ΣΕΡΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

Ο Σεργόπουλος Κωνσταντίνος είναι Επίκουρος Καθηγητής του Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, Διδάκτωρ του Τμήματος Δημοσίας Διοίκησης του Παντείου Πανεπιστημίου με αντικείμενο την Διοίκηση Ξενοδοχείων, έχει κάνει μεταπτυχιακές σπουδές στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο και έχει πτυχίο στην Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων του ΤΕΙ Αθήνας.

Έχει εργαστεί επί 22 χρόνια στην ξενοδοχειακή αλυσίδα Marriott International ως προϊστάμενος του Τμήματος Υποδοχής και ως στέλεχος του Τμήματος Πωλήσεων, Μάρκετινγκ και Εκδηλώσεων στο ξενοδοχείο Athens Ledra Marriott και ως Διευθυντής Πωλήσεων στον ξενοδοχειακό όμιλο Mage Hotels & Resorts.

Έχει διδάξει σε μεταπτυχιακά προγράμματα τουριστικών σπουδών σε Πανεπιστήμια της Ελλάδας και του εξωτερικού και είναι εισηγητής σεμιναρίων που αφορούν στην Διοίκηση Ξενοδοχείων. Έχει συγγράψει άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά, έχει συμμετάσχει σε ερευνητικές δραστηριότητες και είναι ιδρυτικό μέλος και Αντιπρόεδρος του ΔΡ.ΑΤ.Τ.Ε. (Δράση για την Ανάπτυξη του Τουρισμού και της Τουριστικής Εκπαίδευσης).

Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζουν στον Ξενοδοχειακό Κλάδο, κυρίως στα πεδία του CRM (Customers Relationship Management – Διοίκηση Πελατειακών Σχέσεων), των Πωλήσεων, του Rooms Division Management και των Πληροφοριακών Συστημάτων.