

Ελένη Σφακιανάκη

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια / Διοίκηση Ολικής Ποιότητας και Διαχείριση Περιβάλλοντος /Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

Email to: esfakianaki@eap.gr

Η Ελένη Σφακιανάκη είναι Αναπληρώτρια Καθηγήτρια στη Σχολή Κοινωνικών Επιστημών του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, στο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών "Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών (ΔΕΟ)". Αποφοίτησε ως Πολιτικός Μηχανικός από το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών και στη συνέχεια παρακολούθησε το μεταπτυχιακό πρόγραμμα Construction Management στο Πανεπιστήμιο του Sheffield το οποίο στη συνέχεια της έδωσε υποτροφία για την εκπόνηση διδακτορικής διατριβής με αντικείμενο τις μελέτες περιβαλλοντικών επιπτώσεων με χρήση γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών. Η Ελένη Σφακιανάκη έχει περισσότερα από 22 έτη διδακτικής εμπειρίας σε πανεπιστήμια, τόσο σε προπτυχιακά όσο και σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών. Δίδαξε για τρία χρόνια στο Πανεπιστήμιο του Kingston της Μεγάλης Βρετανίας. Έχει επιβλέψει περισσότερες από 100 μεταπτυχιακές διπλωματικές. Είναι κριτής (reviewer) σε πολλά διεθνή περιοδικά. Έχει εργαστεί στη διαχείριση μεγάλων ιδιωτικών έργων καθώς και στην διαχείριση περιβάλλοντος.

Επιλεγμένες Δημοσιεύσεις

1. Kakouris A., Sfakianaki, E. and Tsioufis, M. (2022), "Lean thinking in lean times for education", *Annals of Operations Research*, Vol. 316, pp. 657–697. <https://doi.org/10.1007/s10479-021-04055-7>
2. Sfakianaki, E., Kakouris, A. and Siontorou, C. (2021), "Critical success factors for total quality management in primary and secondary education", *International Journal of Services and Operations*, Vol. 40, No. 4, pp. 564-595.
3. Sfakianaki, E. and Kakouris, A.P. (2020), "Obstacles to ISO 9001 certification in SMEs", *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 31 No. 13-14, pp. 1544-1564.
4. Sfakianaki, E. (2019), "Critical success factors for sustainable construction: a literature review", *Management of Environmental Quality*, Vol. 30 No. 1, pp. 176-196. <https://doi.org/10.1108/MEQ-02-2018-0043>
5. Sfakianaki, E. and Kakouris, A. (2019), "Lean thinking for education: development and validation of an instrument", *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 36 No. 6, pp. 917-950. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-07-2018-0202>