

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ ΙΜΕ 2026

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.1 Αναβάθμιση του ΠΣ και Ενίσχυση της Ποιότητας των ΠΣ	1.1 Βελτίωση ποσοστού νέων εγγραφών σε σχέση με το πλήθος των αιτήσεων	Δ1. Ποσοστό νεοεισερχομένων ανά πλήθος αιτήσεων (2025-2026 ετήσια) (2024-2025 εξαμηνιαία)	-2.35%	-1,00%	Ενίσχυση της προβολής του Προγράμματος μέσω στοχευμένων δράσεων ενημέρωσης, Αναβάθμιση της σελίδας του ΠΜΣ στα social media και του πληροφοριακού υλικού, Επιτάχυνση των διαδικασιών αξιολόγησης των αιτήσεων και άμεση επικοινωνία με τους επιλεγέντες υποψηφίους Συστηματική καταγραφή των λόγων μη εγγραφής των επιτυχόντων από τις υπηρεσίες του ΕΑΠ	Κοσμητεία Σχολής, Διευθύντρια, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων, Τμήμα Μητρώου, ΜΕΑ	31-12-2026
	1.2 Αύξηση της συνολικής αξιολόγησης του	Δ2. Βαθμός αξιολόγησης εκπαιδευτικού υλικού από	3.94	4	Ετήσια αναθεώρηση και επικαιροποίηση του	Διευθύντρια, ΓΑΔΥ, LMS, Μέλη	31-12-2026

	εκπαιδευτικού υλικού από φοιτητές (όπως μετράται από τη ΜΕΑ).	φοιτητές			εκπαιδευτικού υλικού όλων των Θεματικών Ενοτήτων Εμπλουτισμός του εκπαιδευτικού υλικού με συμπληρωματικούς ψηφιακούς πόρους (άρθρα ανοικτής πρόσβασης, βίντεο, podcasts, διαδραστικό υλικό) Συστηματική συλλογή σχολίων των φοιτητών ανά Θεματική Ενότητα σχετικά με την ποιότητα, την επικαιρότητα και τη χρηστικότητα του εκπαιδευτικού υλικού και αξιοποίησή τους κατά την ετήσια αναθεώρηση. Διασφάλιση της έγκαιρης ανάρτησης όλου του εκπαιδευτικού υλικού στην ηλεκτρονική πλατφόρμα πριν από την έναρξη κάθε Θεματικής Ενότητας.	ΣΕΠ, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ	
	1.3 Αύξηση της συνολικής αξιολόγησης του Κ/Σ από φοιτητές	Δ3 Βαθμός αξιολόγησης Κ/Σ από φοιτητές	4.36	4.5	Συστηματική ανατροφοδότηση των διδασκόντων με συγκεντρωτικά αποτελέσματα των φοιτητικών αξιολογήσεων	Διευθύντρια, Τμήμα Μητρώου, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, ΟΔΠ,	31-12-2026

	(όπως μετράται από τη ΜΕΑ)....				και συζήτηση των σημείων που χρήζουν βελτίωσης στη Συντονιστική Επιτροπή. Ενίσχυση των ενεργητικών μεθόδων διδασκαλίας (case studies, ομαδικές εργασίες, επίλυση πραγματικών προβλημάτων, παρουσιάσεις και συζητήσεις), ώστε να αυξηθεί η συμμετοχή των φοιτητών στη μαθησιακή διαδικασία. Συστηματική επικαιροποίηση των παραδειγμάτων και του εκπαιδευτικού υλικού με σύγχρονες εξελίξεις, ερευνητικά αποτελέσματα και πρακτικές εφαρμογές. Διασφάλιση έγκαιρης και ποιοτικής ανατροφοδότησης στις εργασίες και στις αξιολογήσεις των φοιτητών, με σαφή κριτήρια αξιολόγησης και επικοινωνητικά σχόλια. Παρακολούθηση της διαθεσιμότητας των διδασκόντων για ακαδημαϊκή	Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	
--	--------------------------------	--	--	--	--	--------------------	--

					υποστήριξη μέσω προγραμματισμένων ωρών συνεργασίας και ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Προώθηση της συμμετοχής των διδασκόντων σε δράσεις επιμόρφωσης σχετικά με καινοτόμες μεθόδους διδασκαλίας		
	1.4 Αύξηση της ικανοποίησης των φοιτητών από το εκπαιδευτικό υλικό (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	Δ4. Βαθμός Αξιολόγησης Ερώτησης: Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες συνέβαλαν στην επίτευξη των μαθησιακών αποτελεσμάτων της Θεματικής Ενότητας;	3.96	4	Ενίσχυση των βιωματικών και ενεργητικών μορφών μάθησης (μελέτες περίπτωσης, προσομοιώσεις, ομαδικές εργασίες και επίλυση πραγματικών προβλημάτων), με έμφαση στην εφαρμογή της θεωρίας στην πράξη. Ενσωμάτωση σύγχρονων παραδειγμάτων από την αγορά εργασίας, την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία Ετήσια ανασκόπηση των αποτελεσμάτων των φοιτητικών αξιολογήσεων και προσαρμογή των εκπαιδευτικών	Διευθύντρια, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

					δραστηριοτήτων, όπου απαιτείται, με βάση τα σχόλια των φοιτητών.		
		Δ5. Αξιολόγησης Ερώτησης: Πόσο σαφείς ως προς τη διατύπωσή τους ήταν οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες;	3.92	4	Αναδιατύπωση των οδηγιών σε όλες τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες ώστε να περιγράφονται με ακρίβεια ο σκοπός, τα ζητούμενα και οι προθεσμίες. Δημοσιοποίηση αναλυτικών κριτηρίων αξιολόγησης (rubrics) για κάθε εργασία ή παρουσίαση, ώστε οι φοιτητές να γνωρίζουν εκ των προτέρων τον τρόπο αξιολόγησης. Παροχή ενδεικτικών παραδειγμάτων επιτυχημένων εργασιών ή προτύπων (templates), όπου αυτό είναι εφικτό. Παρουσίαση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων κατά τις Συμβουλευτικές Συναντήσεις και αφιέρωση χρόνου για διευκρινιστικές ερωτήσεις.	Διευθύντρια, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

					Συλλογή σύντομης ανατροφοδότησης από τους φοιτητές κατά τη διάρκεια του εξαμήνου σχετικά με τη σαφήνεια των οδηγιών και άμεση διόρθωση πιθανών ασάφειων.		
		Δ6. Βαθμός Αξιολόγησης Ερώτησης: Το εκπαιδευτικό υλικό στο σύνολό του ανταποκρίνονταν στα μαθησιακά αποτελέσματα της Θεματικής Ενότητας;	3.97	4	Συστηματική ανασκόπηση του εκπαιδευτικού υλικού κάθε Θεματικής Ενότητας, ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης αντιστοίχισή του με τα προβλεπόμενα μαθησιακά αποτελέσματα. Ανάπτυξη πίνακα αντιστοίχισης (mapping) μεταξύ μαθησιακών αποτελεσμάτων, εκπαιδευτικού υλικού, εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και μεθόδων αξιολόγησης, ώστε να τεκμηριώνεται η συνοχή της μαθησιακής διαδικασίας. Επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού με πρόσφατη διεθνή βιβλιογραφία, επιστημονικά	Διευθύντρια, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

					άρθρα και εφαρμοσμένα παραδείγματα που ενισχύουν την επίτευξη των επιδιωκόμενων γνώσεων και δεξιοτήτων. Συστηματική αξιοποίηση των σχολίων των φοιτητών από τις αξιολογήσεις των μαθημάτων για τη βελτίωση του περιεχομένου και της δομής του εκπαιδευτικού υλικού. Ετήσια εσωτερική ανασκόπηση του εκπαιδευτικού υλικού από τους διδάσκοντες και τη ΕΠΣ, με στόχο τη διατήρηση της συνάφειας και της επικαιρότητάς του.		
		Δ7. Βαθμός Αξιολόγησης Ερώτησης: Το εκπαιδευτικό υλικό στο σύνολό του συνέβαλε στην εκπόνηση των εκπαιδευτικών	3.9	4	Διαμόρφωση κάθε εκπαιδευτικής δραστηριότητας ώστε να συνοδεύεται από σαφή αναφορά στα σχετικά κεφάλαια, στις προτεινόμενες πηγές και στο υποστηρικτικό υλικό.	Διευθύντρια, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

		δραστηριοτήτων της Θεματικής Ενότητας;			Παροχή συμβουλευτικών οδηγιών και καθοδήγησης στους φοιτητές για την εκπόνηση κάθε εργασίας κατά τη διάρκεια των ΟΣΣ Ανάπτυξη υποστηρικτικού υλικού (ενδεικτικές λύσεις, πρότυπα εγγράφων, παραδείγματα καλών πρακτικών και συχνές ερωτήσεις), ώστε να διευκολύνεται η εκπόνηση των δραστηριοτήτων. Συστηματική συλλογή σχολίων των φοιτητών σχετικά με τη χρησιμότητα του εκπαιδευτικού υλικού για την εκπόνηση των δραστηριοτήτων και αξιοποίησή τους κατά την ετήσια αναθεώρησή του.		
		Δ8. Βαθμός Αξιολόγησης Ερώτησης: Το εκπαιδευτικό υλικό στο σύνολό του συνέβαλε	3.97	4	Προσθήκη περισσότερων εφαρμοσμένων παραδειγμάτων, μελετών περίπτωσης και ασκήσεων αυτοαξιολόγησης που βοηθούν τους φοιτητές να	Διευθύντρια, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

		στην κατανόηση των γνωστικών αντικειμένων της Θεματικής Ενότητας;			συνδέουν τη θεωρία με την πράξη. Συστηματική αξιοποίηση των σχολίων των φοιτητών για τον εντοπισμό σημείων του εκπαιδευτικού υλικού που χρειάζονται αναδιατύπωση ή περαιτέρω επεξήγηση.		
	1.5 Αύξηση της ικανοποίησης των φοιτητών από την οργάνωση της ΘΕ (όπως μετράται από τη ΜΕΑ)	Δ9. Βαθμός Αξιολόγησης Ερώτησης: Το χρονοδιάγραμμα μελέτης της Θεματικής Ενότητας ήταν εφικτό;	3.73	3.8	Αναθεώρηση του χρονοδιαγράμματος μελέτης ώστε να επιτυγχάνεται ισορροπημένη κατανομή του φόρτου εργασίας σε όλη τη διάρκεια της Θεματικής Ενότητας. Έγκαιρη ανάρτηση του εκπαιδευτικού υλικού και των οδηγιών για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες, Συλλογή ενδιάμεσης ανατροφοδότησης από τους φοιτητές σχετικά με τον φόρτο εργασίας και πραγματοποίηση διορθωτικών παρεμβάσεων όπου απαιτείται.	Διευθύντρια, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

	1.6 Αύξηση της ικανοποίησης των φοιτητών από την εκπαιδευτική πλατφόρμα (όπως μετράται από τη ΜΕΑ).	Δ10. Βαθμός Αξιολόγησης Ερώτησης: Πόσο εύχρηστη βρήκατε την εκπαιδευτική πλατφόρμα της Θεματικής Ενότητας (study.eap.gr ή courses.eap.gr);	3.57	3.7	Έγκαιρη ανάρτηση όλου του εκπαιδευτικού υλικού, των οδηγιών και του χρονοδιαγράμματος πριν από την έναρξη κάθε Θ.Ε. Χρήση σαφών και ενιαίων ονομασιών για αρχεία, φακέλους και δραστηριότητες, ώστε να διευκολύνεται η αναζήτηση πληροφοριών. Συστηματική ενημέρωση της πλατφόρμας και άμεση ανάρτηση ανακοινώσεων, διευκρινίσεων και εκπαιδευτικού υλικού καθ' όλη τη διάρκεια της Θεματικής Ενότητας. Συλλογή σχολίων των φοιτητών σχετικά με τη λειτουργικότητα της ηλεκτρονικής τάξης και ενσωμάτωση των προτάσεών τους στην αναδιοργάνωση του ψηφιακού περιβάλλοντος.	Διευθύντρια, LMS, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026
Σ.2 . Αναβάθμιση εξωστρέφειας και διεύρυνση του	2.1 Ενίσχυση της δημοσιοποίησης, προβολής και	Δ11 Πλήθος συμμετοχών του ΠΜΣ σε	3	4	Συνεργασία με το Γραφείο Δημοσίων Σχέσεων του ΕΑΠ και συμμετοχή σε εκπαιδευτικές	Κοσμητεία, Διευθύντρια, Γραφείο	31-12-2026

διεθνούς προσανατολισμού του ΠΣ	προώθησης του ΠΣ	εκδηλώσεις προβολής, εκπαιδευτικά φεστιβάλ, ημερίδες, κλπ.			εκθέσεις, φεστιβάλ, ημερίδες και συνέδρια που απευθύνονται σε αποφοίτους και επαγγελματίες. Συμμετοχή σε ανοικτές ενημερωτικές ημερίδες (Open Days) και διαδικτυακές εκδηλώσεις που διοργανώνει το ΕΑΠ (webinars) για την παρουσίαση του ΠΜΣ και των επαγγελματικών προοπτικών των αποφοίτων.	Δημοσίων Σχέσεων ΕΑΠ, ΟΔΠ, Μέλη ΣΕΠ	
		Δ12 Πλήθος ενεργειών για προβολή του ΠΣ στο διαδίκτυο	16	17	Ενίσχυση της ψηφιακής προβολής του ΠΜΣ μέσω της ιστοσελίδας, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και της δημοσιοποίησης των δράσεων και επιτευγμάτων του Προγράμματος.	Διευθύντρια, Επιτροπή Επικοινωνίας του ΠΜΣ, ΟΔΠ, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026
	2.2 Διατήρηση του υφιστάμενου υψηλού βαθμού συνεργασίας με επαγγελματικά στελέχη της	Δ13 Αριθμός προσκεκλημένων στελεχών της αγοράς σε invited speaker events	4	4	Αλληλογραφία και πραγματοποίηση διερευνητικών συναντήσεων με κοινωνικούς/επαγγελματικούς φορείς και άτομα για την πραγματοποίηση online διαλέξεων	Διευθύντρια, Επιτροπή Επικοινωνίας του ΠΜΣ, ΟΔΠ, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

	αγοράς και τη διασφάλιση της σταθερής συμμετοχής τους σε εκπαιδευτικές δράσεις.						
	Δ14 Αριθμός διπλωματικών εργασιών ή projects που υλοποιούνται είτε σε συνεργασία με επιχειρήσεις, είτε με αντικείμενο πραγματικό επιχειρησιακό πρόβλημα.	0	1	Ενθάρρυνση των επιβλεπόντων και των φοιτητών να προτείνουν θέματα που προκύπτουν από συνεργασίες με επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς και φορείς του οικοσυστήματος καινοτομίας. Ετήσια καταγραφή και αξιολόγηση των διπλωματικών εργασιών και projects που υλοποιήθηκαν σε συνεργασία με την αγορά εργασίας ή αντιμετώπισαν πραγματικά επιχειρησιακά προβλήματα.	Διευθύντρια, ΟΔΠ, Μέλη ΣΕΠ Φοιτητές	31-12-2026	
	2.3 Προσέλκυση αλλοδαπών φοιτητών	Δ15 Συνολικός αριθμός αλλοδαπών φοιτητών στο ΠΜΣ	2	3	Συνεργασία της ΔΠΣ με το Γραφείο Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων για την παρουσίαση/προβολή του ΠΜΣ σε στοχευμένο κοινό στο εξωτερικό.	Διευθύντρια, Τμήμα Μητρώου Φοιτητών Γραφείο Δημοσίων Σχέσεων, Γραφείο Προβολής κι	31-12-2026

						Επικοινωνίας ΕΑΠ, Study in Greece	
	2.4 Δημιουργία Συμβουλευτικής Επιτροπής του ΠΜΣ	Δ16 Σύσταση Συμβουλευτικής Επιτροπής	0	1	Αποστολή προσκλήσεων συμμετοχής στα προτεινόμενα μέλη. Κατάρτιση Κανονισμού Λειτουργίας της Συμβουλευτικής Επιτροπής, στον οποίο θα καθορίζονται: • η διάρκεια της θητείας, • η συχνότητα συνεδριάσεων (τουλάχιστον μία ετησίως), • οι διαδικασίες υποβολής εισηγήσεων και παρακολούθησης των προτάσεων. • Κάθε άλλο θέμα Πρόγραμμα και Διοργάνωση της πρώτης συνεδρίασης	Διευθύντρια ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, Μέλη ΣΕΠ	31-12-26
Σ3. Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας	3.1 Μείωση της εγκατάλειψης φοίτησης	Δ17. Ποσοστό φοιτητών/ριών που	5.68%	5%	Καθιέρωση μηχανισμού έγκαιρου εντοπισμού φοιτητών με μειωμένη	Διευθύντρια, ΜΕΑ, ΜΟΔΙΠ, ΕΠΣ, ΟΔΠ,	31-12-2026

της παρεχόμενης εκπαίδευσης		εγκαταλείπουν αφού έχουν συμμετάσχει στην εκπαιδευτική διαδικασία παραδίδοντας τουλάχιστον μια εργασία ή δραστηριότητα (2024-2025 vs 2023-2024)			συμμετοχή (early warning system), μέσω παρακολούθησης της συμμετοχής στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Προσωπική επικοινωνία από τον διδάσκοντα ή τον Διευθυντή του ΠΜΣ με φοιτητές που εμφανίζουν ενδείξεις αποχώρησης, με στόχο την καταγραφή των δυσκολιών και την παροχή κατάλληλης υποστήριξης. Ενίσχυση και τήρηση της ακαδημαϊκής υποστήριξης μέσω τακτικών ωρών συνεργασίας, διαδικτυακών συναντήσεων και συμβουλευτικής καθοδήγησης. Συστηματική διερεύνηση των λόγων εγκατάλειψης μέσω σύντομου ερωτηματολογίου ή συνέντευξης αποχώρησης (exit survey), ώστε τα ευρήματα να αξιοποιούνται	Φοιτητές, Μέλη ΣΕΠ	
-----------------------------	--	---	--	--	--	--------------------	--

					στον ετήσιο σχεδιασμό βελτίωσης του ΠΜΣ.		
Σ4. Ενίσχυση της ακαδημαϊκής ανάπτυξης στο ΠΜΣ	ΣΤ 4.1 Ανάπτυξη και ενίσχυση των δεξιοτήτων των μελών ΣΕΠ	Δ18. Αριθμός μελών ΣΕΠ του ΠΜΣ που εγγράφησαν σε κύκλο επιμόρφωσης Της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης που παρέχει το ΕΑΠ	1	2	Συστηματική ενημέρωση όλων των μελών ΣΕΠ για τους διαθέσιμους κύκλους επιμόρφωσης του ΕΑΠ και τα οφέλη της συμμετοχής τους.	Διευθύντρια, Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης Ε.Α.Π. ΚΕΔΙΜΑ, ΕΠΣ, ΟΔΠ, Μέλη ΣΕΠ	31-12-2026

Πίνακας ακρωνυμίων

ΣΔ	Συμβούλιο Διοίκησης
ΠΣ	Πρόγραμμα Σπουδών
ΔΠΣ	Διευθυντής του Προγράμματος Σπουδών
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΘΕ	Θεματική Ενότητα
ΟΔΠ	Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού. Θεσμικό όργανο της Θεματικής Ενότητας για αποφάσεις και εισηγήσεις προς την ΕΠΣ. Απαρτίζεται από τον Συντονιστή του ΠΣ ο οποίος προεδρεύει και τους διδάσκοντες (μέλη ΣΕΠ) των τμημάτων της ΘΕ.
ΟΣΣ	Ομαδική Συμβουλευτική Συνάντηση. Λαμβάνει χώρα 5 φορές περίπου ανά έτος και αντιστοιχίζεται με τη διδασκαλία μαθήματος σε ένα συμβατικό ΠΣ, παρόλο βέβαια που δεν έχει το ίδιο αντικείμενο/στόχο. Συμμετέχει ένα μέλος ΣΕΠ και οι φοιτητές του τμήματος.
ΕΑΕ/ΑΕΕ	Ακαδημαϊκή Επιτροπή Εποπτείας
ΓΑΔΥ	Γραφείο Ανάπτυξης Διδακτικού Υλικού
ΕΛΚΕ	Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων και Έρευνας
ΣΕΠ	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΜΕΑ	Μονάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΚΕΔΙΒΙΜ	Κέντρο Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης
ΚΕΔΙΜΑ	Κέντρο Υποστήριξης Διδασκαλίας και Μάθησης