

Σύντομος οδηγός χρήσης Cisco Webex
για τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως εξετάσεων
του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου
(για Συντονιστές και Κ-Σ)



Cisco Webex

Τμήμα Εγκαταστάσεων & Εκτέλεσης Έργων
Γραφείο Δικτυακών & Πληροφοριακών Υποδομών
Ομάδα Υποστήριξης Τηλεδιασκέψεων

Χρήση Cisco Webex

Για την υλοποίηση των εξ αποστάσεως εξετάσεων το τρέχον ακαδημαϊκό έτος θα χρησιμοποιηθεί το Cisco Webex σε συνδυασμό με τις δυνατότητες της πλατφόρμας [exams](#) του ΕΑΠ. Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι τρόποι σύνδεσης στο Webex για την συμμετοχή σε εξετάσεις. Για να ενημερωθείτε για το πλαίσιο χρήσης του στις εξετάσεις μπορείτε να ανατρέξετε στις οδηγίες που αφορούν στον τρόπο εξέτασης του μαθήματός σας. Για περισσότερη ανάλυση στις λειτουργίες και τις ρυθμίσεις του Webex μπορείτε να ανατρέξετε [στις οδηγίες](#) που προσφέρονται από το ΕΑΠ ή στα forums βοήθειας του Webex.

Για τη σύνδεσή σας στο χώρο τηλεδιασκέψεων του τμήματός σας για την εξέταση της ΘΕ, ακολουθείτε ακριβώς την ίδια διαδικασία που πραγματοποιήσατε για τη σύνδεσή σας στις προγραμματισμένες ΟΣΣ του τρέχοντος ακαδημαϊκού εξαμήνου μέσω της εφαρμογής Webex.

Ακολουθώσ παρατίθενται τα βήματα σύνδεσης στην υπηρεσία Webex καθώς και η διαδικασία που θα ακολουθηθεί για τις εξ' αποστάσεως εξετάσεις και αφορά την ταυτοποίησή των συμμετεχόντων και την εποπτεία τους -εφόσον επιβάλλεται από τη διαδικασία εξέτασης-.

Συμμετοχή σε εξετάσεις – Συνοπτικά

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά τα βήματα συμμετοχής με σύγχρονη επικοινωνία σε εξετάσεις εξ αποστάσεως. Τα παρακάτω δεν αποκλείουν την περίπτωση να οργανωθεί με διαφορετικό τρόπο από τους χρήστες μια οποιαδήποτε άλλη σύσκεψη Cisco Webex Meeting. Ανατρέξτε στις υπόλοιπες οδηγίες για επιπλέον δυνατότητες.

1. Προετοιμάστε το σύστημά σας πριν την τηλεδιάσκεψη.
 - Κάντε την εγκατάσταση της εφαρμογής [Cisco Webex](#)
 - Βεβαιωθείτε ότι οι συσκευές σας (ηχεία, μικρόφωνα, κάμερα) λειτουργούν
 - Βεβαιωθείτε ότι συνδέεστε επιτυχώς στην εφαρμογή Cisco Webex με τα στοιχεία του ακαδημαϊκού σας email.
2. Χρησιμοποιήστε το Προσωπικό σας Δωμάτιο (Personal Room) στο Webex. Το ΕΑΠ έχει κοινοποιήσει την Εικονική Αίθουσα στην πλατφόρμα [exams](#). Κοινοποιήστε αν χρειαστεί το URL της αίθουσάς σας στους φοιτητές του Τμήματός σας. Η εικονική αίθουσα Personal Room είναι **μόνιμα ενεργοποιημένη**.
3. Τη στιγμή της τηλεδιάσκεψης για την εξέταση **εκκινήστε** τη σύσκεψή σας ως host από την εφαρμογή Cisco Webex. Πραγματοποιήστε την τηλεδιάσκεψη. **Μην** πραγματοποιήσετε καταγραφή της σύσκεψης.
4. Κλειδώστε τη σύσκεψη όταν οι συμμετέχοντες συνδεθούν και κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Ελέγχετε την είσοδο των χρηστών που επιχειρούν να συνδεθούν.
5. Προχωρήστε σε **ταυτοποίηση** των συμμετεχόντων κάνοντας χρήση των Breakout Sessions.
6. Εφόσον η διαδικασία το επιβάλλει εφαρμόστε **εποπτεία** του τμήματός σας

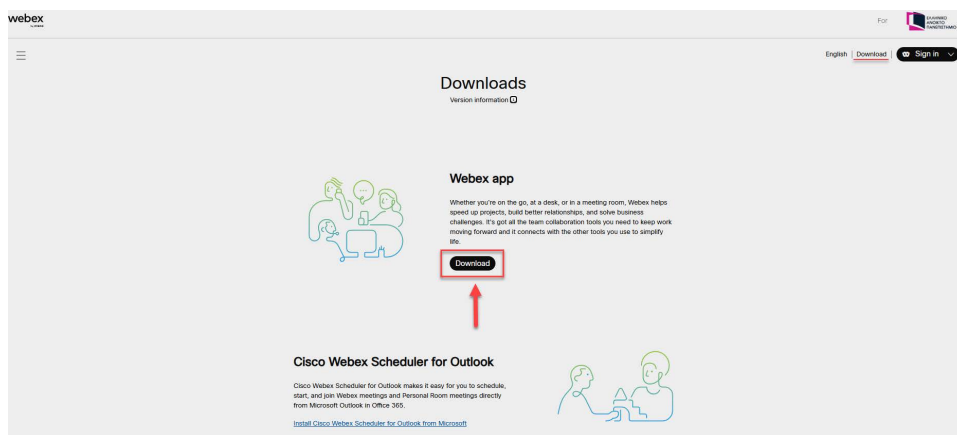
Ακολουθεί αναλυτική προσέγγιση των βασικότερων σημείων υλοποίησης.

Επεξήγηση βασικών σημείων

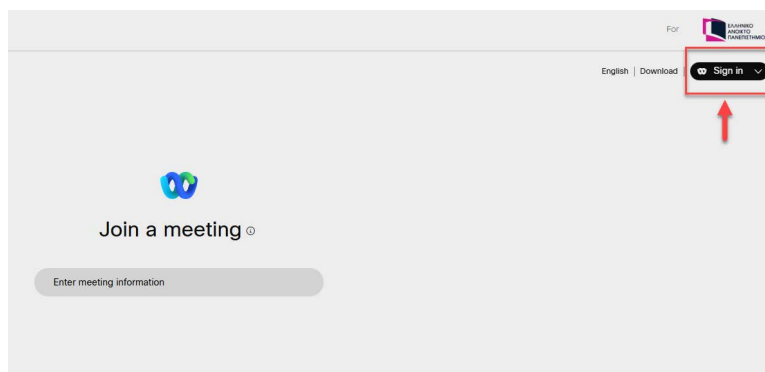
Προετοιμασία συστήματος

Η εγκατάσταση του Cisco Webex στη συσκευή σας μπορεί να γίνει άμεσα για υπολογιστή ή κινητή συσκευή με Windows, Mac, Linux (x64), iOS και Android.

1. Εγκαταστήστε το Cisco Webex Meetings desktop app στη συσκευή σας από το σύνδεσμο Downloads ακολουθώντας την ιστοσελίδα <https://hou.webex.com/>. Διαφορετικά, ακολουθήστε απευθείας τον σύνδεσμο: <https://hou.webex.com/webappng/sites/hou/dashboard/download>.



Εναλλακτικά κατά τη διάρκεια σύνδεσης σε μια σύσκεψη μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την **Web εφαρμογή του Webex Meetings** μέσω του <https://hou.webex.com/> αφού πρώτα συνδεθείτε μέσω της επιλογής **Sign in** με τα στοιχεία του ακαδημαϊκού σας email. (Μέσα από την Web εφαρμογή του **Webex Meetings** έχετε πάντοτε τη δυνατότητα να επιλέξετε λήψη και εγκατάσταση της Desktop εφαρμογής).

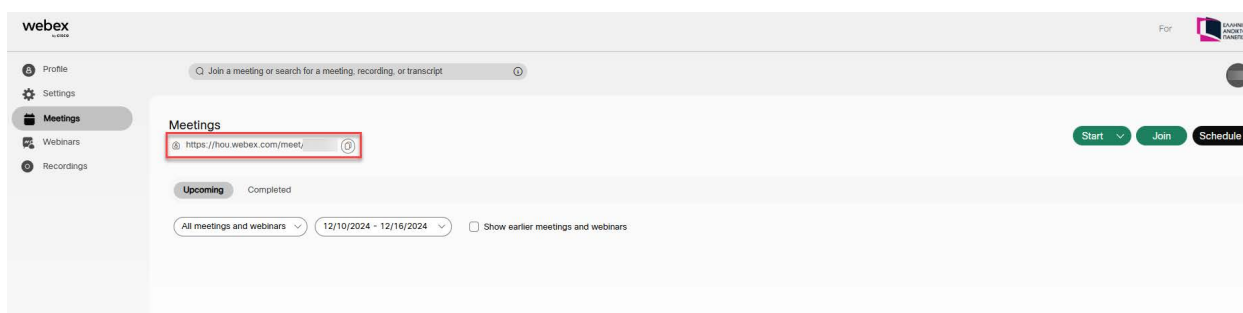


Οργάνωση και σύνδεση

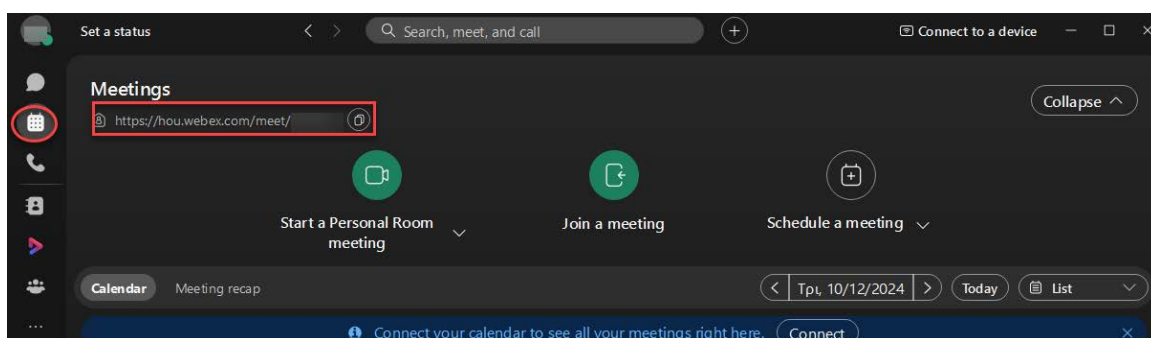
Η οργάνωση των προγραμματισμένων εξ αποστάσεως εξετάσεων έχει γίνει από το ΕΑΠ (Personal Room του ΚΣ) για όλα τα Τμήματα. Στις συσκέψεις για τις εξετάσεις host και παρουσιαστής θα είναι πάντοτε ο διδάσκων του Τμήματος (host του Personal Room) και το δικαίωμα αυτό αποδίδεται εφόσον συνδεθείτε με τα στοιχεία του λογαριασμού σας (Office 365).

Κάθε καθηγητής με δικαιώματα host διαθέτει μια εικονική αίθουσα (Personal Room) η οποία είναι πάντα διαθέσιμη για άμεσες συσκέψεις. Η αίθουσα χαρακτηρίζεται από τα στοιχεία λογαριασμού του χρήστη. Μπορείτε να βρείτε το σύνδεσμο και τα στοιχεία της αίθουσάς σας μετά την είσοδο στο λογαριασμό σας στο <https://hou.webex.com/>, στη σελίδα **Meetings**.

Ο σύνδεσμος συμμετοχής της αίθουσας Personal Room εμφανίζεται **στο επάνω μέρος της οθόνης**.

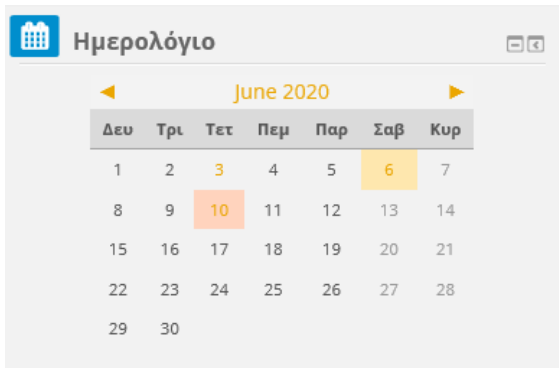


Εάν έχετε εγκαταστήσει την εφαρμογή Webex στη συσκευή σας (υπολογιστή ή φορητή συσκευή) μπορείτε να δείτε απευθείας το σύνδεσμο του Personal Room στην καρτέλα Meetings, όπως φαίνεται παρακάτω (στιγμιότυπο από εφαρμογή υπολογιστή).



Κοινοποιώντας στους συμμετέχοντες το σύνδεσμο συμμετοχής άμεσα ή με πρόσκληση τους δίνετε την δυνατότητα για πρόσβαση στη σύσκεψη. Μπορείτε να στείλετε αυτό το σύνδεσμο στους συμμετέχοντες με email ή να τον αναρτήσετε στους Ψ.Χ.Ε. για το Τμήμα σας.

Ο σύνδεσμος συμμετοχής θα εμφανίζεται στο **Ημερολόγιο του μαθήματος που είναι αφιερωμένο στις εξετάσεις του Τμήματος στην πλατφόρμα [exams](#)**, όπως φαίνονται στα παρακάτω υποδείγματα.

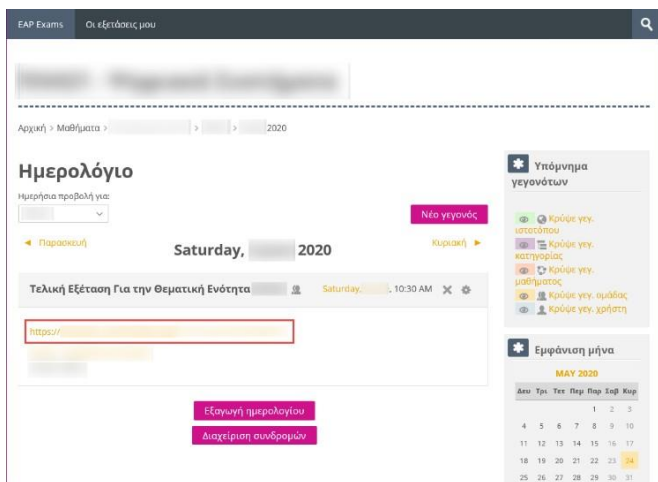


Ημερολόγιο

June 2020

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Ημερολόγιο στην πλατφόρμα exams



EAP Exams Οι εξετάσεις μου

Αρχική > Μαθήματα > > > 2020

Ημερολόγιο

Ημερήσια προβολή για:

Παρασκευή, Saturday, 2020 Κυριακή

Τελική Εξέταση Για την Θεματική Ενότητα Saturday, 10:30 AM

https://

Εξαγωγή ημερολογίου
Διαχείριση συνδράμων

Υπόμνημα γεγονότων

- Κρίσιμη γεν. υποστήριξη
- Κρίσιμη γεν. υποστήριξη
- Κρίσιμη γεν. υποστήριξη
- Κρίσιμη γεν. υποστήριξη
- Κρίσιμη γεν. υποστήριξη
- Κρίσιμη γεν. υποστήριξη

Εμφάνιση μήνα

MAY 2020

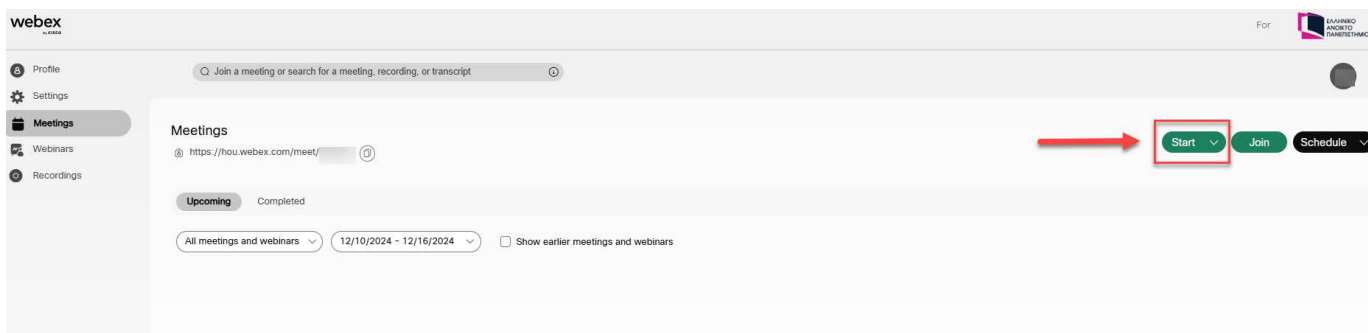
Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Συμβάν ημερολογίου με σύνδεσμο συμμετοχής στην πλατφόρμα exams

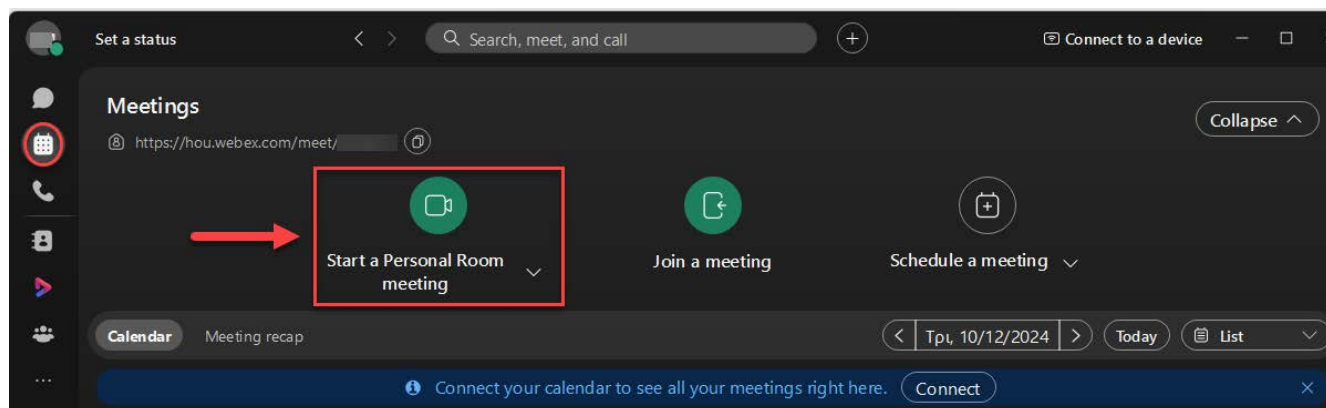
Η σύνδεση μέσω του συνδέσμου αυτού ανακατευθύνει σε σχετική σελίδα επιλογής σύνδεσης μέσω του Cisco Webex Meetings ή της εφαρμογής για browser (ανατρέξτε στο [εγχειρίδιο χρήσης](#) για περισσότερα).

Για τις εξετάσεις **είναι απαραίτητο να συνδεθείτε με τα στοιχεία του λογαριασμού του ακαδημαϊκού σας email** ώστε να ταυτοποιηθείτε ως χρήστης του ΕΑΠ και ως host της εικονικής αίθουσας.

Για να ξεκινήσει η σύσκεψη και να επιτραπεί η πρόσβαση των συμμετεχόντων θα πρέπει ως διοργανωτής (host) ή κάποιος co-host που έχει οριστεί από εσάς να κάνει **Start** στο Meeting. Εάν ορισμένοι συμμετέχοντες επιχειρήσουν να συνδεθούν πριν γίνει εκκίνηση του Meeting από τον διοργανωτή, θα λάβουν μήνυμα το οποίο τους προτρέπει να περιμένουν στην αίθουσα αναμονής μέχρι να γίνει έναρξη ή να ειδοποιήσουν τον host. Η εκκίνηση του Meeting μπορεί να γίνει από την σελίδα **Meetings** στο <https://hou.webex.com/> ή από την εγκατεστημένη εφαρμογή στη συσκευή σας.



- Εγκατεστημένη εφαρμογή:

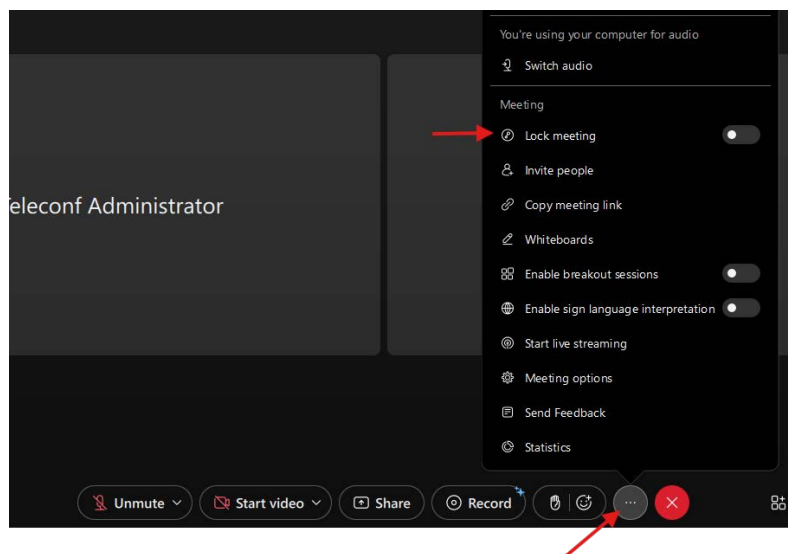


Ξεκινήστε τη σύσκεψη χρησιμοποιώντας τα εργαλεία για διαχείριση του κοινού (μικρόφωνα, δικαιώματα κτλ) και του περιεχομένου (διαμοίραση προγραμμάτων, παρουσιάσεων, πίνακας, ερωτηματολόγια κτλ). Έχετε πάντοτε υπόψιν τις ανάγκες της τηλεδιάσκεψης, όπως να τηρείται σειρά προτεραιότητας στο λόγο, να περιγράφονται όσα δεν μπορούν να φανούν στους συμμετέχοντες, να απενεργοποιείτε το μικρόφωνο όταν δεν μιλάτε, να ενεργοποιείτε την κάμερα όταν μιλάτε κτλ.

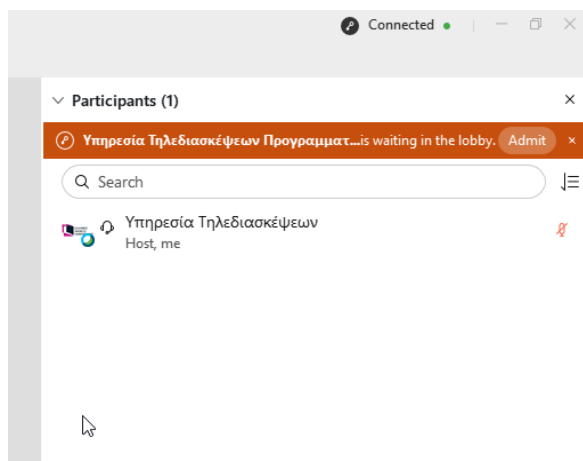
Η εγγραφή μιας εκδήλωσης γίνεται από τους χρήστες με δικαίωμα host/cohost. Η δυνατότητα δεν μπορεί να αφαιρεθεί από τις λειτουργίες του Cisco Webex, συνεπώς θα πρέπει να προσέχετε σε ποιον παρέχετε τέτοιο δικαίωμα.

Κλείδωμα της σύσκεψης

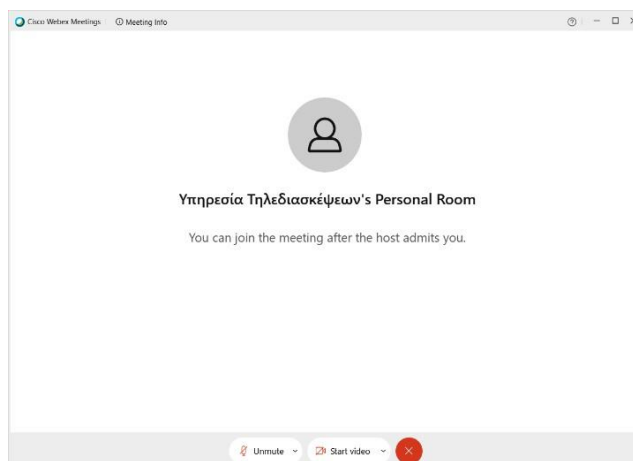
Όταν έχουν συνδεθεί όλοι οι φοιτητές του τμήματος και πρόκειται να ξεκινήσει η διαδικασία της εξέτασης προτείνεται να γίνεται κλείδωμα της σύσκεψης ώστε να αποφευχθούν άγνωστες και ανεπιθύμητες παρουσίες. Για να το κάνετε αυτό πατήστε πάνω στο κουμπί με τις 3 τελείες ... και έπειτα **Lock Meeting**.



Αν κάποιος επιχειρήσει να εισέλθει αφού κλειδωθεί η σύσκεψη θα πρέπει να επιτρέψετε την είσοδο κάνοντας admit για να εισέλθει στην αίθουσα. Όσο δεν έχετε εγκρίνετε την πρόσβαση ο χρήστης θα περιμένει στο lobby λαμβάνοντας σχετικό μήνυμα. Το ίδιο ισχύει και για τους φοιτητές που μπορεί κατά λάθος να αποσυνδεθούν και να επιχειρήσουν να συνδεθούν ξανά, συνεπώς θα πρέπει να ελέγχετε τη λίστα των συμμετεχόντων σας και τα μηνύματα που μπορεί να εμφανίζονται.



Μήνυμα σε host για admit χρήστη που περιμένει στο lobby



Μήνυμα σε χρήστη που περιμένει στο lobby και αναμένει admit από τον host

Ταυτοποίηση χρηστών για τις εξετάσεις

Εφόσον η διαδικασία εξετάσεων για το Τμήμα σας επιβάλει την ταυτοποίηση των χρηστών με σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας αυτό θα γίνει με τη χρήση του Cisco Webex Meetings. Ανατρέξτε στις οδηγίες που αφορούν στον τρόπο εξέτασης του μαθήματός σας για να επιβεβαιώσετε την αναγκαιότητα αυτής της διαδικασίας.

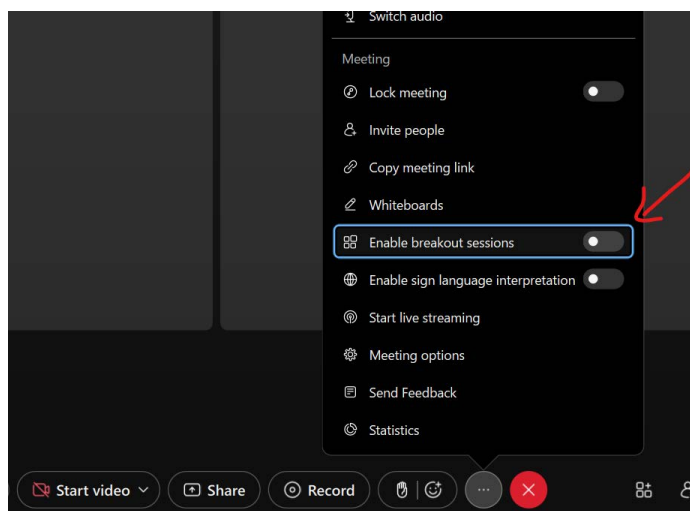
Η ταυτοποίηση των φοιτητών απαιτεί επικοινωνία μεμονωμένα με τον κάθε έναν. Η δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με κάποιον χρήστη μπορεί να γίνει μέσα από τη σύσκεψη που χρησιμοποιείται για τις εξετάσεις, με την χρήση των Breakout Sessions.

Προτείνεται να χρησιμοποιήσετε έναν από τους παρακάτω δύο τρόπους οργάνωσης, δίχως να αποκλείονται άλλοι τρόποι αν είστε πιο εξοικειωμένοι:

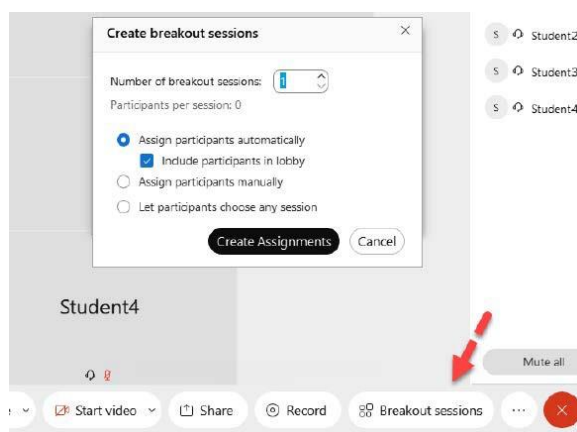
- Δημιουργία τόσων δωματίων όσοι και οι χρήστες με αυτόματη κατανομή χρηστών και εσάς να μεταβαίνετε μεταξύ των Breakout Sessions
- Δημιουργία ενός Breakout Session και προσθήκη κάθε φορά του προς ταυτοποίηση φοιτητή

Περιγράφεται σε βήματα ο τρόπος χρήσης των Breakout Sessions. Για πιο αναλυτικές οδηγίες σχετικά με ρυθμίσεις και χρήση των Breakout Sessions μπορείτε να ανατρέξετε στο [Εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης Cisco Webex](#) στη σελίδα [οδηγιών](#).

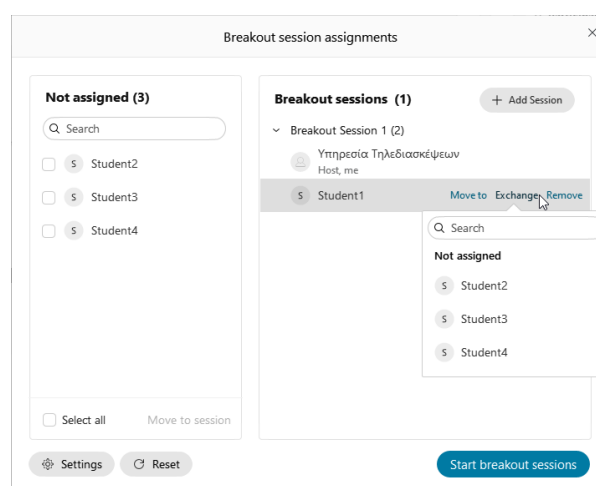
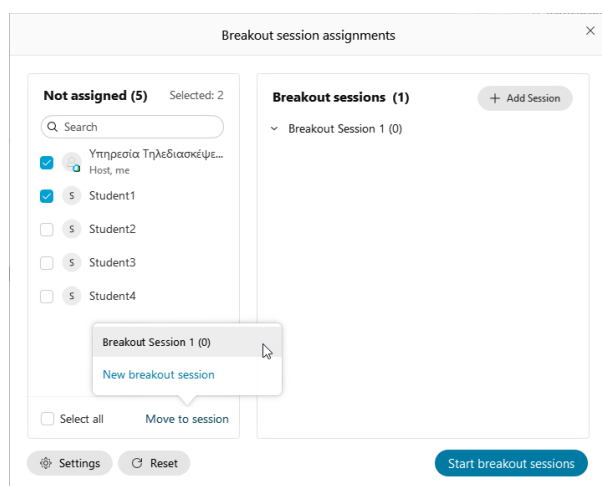
1. Συνδεθείτε στην Εικονική Αίθουσα στο χρόνο που ορίζεται στις οδηγίες του τρόπου εξέτασης
2. Επιλέξτε στο κουμπί με τις 3 τελείες την καρτέλα Breakout Sessions και επιλέξτε **Enable Breakout Session**



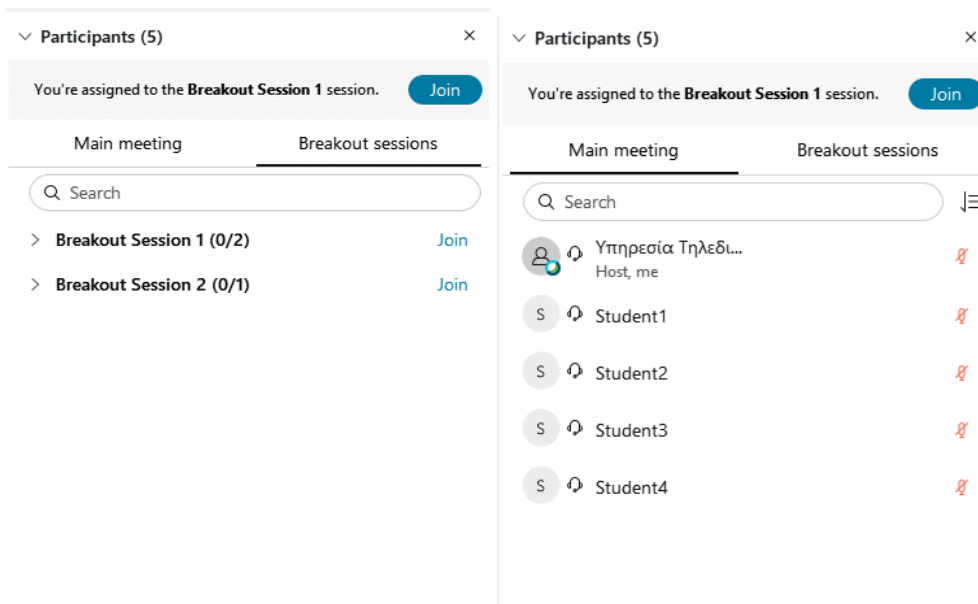
4. Επιλέξτε μεταξύ των επιλογών για **Αυτόματη** ή **Μη αυτόματη** εκχώρηση



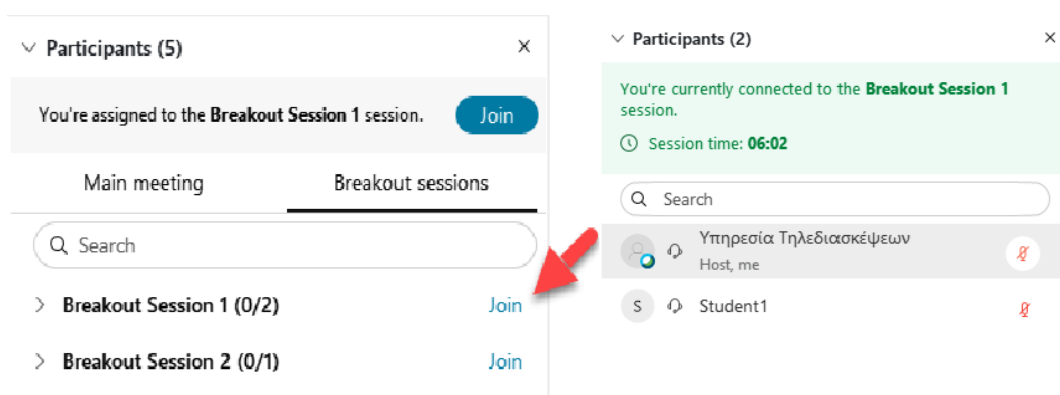
- **Αυτόματα:** δείχνει πόσοι συμμετέχοντες θα είναι σε κάθε συνεδρία πριν από τη δημιουργία των εργασιών
- **Χειροκίνητα:** σας επιτρέπει να επιλέξετε ποιους συμμετέχοντες θέλετε να αντιστοιχίσετε σε κάθε αίθουσα



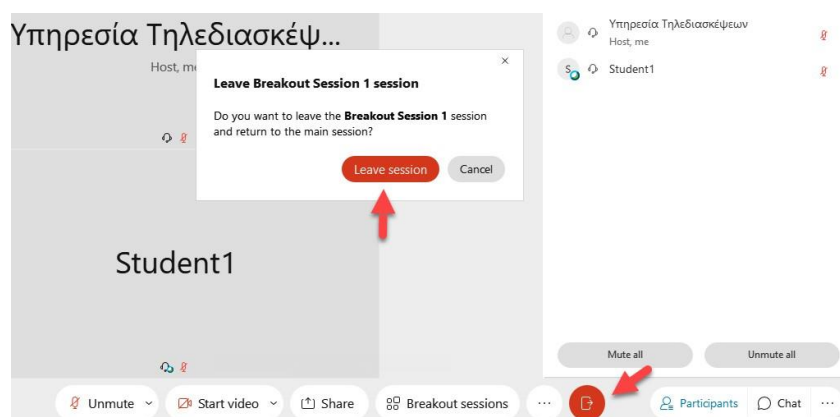
5. Από το πάνελ συμμετεχόντων, θα έχετε τώρα δύο καρτέλες με την ετικέτα Main Meeting και Breakout Sessions



6. Επιλέξτε την καρτέλα **Breakout Sessions** από τον πίνακα συμμετεχόντων
7. Κάντε κλικ στο **Join** δίπλα στο Breakout Room που θέλετε να εγγραφείτε
8. Μόλις συνδεθείτε, θα δείτε σχετικό μήνυμα

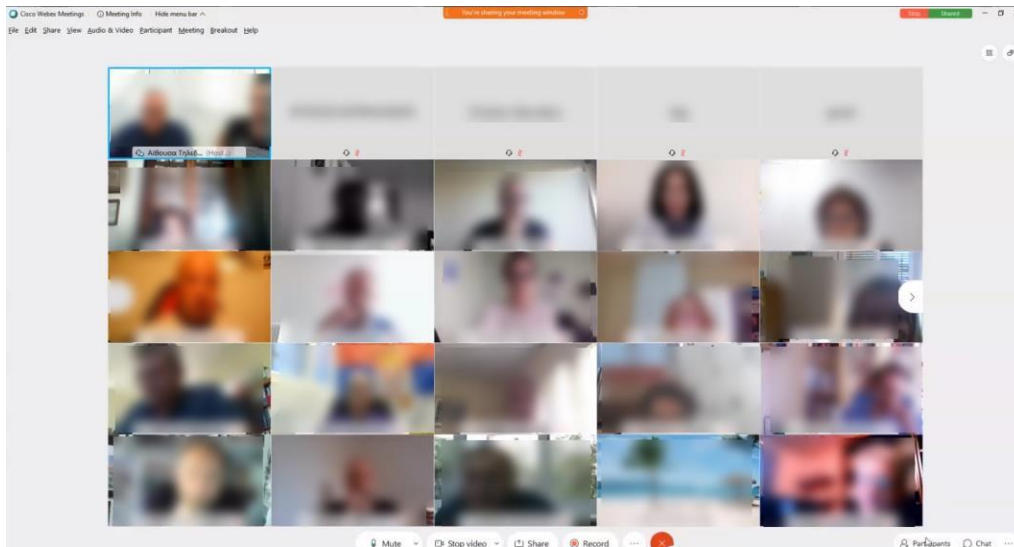


9. Πραγματοποιήστε ταυτοποίηση του φοιτητή συνομιλώντας όπως θα κάνατε σε μια οποιαδήποτε άλλη σύσκεψη
10. Για να αποχωρήσετε από το Breakout Session κάντε κλικ στο εικονίδιο με την κόκκινη πόρτα στη γραμμή μενού και επιλέξτε **Leave Session**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε την καρτέλα μενού Breakout Session και να επιλέξετε **Leave Session**

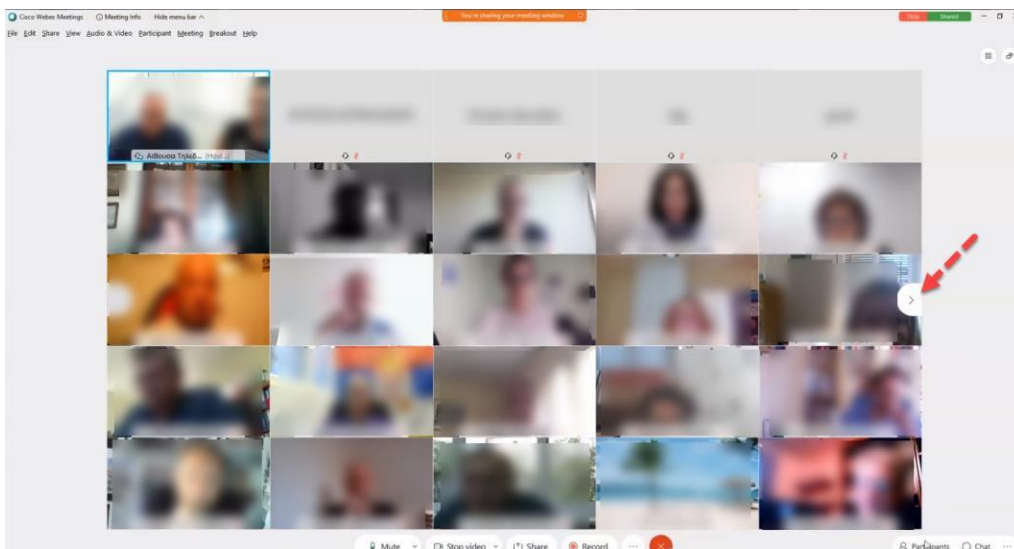


Εποπτεία Εξετάσεων

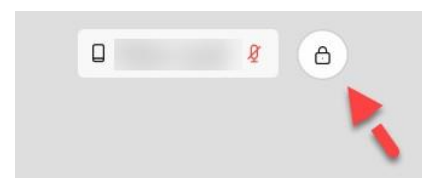
Μπορείτε να πραγματοποιήσετε εποπτεία του τμήματός σας με χρήση της κάμερας για κάθε χρήστη. Σε μια συνεδρία Webex εμφανίζονται έως 25 βίντεο χρηστών σε κάθε σελίδα.

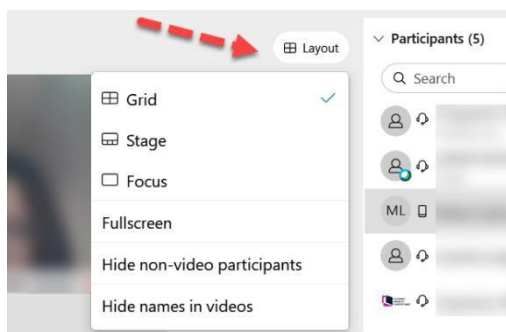


Εφόσον υπάρχουν περισσότεροι από 25 χρήστες, για να δείτε τα βίντεο μεταβείτε σε επόμενες ή προηγούμενες σελίδες πατώντας το κουμπί με το βελάκι (αριστερά ή δεξιά) όπως εμφανίζεται στην εικόνα.



Η σειρά ανάδειξης βίντεο αναδιαμορφώνεται αυτόματα με βάση τους ενεργούς χρήστες. Μια ανάδειξη βίντεο μπορεί να κλειδώσει (lock) σε κάποιον/ους χρήστη/ες ώστε να μην αλλάξει.

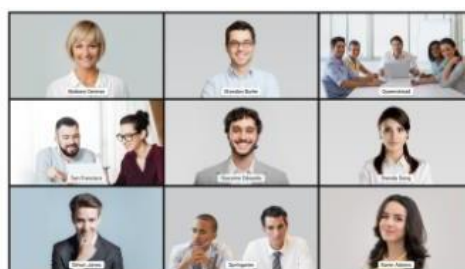




Επιπλέον έχετε δυνατότητα να αλλάξετε το layout αν θέλετε για παράδειγμα μεγαλύτερο βίντεο του ενεργού χρήστη.



Focus



Grid



Stack



Overlay

Επικοινωνία με Ομάδα Διδακτικού Προσωπικού

Ένας λογαριασμός host Webex δεν μπορεί να συνδεθεί ή να γίνει ταυτόχρονα host και σε άλλη σύσκεψη. Για την άμεση επικοινωνία μεταξύ της ΟΔΠ μπορεί να χρησιμοποιηθεί ένα άλλο μέσο άμεσης επικοινωνίας. Προτείνεται το Microsoft Teams όπου έχουν λογαριασμό όλα τα μέλη και κάνοντας μία σύσκεψη μπορούν να επικοινωνήσουν μεταξύ τους για ότι θέμα προκύψει κατά τη διάρκεια της εξέτασης. Βέβαια αυτό δεσμεύει πόρους του συστήματος και δεν υπάρχει δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης κάμερας και ήχου με την πλατφόρμα του Webex όπου θα διεξάγεται η εξέταση. Εναλλακτικά υπάρχει η δυνατότητα του chat στο Microsoft Teams ώστε να μην απαιτούνται πόροι του συστήματος όπου έχουν δεσμευτεί σε άλλο σύστημα. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στις [οδηγίες χρήσης](#) του Microsoft Teams.