

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ ΣΕΙ 2026

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.1 Αναβάθμιση και Ενίσχυση της Ποιότητας του ΠΣ	1.1 Αύξηση πλήθους αιτήσεων	Δ1. Ποσοστό μεταβολής αιτήσεων (2024-2025 vs 2023-2024)	-43,03%	-30%	Ενέργειες προβολής και ενίσχυσης της αναγνωρισιμότητας του ΠΣ (αναλυτικά βλ. Σ.3)	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, μέλη ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2026
	1.2 Αύξηση πλήθους νεοεισερχόμενων	Δ2. Ποσοστό μεταβολής νεοεισερχομένων (2024-2025 vs 2023-2024)	-38,05%	-30%	Διερεύνηση δυνατότητας μείωσης διδασκτρων ή καταβολής τους σε δόσεις.	Σχολή, ΔΠΣ	31-12-2026
	1.3 Βελτίωση ποσοστού νέων εγγραφών σε σχέση με το πλήθος των ενεργών φοιτητών/ριών	Δ3. Ποσοστό νεοεισερχομένων σε σχέση με πλήθος ενεργών φοιτητών/ριών	21,34%	25%	Ενέργειες προβολής του ΠΣ με στόχο την αύξηση των νεοεισερχομένων (αναλυτικά βλ. Σ.3) Εξορθολογισμός του αριθμού των προσφερόμενων θέσεων	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, μέλη ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2026
	1.4 Αύξηση του ποσοστού συμμετοχής φοιτητών/τριών στην αξιολόγηση	Δ4. Ποσοστό % φοιτητών/τριών που συμμετέχουν στις διαδικασίες αξιολόγησης (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	38%	50%	Συνεχής ενθάρρυνση των φοιτητών/τριών από το διδακτικό προσωπικό ώστε να αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των φοιτητών/τριών που συμμετέχουν στην αξιολόγηση των ΘΕ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, ΜΕΑ	31-12-2026

	1.5 Συνεχής επικαιροποίηση /αναθεώρηση εκπαιδευτικού υλικού	Δ5. Βαθμός ικανοποίησης φοιτητριών/ών από την ποιότητα του εκπαιδευτικού υλικού	4,38	4,45	Επεξεργασία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης εκπαιδευτικού υλικού και σχεδιασμός δράσεων βελτίωσης	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, ΓΑΔΥ, Σχολή, ΕΛΚΕ, ΜΕΑ	31-12-2026
Σ.2 Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης	2.1 Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/τριων ως προς την επικοινωνία με τους/ις διδάσκοντες/ουσες	Δ6. Βαθμός ικανοποίησης από την αποτελεσματικότητα επίλυσης αποριών (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,62	4,65	Ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ ΣΕΠ και φοιτητών/τριών. Διεξαγωγή πρόσθετων τηλεσυναντήσεων κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού εξαμήνου με βάση τις ανάγκες των φοιτητριών/τών.	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, μέλη ΣΕΠ, ΜΕΑ	31-12-2026
	2.2 Διατήρηση υψηλού βαθμού ικανοποίησης των φοιτητών/τριών ως προς την εκπαιδευτική διαδικασία	Δ7. Βαθμός ικανοποίησης από την οργάνωση των ΘΕ (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	4,66	4,7	Ενοποίηση των ΜΓΕ1 και ΜΓΕ2 σε μία γραπτή εργασία για τον εξορθολογισμό του φόρτου εργασίας και τη βελτίωση οργάνωσης του χρονοδιαγράμματος του ΠΣ. Διερεύνηση της δυνατότητας αύξησης του αριθμού των ΟΣΣ με παράλληλη μείωση της διάρκειάς τους κατά μία ώρα.	Σχολή, ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ	31-12-2026
	2.3 Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων προς τους/ις εγγεγραμμένους/ες	Δ8. Ποσοστό του αριθμού των αποφοίτων ως προς τον αριθμό των εγγεγραμμένων	18,61%	20%	Εξορθολογισμός του φόρτου εργασίας και βελτίωση οργάνωσης του	Σχολή, ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

					χρονοδιαγράμματος του ΠΣ		
	2.4 Μείωση της εγκατάλειψης φοίτησης	Δ9. Ποσοστό φοιτητών/τριών που εγκαταλείπουν αφού έχουν συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία παραδίδοντας τουλάχιστον μια εργασία ή δραστηριότητα (2024-2025 vs 2023-2024)	2,52%	2%	Διερεύνηση δυνατοτήτων παροχής εναλλακτικών λύσεων προς τους/ις φοιτητές/τριες για τη συνέχιση των σπουδών	Σχολή, ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ	31-12-2026
Σ.3 Διεύρυνση της αναγνωρισιμότητας του ΠΣ	3.1 Ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του ΠΣ για κάλυψη όλων των προσφερόμενων θέσεων	Δ10. Ετήσιο ποσοστό εισαχθέντων/εισών φοιτητών/τριών ως προς τις προτεινόμενες θέσεις (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	23,33%	30%	Προβολή του ΠΣ στα Κοινωνικά Δίκτυα. Δημιουργία και προβολή φυλλαδίων με πλεονεκτήματα, καινοτομίες του ΠΣ. Στοχευμένη προβολή και ενημέρωση προς συλλόγους αποφοίτων, επαγγελματιών, εκπαιδευτικών κ.ά. Προβολή εκπαιδευτικών δράσεων σε προπτυχιακά ΠΣ του ΕΑΠ.	Σχολή, ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, ΜΕΑ	31-12-2026

	3.2 Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και προώθησης του ΠΣ	Δ11. Πλήθος δράσεων του ΠΣ για εκδηλώσεις προβολής, εκπαιδευτικές δράσεις, ημερίδες, webinar κ.λπ.	3	5	Διοργάνωση εκπαιδευτικών, ενημερωτικών δράσεων του διδακτικού προσωπικού με τη συμμετοχή φοιτητών/τριών και αποφοίτων. Προβολή εκπαιδευτικών δράσεων σε προπτυχιακά ΠΣ του ΕΑΠ. Συμμετοχή, εκπροσώπηση σε ημερίδες/εκδηλώσεις σχετικές με την τριτοβάθμια εκπαίδευση.	Σχολή, ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, ΜΕΑ	31-12-2026
		Δ12. Πλήθος ενεργειών για προβολή του ΠΣ στο διαδίκτυο	8	9	Δημοσιοποίηση πληροφοριών ΠΣ στη σελίδα του Προγράμματος στην ιστοσελίδα του ΕΑΠ. Προβολή δράσεων του ΠΣ μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα.	Σχολή, ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, ΜΕΑ	31-12-2026

	3.3 Δημοσιοποίηση πληροφοριών του ΠΣ στην ιστοσελίδα του	Δ13. Έλεγχος πληροφοριών του ΠΣ στην επίσημη ιστοσελίδα του			Επικαιροποίηση/συνεχί ς εμπλουτισμός των πληροφοριών της ιστοσελίδας (ελληνική/αγγλική) του ΠΣ. Προβολή της ποιότητας (διδασκτική, ερευνητική) του εκπαιδευτικού προσωπικού του ΠΣ με την ανάρτηση βιογραφικών σημειωμάτων στον ιστότοπο του ΠΣ και στην κεντρική σελίδα του ΕΑΠ.	Σχολή, ΔΠΣ, Τμήμα Προσωπικού, Τμ. Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων, Τμ. Εκπαίδευσης	31-12-2026
Σ.4 Ενίσχυση ακαδημαϊκής ανάπτυξης	4.1 Διάχυση αποτελεσμάτων εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου	Δ14. Προβολή των ΜΔΕ του ΠΣ	0	1	Διοργάνωση ημερίδας για την παρουσίαση των πρώτων ΜΔΕ του ΠΣ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31-12-2026
	4.2 Εμπλουτισμός σχετικής επιστημονικής βιβλιογραφίας ανοικτής πρόσβασης στην εκπαιδευτική πλατφόρμα του ΠΣ	Δ15. Αριθμός αναρτημένων βιβλίων/άρθρων ανοικτής πρόσβασης	5	8	Διαρκής αναζήτηση σε βάσεις δεδομένων και βιβλιοθήκες ανοικτής πρόσβασης	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ,	31-12-2026
	4.3 Συμμετοχή του ακαδημαϊκού προσωπικού σε επιστημονικές εκδηλώσεις (συνέδρια/ημερίδες) συναφείς με το ΠΣ	Δ16. Πλήθος συμμετοχών ακαδημαϊκού προσωπικού σε συνέδρια και ημερίδες	14	18	Παροχή οικονομικής ενίσχυσης για την κάλυψη των εξόδων εγγραφής, μετακίνησης και διαμονής σε συνέδρια και ημερίδες	ΔΠΣ, διδακτικό προσωπικό ΠΣ, ΕΛΚΕ	31-12-2026

Σ.5 Ενίσχυση της Συμπερίληψης και της Ισότιμης Συμμετοχής στην Πανεπιστημιακή Κοινότητα	5.1 Ενίσχυση της Συμπερίληψης και της Ισότιμης Συμμετοχής	Δ17. Ποσοστό φοιτητών/τριών ΜΕΑ	0	1%	Στοχευμένη προβολή και ενημέρωση προς συλλόγους ΑΜΕΑ κ.ά.	Σχολή, ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, ΜΕΑ	31-12-2026
Σ.6 Ενίσχυση εξωστρέφειας/ διεθνοποίησης	6.1 Ενίσχυση συμμετοχής φοιτητών/τριών στο Πρόγραμμα Erasmus+	Δ18. Αριθμός εξερχομένων φοιτητών/τριών με ERASMUS	0	1	Ενημέρωση φοιτητών/τριών για τις δυνατότητες συμμετοχής στο Πρόγραμμα Erasmus+	ΔΠΣ, διδακτικό προσωπικό ΠΣ, Γραφείο Erasmus, Επιτροπή Erasmus	31-12-2026
	6.2 Αύξηση της διεθνούς αναγνώρισης του ΠΣ	Δ19. Αριθμός συνεργασιών του ΠΣ με διακεκριμένες/ους ερευνήτριες/τές του κλάδου	1	2	Ενθάρρυνση των μελών ΣΕΠ να συμμετέχουν σε συνέδρια, σεμινάρια και άλλες επιστημονικές εκδηλώσεις για να έρθουν σε επαφή με διακεκριμένους ερευνητές. Σύναψη διεθνών συνεργασιών του ΠΣ με αναγνωρισμένα Ιδρύματα του εξωτερικού στα γνωστικά αντικείμενα του ΠΣ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2026
Σ.7 Σύνδεση του ΠΣ με την κοινωνία και την αγορά εργασίας	7.1 Ανάπτυξη συνεργασιών του ΠΣ με εγχώριους φορείς, κοινωνικούς εταίρους	Δ20. Πλήθος συνεργασιών με φορείς, εταίρους	0	1	Διερευνητικές συναντήσεις για τον καθορισμό των στόχων και του πλαισίου συνεργασίας	ΔΠΣ, ΕΠΣ, μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

	7.2 Διασύνδεση του ΠΣ με την αγορά εργασίας	Δ21. Αριθμός συνεργασιών με εξωτερικούς εταίρους που δραστηριοποιούνται σε τομείς συναφείς με τις ειδικεύσεις του ΠΣ	0	1	Αλληλογραφία και πραγματοποίηση διερευνητικών συναντήσεων με κοινωνικούς/ επαγγελματικούς εταίρους για τον καθορισμό πλαισίου συνεργασίας με το ΠΣ, π.χ πραγματοποίηση online διαλέξεων στα αντικείμενα του ΠΣ	ΔΠΣ, ΣΔ, Σχολή, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2026
Σ.8 Ενίσχυση των δεσμών του ΠΣ με τους αποφοίτους του	8.1 Σύνδεση με τους/ις αποφοίτους του ΠΣ	Δ22. Πλήθος ενεργειών για τους/ις αποφοίτους του ΠΣ	1	2	Ενθάρρυνση των αποφοίτων για εγγραφή στο Δίκτυο Αποφοίτων του Ιδρύματος. Διενέργεια επιστημονικών συναντήσεων/δράσεων με τους αποφοίτους του ΠΣ. Διάχυση αποτελεσμάτων ικανοποίησης των αποφοίτων μέσω διαδικτύου	ΔΠΣ, ΕΠΣ, διδακτικό προσωπικό ΠΣ, Γραφείο Διασύνδεσης	31-12-2026
Σ.9 Διασύνδεση του ΠΣ με την Έρευνα	9.1 Ενίσχυση δημοσίευσης ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας	Δ23. Αριθμός αυτοτελών δημοσιεύσεων και δημοσιεύσεων σε έγκριτα επιστημονικά περιοδικά	4	6	Προβολή της υψηλής ποιότητας έρευνας και των δημοσιεύσεων στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος και του ΠΣ	ΔΠΣ, ΕΠΣ, Σχολή, Τμήμα Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων	31-12-2026

**Οδηγίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας του ΠΜΣ, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART
(Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).**

1. Ο τίτλος του αρχείου θα πρέπει να είναι «Στοχοθεσία Ποιότητας του Προγράμματος.....».
2. Όλοι οι στόχοι θα πρέπει να αφορούν στο Πρόγραμμα (και όχι στο Ίδρυμα, ή ΠΔΣ του οικείου Τμήματος).
3. Οι καταχωρήσεις στη στήλη «Στρατηγικοί στόχοι» θα πρέπει να έχουν διατύπωση στόχου και όχι τίτλους δράσεων ή αόριστες γενικές διατυπώσεις. Ομοίως για τις καταχωρήσεις στη στήλη «Στόχοι Ποιότητας».
4. Στόχοι όπως «Πιστοποίηση του ΠΜΣ» ή «Συνεχής & αντικειμενική αξιολόγηση του ΠΜΣ», «Ετήσια αναφορά & παρουσίαση στοιχείων από την Επιτροπή Σπουδών και την ΟΜΕΑ του Τμήματος» δεν είναι αποδεκτοί καθώς δεν συγκεντρώνουν χαρακτηριστικά στόχου ποιότητας και αποτελούν υποχρέωση που προβλέπεται από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
5. Στη στήλη «Μέτρηση (δείκτης)» θα πρέπει να καταχωρείται ο κωδικός και ο τίτλος του δείκτη του ΟΠΕΣΠ. Εάν πρόκειται για δείκτη ο οποίος δεν αντλείται από το ΟΠΕΣΠ, τότε θα πρέπει να καταχωρείται με τον κωδικό που του έχει αποδοθεί ώστε να είναι ευχερέστερη η αναφορά σε αυτόν, και τη σύντομη περιγραφή του (π.χ. ΕΔ1 Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών/ τριών στην αξιολόγηση). Υπενθυμίζεται ότι κάθε δείκτης θα πρέπει να έχει διατύπωση μέτρησης.
6. Κάθε δείκτης θα πρέπει να συνοδεύεται από τιμή στόχου και τιμή βάσης. Η τιμή βάσης και η τιμή στόχου θα πρέπει να προσδιορίζονται μονοσήμαντα με αριθμό ή ποσοστό και όχι περιγραφικά (π.χ. έως 20, πλήρως ή μερικώς). Δεν κρίνεται σκόπιμη η συμπερίληψη στον Πίνακα Στοχοθεσίας δεικτών οι οποίοι δεν παρουσιάζουν διαφοροποίηση μεταξύ της τιμής βάσης και της τιμής στόχου, έτσι ώστε η Στοχοθεσία να εξυπηρετεί το σκοπό της.
7. Στους στόχους ποιότητας στους οποίους ο δείκτης αφορά «παραδοτέο» ή θεσμοθέτηση (π.χ. «Σχεδιασμός & δημιουργία κατεύθυνσης Τεχνολογίας» ή «Καθιέρωση υποχρεωτικής Πτυχιακής Εργασίας») δεν χρειάζεται να εμφανίζεται «0» ή «ΟΧΙ» ως τιμή βάσης και «1» ή «ΝΑΙ» ως τιμή στόχου, αλλά να καταχωρούνται στην αντίστοιχη στήλη οι απαιτούμενες «Ενέργειες/δράσεις» για την επίτευξη του στόχου.
8. Στη στήλη «Ενέργειες / Δράσεις» θα πρέπει να περιγράφονται με σύντομο και σαφή τρόπο οι προγραμματιζόμενες ενέργειες για την επίτευξη του στόχου.
9. Στη στήλη «υπευθυνότητες» θα πρέπει να καταχωρούνται οι υπεύθυνοι υλοποίησης οι οποίοι θα πρέπει να είναι πρόσωπα ή όργανα του Ιδρύματος (και όχι π.χ. το ΥΠΑΙΘΑ ή εξωτερικοί φορείς).