

## ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ERM523

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

<b>ΣΧΟΛΗ</b>	ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ (ΑΠΚΥ) & ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ, ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΕΑΠ)		
<b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (ERM)		
<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</b>	ERM523	<b>ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ</b>	2 <sup>ο</sup>
<b>ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</b>	ΠΡΟΤΥΠΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ		
<b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b> <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	<b>ΩΡΕΣ</b>	<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b>	
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου: 19-23 ώρες x 13 εβδομάδες	<b>250-300</b>	<b>10 ECTS</b>	
<b>ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</b> <i>Υποχρεωτική/Επιλογής/Κατ' επιλογήν υποχρεωτική</i>	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ		
<b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:</b>	ERM513		
<b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>	Αγγλική		
<b>Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS</b>	Ναι		
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)</b>	<a href="https://www.ouc.ac.cy/index.php/el/studies/programmes/master/master-erm-2/thematikes-enotites-erm/3569-erm523">https://www.ouc.ac.cy/index.php/el/studies/programmes/master/master-erm-2/thematikes-enotites-erm/3569-erm523</a>  Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΑΠΚΥ ( <a href="https://eclass.ouc.ac.cy/">https://eclass.ouc.ac.cy/</a> ), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές/φοιτήτριες και διδακτικό προσωπικό.		

### 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<b>Μαθησιακά Αποτελέσματα</b> <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</li> <li>• Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 &amp; 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β</li> <li>• Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</li> </ul>
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής της ΘΕ, οι φοιτητές αναμένεται να είναι σε θέση να: <p><b>Μάθηση</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Γνωρίζουν βαθιά τις βασικές εννοιολογικές προσεγγίσεις για την εξέλιξη του κινδύνου.</li> <li>- Επιδεικνύουν βαθιά και εμπειριστατωμένη κατανόηση του τρόπου μοντελοποίησης και ανάλυσης των κινδύνων και των βασικών αρχών για την ανάλυση κινδύνου.</li> </ul>

- Κατανοούν σε βάθος τις οργανωτικές απαιτήσεις και δομές για τη διαχείριση κινδύνου, καθώς και τους στόχους που εξυπηρετούν.

#### Κατανόηση

- Κατανοούν και διακρίνουν μεταξύ διαφόρων μοντέλων ατυχημάτων και εννοιολογικών προσεγγίσεων καταστάσεων κινδύνου.
- Κατανοούν και διακρίνουν τις έννοιες της διαχείρισης και της διακυβέρνησης και τον αντίκτυπό τους στις δομές και τα πρότυπα διαχείρισης κινδύνων.
- Κατανοούν τις κύριες απαιτήσεις και τη δομή μιας αναφοράς κινδύνου.
- Κατανοήσουν τις κύριες μεθοδολογίες και εργαλεία που εφαρμόζονται στην ανάλυση κινδύνων.

#### Εφαρμογή

- Αναπτύσσουν μια ολοκληρωμένη αναφορά διαχείρισης κινδύνου σε οποιοδήποτε πλαίσιο.
- Εφαρμόζουν τα κύρια εργαλεία διαχείρισης κινδύνου για τη μοντελοποίηση και παρουσίαση οποιασδήποτε κατάστασης κινδύνου.
- Επιλέγουν και εφαρμόζουν το κατάλληλο πρότυπο διαχείρισης κινδύνου σε οποιοδήποτε πλαίσιο.
- Εφαρμόζουν τη μέθοδο CORAS για απλές περιπτώσεις διαχείρισης κινδύνου και μικρές επιχειρήσεις.

#### Ανάλυση

- Αναλύουν και εντοπίζουν συστηματικά όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σύμφωνα με τη δομή και τα συστατικά στοιχεία καθενός από τα τρία κύρια πρότυπα διαχείρισης κινδύνου.
- Αναλύουν τους κινδύνους, τους παράγοντες διαμόρφωσης τους και τις επιλογές αντιμετώπισης τους σύμφωνα με τα πλέον διαδεδομένα μοντέλα και τεχνικές ανάλυσης κινδύνου.
- Αναλύουν ποσοτικά δεδομένα και εκτελούν προσομοιώσεις Monte Carlo.
- Εκτελούν μια ανάλυση PESTLE/SWOT στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνου.

#### Σύνθεση

- Συνθέτουν τις υπάρχουσες πληροφορίες προκειμένου να οικοδομήσουν την οργανωτική δομή σύμφωνα με τα σημαντικότερα πρότυπα διαχείρισης κινδύνου.
- Συνδυάζουν τις υπάρχουσες πληροφορίες για να δημιουργήσουν δομές των πιο διαδεδομένων μοντέλων και εργαλείων διαχείρισης κινδύνων.
- Επιλέγουν, συνδυάζουν και συνθέτουν πληροφορίες για τη δημιουργία μιας αναφοράς διαχείρισης κινδύνου ανάλογα με τον αποδέκτη στον οποίο απευθύνεται.

#### Αξιολόγηση

- Επιλέγουν το κατάλληλο μοντέλο κινδύνου ή τεχνική που θα εφαρμοστεί σε κάθε πλαίσιο.
- Αξιολογούν τη συμμόρφωση μιας δομής διαχείρισης κινδύνου σε σχέση με οποιοδήποτε συγκεκριμένο πρότυπο διαχείρισης κινδύνων.
- Αξιολογούν την αξιοπιστία και τη συνάφεια των υφιστάμενων πληροφοριών για την αναφορά κινδύνου.
- Αξιολογούν τους οικονομικούς κινδύνους σύμφωνα με την προσέγγιση της "Αξίας σε Κίνδυνο".

#### **Γενικές Ικανότητες**

*Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;*

*Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών*

*Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις*

*Σχεδιασμός και διαχείριση έργων*

*Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα*

*Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον*

*Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας*

<p>Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p>	<p>και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</li> <li>• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</li> <li>• Λήψη αποφάσεων</li> <li>• Αυτόνομη εργασία</li> <li>• Ομαδική εργασία</li> <li>• Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</li> <li>• Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</li> <li>• Σχεδιασμός και Διαχείριση έργων</li> <li>• Σεβασμός στη διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα</li> <li>• Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</li> <li>• Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</li> <li>• Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</li> </ul>	

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Αυτή η Θ.Ε. έχει σχεδιαστεί για να εισάγει τους φοιτητές στην εφαρμογή των σημαντικότερων μεθόδων, εργαλείων και προτύπων που εφαρμόζονται στη Διαχείριση Κινδύνου.

Ο κύριος στόχος της Θ.Ε. είναι να εκπαιδεύσει τους φοιτητές (i) στην εσωτερική και εξωτερική αναφορά στη διαχείριση κινδύνου, (ii) στην εφαρμογή των κύριων προτύπων διαχείρισης κινδύνου, (iii) στη χρήση των σημαντικότερων μεθόδων και εργαλείων διαχείρισης κινδύνου.

Η Θ.Ε. επικεντρώνεται στην παροχή προς τους φοιτητές μιας συνολικής εικόνας των τεχνικών πτυχών που χρησιμοποιούνται στην εφαρμοσμένη Διαχείριση Κινδύνου. Ξεκινά με τις απαιτήσεις και τις μεθοδολογίες για τις αναφορές Διαχείρισης Κινδύνου. Ακολουθεί η παρουσίαση των τριών κύριων προτύπων Διαχείρισης Κινδύνου και της εφαρμογής τους. Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα κύρια εννοιολογικά μοντέλα για τον κίνδυνο και τα κύρια εργαλεία για την ανάλυση κινδύνου. Τέλος, παρουσιάζονται οι βασικές μέθοδοι και τεχνικές Διαχείρισης Κινδύνου.

Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται από αυτή τη ΘΕ είναι:

- Αναφορές Διαχείρισης Κινδύνου
- Πρότυπα Διαχείρισης Κινδύνου
- Μοντέλα και Τεχνικές Διαχείρισης Κινδύνου

### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η οποία συμπληρώνεται από:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ) 2 ωρών η κάθε μία</li> <li>• προσωπική επικοινωνία και ανατροφοδότηση, όπου χρειάζεται (συμβουλευτικός ρόλος μελών ΣΕΠ)</li> </ul>
<p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Οι δυνατότητες των ΤΠΕ αξιοποιούνται στην ψηφιακή πλατφόρμα eclass που συνιστά ένα σύγχρονο περιβάλλον εξ αποστάσεως μάθησης (λ.χ. χώρος διαλόγου και υλοποίησης δημιουργικών δραστηριοτήτων).</p> <p>Στις ΟΣΣ χρησιμοποιούνται εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (Blackboard) και λογισμικά παρουσίασης (τύπου powerpoint).</p>

	Επίσης, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browsers) καθώς και e-readers για ψηφιακά βιβλία.	
<p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</b></p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης.</p> <p>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p><b>Δραστηριότητα</b></p>	<p><b>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</b></p>
	6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)	12
	12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)	25-30
	3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)	75-90
	Εξετάσεις	0
	Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))	138-168
<b>Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)</b>	<b>250-300</b>	
<p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b></p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οι φοιτητές αξιολογούνται με 9, αν συγκεντρώσουν το 90% του δυνατού βαθμού, δηλαδή 90%*10=9, κ.λπ.</li> <li>• Ποσοστό επιτυχίας <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 50% των γραπτών εργασιών και των εβδομαδιαίων διαδραστικών δραστηριοτήτων, οι φοιτητές επιτρέπεται να συμμετάσχουν στην τελική εξέταση μιας Ενότητας, εάν έχουν συνολικά συγκεντρώσει τον ελάχιστο βαθμό (&gt;=50%) στις γραπτές εργασίες και τις εβδομαδιαίες διαδραστικές δραστηριότητές τους.</li> <li>○ 50% της τελικής εξέτασης</li> </ul> </li> </ul> <p>Οι βαθμοί με δεκαδικά ψηφία, στρογγυλοποιούνται στην πλησιέστερη μισή μονάδα.</p>	

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

### Υποχρεωτική Βιβλιογραφία

- Aven T., Renn O. 2010. Risk Management and Governance. Springer, Berlin, Heidelberg.
- Borghesi, A., Gaudenzi, B., 2013. Risk management: how to assess, transfer, and communicate critical risks. Springer, Milan; New York.
- FERMA, 2010, A structured approach to Enterprise Risk Management and the requirements of ISO 31000, Federation of European Risk Management Associations, Brussels, Belgium. Available online at <https://www.ferma.eu/app/uploads/2011/10/a-structured-approach-to-erm.pdf>
- McNally S. J. 2013. The 2013 COSO Framework & SOX Compliance. One Approach to an Effective Transition. Available online from [https://www.coso.org/documents/COSO%20McNallyTransition%20ArticleFinal%20COSO%20Version%20Proof\\_5-31-13.pdf](https://www.coso.org/documents/COSO%20McNallyTransition%20ArticleFinal%20COSO%20Version%20Proof_5-31-13.pdf)
- International Risk Governance Council (IRGC), 2012. An introduction to the IRGC Risk Governance Framework. Available online from <https://irgc.epfl.ch/wp-content/uploads/2018/10/IRGC.-2017.-Anintroduction-to-the-IRGC-Risk-Governance-Framework.-Revised-version.pdf>
- Olson, D.L., Wu, D.D., 2010. Enterprise risk management models. Springer, Heidelberg.
- Munier N. (2014). Risk Management for Engineering Projects. Springer, Cham.
- Braber d F., Brændeland G., Dahl H. E. I., Engan I., Hogganvik I., Lund S. M., Solhaug B., Stølen K., Vraalsen F. 2006. The CORAS Model-based Method for Security Risk Analysis. Available at:

<https://www.uio.no/studier/emner/matnat/ifi/INF5150/h06/undervisningsmateriale/060930.CORAS-handbook-v1.0.pdf>

- Digital Material available on e-class
  - Recording of Group Advisory Meetings
  - PowerPoint presentations on eClass
  - Study notes

#### **Προαιρετική Βιβλιογραφία**

- Pritchard, C.L., 2001. Risk management: concepts and guidance, 2nd ed. ed. ESI International, Arlington, Va.
- Frazer J., Simkins B., J. 2010. Enterprise Risk Management. John Wiley and Sons, Inc, Hoboken, New Jersey.
- Renn, O., Walker, K. (Eds.), 2008. Global risk governance: concept and practice using the IRGC framework, International Risk Governance Council bookseries. Springer, Dordrecht.
- Deloitte & Touche LLP, Curtis, P., Carey, M., 2012. Risk assessment in practice. COSO. Available online at <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/Governance-Risk-Compliance/dttl-grc-riskassessmentinpractice.pdf>
- Lund, M. S., Solhaug, B., & Stølen, K. 2010. Model-driven risk analysis: the CORAS approach. Berlin ;London ; New York: Springer.
- Targoutzidis A., Antonopoulou L. 2006. Interference phenomena in temporal evolution of accident probability in workplaces. Risk Analysis (Vol. 26, No. 3, pp. 671-682)
- Ilie G., Ciocoiu C. N. 2010. Application of Fishbone Diagram to Determine the Risk of an Event with Multiple Causes. Management Research and Practice 2(1) pp. 1-20. Available on line at: [https://www.researchgate.net/publication/46567642\\_Application\\_Of\\_Fishbone\\_Diagram\\_To\\_Determine\\_The\\_Risk\\_Of\\_An\\_Event\\_With\\_Multiple\\_Causes](https://www.researchgate.net/publication/46567642_Application_Of_Fishbone_Diagram_To_Determine_The_Risk_Of_An_Event_With_Multiple_Causes)