

Πολιτική Ποιότητας Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

«Πολιτική Ποιότητας ΠΜΣ Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)»

Έκδοση: v.2

Ημερομηνία έγκρισης: 09-06-2026

Αρ. Συνεδρίασης αρμόδιου εγκριτικού οργάνου: 18η Συνέλευση ΣΘΕΤ

Από την ίδρυσή του, το (ΜΠΣ) Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ), βασίζεται σε μία φιλοσοφία ευρύτερης Ποιότητας, λειτουργεί με βάση τους κανόνες που διέπουν τα ΜΠΣ της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) του Ε.Α.Π. και σκοπός του Προγράμματος, είναι η προσφορά γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα γύρω από:

- ο τα στατιστικά εργαλεία και τις μετρητικές τεχνικές για τον «εν σειρά» και «εκτός σειράς» έλεγχο της ποιότητας,
- ο τις μεθοδολογίες για τη βελτίωση της ποιότητας με βάση μετρήσεις που έχουν γίνει και στόχους που έχουν τεθεί,
- ο τις εξειδικευμένες τεχνικές στατιστικού ελέγχου της ποιότητας,
- ο τις τεχνικές διαχείρισης της ποιότητας κατά την ανάπτυξη και την παραγωγή ενός προϊόντος,
- ο τα πρότυπα συστήματα διαχείρισης της ποιότητας,
- ο τα μοντέλα ολικής ποιότητας,
- ο τη διαχείριση του κόστους ποιότητας,
- ο τη διαχείριση σχέσεων πελάτη-προμηθευτή,
- ο τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης,
- ο τις επιθεωρήσεις συστημάτων ποιότητας (εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων),
- ο την οργάνωση εργαστηριακών δοκιμών, ελέγχων και διακριβώσεων και
- ο τη μελέτη της αξιοπιστίας και της συντήρησης συστημάτων.
- ο Τη μελέτη βασικών προτύπων για την εφαρμογή συστημάτων ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΜΠΣ) Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ), εναρμονίζεται με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος και προσαρμόζεται στις τρέχουσες συνθήκες και απαιτήσεις.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Ίδρυμα, εκτός των άλλων, δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες που θα αποδεικνύουν την επάρκεια και την Ποιότητα των πόρων της Σχολής, την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΜΠΣ, την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού καθώς και την Ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών της Σχολής/Τμημάτων/Γραφείων/Μονάδων και τη στελέχυσή τους, με κατάλληλο, διοικητικό προσωπικό.

Η Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) του Ε.Α.Π. δεσμεύεται να εργάζεται με τον Διευθυντή και όλο το διδακτικό προσωπικό του Προγράμματος του ΜΠΣ Διαχείριση και

Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ) ώστε να εφαρμόζονται διαδικασίες Ποιότητας που αποδεικνύουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΜΠΣ,
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- την προώθηση της Ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου,
- την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού,
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών, ετήσιων στόχων Ποιότητας, για τη βελτίωση του ΜΠΣ,
- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας,
- την ενίσχυση των δεσμών με τους αποφοίτους του ΜΠΣ,
- την Ποιότητα των υποστηρικτικών, διοικητικών υπηρεσιών,
- την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΜΠΣ,
- τη διενέργεια ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής αξιολόγησης του ΜΠΣ,
- την προώθηση της Ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου του διδακτικού προσωπικού,
- τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα,
- την ενίσχυση της εξωστρέφειας του ΜΠΣ.

Η χάραξη της Πολιτικής Ποιότητας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΜΠΣ) «Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ)», επικεντρώνεται στην προώθηση του σκοπού και του αντικειμένου του καθώς και στην επίτευξη των στρατηγικών του στόχων που τίθενται, κάθε φορά, μέσα από δράσεις, με απώτερο σκοπό τη διαρκή ανάπτυξη και βελτίωσή του. Το ΜΠΣ Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ) αντανakλά και αναδεικνύει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) του Ε.Α.Π., η οποία έχει ως βασικό αντικείμενο την προσφορά γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων, σε θέματα Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας.

Ειδικότερα για το ΜΠΣ Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ), διασφαλίζεται η:

- ✓ προσφορά Θεματικών Ενοτήτων που αφορούν τόσο στη θεωρία της διαχείρισης της ποιότητας, όσο και στην πρακτική εφαρμογή όλων των συστημάτων διαχείρισης όπως για παράδειγμα των συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας, της ασφάλειας τροφίμων, του περιβάλλοντος, της ασφάλειας πληροφοριών, της υγιεινής και ασφάλειας στους χώρους εργασίας, κ.α., παρέχοντας εξειδικευμένες γνώσεις διαχείρισης ποιότητας.
- ✓ διεπιστημονικότητα των στοιχείων της διαχείρισης ποιότητας συνδυάζοντας τους τομείς της στατιστικής, της διοίκησης, της οικονομίας, του δικαίου, του περιβάλλοντος, της βιομηχανικής παραγωγής και της παροχής υπηρεσιών.
- ✓ παροχή εξειδικευμένων βασικών γνώσεων διαχείρισης ποιότητας στον τομέα βιομηχανίας και μεταποίησης καθώς και στον τομέα παροχής υπηρεσιών, με έμφαση στο σχεδιασμό των παραγόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, στη διαχείριση διεργασιών, ανθρώπινου δυναμικού, προμηθευτών κ.α.
- ✓ δημιουργία επαγγελματιών στελεχών επιχειρήσεων και οργανισμών που θα εφαρμόζουν τις νέες πρακτικές διαχείρισης ποιότητας λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς συνθήκες και τις διεθνείς πρακτικές για τον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των επιχειρήσεων και οργανισμών.
- ✓ η ανάδειξη του στρατηγικού ρόλου της διοίκησης ποιότητας των επιχειρήσεων και οργανισμών στην οικονομική ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της χώρας.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΜΠΣ Διαχείριση και Τεχνολογία Ποιότητας (ΔΙΠ), εγκρίνεται από τη Σχολή Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας (ΣΘΕΤ) του Ε.Α.Π., είναι δεσμευτική και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του ΜΠΣ στην κεντρική σελίδα του Ιδρύματος και ανατροφοδοτείται, διαρκώς, με την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών της Σχολής (διδασκτικό προσωπικό, φοιτητές/τριες, διοικητικό προσωπικό). Η εφαρμογή, παρακολούθηση και αναθεώρησή της, γίνεται σύμφωνα με τις διαδικασίες του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.