

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ERM612

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ (ΑΠΚΥ) & ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ, ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (ΕΑΠ)		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (ERM)		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ERM612	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες φόρτου και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΩΡΕΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Εβδομαδιαίες ώρες φόρτου: 19-23 ώρες x 13 εβδομάδες	250-300	10 ECTS	
ΤΥΠΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ <i>Υποχρεωτική/Επιλογής/Κατ' επιλογήν υποχρεωτική</i>	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα για αυτή τη Θ.Ε.		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Αγγλική		
Η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ (URL)	https://www.ouc.ac.cy/index.php/el/studies/programmes/master/master-erm-2/thematikes-enotites-erm/3571-erm612 Κάθε ΘΕ έχει επιπλέον τον δικό της χώρο στον ψηφιακό χώρο εκπαίδευσης του ΑΠΚΥ (https://eclass.ouc.ac.cy/), με ελεγχόμενη πρόσβαση (χρήση κωδικού) για φοιτητές/φοιτήτριες και διδακτικό προσωπικό.		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα της ΘΕ, οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της ΘΕ.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής της ΘΕ, οι φοιτητές αναμένεται να είναι σε θέση να: <p>Μάθηση</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαθέτουν βαθιά και εμπειριστατωμένη κατανόηση των εννοιών, των εργαλείων, των διαδικασιών, των στρατηγικών, του συνολικού πλαισίου BCP και του κύκλου ζωής της διαχείρισης καταστροφών σε δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς.

Κατανόηση

- Αξιολογούν εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες κινδύνων για την οργανωτική συνέχεια και τον αντίκτυπο του BCP.
- Ταξινομούν τους τύπους κρίσεων και τις στρατηγικές μετριασμού σε διαφορετικά οργανωτικά πλαίσια.
- Προσδιορίζουν τα κύρια τμήματα ενός σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας.
- Επεξηγούν τις διαδικασίες, στρατηγικές και αξιολογήσεις BCP.
- Κατανοούν την ανάγκη σχεδιασμού σε σχέση με την πρόληψη, ετοιμότητα, απόκριση και αποκατάσταση (Prevention, Preparedness, Response, and Recovery - PPRR).
- Αξιολογούν τον ρόλο και την αποτελεσματικότητα των συστημάτων υποστήριξης της επικοινωνίας και πληροφόρησης κατά τη σύλληψη, εφαρμογή και αξιολόγηση του BCP.
- Κατανοούν την ανάγκη για στρατηγική πολιτική πληροφοριών (Strategic Information Policy - SIP) για την καθοδήγηση του ΒΚΠ.

Εφαρμογή

- Εφαρμόζουν τεχνικές διαχείρισης BCP για την κατανόηση υλικού σχετικού με μελέτες περίπτωσης.
- Χρησιμοποιούν τεχνικές BCP για την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα επιχειρησιακά θέματα και συμβάντα αναλύονται και αναπαρίστανται στα αποτελέσματα του BCP για να διασφαλιστεί η συνέχεια της οργανωτικής απόδοσης.
- Χρησιμοποιούν μοντέλα και θεωρίες για την κατανόηση του συντονισμού και της λήψης αποφάσεων κατά τη διάρκεια του BCP.
- Χρησιμοποιούν τον κύκλο ζωής του BCP σε οργανωτικά πλαίσια του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Ανάλυση

- Αναλύουν εσωτερικά και εξωτερικά θέματα και συμβάντα που απαιτούν στρατηγικές BCP.
- Κατηγοριοποιούν και ιεραρχούν παραγόντων κρίσης που επηρεάζουν τον BCP.
- Δημιουργούν οπτικές αξιολογήσεις και αναλύσεις κρίσεων για χρήση σε δραστηριότητες BCP.
- Αναλύουν τα βήματα στην ανάπτυξη της πρόληψης, της ετοιμότητας, της απόκρισης και της αποκατάστασης του BCP.

Σύνθεση

- Συγκεντρώνουν πληροφορίες από διάφορες πηγές για χρήση στον BCP.
- Ενοποιούν και ερμηνεύουν αποτελέσματα ερευνητικών δεδομένων και πληροφοριών από διαφορετικές πηγές στο πλαίσιο της επικοινωνίας σχετικών πληροφοριών για την υποστήριξη της λήψης επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Σχεδιάζουν στρατηγικές αντιμετώπισης κρίσεων και χαρτοφυλακίων κρίσεων για χρήση κατά τη διάρκεια του BCP και για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.
- Επιλέγουν το καταλληλότερο μοντέλο μετά από σύγκριση μεταξύ εναλλακτικών προσεγγίσεων και ερμηνεύουν θέματα κρίσης και δεοντολογίας, παρέχοντας εικόνα των πιθανών συνεπειών για τους εμπλεκόμενους στον BCP.

Αξιολόγηση

- Αξιολογούν την καταλληλότητα των τεχνικών, πρωτοκόλλων και διαδικασιών για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων συμβάντων κρίσης που απαιτούν συγκεκριμένα κριτήρια BCP.
- Αξιολογούν τα μοντέλα ως προς την επικαιρότητά τους για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε τις απαιτήσεις για BCP στην ψηφιακή κοινωνία.

- Αξιολογούν παράγοντες και στάδια στην εξέλιξη και την περιοδική αναθεώρηση, ενημέρωση και συντήρηση των αποτελεσμάτων του BCP, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων στην οργανωτική αποτελεσματικότητα και την ανάγκη για προληπτικές και θετικές επικοινωνίες.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί η ΘΕ;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σχεδιασμός και Διαχείριση έργων
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα
- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

Αυτή η Θ.Ε. έχει σχεδιαστεί για να προάγει τις γνώσεις και τις αναλυτικές δεξιότητες των φοιτητών σχετικά με τους τύπους, τα πλαίσια, τις τεχνικές, τα πρωτόκολλα και τις διαδικασίες κρίσεων στο πλαίσιο του Σχεδιασμού Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Planning - BCP) για τη Μετασχηματιστική Ηγεσία στην Ψηφιακή Κοινωνία.

Η Θ.Ε. επικεντρώνεται σε πρακτικά και εννοιολογικά ζητήματα στον τομέα του BCP. Οι προκλήσεις που σχετίζονται με το πλαίσιο αξιολογούνται σε σχέση με την ανάπτυξη του BCP και οι τεχνικές, τα πρωτόκολλα και οι διαδικασίες αξιολογούνται σε σχέση με συγκεκριμένα κριτήρια BCP που ταιριάζουν στις περιστάσεις του πλαισίου, αλλά τα οποία λαμβάνουν επίσης υπόψη τα πρότυπα και τις ορθές πρακτικές στον κλάδο στο σύνολό του. Παρουσιάζονται τα κύρια μέρη του BCP και συζητείται η ανάγκη άσκησης, διατήρησης και αναθεώρησης των σχεδίων για την ενσωμάτωση της στρατηγικής επίγνωσης και δράσης του BCP όταν χρειάζεται στην οργανωτική ανάπτυξη μακροπρόθεσμων προοπτικών στρατηγικής. Μελέτες περιπτώσεων και δημοσιευμένες πηγές χρησιμοποιούνται για την ανάλυση και αξιολόγηση των οργανωτικών πλαισίων και των συζητήσεων σχετικά με τον BCP. Οι φοιτητές παροτρύνονται επίσης να χρησιμοποιήσουν το δικό τους οργανωτικό πλαίσιο ή/και ένα συγκεκριμένο οργανωτικό πλαίσιο που επιθυμούν να κατανοήσουν καλύτερα σε σχέση με τον BCP. Παρέχονται ένα ηλεκτρονικό βιβλίο και ερευνητικές πηγές για την υποστήριξη της μάθησης των φοιτητών, αλλά οι φοιτητές ενθαρρύνονται επίσης να ασχοληθούν με την έρευνα και την ανεξάρτητη μάθηση υπό την καθοδήγηση του καθηγητή.

Τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτονται από αυτή τη ΘΕ είναι:

- Εισαγωγή στον BCP

- Κύκλος ζωής του BCP σε δημόσια και ιδιωτικά οργανωτικά πλαίσια
- Προκλήσεις ελέγχου και αποδοχής του BCP σε οργανισμούς

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Εξ αποστάσεως εκπαίδευση, η οποία συμπληρώνεται από:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 Ομαδικές Συμβουλευτικές Συναντήσεις (ΟΣΣ) 2 ωρών η κάθε μία • προσωπική επικοινωνία και ανατροφοδότηση, όπου χρειάζεται (συμβουλευτικός ρόλος μελών ΣΕΠ) 															
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Οι δυνατότητες των ΤΠΕ αξιοποιούνται στην ψηφιακή πλατφόρμα eclass που συνιστά ένα σύγχρονο περιβάλλον εξ αποστάσεως μάθησης (λ.χ. χώρος διαλόγου και υλοποίησης δημιουργικών δραστηριοτήτων).</p> <p>Στις ΟΣΣ χρησιμοποιούνται εργαλεία απομακρυσμένων συναντήσεων (Blackboard) και λογισμικά παρουσίασης (τύπου powerpoint).</p> <p>Επίσης, οι φοιτητές χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοματισμού γραφείου, φυλλομετρητές ιστού (web browsers) καθώς και e-readers για ψηφιακά βιβλία.</p>															
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι εκπαίδευσης.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th> <th><i>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)</td> <td>25-30</td> </tr> <tr> <td>3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)</td> <td>75-90</td> </tr> <tr> <td>Εξετάσεις</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))</td> <td>138-168</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)</td> <td>250-300</td> </tr> </tbody> </table>		<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</i>	6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)	12	12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)	25-30	3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)	75-90	Εξετάσεις	0	Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))	138-168	Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	250-300
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας ΕΞΑΜΗΝΟΥ</i>															
6 ΟΣΣ (x 2 ώρες)	12															
12 διαδραστικές δραστηριότητες (12 x 2-2.5 ώρες)	25-30															
3 γραπτές εργασίες (3 x 25-30 ώρες)	75-90															
Εξετάσεις	0															
Ατομική Μελέτη ((13 εβδομάδες *~10 ώρες) (2 εβδομάδες *~20 ώρες))	138-168															
Σύνολο φόρτου ΘΕ (ώρες)	250-300															
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i></p> <p><i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οι φοιτητές αξιολογούνται με 9, αν συγκεντρώσουν το 90% του δυνατού βαθμού, δηλαδή $90\% * 10 = 9$, κ.λπ. • Ποσοστό επιτυχίας <ul style="list-style-type: none"> ○ 50% των γραπτών εργασιών και των εβδομαδιαίων διαδραστικών δραστηριοτήτων, οι φοιτητές επιτρέπεται να συμμετάσχουν στην τελική εξέταση μιας Ενότητας, εάν έχουν συνολικά συγκεντρώσει τον ελάχιστο βαθμό ($\geq 50\%$) στις γραπτές εργασίες και τις εβδομαδιαίες διαδραστικές δραστηριότητές τους. ○ 50% της τελικής εξέτασης <p>Οι βαθμοί με δεκαδικά ψηφία, στρογγυλοποιούνται στην πλησιέστερη μισή μονάδα.</p>															

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Υποχρεωτική Βιβλιογραφία

- Fulmer, K. L. (2015) Business Continuity Planning : A Step-by-Step Guide With Planning Forms. Brookfield, CT: Rothstein Publishing. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=916065&site=ehost-live>
- Jaques, T., (2010) - Embedding issue management as a strategic element of crisis prevention. Disaster Prevention and Management, 19(4), pp. 469-482.
- Johnston, I., (2009) - Beyond "best practice" road safety thinking and systems management - A case for culture change research. Safety Science, 48(9), pp. 1175-1181.
- Johnson, G (2000) - Strategy through a Cultural Lens, Management Learning, 31(4), p. 403.
- Schwartz, P., (2000) - When Good Companies do Bad Things: Responsibility and Risk in an Age of Globalization. Strategy & Leadership, 28(3): pp. 4-11.
- Johnson, D. (2020) Flirting with Disaster: Continuity Planning for Your Business, Equipment Leasing & Finance, 36(4), pp. 24–27.
- Barney, J. (1991) Firm Resources and Sustained Competitive Advantage, Journal of Management, 17(1), p. 99.
- Stamper, C. (2020) Charting A New Path for Your Organization: The 4Ps, Rotman Management, pp. 118–120. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bsu&AN=145183708&site=ehost-live>
- Digital Material available on e-class
 - Recording of Group Advisory Meetings
 - PowerPoint presentations on eClass

Προαιρετική Βιβλιογραφία

- Smallman, C., Weir, D., (1999) - Communication and cultural distortion during crises. Disaster Prevention and Management, 8(1), pp. 33-41.
- Cook, J. (2015) A Six-Stage Business Continuity and Disaster Recovery Planning Cycle, SAM Advanced Management Journal (07497075), 80(3), pp. 23–68. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bsu&AN=110379687&site=ehost-live>
- Alagic, A., Turulja, L. and Bajgoric, N. (2018) IT Audit Quality Factors Identification in the Function of Business Continuity: A Systematic Literature Review, Conference Proceedings: International Conference of the Faculty of Economics Sarajevo (ICES), pp. 1–30. Available at: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bsu&AN=139460006&site=ehost-live>
- Teece, D. J., Pisano, G. and Shuen, A. (1997) Dynamic Capabilities and Strategic Management, Strategic Management Journal (John Wiley & Sons, Inc.), 18(7), pp. 509–533.