

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ERM521

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ (ΑΠΚΥ) & ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ, ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΕΑΠ)		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (ERM)		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ERM521	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου: 19-23 ώρες x 13 εβδομάδες		250-300	10 ECTS
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ <i>Υποχρεωτική/Επιλογής/Κατ' επιλογήν υποχρεωτική</i>	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτή τη Θ.Ε.		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Αγγλική		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	https://www.ouc.ac.cy/index.php/el/studies/programmes/master/master-erm-2/thematikes-enotites-erm/3567-erm521 Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΑΠΚΥ (https://eclass.ouc.ac.cy/), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές/φοιτήτριες και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Upon completion of this module, the students will be able to:

Knowledge

- Exhibit a deep and thorough understanding of how to apply management and human resources principles and tools to run the everyday business with its profit maximization

objectives and how to plan for the future in order to maintain and expand profitability within a risk framework.

Comprehension

- Understand the difference between programmed and non-programmed decisions and the decision characteristics of certainty and uncertainty.
- Understand the ideal, rational model of decision making and the political model of decision making.
- Understand the process by which managers actually make decisions in the real world.
- Understand the steps in managerial decision making.
- Understand the biases that drive managers to make bad decisions.
- Be aware of the theories that explain the effect of compensation on individuals.

Application

- Apply and explain fundamental managerial and human resource from simple everyday business problems and more complex and strategic frameworks.
- Recognize various organization schemes within a business and comment on their pros and cons.
- Recommend solutions in applied business life with respect to organization structures and detect what has gone wrong and what can be rectified.
- Employ human resources management to solve real cases. Recommend solution to real problems.
- Recommend remuneration schemes that can keep both the employee motivated and satisfied without hindering the profit maximization orientation of the business.
- Apply techniques for innovative group decision making

Analysis

- List the steps in the strategic management process
- List the steps in the decision making process.
- Analyze the reasons for the controversy over executive pay.
- Analyze the effects of fundamental pay programmes for recognizing employees contributions to the organization's success
- Apply incentive plans in a balanced scorecard.

Synthesis

- Be able to identify the main decision areas and concepts in employee compensation management.
- Be able to compare the major administrative tools used to manage employee compensation.
- Be able to solve problems with job-based pay structures.
- Explain the importance of process issues such as communication in compensation management.
- Identify the major factors to consider in matching the pay strategy to the organization's strategy.

Evaluation

- Evaluate the characteristics of different managerial techniques.
- Evaluate the importance of competitive labor market and product market forces in compensation decisions.
- Evaluate the significance of process issues as communication in compensation management.
- Evaluate the design of pay structures and the regulatory framework for employee compensation.

- Evaluate the advantages and disadvantages of the pay programmes

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η Θ.Ε.;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και Διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Αυτή η Θ.Ε. έχει σχεδιαστεί για να εισάγει τους φοιτητές στα θεμελιώδη θέματα της διοίκησης και των ανθρώπινων πόρων. Οι γνώσεις αυτές είναι σημαντικές για τη λήψη αποφάσεων στην καθημερινή επιχειρηματική δραστηριότητα μέσα σε ένα περιβάλλον με κινδύνους. Οι αποφάσεις αποσκοπούν στη μεγιστοποίηση του κέρδους και στον στρατηγικό σχεδιασμό και την προετοιμασία ενός μέλλοντος για την επιχείρηση/οργανισμό που θα εγγυάται την ύπαρξη και, αισίως, τη διεύρυνση του κέρδους μακροπρόθεσμα. Στην πραγματικότητα αυτή η Θ.Ε. θα προετοιμάσει τους φοιτητές να προβλέψουν το πλαίσιο της επιχείρησής/οργανισμού τους για την επόμενη ημέρα και έτσι να αντισταθμίσουν τους επιχειρηματικούς κινδύνους. Στην ουσία η Θ.Ε. στοχεύει να προετοιμάσει τους φοιτητές ως ηγέτες που θα οικοδομήσουν επιχειρησιακές τακτικές και θα γίνουν κάτι πολύ περισσότερο από μεσαία στελέχη που σπάνια ανοίγουν δρόμους σε άγνωστες περιοχές και αβέβαιους καιρούς όπως αυτούς που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις/οργανισμοί στις μέρες μας.

Συνολικά, η Θ.Ε. παρέχει τις αρχές για την προώθηση των στόχων ενός οργανισμού, καθώς και μια καλύτερη κατανόηση του εξωτερικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος εντός του οποίου λειτουργεί. Σε αυτή τη Θ.Ε., τα μελλοντικά στελέχη θα μάθουν πώς να εφαρμόζουν εργαλεία διαχείρισης και ανθρώπινου δυναμικού που αυξάνουν την κερδοφορία της εταιρείας. Ο κύριος στόχος της Θ.Ε. είναι να εκπαιδεύσει τους φοιτητές σε: παροχή στους φοιτητές όλων των απαραίτητων διοικητικών γνώσεων σε ένα περιβάλλον κινδύνου, πλοήγηση των φοιτητών μέσα από διοικητικές έννοιες με εφαρμογές, πλοήγηση των φοιτητών μέσα από εργαλεία διαχείρισης ανθρώπινων πόρων με εφαρμογές, εξοικείωση των φοιτητών με μελέτες περιπτώσεων και πραγματικές εφαρμογές στα θέματα αυτά. Η Θ.Ε. θα ασχοληθεί και θα περιλαμβάνει βασικές αρχές διοίκησης με ιδιαίτερη έμφαση στην εσωτερική οργάνωση της επιχείρησης/οργανισμού και στα συστήματα αμοιβών και ανταμοιβών.

Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται από αυτή τη ΘΕ είναι:

- Αρχές Διοίκησης σε σχέση με την Οργάνωση και τον Προγραμματισμό
- Ανθρώπινοι Πόροι και Αρχές Διοίκησης σε ένα περιβάλλον Κινδύνου

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η οποία συμπληρώνεται από:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ) 2 ωρών η κάθε μία • προσωπική επικοινωνία και ανατροφοδότηση, όπου χρειάζεται (συμβουλευτικός ρόλος μελών ΣΕΠ) 															
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Οι δυνατότητες των ΤΠΕ αξιοποιούνται στην ψηφιακή πλατφόρμα eclass που συνιστά ένα σύγχρονο περιβάλλον εξ αποστάσεως μάθησης (λ.χ. χώρος διαλόγου και υλοποίησης δημιουργικών δραστηριοτήτων).</p> <p>Στις ΟΣΣ χρησιμοποιούνται εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (Blackboard) και λογισμικά παρουσίασης (τύπου powerpoint).</p> <p>Επίσης, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browsers) καθώς και e-readers για ψηφιακά βιβλία.</p>															
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th> <th><i>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)</td> <td>25-30</td> </tr> <tr> <td>3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)</td> <td>75-90</td> </tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))</td> <td>138-168</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)</td> <td>250-300</td> </tr> </tbody> </table>		<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</i>	6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)	12	12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)	25-30	3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)	75-90	Εξετάσεις	0	Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))	138-168	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	250-300
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</i>															
6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)	12															
12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)	25-30															
3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)	75-90															
Εξετάσεις	0															
Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))	138-168															
Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	250-300															
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι φοιτητές αξιολογούνται με 9, αν συγκεντρώσουν το 90% του δυνατού βαθμού, δηλαδή 90%*10=9, κ.λπ. • Ποσοστό επιτυχίας <ul style="list-style-type: none"> ○ 50% των γραπτών εργασιών και των εβδομαδιαίων διαδραστικών δραστηριοτήτων, οι φοιτητές επιτρέπεται να συμμετάσχουν στην τελική εξέταση μιας Ενότητας, εάν έχουν συνολικά συγκεντρώσει τον ελάχιστο βαθμό (>=50%) στις γραπτές εργασίες και τις εβδομαδιαίες διαδραστικές δραστηριότητές τους. ○ 50% της τελικής εξέτασης <p>Οι βαθμοί με δεκαδικά ψηφία, στρογγυλοποιούνται στην πλησιέστερη μισή μονάδα.</p>															

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Υποχρεωτική Βιβλιογραφία

- Richard L. Daft, Management, 10th Edition, Publisher: South-Western College, 2011
- Raymond Noe, John Hollenbeck, Barry Gerhart, Patrick Wright, Fundamentals of Human Resource Management, McGraw-Hill, 2008
- Digital Material available on e-class
 - Recording of Group Advisory Meetings
 - PowerPoint presentations on eClass

Προαιρετική Βιβλιογραφία

- Baye, M. Study Guide for use with Managerial Economics and Business Strategy (7th Edition), Boston: McGraw-Hill Irwin, 2010.
- Robbins Stephen and Judge Timothy, Essentials of Organizational Behavior, 11th Edition, Publisher: Prentice Hall, 2012.
- Schermerhorn, JR., Exploring Management, Third Edition, John Wiley & Sons, October 2011
- Armstrong Michael, Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice, 12th Edition, Kogan Page, May 2012
- Schermerhorn, JR., Richard N. Osborn, Mary Uhl-Bien, James G. Hunt, Organizational Behavior, 12th Edition, John Wiley & Sons, November, 2011