

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ERM611

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ (ΑΠΚΥ) & ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ, ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΕΑΠ)		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (ERM)		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ERM611	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου: 19-23 ώρες x 13 εβδομάδες	250-300	10 ECTS	
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ <i>Υποχρεωτική/Επιλογής/Κατ' επιλογήν υποχρεωτική</i>	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	ERM513		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Αγγλική		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	https://www.ouc.ac.cy/index.php/el/studies/programmes/master/master-erm-2/thematikes-enotites-erm/3570-erm611 Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΑΠΚΥ (https://eclass.ouc.ac.cy/), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές/φοιτήτριες και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> <p>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.</p> <p>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής της ΘΕ, οι φοιτητές αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <p>Μάθηση</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαθέτουν βαθιά και εμπειριστατωμένη κατανόηση των εννοιών της διαχείρισης κρίσεων, των θεωριών λήψης αποφάσεων, των πλαισίων, των προσεγγίσεων και των μοντέλων οργάνωσης στην ψηφιακή κοινωνία.

Κατανόηση

- Αξιολογούν τους παράγοντες που διαμορφώνουν μια κρίση.
- Διακρίνουν και ταξινομούν τους διάφορους τύπους κρίσεων.
- Εξηγούν τις διαδικασίες, στρατηγικές και αξιολογήσεις διαχείρισης κρίσεων.
- Εξηγούν έννοιες, θεωρίες και πλαίσια διαχείρισης κρίσεων.
- Αξιολογούν τον ρόλο και την αποτελεσματικότητα των διαφόρων μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την επικοινωνία κατά τη διαχείριση κρίσεων.

Εφαρμογή

- Εφαρμόζουν τεχνικές διαχείρισης κινδύνων/συγκρούσεων/κρίσεων για την κατανόηση υλικού σχετικού με μελέτες περίπτωσης.
- Χρησιμοποιούν τεχνικές διαχείρισης κρίσεων για να κατανοήσουν πώς τα επιχειρησιακά θέματα και συμβάντα έγιναν κρίση.
- Χρησιμοποιούν μοντέλα και θεωρίες για την κατανόηση των ηθικών επιπτώσεων στη λήψη αποφάσεων κατά τη διάρκεια μιας κρίσης.

Ανάλυση

- Αναλύουν θέματα και γεγονότα που οδηγούν σε κρίση και απαιτούν διαχείριση.
- Κατηγοριοποιούν και ιεραρχούν παράγοντες κρίσης.
- Δημιουργούν οπτικές αξιολογήσεις και αναλύσεις κρίσεων.

Σύνθεση

- Συγκεντρώνουν πληροφορίες για τη διενέργεια αξιολόγησης κρίσεων.
- Ενοποιούν και ερμηνεύουν τα αποτελέσματα των ερευνητικών δεδομένων και πληροφοριών από διαφορετικές πηγές στο πλαίσιο της επικοινωνίας σχετικών πληροφοριών για την υποστήριξη της λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Σχεδιάζουν στρατηγικές αντιμετώπισης κρίσεων και χαρτοφυλακίων κρίσεων.
- Επιλέγουν το καταλληλότερο μοντέλο μετά από σύγκριση μεταξύ εναλλακτικών προσεγγίσεων και ερμηνεύουν θέματα διαχείρισης κρίσεων και δεοντολογίας, παρέχοντας μια εικόνα των πιθανών συνεπειών για τα εμπλεκόμενα μέρη.

Αξιολόγηση

- Αξιολογούν την καταλληλότητα διαφόρων θεωριών, μοντέλων και τεχνικών για την αντιμετώπιση ορισμένων κρίσεων, ηθικών ευθυνών και την ανάγκη διαχείρισης συγκρούσεων.
- Αξιολογούν τα μοντέλα ως προς την επικαιρότητά τους στο να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε τον αντίκτυπο των κρίσεων στην ψηφιακή κοινωνία.
- Αξιολογούν τους παράγοντες και τα στάδια της εξέλιξης μιας κρίσης, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων στην οργανωτική αποτελεσματικότητα και την ανάγκη για προληπτική και θετική επικοινωνία.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ,;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των

απαραίτητων τεχνολογιών

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και Διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Η Θ.Ε. "Διαχείριση κρίσεων", ERM611, έχει σχεδιαστεί για να εισάγει τους φοιτητές στην αξιολόγηση των επιπτώσεων από τις θεωρίες λήψης αποφάσεων για τη διαχείριση κρίσεων, τα πλαίσια, τις προσεγγίσεις και τα μοντέλα για τους οργανισμούς στην ψηφιακή κοινωνία.

Ο κύριος στόχος της Θ.Ε. είναι να εκπαιδεύσει τους φοιτητές σε:

- Εισαγωγή στις έννοιες της κρίσης, της αξιολόγησης του κινδύνου και της επικοινωνίας του κινδύνου.
- Κριτική αξιολόγηση των βασικών σταδίων μιας κρίσης.
- Εντοπισμό και αξιολόγηση κοινωνικοπολιτισμικών και άλλων παραγόντων που διαμορφώνουν μια κρίση, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου των ψηφιακών κοινωνικών μέσων.
- Αξιολόγηση μοντέλων, θεωριών και αναδυόμενων επαγγελματικών τάσεων στη διαχείριση κρίσεων.
- Αξιολόγηση του υποκείμενου ρόλου της δεοντολογίας στη διαχείριση κρίσεων στην ψηφιακή εποχή.

Η Θ.Ε. επικεντρώνεται σε γνωστικές, εννοιολογικές προσεγγίσεις και τρόπους σύνδεσης της θεωρίας και της πρακτικής στην αξιολόγηση των θεμάτων που επηρεάζουν τη λήψη οργανωτικών αποφάσεων σχετικά με τη διαχείριση κρίσεων στην ψηφιακή εποχή. Οι θεωρίες συζητούνται σε σχέση με πραγματικές μελέτες περιπτώσεων που περιγράφουν λεπτομερώς κρίσιμα γεγονότα σε οργανισμούς και εξάγονται οι συνέπειες. Οι μελέτες περίπτωσης είναι ιστορικού χαρακτήρα, αλλά, όπου κρίνεται σκόπιμο, χρησιμοποιούνται τρέχοντα γεγονότα διαχείρισης κρίσεων για την ανάδειξη ζητημάτων και συνεπειών που έχουν σχέση με τη Θ.Ε..

Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται από αυτή τη ΘΕ είναι:

- Έννοιες της κρίσης και αξιολόγηση κινδύνων και επικοινωνίας των βασικών σταδίων μιας κρίσης.
- Προσδιορισμός και αξιολόγηση των παραγόντων που διαμορφώνουν μια κρίση- ο ρόλος των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
- Αξιολόγηση μοντέλων, θεωριών, τάσεων στη διαχείριση κρίσεων και αξιολόγηση του ρόλου της δεοντολογίας.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.

Εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η οποία συμπληρώνεται από:

- 6 Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ) 2 ωρών η κάθε μία
- προσωπική επικοινωνία και ανατροφοδότηση, όπου

	χρειάζεται (συμβουλευτικός ρόλος μελών ΣΕΠ)														
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Οι δυνατότητες των ΤΠΕ αξιοποιούνται στην ψηφιακή πλατφόρμα eclass που συνιστά ένα σύγχρονο περιβάλλον εξ αποστάσεως μάθησης (λ.χ. χώρος διαλόγου και υλοποίησης δημιουργικών δραστηριοτήτων).</p> <p>Στις ΟΣΣ χρησιμοποιούνται εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (Blackboard) και λογισμικά παρουσίασης (τύπου powerpoint).</p> <p>Επίσης, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browsers) καθώς και e-readers για ψηφιακά βιβλία.</p>														
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)</td> <td>25-30</td> </tr> <tr> <td>3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)</td> <td>75-90</td> </tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))</td> <td>138-168</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)</td> <td>250-300</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ	6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)	12	12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)	25-30	3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)	75-90	Εξετάσεις	0	Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))	138-168	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	250-300
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ														
6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)	12														
12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)	25-30														
3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)	75-90														
Εξετάσεις	0														
Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))	138-168														
Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	250-300														
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Οι φοιτητές αξιολογούνται με 9, αν συγκεντρώσουν το 90% του δυνατού βαθμού, δηλαδή 90%*10=9, κ.λπ. Ποσοστό επιτυχίας <ul style="list-style-type: none"> 50% των γραπτών εργασιών και των εβδομαδιαίων διαδραστικών δραστηριοτήτων, οι φοιτητές επιτρέπεται να συμμετάσχουν στην τελική εξέταση μιας Ενότητας, εάν έχουν συνολικά συγκεντρώσει τον ελάχιστο βαθμό (>=50%) στις γραπτές εργασίες και τις εβδομαδιαίες διαδραστικές δραστηριότητές τους. 50% της τελικής εξέτασης <p>Οι βαθμοί με δεκαδικά ψηφία, στρογγυλοποιούνται στην πλησιέστερη μισή μονάδα.</p>														

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Υποχρεωτική Βιβλιογραφία

- Pecujlija, M. and Cosic, D. (2019) Crisis Management: Introducing Companies Organizational Reactivity and Flexibility. New York: Nova (Business Issues, Competition and Entrepreneurship); <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=2155991&site=ehost-live>
- Argenti, P. (2002). Crisis Communications Lessons from 9/11. Harvard Business Review, 80(12), 103-109.
- Ashcroft, S. L. (1997). Crisis Management – public relations. Journal of Management Psychology, 12(5), 325-332.

- Kasperson, R. E. (1988) The Social Amplification of Risk: A Conceptual Framework. *Risk Analysis* 8(2), pp. 177-187.
- Kash, J. T., Darling, R. J. (1998) - Crisis management: prevention, diagnosis and intervention. *Leadership & Organization Development Journal*, 19(4):179-186.
- Mitroff, I., Harrington, K., & Gai, E. (1996) - Thinking about the unthinkable. *Across the Board*, 33(8), pp.44-48.
- Heller, L.V., Darling, R.J. (Socio-Political Aspects of Crisis 2012) - Anatomy of crisis management: lessons from the infamous Toyota Case. *European Business Review*, 24(2):151 – 168.
- Digital Material available on e-class
 - Recording of Group Advisory Meetings
 - PowerPoint presentations on eClass
 - Notes

Προαιρετική Βιβλιογραφία

- Chong, K., S., J., (2004) - Six steps to better crisis management. *Journal of Business Strategy*, 25(2):43-46.
- Coombs, W., T., Holladay, S., J., (1996) - Communication and attributions in a crisis: An experimental study of crisis communication. *Journal of Public Relations Research*, 8(4):279- 295.
- Coombs, W., T., (2007) - *Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding* (2nd ed.). Published by Sage Publication Inc, USA.
- Canhoto, A. I. et al. (2015) Fall and redemption: Monitoring and engaging in social media conversations during a crisis, *Cogent Business & Management*, 2(1), p. 1–N.PAG.
- Alexander, D. (2014) *Social Media in Disaster Risk Reduction and Crisis Management*, *Science & Engineering Ethics*, 20(3), pp. 717–733.
- Kazakov, R. and Kunc, M. (2016) *Foreseeing the Dynamics of Strategy: An Anticipatory Systems Perspective*, *Systemic Practice & Action Research*, 29(1), pp. 1–25.