

Σύντομος οδηγός χρήσης Cisco Webex
για τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως εξετάσεων
του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου
(για φοιτητές)



Cisco Webex

Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων
Γραφείο Δικτυακών & Πληροφοριακών Υποδομών
Ομάδα Υποστήριξης Τηλεδιασκέψεων

Χρήση Cisco Webex

Για την υλοποίηση των εξ αποστάσεως εξετάσεων το τρέχον ακαδημαϊκό έτος θα χρησιμοποιηθεί το Cisco Webex σε συνδυασμό με τις δυνατότητες της πλατφόρμας [exams](#) του ΕΑΠ. Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι τρόποι σύνδεσης στο Webex για την συμμετοχή σε εξετάσεις. Για να ενημερωθείτε για το πλαίσιο χρήσης του στις εξετάσεις μπορείτε να ανατρέξετε στις οδηγίες που αφορούν στον τρόπο εξέτασης του μαθήματός σας. Για περισσότερη ανάλυση στις λειτουργίες και τις ρυθμίσεις του Webex μπορείτε να ανατρέξετε [στις οδηγίες](#) που προσφέρονται από το ΕΑΠ ή στα forums βοήθειας του Webex.

Για τη σύνδεσή σας στο χώρο τηλεδιασκέψεων του τμήματός σας για την εξέταση της/των ΘΕ που παρακολουθήσατε το τρέχον ακαδημαϊκό εξάμηνο, ακολουθείτε ακριβώς την ίδια διαδικασία που πραγματοποιήσατε για τη σύνδεσή σας στις προγραμματισμένες ΟΣΣ μέσω της εφαρμογής Webex.

Ακολουθώντας παρατίθενται τα βήματα σύνδεσης στην υπηρεσία Webex καθώς και η διαδικασία που θα ακολουθηθεί για τις εξ' αποστάσεως εξετάσεις και αφορά την ταυτοποίησή σας από τον καθηγητή- σύμβουλο του τμήματός σας.

Συμμετοχή σε εξετάσεις – Συνοπτικά

1. Προετοιμάστε το σύστημά σας πριν την τηλεδιάσκεψη.
 - Κάντε την εγκατάσταση της εφαρμογής [Cisco Webex](#)
 - Βεβαιωθείτε ότι οι συσκευές σας (ηχεία, μικρόφωνα, κάμερα) λειτουργούν
 - Βεβαιωθείτε ότι συνδέεστε επιτυχώς στην εφαρμογή Cisco Webex με τα στοιχεία του ακαδημαϊκού σας email.
2. Χρησιμοποιήστε το Προσωπικό Δωμάτιο (Personal Room) του Καθηγητή σας στο Webex (αίθουσα που χρησιμοποιείτε στις ΟΣΣ). Το ΕΑΠ έχει κοινοποιήσει την Εικονική Αίθουσα και στην πλατφόρμα [exams](#).
3. Τη στιγμή της τηλεδιάσκεψης θα **εκκινηθεί** η σύσκεψη από τον καθηγητή σας και θα μπορείτε να εισέρχεστε στην αίθουσα. Συνδεθείτε στην τηλεδιάσκεψη μέσω της εφαρμογής [Cisco Webex](#). Χρησιμοποιήστε αποκλειστικά **τα στοιχεία του λογαριασμού του ακαδημαϊκού email σας** για την σύνδεση, και συμμετάσχετε στην τηλεδιάσκεψη. (Βεβαιωθείτε ότι πριν ακολουθήσετε το σύνδεσμο της αίθουσας έχετε συνδεθεί επιτυχώς στην εφαρμογή Cisco Webex)
4. Κατά την εξέταση ενδέχεται ο καθηγητής να κλειδώσει την εικονική αίθουσα. Σε περίπτωση επανασύνδεσής σας θα αναμένετε την έγκριση πρόσβασης από τον ίδιο.
5. Προχωρήστε σε **ταυτοποίηση** με τον καθηγητή σας κάνοντας χρήση των Breakout Sessions.

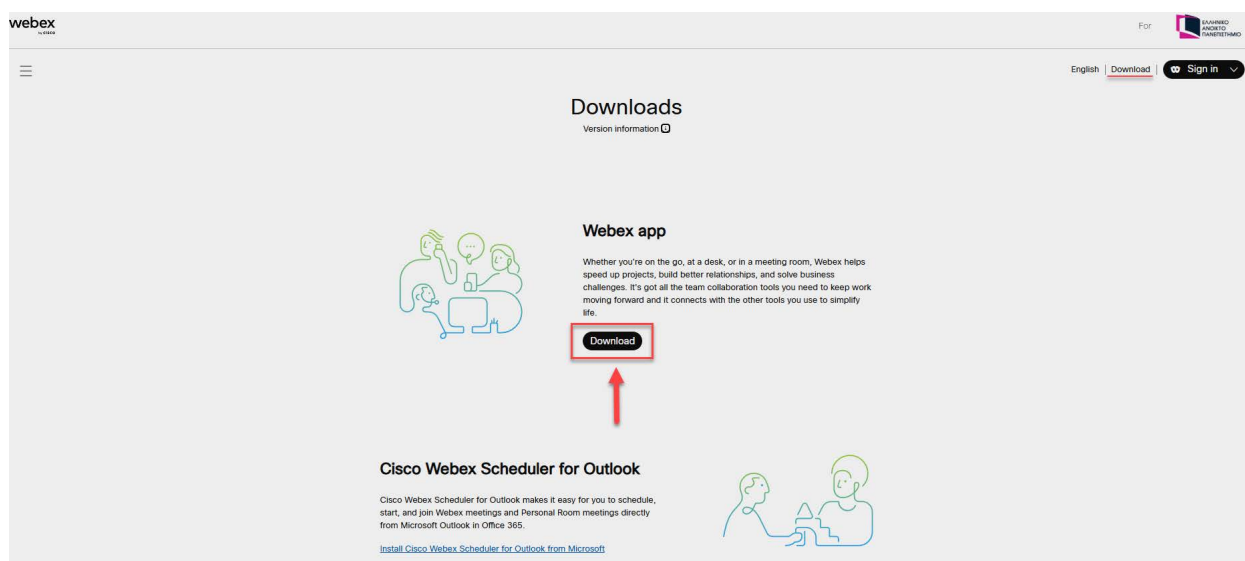
Ακολουθεί αναλυτική προσέγγιση των βασικότερων σημείων υλοποίησης.

Επεξήγηση βασικών σημείων

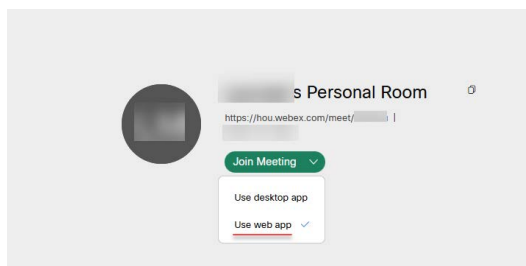
Προετοιμασία συστήματος

Η εγκατάσταση του Cisco Webex στη συσκευή σας μπορεί να γίνει άμεσα για υπολογιστή ή κινητή συσκευή με Windows, Mac, Linux (x64), iOS και Android.

1. Εγκαταστήστε το Cisco Webex Meetings desktop app στη συσκευή σας από το σύνδεσμο Downloads ακολουθώντας την ιστοσελίδα <https://hou.webex.com/>. Διαφορετικά, ακολουθήστε απευθείας τον σύνδεσμο: <https://hou.webex.com/webappng/sites/hou/dashboard/download>.



Εναλλακτικά κατά τη διάρκεια σύνδεσης σε μια σύσκεψη μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την **Web εφαρμογή του Webex Meetings** μέσω του <https://hou.webex.com/> αφού εισάγετε την ηλεκτρονική αίθουσα του καθηγητή σας. (Μέσα από την Web εφαρμογή του **Webex Meetings** έχετε πάντοτε τη δυνατότητα να επιλέξετε λήψη και εγκατάσταση της Desktop εφαρμογής).



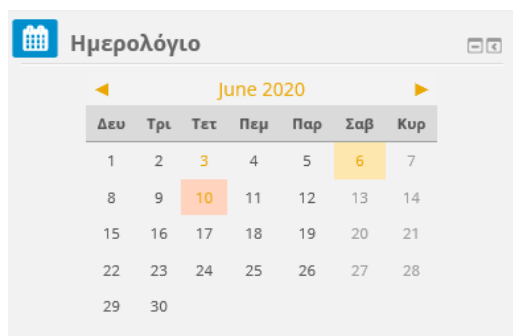
ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Αν προσπαθείτε να συνδεθείτε σε σύσκεψη με πρόσκληση ή σύνδεσμο συμμετοχής και **δεν έχετε κάνει πρώτα Sign-In** στην εφαρμογή Webex ή την Web εφαρμογή με τα στοιχεία σας, θα εμφανιστεί (είτε με χρήση της Desktop εφαρμογής είτε μέσω της Web εφαρμογής) η επιλογή για να συνδεθείτε ως **Guest** ή να κάνετε σύνδεση. **Μην συνδεθείτε ως guest!** Συνδεθείτε με τα στοιχεία του email σας Office 365 όπου υπάρχει η επιλογή **Sign in**, όπως αναφέρεται στην ενότητα «**Συμμετοχή σε Meeting**» στο [Εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης Cisco Webex](#).

Οργάνωση και σύνδεση

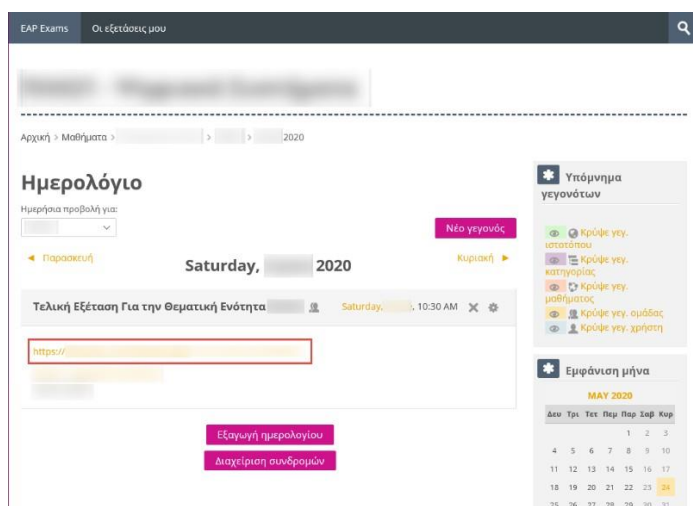
Η οργάνωση των προγραμματισμένων εξ αποστάσεως εξετάσεων έχει γίνει από το ΕΑΠ (Personal Room του ΚΣ) για όλα τα Τμήματα.

Μια εικονική αίθουσα που φιλοξενεί τις ηλεκτρονικές ΟΣΣ και εξετάσεις ενός Τμήματος έχει ανοιχθεί με ισχύ όλη τη διάρκεια των μαθημάτων (ετήσια ή εξαμηνιαία). Ο σύνδεσμος συμμετοχής εμφανίζεται **στο Ημερολόγιο του μαθήματος που είναι αφιερωμένο στις εξετάσεις του Τμήματος στην πλατφόρμα [exams](#)**. Από τα παραπάνω μπορείτε και να συνδεθείτε στη σύσκεψη τη στιγμή της τηλεδιάσκεψης, όπως φαίνονται στα παρακάτω υποδείγματα.



June 2020						
Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Ημερολόγιο στην πλατφόρμα exams



ΕΑΠ Exams ΟΙ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΟΥ

Αρχική > Μαθήματα > > > 2020

Ημερολόγιο
Ημερήσια προβολή για: [Select Date]

Παρασκευή, 5 Ιουνίου 2020

Τελική Εξέταση Για την Θεματική Ενότητα [Select Exam] Saturday, 6 June 2020 10:30 AM

Εξαγωγή ημερολογίου
Διαχείριση συνδρομών

Υπόμνημα γεγονότων

- Κρόνος γηγ. υποστήριξης
- Κρόνος γηγ. κατηγορίας
- Κρόνος γηγ. μαθήματος
- Κρόνος γηγ. ομάδας
- Κρόνος γηγ. χρήστη

Εμφάνιση μήνα

MAY 2020

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Συμβάν ημερολογίου με σύνδεσμο συμμετοχής στην πλατφόρμα exams

Η σύνδεση μέσω του συνδέσμου αυτού ανακατευθύνει σε σχετική σελίδα επιλογής σύνδεσης μέσω του Cisco Webex Meetings ή της εφαρμογής για browser (ανατρέξτε στο [εγχειρίδιο χρήσης](#) για περισσότερα).

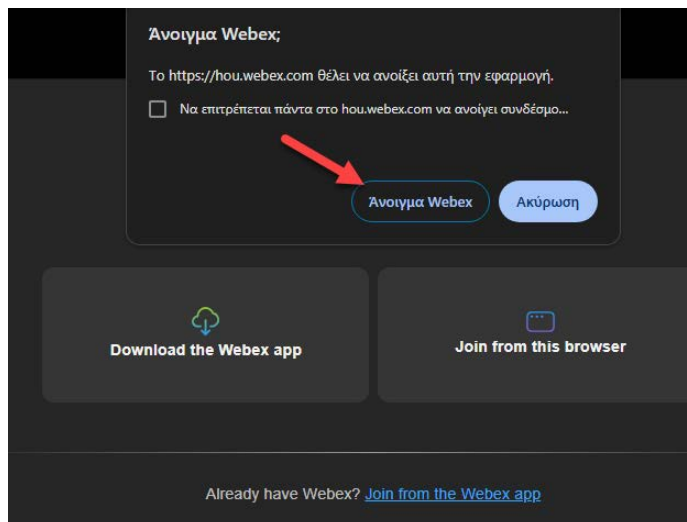
Συμμετοχή σε σύσκεψη

Για τις εξετάσεις **είναι απαραίτητο να συνδεθείτε με τα στοιχεία του λογαριασμού σας Office 365** ώστε να ταυτοποιηθείτε ως χρήστης του ΕΑΠ. Η συμμετοχή σε μια προγραμματισμένη σύσκεψη ή σε κάποιο Personal Room προϋποθέτει την εκκίνηση της σύσκεψης από τον διοργανωτή (host) ή κάποιον co-host που έχει οριστεί εξ αρχής. Κατά την συμμετοχή σε σύσκεψη θα κληθείτε να συνδεθείτε με τον λογαριασμό σας (όπου κάνετε Sign in μέσω Webex χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του email του ΕΑΠ).

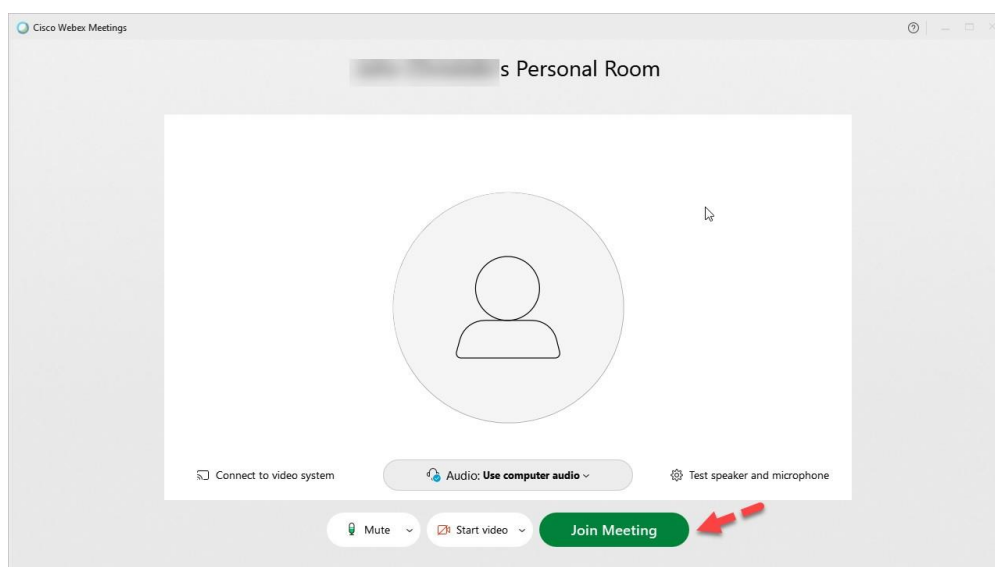
Σύντομος οδηγός χρήσης Webex για τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως εξετάσεων του ΕΑΠ (για φοιτητές)

Προτεινόμενος τρόπος σύνδεσης είναι μέσω του συνδέσμου συμμετοχής που βρίσκεται στο Ημερολόγιο του Τμήματός σας στην πλατφόρμα [exams](#), όπως αναφέρεται στην παραπάνω ενότητα «Οργάνωση και σύνδεση».

Ακολουθώντας το σύνδεσμο συμμετοχής εμφανίζεται στο πρόγραμμα περιήγησης σελίδα του Webex που σας προτρέπει να ανοίξετε την Desktop εφαρμογή (Webex) ή να συνεχίσετε στον browser.



Αφού ανοίξει η εφαρμογή εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο όπου μπορείτε να συμμετάσχετε στην αίθουσα ρυθμίζοντας πατώντας το **Join Meeting**

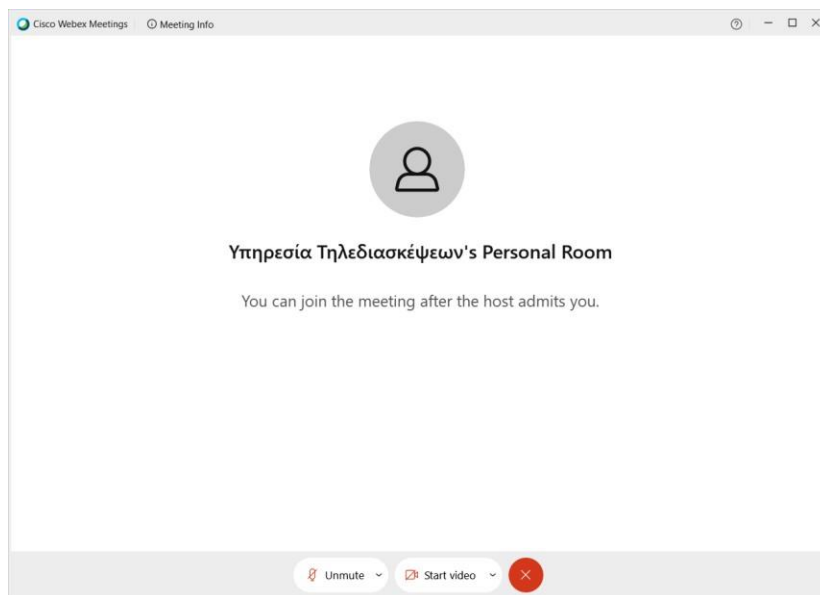


Συμμετάσχετε στη σύσκεψη χρησιμοποιώντας τα εργαλεία ήχου, βίντεο, διαχείρισης του κοινού και του περιεχομένου. Έχετε πάντοτε υπόψιν τις ανάγκες της τηλεδιάσκεψης, όπως να τηρείται η σειρά προτεραιότητας στο λόγο, να περιγράφονται όσα δεν μπορούν να φανούν στους άλλους συμμετέχοντες, να απενεργοποιείτε το μικρόφωνο όταν δεν μιλάτε, να ενεργοποιείτε την κάμερα όταν μιλάτε κτλ.

Σύνδεση μετά το κλείδωμα της σύσκεψης

Όταν έχουν συνδεθεί όλοι οι φοιτητές του τμήματος και πρόκειται να ξεκινήσει η διαδικασία της εξέτασης υπάρχει πιθανότητα να έχει γίνει κλείδωμα της σύσκεψης από τον καθηγητή ώστε να αποφευχθούν άγνωστες και ανεπιθύμητες παρουσίες.

Αν κάποιος επιχειρήσει να εισέλθει αφού κλειδωθεί η σύσκεψη θα πρέπει του επιτραπεί η είσοδος από τον host. Όσο δεν εγκρίνει την πρόσβαση ο host θα περιμένετε στο lobby λαμβάνοντας σχετικό μήνυμα. Το ίδιο ισχύει ακόμα και όταν κατά λάθος αποσυνδεθείτε και επιχειρήσετε να συνδεθείτε ξανά, συνεπώς θα πρέπει περιμένετε να δοθεί έγκριση για να εισέλθετε.



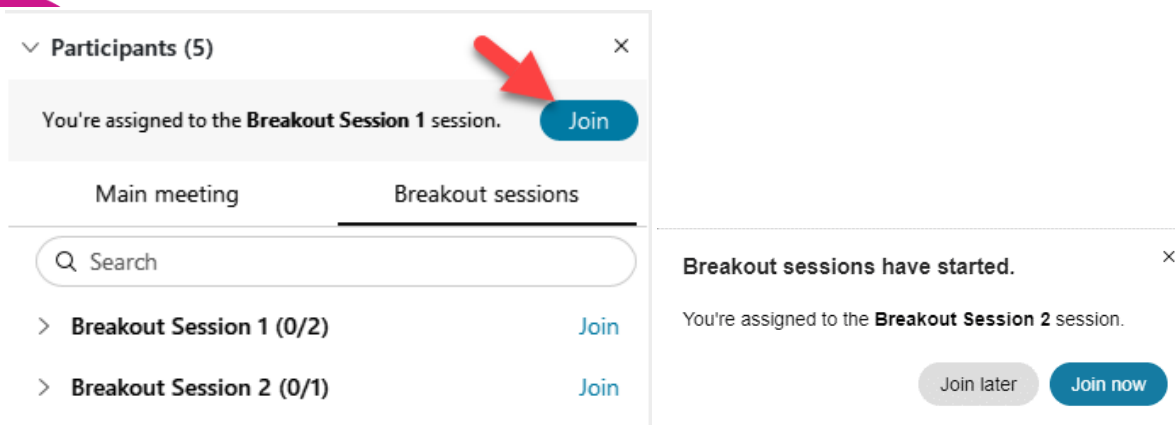
Ταυτοποίηση χρηστών για τις εξετάσεις

Εφόσον η διαδικασία εξετάσεων για το Τμήμα σας επιβάλει την ταυτοποίηση των χρηστών με σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας αυτό θα γίνει με τη χρήση του Cisco Webex Meetings. Ανατρέξτε στις οδηγίες που αφορούν στον τρόπο εξέτασης του μαθήματός σας για να επιβεβαιώσετε την αναγκαιότητα αυτής της διαδικασίας.

Η ταυτοποίηση των φοιτητών απαιτεί επικοινωνία μεμονωμένα με τον κάθε έναν. Η δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με κάποιον χρήστη μπορεί να γίνει μέσα από τη σύσκεψη που χρησιμοποιείται για τις εξετάσεις, με την χρήση των Breakout Sessions.

Περιγράφεται σε βήματα ο τρόπος χρήσης των Breakout Sessions. Για πιο αναλυτικές οδηγίες σχετικά με ρυθμίσεις και χρήση των Breakout Sessions μπορείτε να ανατρέξετε στο [Εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης Cisco Webex](#) στη σελίδα [οδηγιών](#).

1. Συνδεθείτε στην Εικονική Αίθουσα στο χρόνο που ορίζεται στις οδηγίες του τρόπου εξέτασης
2. Όταν ο καθηγητής σας προσκαλέσει σε ένα Breakout Session θα δείτε σχετικό μήνυμα πάνω από τη λίστα των συμμετεχόντων. Επιλέξτε **Join Now** για να μπείτε στην αίθουσα στην οποία έχετε εκχωρηθεί. Στην περίπτωση που επιλέξατε Join Later στο ερώτημα, κάντε κλικ στο μπλε κουμπί **Join** απέναντι από τη συνεδρία στην οποία έχετε εκχωρηθεί, στο πάνελ συμμετεχόντων



3. Πραγματοποιήστε ταυτοποίηση συνομιλώντας όπως θα κάνατε σε μια οποιαδήποτε άλλη σύσκεψη
4. Για να αποχωρήσετε από το Breakout Session κάντε κλικ στο εικονίδιο με την κόκκινη πόρτα στη γραμμή μενού και επιλέξτε **Leave Session**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε την καρτέλα μενού Breakout Session και να επιλέξετε **Leave Session**

