημέρωση των φοιτητών (π.χ. μέσου του forum των ΘΕ ή στο πλαίσιο των ΟΣΣ για την αξία συμμετοχής τους στην αξιολόγηση και παρουσίαση σχετικών βελτιώσεις που έχουν επέλθει βάσει αυτής.	ΔΠΣ ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2026
	ΣΤ 1.2 Συνεχής επικαιροποίηση / αναθεώρηση εκπαιδευτικού υλικού	Δ2 Αριθμός ΘΕ προς επικαιροποίηση	2	≥2	Δημιουργία ομάδων εργασίας για κάθε ΘΕ και επικαιροποίηση συμπληρωματικού/υποστηρικτικού εκπαιδευτικού υλικού (οδηγοί μελέτης κτλ)	ΣΔ, ΔΠΣ, Σχολή, ΕΠΣ, ΟΔΠ	31-12-2026
	ΣΤ 1.3 Ενίσχυση του ΠΣ με ΘΕ επιλογής	Δ3 Διατήρηση του υψηλού βαθμού ικανοποίησης φοιτητριών/ών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,35	≥4,35	Επεξεργασία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης εκπαιδευτικού υλικού και σχεδιασμός δράσεων βελτίωσης	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, ΓΑΔΥ, Σχολή, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ	31-12-2026
		Δ4 Καθορισμός πλαισίου για υλοποίηση ΘΕ επιλογής			Ενέργειες για την ένταξη της νέας ΘΕ επιλογής στο πρόγραμμα σπουδών σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα.	ΕΠΣ, Τμήμα Εκπαίδευσης, ΓΑΔΥ	31-12-2026
ΣΤ 2. Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης	ΣΤ 2.1 Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/τριων ως προς την επικοινωνία τους με τους διδάσκοντες	Δ5 Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα επίλυσης αποριών (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	≥4,00	≥4,00	Συνεχής ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μελών ΣΕΠ σχετικά με τη σημασία της συστηματικής και αμφίδρομης επικοινωνίας με τους/τις φοιτητές/τριες, με στόχο την αποτελεσματικότερη υποστήριξή τους. Διεξαγωγή πρόσθετων τηλεσυναντήσεων κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, ανάλογα με τις διαπιστωμένες ανάγκες των φοιτητών/τριών.	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, ΕΠΣ, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2026
		Δ6 Βαθμός ικανοποίησης από πρωτοβουλίες Κ-Σ για επικοινωνία κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους/εξαμήνου (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	≥4,00	≥4,00	Συνεχής ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μελών ΣΕΠ σχετικά με τη σημασία της συστηματικής και αμφίδρομης επικοινωνίας με τους/τις φοιτητές/τριες, με στόχο την αποτελεσματικότερη υποστήριξή τους. Διεξαγωγή πρόσθετων τηλεσυναντήσεων κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους, ανάλογα με τις διαπιστωμένες ανάγκες των φοιτητών/τριών.	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, ΟΔΠ, ΜΕΑ	31-12-2026
	ΣΤ 2.2 Χρήση τεχνολογίας αιχμής στο ΠΣ	Δ7 Αριθμός δράσεων αξιοποίησης τεχνολογιών αιχμής στο εκπαιδευτικό έργο του ΠΣ	1	≥1	Αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής στο εκπαιδευτικό έργο του ΠΣ (Τεχνητή Νοημοσύνη, προηγμένα εργαλεία ανάλυσης δεδομένων, ψηφιακά εργαστήρια, προσομοιώσεις κ.ά.). Διοργάνωση ενημερωτικών διαδικτυακών διαλέξεων ή εργαστηρίων σχετικά με εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης και σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες στη Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Ενθάρρυνση των μελών ΣΕΠ για ενσωμάτωση σχετικών εφαρμογών στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες των ΘΕ.	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ	31-12-2026
ΣΤ 3. Διεύρυνση της αναγνωρισιμότητας του	ΣΤ 3.1 Ενίσχυση ελκυστικότητας ΠΣ για κάλυψη των προσφερόμενων θέσεων	Δ8 Ετήσιο ποσοστό εισαχθέντων φοιτητών/τριων ως προς τις προτεινόμενες θέσεις (όπως μετράται από τη ΜΕΑ) .	16,40%	20%	Συστηματική προβολή του ΠΣ σε ενημερωτικές εκδηλώσεις και ψηφιακά μέσα. Ανάπτυξη και διάχυση ενημερωτικού υλικού που αναδεικνύει τις ιδιαιτερότητες, τα πλεονεκτήματα και τις καινοτομίες του ΠΣ.	Σχολή, ΔΠΣ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, ΜΕΑ	31-12-2026
		Δ9 Πλήθος συμμετοχών του ΠΣ σε εκδηλώσεις προβολής, εκπαιδευτικά φεστιβάλ, ημερίδες, κλπ. εντός του 2026	0	≥2	Προβολή του ΠΣ μέσω συμμετοχής και εκπροσώπησης σε ημερίδες-εκδηλώσεις σχετικές με την τριτοβάθμια εκπαίδευση	Σχολή, ΔΠΣ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2026

ΠΣ	ΣΤ 3.2 Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και προώθησης του ΠΣ	Δ10 Πλήθος ενεργειών για προβολή του ΠΣ στο διαδίκτυο	7	≥10	Ενθάρρυνση των μελών ΣΕΠ για την προβολή του ΠΣ στο διαδίκτυο. Δημοσιοποίηση πληροφοριών για το ΠΣ στην επίσημη ιστοσελίδα του Προγράμματος και στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος. Προβολή δράσεων του ΠΣ μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και του forum των ΘΕ.	Σχολή, ΔΠΣ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2026
	ΣΤ 3.4 Δημοσιοποίηση πληροφοριών του ΠΣ στην ιστοσελίδα του	Δ11 Διαρκής Έλεγχος πληροφοριών του ΠΣ στην επίσημη ιστοσελίδα του	1	1	Επικαιροποίηση και συνεχής εμπλουτισμός των πληροφοριών της ιστοσελίδας του ΠΣ στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Προβολή της διδακτικής και ερευνητικής ποιότητας του εκπαιδευτικού προσωπικού του ΠΣ μέσω ανάρτησης βιογραφικών σημειώσεων στον ιστότοπο του Προγράμματος και στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.	Σχολή, ΔΠΣ, ΕΠΣ, Τμήμα Προσωπικού, Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμήμα Εκπαίδευσης	31-12-2026
ΣΤ 4. Ενίσχυση φοιτητικής μέριμνας	ΣΤ 4.1 Υποστήριξη φοιτητών/τριών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες	Δ12 Αριθμός εγγεγραμμένων φοιτητών/τριών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες στο ΠΣ	0	≥1	Συστηματική υποστήριξη και μέριμνα του διδακτικού προσωπικού για την υποστήριξη φοιτητών/τριών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες	Σχολή, ΔΠΣ και ΟΔΠ,	31-12-2026
	ΣΤ 4.2 Ενίσχυση επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων του ΠΣ	Δ13 Αριθμός ενεργειών για την ενίσχυση των επαγγελματικών δικαιωμάτων των αποφοίτων	2	≥2	Δράσεις και πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων / αναγνώριση των προσόντων (π.χ. ενημερώσεις αποφοίτων σε ενεργούς φοιτητές/τριες, συμμετοχή σε ημερίδες σταδιοδρομίας/εκδηλώσεις δικτύωσης με επιχειρήσεις και επαγγελματικούς φορείς, κοινοποίηση ευκαιριών απασχόλησης και πρακτικής άσκησης, διοργάνωση σεμιναρίων και διαλέξεων από στελέχη επιχειρήσεων)	ΣΔ, ΔΠΣ, ΜΕΑ, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2026
ΣΤ 5. Ενίσχυση ακαδημαϊκής ανάπτυξης	ΣΤ 5.1 Ενθάρρυνση του ακαδημαϊκού προσωπικού να συμμετέχει σε προγράμματα ERASMUS	Δ14 Αριθμός μετακινούμενου διδακτικού προσωπικού	1	≥1	Συστηματική ενημέρωση του διδακτικού προσωπικού για τις δράσεις κινητικότητας μέσω του προγράμματος Erasmus Διοργάνωση συνεδρίων με τη συμμετοχή μελών ΣΕΠ του ΠΣ	ΔΠΣ και ΟΔΠ, Γραφείο Erasmus, Επιτροπή Erasmus	31-12-2026
	ΣΤ 5.2 Εμπλουτισμός σχετικής επιστημονικής βιβλιογραφίας ανοικτής πρόσβασης στην εκπαιδευτική πλατφόρμα	Δ15 Αριθμός των αναρτώμενων τεκμηρίων ανοικτής πρόσβασης	1	≥1	Αναζήτηση σε βάσεις δεδομένων και συγγράμματα ανοικτής πρόσβασης	ΔΠΣ, ΟΔΠ	31-12-2026
ΣΤ 6. Ενίσχυση εξωστρέφειας / διεθνοποίησης	ΣΤ 6.1 Ενίσχυση συμμετοχής φοιτητών/τριών στο Πρόγραμμα Erasmus+	Δ16 Αριθμός εξερχομένων φοιτητών/τριών με ERASMUS στο ΠΣ	0	≥1	Ενημέρωση και ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών για την πλήρη αξιοποίηση των διαθέσιμων θέσεων συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus+. Ανάληψη ενεργειών για τη σύναψη συμφωνιών συνεργασίας του ΠΣ με νέα Ιδρύματα του εξωτερικού.	ΔΠΣ, ΟΔΠ, Γραφείο Erasmus, Επιτροπή Erasmus	31-12-2026
	ΣΤ 6.2 Αύξηση της διεθνούς αναγνώρισης του ΠΣ	Δ17 Αριθμός συνεργασιών του ΠΣ με διακεκριμένες/ους ερευνητριες/τές του κλάδου	0	≥1	Ενθάρρυνση των μελών ΔΕΠ για ενεργό συμμετοχή σε συνέδρια, σεμινάρια και άλλες επιστημονικές εκδηλώσεις, με στόχο την ανάπτυξη επαφών με διακεκριμένους/ες ερευνητές/τριες. Ανάληψη ενεργειών για τη σύναψη διεθνών συνεργασιών του ΠΣ με αναγνωρισμένα Ιδρύματα της αλλοδαπής σε αντικείμενα μελέτης του Προγράμματος.	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2026
ΣΤ 7. Σύνδεση του ΠΣ με την κοινωνία και την αγορά εργασίας	ΣΤ 7.1 Διασύνδεση του ΠΣ με την αγορά εργασίας	Δ18 Αριθμός συνεργασιών με εξωτερικούς εταίρους που δραστηριοποιούνται σε τομείς συναφείς με τις ειδικότητες του ΠΣ	1	≥1	Ανάπτυξη επικοινωνίας και πραγματοποίηση διερευνητικών συναντήσεων με κοινωνικούς και επαγγελματικούς εταίρους, με στόχο τον καθορισμό πλαισίου συνεργασίας με το ΠΣ. Από κοινού διοργάνωση διαδικτυακών διαλέξεων, επιστημονικών ημερίδων ή επιμορφωτικών σεμιναρίων σε γνωστικά αντικείμενα συναφή με το Πρόγραμμα.	ΔΠΣ, ΣΔ, Σχολή, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2026
	ΣΤ 7.2 Ενίσχυση των δεσμών του ΠΣ με την αγορά εργασίας	Δ19 Ενέργειες για τη σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής	0	≥1	Κατάθεση πρότασης για τη σύσταση και λειτουργία εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή	31-12-2026
ΣΤ 8. Ενίσχυση των	ΣΤ 8.1 Σύνδεση με τους	Δ20 Πλήθος ενεργειών για τους αποφοίτους του ΠΣ	3	4	Ενθάρρυνση των αποφοίτων/τριών για εγγραφή στο Δίκτυο Αποφοίτων του Ιδρύματος. Πραγματοποίηση συναντήσεων με αποφοίτους/τριες του ΠΣ. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων ικανοποίησης των αποφοίτων/τριών	ΔΠΣ και ΟΔΠ, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2026

δεσμών του ΠΣ με τους αποφοίτους του	αποφοίτους του ΠΣ	Δ21 Αριθμός εκδηλώσεων (εκδηλώσεις σταδιοδρομίας) που συμμετείχε το ΠΣ σε συνεργασία με το Γραφείο Διασύνδεσης	2	≥2	Συμμετοχή του ΠΣ σε κοινές εκδηλώσεις με το Γραφείο Διασύνδεσης	ΔΠΣ και ΟΔΠ, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2026
ΣΤ 9. Διασύνδεση του ΠΣ με την Έρευνα	ΣΤ 9.1 Αύξηση δημοσιευμένου έργου ερευνητικού υψηλής ποιότητας	Δ22 Πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά μέλος ΣΕΠ εντός του 2026	≥2,5	≥2,5	Πρωώθηση της παραγωγής ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας και της δημοσίευσής του σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά. Αναγνώριση και επιβράβευση των μελών ΔΕΠ που παρουσιάζουν πλούσιο και ποιοτικό ερευνητικό έργο.	ΔΠΣ, Σχολή ακαδημαϊκό προσωπικό, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ	31-12-2026

Πίνακας ακρωνυμίων

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
ΣΔ	Συμβούλιο Διοίκησης
ΠΣ	Πρόγραμμα Σπουδών
ΔΠΣ	Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.
ΟΣΣ	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
ΕΑΕ/ΑΕΕ	Ακαδημαϊκή Επιτροπή Εποπτείας
ΓΑΔΥ	Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΚΕΔΙΒΙΜ	Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης
ΚΕΔΙΜΑ	Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης